

2024 政法智能化建设 创新经验汇编

智慧警务



法制日报社 编



成都索贝数码科技股份有限公司成立于1997年，总部位于四川省成都市。

公司专注于超高清视频技术和数字化技术的研究和应用，是一家专业视听产品和数字化解决方案提供商，主要涵盖媒体、政企和教育等领域。

公司在超高清视频技术和数字化领域取得众多技术成果，并获取众多国家级、省部级奖项。截止目前，公司拥有201项发明专利和593项计算机软件著作权。公司曾获“国家科技进步一等奖”、“国际广播联合会(IABM)-Peter Wayne全球大奖”、“王选新闻科学技术一等奖”以及多个部级一等奖奖项。公司主导或参与制定多个行业标准，并牵头成立了“国家超高清视频创新中心”，是科技部等五部委设立的“国家文化和科技融合示范基地”。

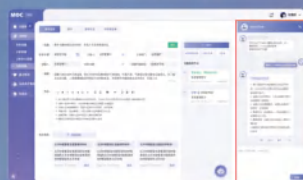
媒体工艺原生大模型

— 索贝明眸 · 大语言模型

明眸是一个基于知识增强的领域模型，有7B/15B/34B三个版本，可私有化部署，且具备一套训练方法和相关工具，能通过知识增强的方法进行知识要素提取，提升领域知识问答等应用效果。明眸也是一个符合用户意愿的领域模型，通过内置事实核查，避免了大模型幻觉，实现了一套基于一致性判别的输出软约束方法。明眸同时还是一个具备理解系统能力的领域模型，能根据用户意图，结合系统能力，实现API调用链。



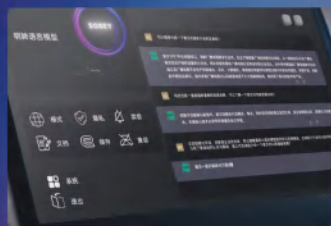
选题策划



APE界面



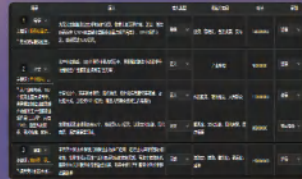
节目制作



文稿



视图编辑





以“人民群众满意”为目标构建非警务警情分流高效对接联动南宁模式 广西壮族自治区南宁市公安局情报指挥中心	1
合肥公安矛盾纠纷风险隐患挖掘预警平台 安徽省合肥市公安局	5
视频巡逻智能化建设打造主动警务 预防警务“新引擎” 广东省深圳市公安局光明分局	8
AR 无人机在重大活动中的创新应用 江苏省连云港市公安局连云分局	11
“鼎省事”便民服务小程序 福建省福鼎市公安局	15
“船城义警”智能化管理平台 四川省内江市资中县公安局	17
全息移动身份核录系统 山东省聊城市公安局	20
青岛声纹检验实验室 山东省青岛市公安局刑事警察支队	26
“警民通·马上办”，开启马鞍山“无证明”时代 安徽省马鞍山市公安局	30
大数据思维全周期管理潍坊市公安局积极构建执法大监督格局 山东省潍坊市公安局	33

“睦邻”矛盾智调新体系，助推基层智治新质态	
中共启东市委政法委员会、江苏省启东市公安局	36
博兴县公安局执法办案管理中心	
山东省滨州市博兴县公安局	40
深圳市公安局南山分局涉案财物管理中心	
广东省深圳市公安局南山分局	44
舟山“一键舟道”道路交通事故应急处置系统	
浙江省舟山市公安局交通警察支队	46
以“新质赋能”实践答好“智改数转”之问建强数据赋能实战中心加快提升新质战斗力	
江苏省仪征市公安局	49
江山市道路交通伤人事故“零跑智处”应用	
浙江省江山市公安局交警大队	52
无棣：持续打造智慧新法制和案管安全化品牌	
山东省滨州市无棣县公安局	55
智慧保安云监管平台建设	
山东省滨州市公安局治安警察支队	58
基层实战警务实践探讨	
——贵州省瓮安县公安局建立八大模型提升实战运转能力	
贵州省瓮安县公安局	62
贵阳市公安行政案件快速办理监督管理平台	
贵州省贵阳市公安局法制支队	65
公安视图数据智治共享解决方案	
浙江省台州市公安局科技信息化局	67

威海市公安局文登分局 PCRM 数智警局
山东省威海市公安局文登分局 71

铜仁公安矛盾纠纷隐患闭环管理系统
——命案防控模块
贵州省铜仁市公安局 74

打造“四位一体”一站式执法办案管理中心推动执法规范化建设再上新台阶
海南省东方市公安局 77

“平安边界·智慧安防”赋能跨省共治警务增值化改革
浙江省衢州市常山县公安局 81

“景区警务”大鹏模式
广东省深圳市公安局大鹏分局 85

中国边检“登轮码”建设“智慧边检”多样数字化场景应用
宁波出入境边防检查站 89

桂林市二郎神天眼系统
广西壮族自治区桂林市公安局 94

浅谈本地 AI Agent 搭建和提示词研究对政法宣传工作的影响
上海市公安局崇明分局 99

浙江公安一体化单轨制协同办案模式
浙江省公安厅 105

创新政企数据融合新模式打造网约房智慧监管新样板
山东省威海市公安局火炬高技术产业开发区分局 110

思南县公安局执法岗位选拔交流管理平台
贵州省铜仁市思南县公安局 114

“办案-服务-指导”一体化移动办案平台
北京市公安局法制总队 118

南康“三个全”建用智能交管平台
江西省赣州市南康区公安局交通管理大队 122

智慧法制“1+8”系统
江苏省无锡市公安局法制支队 126

“数智”赋能平安建设
——乳山市公安局打造智慧安防体系建设新格局
山东省乳山市公安局 130

“环公园·融治理”国家公园生态警务
浙江省开化县公安局 133

创新易制毒化学品行业智能化监管应用赋能企业快发展 激发市场新活力
浙江省衢州市公安局智造新城分局 137

跨部门涉案财物管理平台
高新兴科技集团股份有限公司 142

云信码助力云南公安/纪委监委等政法单位智能化建设创新
中国移动通信集团云南有限公司 卓望数码技术（深圳）有限公司 144

警翼双人执法整体解决方案
深圳警翼智能科技股份有限公司 149

线上出警，一键搞定打造全链条交通事故处理新机制
中国电信·上海理想信息产业（集团）有限公司 151

公安行政案件快速办理系统
贵州华城楼宇科技有限公司 155

基于数字孪生技术的智慧安保实战平台
杭州合众数据技术有限公司 159

公安涉案资金与保证金监管方案
上海浦东发展银行股份有限公司 162

成者采编王 公文/卷宗流转影像自动化处理 RPA 机器人创新方案	
大连成者科技有限公司	165
现场质谱检毒方案	
苏州微木智能系统有限公司	168
数字警察助理助力涉赌资金查控	
珠海金智维信息科技有限公司	172
一体化智能审讯桌/新一代受讯椅	
江苏优盾通信实业有限公司	174
科达公安数字督察解决方案	
苏州科达科技股份有限公司	178
内蒙古出入境边防检查总站一体化实战指挥平台	
武汉中地数码科技有限公司	181
捷宇“公安综合窗口”智能终端方案	
福建捷宇电脑科技有限公司	184
警务智能化建设多元化用章	
矩网科技有限公司	188
数字监管语境下的外轮擅自搭靠问题研究	
——基于甬舟过渡海域的实证样本	
戴煜豪 徐宽 项靖航 金圣凯	192
历史文化街区交通拥堵智慧治理的实践与探索	
——以潮州古城车辆预约通行智慧应用为例	
蔡韩佳 朱柠	201
我国战略性能源港区应对无人航空威胁的脆弱性问题及“应急警务闭环”研究	
徐宽 诸龙珠 华佳璐 金圣凯	204
人工智能参与行政执法的风险与法律规制	
袁冬亮 宋永泉	210

护稳定，看公安
——新形势下公安机关做好舆情应对处置的实践与思考
郑佳文 214

智慧警务视角下的侵犯公民个人信息犯罪治理研究
王松熙 王政昱 220

新时期“上头”电子烟等新型毒品防治工作探析
张建权 李杰 雷宇 228

关于国家公园体制下如何深化生态警务的研究与思考
龚进升 232

全面构建公安智慧法制新格局加速开启执法规范化建设新篇章
无锡市公安局法制支队课题组 235

公安机关数字警务建设的实践探索
陆跃伟 秦显国 239

深化道路交通安全智慧治理构建“大数据+”交通事故应急处置体系的探索与实践
——以浙江舟山为例
袁少波 黄晓玲 243

践行“五主”理念 细化“四防”举措为建设高质量平安向阳努力奋斗
姜文 朱玮 焦慧敏 246

“鸟巢”未成年人失范预警处置平台
叶建武 251

公安机关在大数据交易中地位研究
万毅 边贺春 256

刍议深化“数据警务、智慧公安”建设推动公安工作新质战斗力效能提升对策
孟凡辉 王继辉 王玉洲 261

坚持科技赋能助推公安交管警务工作提质增效
张立勇 265

万宁市公安局创新智慧警务探索“四位一体”智能化执法办案管理模式 周旺博	268
行政处罚智能辅助裁量系统建设与思考 ——以金华公安探索实践为例 陈得凯 应思雨	271
智警三衢 一点到位 以智慧政工平台推动现代公安队伍精细化管理 黄建新	274
信息化应用如何提升基层警务效能 ——以株洲公安督察为例 戴正宇	278
区块链技术在电子证据网上互认协同办案的应用研究 夏军 贾玻 孔荃	281
基于警用无人机技术在水上智慧生态警务中的应用探析 史鑫 姜宁 吴国瑞	287
智慧警务视域下关于吉林省长春市律师远程会见系统的实践与思考 魏刚 刘恒	292
数字化改革创新公安执法与监管管理机制的实践与思考 钱忠 陆雨	295
围绕市域社会治理现代化建设 把好青少年违法犯罪预防关 寇志光 李天虎	300
科技兴警战略下基层智能交管提质路径探析 ——以南康为例 张晓峰 杨昌瑛	305
“专业+机制+大数据”运行机制下的数字督察 冯兴吾 杨春华 张久阳	309

视觉大模型在智慧公安中的应用探析
陆永 罗丹 周攀锋 钟浩翔 钟微宇 312

纵深推进智慧公安数据大融合大治理的研究与思考
马振威 李永强 井立国 316

广西梧州：水上警务守好广西“水上门户”
——梧州市公安局万秀分局水域基层治理经验
黄耀平 319

浅谈践行“韧性安全”观
——构筑十里钢城防控体系建设新局面
王亚清 李焱华 321

智慧海岸建设探究与实现
张文彬 326

公安机关人民警察分类管理制度改革研究
廖敬生 332

以“人民群众满意”为目标

构建非警务警情分流高效对接联动南宁模式

广西壮族自治区南宁市公安局情报指挥中心

一、案例简介

近年来，非警务警情数量多、分流联动难、群众诉求解决不好、占用基层警力多。南宁市公安局坚持以人民为中心，坚持问题导向，坚持系统观念，加快数字化改革步伐、加快转变政府职能、加强 110 与 12345 能力建设，以对接联动机制顺畅运行为目标，以分流联动事项高效办理为重点，以平台数据智能应用为支撑，建立健全职责明晰、优势互补、科技支撑、高效便捷的 110 与 12345 高效对接联动机制，创新建立“三建三抓三强”非警务警情分流模式，取得了“人民群众满意提升，基层民警有效减负”良好成效。2023 年，全市有效分流非警务警情 20.4 万起，分流率 73.99%，同比提升 20.13 个百分点，群众诉求按时办结率 99.72%，群众满意率达 99%以上。

二、案例举措

（一）搭建“组织、目标、会诊”三层架构，做好顶层设计

1. 坚持组织加压，统筹推进

紧抓国务院办公厅出台《关于推动 12345 政务服务便民热线与 110 报警服务台高效对接联动的意见》契机，争取市委和市政府支持，推动出台本地实施方案，建立联席会议制度，由市领导任召集人，市公安局和市行政审批局为牵头部门，70 多个政企部门为成员单位，定期召开联席会议、通报工作进展、跟踪督办相关流转事项，压实压紧部门责任。

2. 坚持目标引领，清单推进

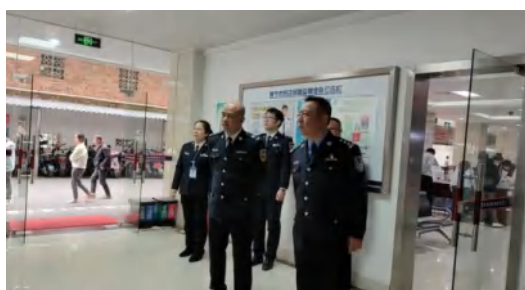
坚持边建设、边完善、边应用，聚焦平台搭建、减负增效、创新赋能等环节，制定《南宁市公安局非警务警情分流联动试点工作实施方案》，列出非警务警情分流率高于 30%、派警率低于 30%、回流率低于 20%、出警效率提升 15%的目标清单，构建非警务警情分流处置新格局。

3. 坚持会诊施策，靶向推进

邀请自治区公安厅相关部门警种以及市大数据局、市场监管局专家实地指导，研究完善 12345 与 110 高效对接联动机制，确保操作系统和工作措施管用、安全、便捷。



加强与政府部门沟通对接



与市劳动保障监察支队开展交流座谈

（二）狠抓“硬件、软件、试点”三个关键，强力推进实施

1. 抓硬件建设，打造联动专区

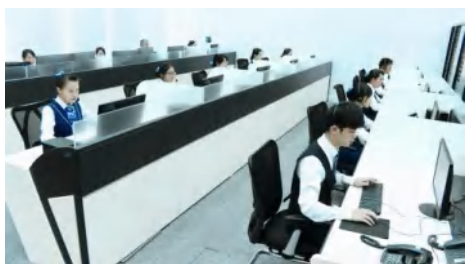
与市行政审批局深度合作，在市公安局联合指挥作战大厅划设专项区域，建立 12345 与 110 高效对接联动专区，配备 12345 热线派驻专职话务员，开设话务专席、分流专线，实现联动事项集中办理、专项督办、专线派单，大幅缩短出警时长，提高处置效率。

2. 抓软件配套，健全保障体系

从规范建设抓起，组织相关部门警种会商，出台处置非警务警情工作指引、非警务警情联动分流工作规范、自接警情工作规范、恶意报警处置规范等 4 项工作规范。从宣传发动抓起，依托媒体矩阵、网格矩阵、政企矩阵，将非警务警情分流联动宣传“网格化”，制作一批短视频、微动漫、微电影、海报等融媒体产品，引导市民群众正确拨打 12345 和 110 等热线电话。从落地响应抓起，健全“接诉即办”机制，以噪音扰民、消费纠纷等群众身边高发频发事项为“小切口”，采取警情督办单方式，督促相关承办单位接诉即办，限时办理、限时反馈。

3. 抓试点先行，各级同步发力

坚持区域带动全域，研究制定非警务警情分流联动试点工作实施方案，成立专门领导小组，推动解决安全边界、联动衔接等堵点难点问题。情指部门牵头对接 12345 政务服务便民热线，围绕分流率、派警率、回流率等核心指标，建立完善转办、联动、应急、会商等常态机制，推动信息数据互联互通、受理反馈闭环运行、对接事项跟踪督办和智能监测。科信部门牵头做好系统对接，提供软硬件设备、数据共享、运行环境等技术支撑。2023 年，全市 110 联动非警务突发工单最快实现 30 分钟派单、1 小时反馈；一般工单从原先的 24 小时内派单时限缩短到 1 小时内派单，实现第一时间派单、第一时间处置，不断提高联动效率，更全、更快解决好群众诉求；全市生产建筑施工噪音警情分流率达 100%，移车类警情分流率 85%，矛盾纠纷警情分流率达 32%，有 98.2% 群众的非警务诉求得到及时解释和受理，同比提升了 34.85 个百分点，刑事治安警情出警时长同比缩短 45.2%，群众诉求按时办结率 99.72%，群众满意率达 99% 以上，全市政务服务水平明显提升，有力确保群众诉求高效办结。



非警务警情一键流转联动专区



联合 12345 开展宣传



（三）做强“系统、练兵、监督”三大支撑，确保实用实效

1. 做强分流系统

在市公安局指挥中心 110 接处警系统中研发非警务警情处置模块，加快对非警务警情的定性、分流、统计、分析工作，实现 110 与 12345 实时对接、警单工单双向流转。依托“一键转接”“三方通话”话务功能，报警人与 110 接警员、12345 话务员语音互通，可根据报警人求助事项实时沟通、转办分流；通过“一键派单”推送，生成非警务警情受理工单，从受理、退单、推送、处置、办结等环节全程跟踪，实现全量事件汇聚、跨部门事件流转、应急指挥调度等功能。

2. 做强岗前练兵

开展警情定性培训，加强警情分类、转接操作、派单管理、监督反馈等方面技能，提高处置效率。开展规范术语培训，通过音视频回放、答复语教学、系统性实操，提高整体服务水平。开展保密安全培训，将保密工作贯穿非警务警情流转全过程，加强对接线员的保密知识技能教育，严防涉公民隐私、举报投诉、警务工作秘密等敏感信息外泄。

3. 做强闭环监督

抓好“源头监督”，从定性、分流、派警、联动等方面制定 110 接警员绩效考评办法，依托绩效杠杆倒逼接警员提升工作能力，从源头确保分流联动质量。抓好“事中监督”，依托 12345 与 110 高效对接联动专区，对承办单位开展联动事项受理、到场处置、办结反馈等情况进行监督，确保事事有人办、有回应、有着落。抓好“事后监督”，发挥政府联席会议统筹作用，定期通报联席会议成员单位工作情况，抄送相关单位主要领导，并定期抽查非警务警情分流处置群众满意度，推动各项工作措施落地见效。



12345 专职培训师开展业务培训



强化现场督办

三、案例成果：

2022 年，南宁市率先在广西实现 110 与 12345 信息数据互联互通、工单警单双向流转、受理反馈闭环运行、对接事项跟踪督办和智能监管；2023 年 5 月，全区公安机关非警务警情分流工作现场会在南宁市召开，集中学习南宁非警务警情分流工作经验；同年 11 月 1 日，南宁市在全国 110 接处警警务实战培训班上作经验介绍；南宁市公安局非警务警情分流模式获公安部《公安工作简报》《公安内参》以及中央政法委《长安》全国推广；广西壮族自治区副主席、公安厅党委书记、厅长杨维林、公安厅党委副书记、常务副厅长罗贤瑞、南宁市市委常委、政法委书记黄宁等各级领导给予了高度肯定性批示；中央、自治区、南宁市各级媒体对南宁分流经验集中采访报道 18 次，点击阅读量超 300 万次。



南宁市公安局与政府部门开展联合执法

合肥公安矛盾纠纷风险隐患挖掘预警平台

安徽省合肥市公安局

一、案例简介

为了减少高风险矛盾纠纷的发生，防止矛盾纠纷进一步激化，矛盾纠纷风险隐患挖掘预警平台以矛盾纠纷领域知识图谱和大模型为底层支持，实现对多元矛盾纠纷的精准预警和研判新模式。该平台汇聚公安警情数据、公安协同办案数据、法院数据、信访数据等多渠道矛盾纠纷相关数据，通过数据治理形成多类型主题库、专题库，涵盖人、事、地、物、组织等多种矛盾纠纷关键要素。依托知识图谱、大模型等技术，实现智能检索、问答、推荐等功能和人员纠纷档案、画像分析、模型工厂等应用，结合公安实际业务场景和相关成果，构建并完善多元矛盾纠纷预警研判体系，最终打造成多元矛盾纠纷预警研判的一体化平台，实现风险隐患的精准排查和分级预警管控。

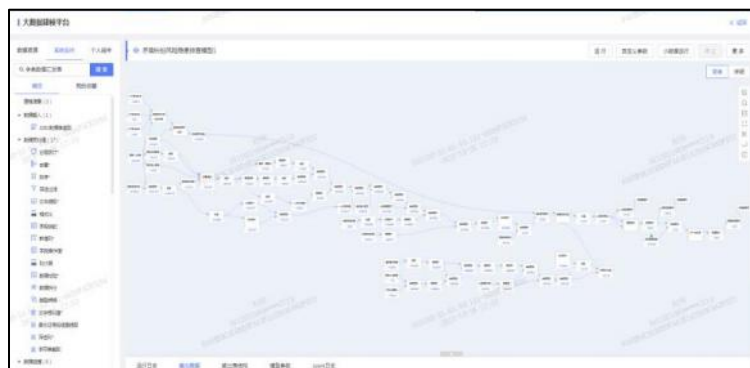


图 1 平台概况

二、案例举措

平台通过汇聚所需的多源异构数据，利用智能化的大数据建模工具，开展数据深度治理，结合业务思路，采用先进的、科学的算法，探索多维因子风险评估模型建设，实现风险隐患的、精准排查和分级预警管控。具体分为四个方面：

（一）海量多源异构数据数据治理

通过多方协调，依托市局公安大数据中心，除自有公安管控数据外，还高效汇聚了省公安厅、人社局、法院、民政局、卫健委、司法等 9 部门，18 类数据。针对汇聚的数据，在建模平台开展了专题的数据清洗和治理的建模工作，先后共建立了 24 个各类专题数据库

利用公安大数据治理平台，对数据进行预处理，随后导入知识图谱平台，通过知识单元的构建和融合，产生多元关联数据，进行深度挖掘，并反馈建模平台支撑建模，形成数据流闭环。利用知识图谱的关系推理技术，开展多要素之间的关联推导，深度挖掘隐藏的涉警人员身份信息，从而实现了海量警情和人员要素的，自动化、精准关联。

（二）矛盾纠纷风险因子分析

根据故意伤害案件、命案等恶性成因分析，从事件和人员两个维度，总结提炼矛盾纠纷风险因子，结合样本学习，运用 CNN(卷积神经网络)等算法，实现海量警情事件因子自动化提取和分级，开展人员风险因子分类建模，

事件因子分析通过业务经验和理论调研，构建评估指标体系，提炼出语言、行动、人数、情绪等 15 种分析因子，选取大量人工标注的样本数据，利用 CNN 卷积神经网络算法，针对选择的 15 种因子和权重进行训练。将训练完成的模型对接近五年一千七百万条警情内容，开展事件因子分析和风险评估赋分，进行警情等级分类。

在人员风险因子分析方面，我们根据命案分析的维度，提炼了包括，人员涉警次数和种类，涉案次数和种类，以及精神病、离异、涉黄赌毒、暴力犯罪等前科、非访、无固定收入以及异常轨迹、异常网购等共 20 种身份标签属性的风险因子。

（三）矛盾纠纷风险画像刻画

综合运用 SEM(结构方程模型)、回归数模型、归一化规则算法等,实现对个人风险属性画像分析的同时,进一步拓展对多人(家庭)等关系风险隐患画像,从而为研判隐患成因和处置提供精准决策参考。

[illegible]

图 2 风险人员画像

[illegible]

图 3 风险关系画像

三、案例成果

（一）运用成效

针对模型推送的风险线索，依托合肥市大联调机制，分类推送相关单位及时排查处置。自该模型建设以来，共发现有风险隐患人员 70952 人、风险隐患关系 39862 对、有风险隐患家庭 4753 个，均纳入风险预警管控。针对其中高风险人员、矛盾关系或家庭，通过分析其成因，提供基层相关纠纷处置法律法规依据和化解的建议以及类似案例，为基层有针对性的开展矛盾纠纷化解工作提供精准指引。自模型运行以来，矛盾纠纷警情持续下降。

截至目前，已分批次推送基层较高风险隐患线索 3166 条，经相关部门开展工作后，其中 3104 起已经基本化解、消除隐患，且通过跟踪分析，均暂未发现新增警情。

（二）可复制推广性

当前，矛盾纠纷事件频发，在警情中占比较高，且因其引起的刑事案件或命案影响较大，全国各地均有相关的业务需求。模型平台使用的数据均是公安自有管控或从相关部门获取的结构化或半结构化数据，比较容易获取，且便于共享、交互。模型平台使用的知识图谱、因子分析等技术均是当前较成熟的大数据技术，易复制推广，技术普及性较高。模型平台搭建符合业务需求，流程可复用，且模型参数可根据当地不同案件规律需求和专家经验，因地制宜变更。

视频巡逻智能化建设

打造主动警务 预防警务“新引擎”

广东省深圳市公安局光明分局

近年来，深圳市公安局光明分局积极探索视频巡逻智能化建设，先行先试、大胆攻坚，统筹智能化建设硬件配备和实战配套机制健全完善，在 AI 算法开发、算力资源筹措等方面取得了扎实成效，路面异常异动情况实时感知、自动预警能力得到显著提升，以智能视频巡逻为重点的“五位一体”巡逻防控新机制进一步健全，切实推动了公共安全治理模式向事前预防转型。

一、案例概况

（一）实施背景

光明区是发展势头迅猛的大湾区国家科学中心，同时也是深圳超大型城市治理工作形势较为严峻的地区之一，大开发、大建设加速推进，人口、道路、楼宇、商圈迅速增加，对公安机关动态驾驭社会治安能力的要求不断提高。2023 年辖区实有人口同比增长 13.78%，达到 131 万，但万人警力比仅为 5.6，长期排名全市倒数前 3，如何在现有警力基础上进一步抓好社会面治安防控，成为公安机关的重要课题。当前，AI 应用、大模型等前沿技术高速迭代，以传统人力方式来发现防范社会面违法犯罪问题的局限性也逐渐显现，人工智能可以有效提高视频巡逻侦查的自主发现率，进而实现街面违法犯罪问题“察于未萌、止于未发”，探索智能视频巡逻实战应用势在必行。

（二）案例简介

2023 年，深圳市公安局以光明分局为试点，创新打造视频巡逻“三个三”工作法，在实战中固化完善“四定、两巡、一报告”等有效实战模式。在此基础上，光明分局率先试点智能视频巡逻，筹措算力，创新算法，开发了肢体冲突、群体聚集、人员奔跑、手持异物 4 类场景的智能识别模型，并引入辖区重点区域 1201 路公安探头约 50TB 视频流数据，24 小时不间断开展智能检测，自动修正算法，试点以来精准预警 2.5 万余次，第一时间预警处置了 198 起打架斗殴事件，实现探头覆盖区域打架斗殴警情“零发生”，带动辖区原始打架斗殴警情同比下降 15.8%。

通过视频巡逻智能化建设，原先的“人工巡逻”模式逐步迭代至“机器巡逻+人工复核”，视频巡逻侦查模式从“事后倒查”转向“事前发现+事中阻断”，“主动警务、预防警务”实践迈出了坚实步伐。

二、案例特色做法

光明分局在深圳市公安局指挥部、视频警察支队等警种的指导支持下，扎实推进视频巡逻工作机制向智能化转型。

（一）成立“联创实验室”

创新工作思路，探索成立 AI 视频巡逻“联创实验室”，逐一与电信、移动、联通等算力建设公司，以及商汤、云天励飞等算法头部企业商洽，达成了初步合作愿景。成功推动各算法、算力企业“带资入场”，分别提出技术解决方案，形成以“实验室”为载体的“警企共创”工作格局，共同参与 AI 视频巡逻研发，有效破解项目资源约束。初期便投入了 100 张英伟达 T4 算力卡，开发引入了商汤视觉 CV 分析大模型，迅速搭建了 1201 路一类点探头的 AI 视频巡逻算法试点。

（二）试行“赛马选优制”

坚持实战实用实效导向，探索实施多方同台竞技，以阶段成效为依据选拔最优合作者的“赛马制”，充分激发创新活力。鼓励电信、移动、联通三家算力建设公司大胆探索、并行攻关，自行链接华为、寒武纪、英伟达等硬件资源，各自实施技术方案，最后由分局综合考虑实战效果，作出公正评价、优中选优，确保技术应用、建设方案和企业能力经得起实战检验。2024 年 4 月，分局已增设了 1200 路一类点，搭载云天励飞算法，与前期 1201 路商汤算法同台竞技，以预警实效为标准，以运作成效为依据，赛出最优者。

（三）握紧“技术安全阀”

分局高标准设计 AI 研发安全保障机制，通过派员现场驻守等方式，强化数据机房安防设施，有效提升防护等级。同时，与头部企业建立战略合作关系，通过签订协议、技术备案等方式明确权责归属，既确保公安机关全过程掌握数据安全权限和知识产权，又实现研发成果共享，避免无序竞争和资源浪费。

三、运行成效

（一）进一步提升公安快反快处能力

AI 算法在后台自动巡视，自动弹窗异常情况，经人工复核甄别建立警情后，指令警力到场处置。在 AI 算法赋能下，分局合成作战机制开辟了更加广阔的应用前景，公安快速反应、快速处置能力显著提升。3 月 15 日，AI 智能视频巡逻推送了一条涉打架预警信息，视频员复核发现系 3 名人员推搡拉扯，并陆续有十余人加入冲突，光明公安立即指令周边警力前往处置，将一起群体性冲突事件风险消弭于萌芽，在无人拨打 110 报警的情况下，该事件的处置仅用时 3 分钟。

（二）进一步织密巡逻防控体系

依托视频巡逻智能化建设，进一步推动以视频巡、徒步巡为重点，车巡、摩巡、空巡叠加支撑的“五位一体”巡逻防控网络有效衔接、互为补充，全力构建起立体式巡逻、前后端支撑的治安基础管控体系，带动 2023 年全区刑事治安警情同比下降 16.5%，打架斗殴、盗窃、故意损毁财物等多发警情明显下降，公安机关动态驾驭社会治安的能力持续加强。

（三）进一步释放警务实战效能

通过智能视频巡逻实战应用的持续推进，公安事前预警、精准感知的主动识别能力显著提高，

一举改变路面“大兵团”“大会战”式的以警力控警情格局，节省的警务资源得以精准投放到最需要的地方，进一步释放了警力潜能、提升了警务效能，带动 2023 年辖区命案破案率、猎狐追逃、失联人员查找等 15 项指标排名全市第 1，粤居码推广、电诈攻坚等 12 项指标排名全市前 3，真正做到以机器换人力、以智能增效能。

四、案例推广前景

光明分局立足“试点推广”任务所需，从视频巡逻智能化建设工作开展之初，就同步组织情指、执法监督、法制等警种，着手制定技术准则和配套机制，力争在实战应用成型见效的同时，形成可供复制推广的工作模式。

一方面，智能视频巡逻是在原有公安视频侦查系统基础上，通过搭建算法，优化模型建立起的，推广过程中无需替换现有的视频监控平台。且系统完成智能分析的算法和模型均在后端平台，主要任务是搭建支撑 AI 分析算法的专用算力机房，不需配备专用前端智能分析设备，投资相对较小。

另一方面，公安智能视频巡逻的算法场景开发，是当前各大城市积极探索的智慧城市治理的题中应有之义，科技、工信、生态、城管、应急等政府部门与公安机关有着较为积极的合作意愿和十分广阔的合作前景，可以进一步探索算力算法共享，统筹推进 AI 大模型科研工作和人才培养。

基于技术先进性、业务适用性、推广便利性，智能视频巡逻现已在深圳全市公安机关范围内推广，正加速推进更大范围的视频流接入和更多场景的算法开发。光明分局将持续健全完善实战配套机制和建设推广模式，努力为“科技赋能”助力公安工作现代化提出“光明良策”。

AR 无人机在重大活动中的创新应用

江苏省连云港市公安局连云分局

一、案例简介

针对重大活动安保需求，连云港市公安局连云分局提出引入AR无人机这一创新技术，通过部署AR无人机进行全方位的监控覆盖和实时、精准的信息反馈，增强现场安全预警和快速响应能力。通过无人机的高空视角和移动性，结合AR增强现实技术，可以在实时图像上叠加有价值的信息，如建筑物、人员、车辆等细节信息，从而帮助管理人员更加全面地掌握管理要素，为决策判断提供信息支撑。该技术的应用已成功保障连云港市连云区多场大型活动。经实战检验，AR无人机技术在重大活动安保中的应用可解决监控盲区和人工响应速度慢等难题，协助安保人员开展全面监控和快速处置工作，辅助传统监控手段承担高空监测和空中指挥的任务，切实提高了大型活动安保工作质效。

二、案例举措

为保障全球公共安全合作论坛（连云港）2023年大会的顺利举行，连云公安分局坚决扛起驻地安保的“护盾”责任。为提升对会场及周边安全的保障效果，连云公安分局积极探索“无人机+AR增强现实技术”融合视频应用，首次将无人机回传画面与AR标签信息相融合。依托无人机高空巡航优势，担任“空中哨兵”总览全局，高点AR球机中位掌控局部，低点视频监控查看细节，形成三位一体的“地空立体监控网”，全时域掌控现场情况，有效解决会场周边无高点监控的难题。



（图1）AR 无人机高空实景地图

此外，在驻地安保实战场景下，依托无人机的智能巡防功能可实现对重点区域的自动视频巡逻。在巡查部位发现异常情况时，实景跳转到对应巡航点位并打开标签信息，以画中画形式弹出关联视频，并对区域内的异常情况及时做出响应处置，极大提高响应速度和处置效能。同时，将移动感知设备融入实景视频画面，在高点监控、GIS/卫星地图、无人机空中地图上配以AR动态标签的方式，

将各类地理目标、预警资源、警力资源、告警信息在系统内融合，构建起集感知、部署、预警、指挥为一体的立体防控体系。从而在重大案事件处置过程中实现现场勘察情况实景显示，构建“一图指挥”的作战模式。



(图2) AR 无人机联动地面资源

同时，AR无人机不同于其他空域机器人，它已突破AR化第三方设备的技术难点，仅通过软件技术即可实现无人机AR化升级，升级后的无人机即是AR无人机。无需采购硬件设备，降低成本开支，不仅提高无人机设备利用率、管事率，还增强实景指挥作战的应用效果，标志着视频监控全面AR化时代到来。

此外，AR无人机具备高开放性特点，能够对现有警务系统整合再利用，汇聚视频监控、卡口监控、以及移动终端等设备资源，以可视化标签和资源联通等技术突破数据壁垒、消除数据鸿沟，真正实现“立体、实时、可视”的指挥调度。例如，通过AR无人机与警务大数据系统相结合，利用目标识别、行为分析、人脸识别、车牌识别等AI识别技术，迅速感知并处置预警事件，有助于及时发现和处理潜在的安全隐患，提高整个安防体系的响应速度和预警效果。该项技术为管理者提供更直观、更便捷的可视化应用体验，在重大活动安保中可实现对突发事件的高效监测和动态指挥，为指挥决策人员提供全面、实时、准确、灵活的信息资源，大幅提高决策的精度、准度和速度。



(图3) 多系统整合设计

三、案例成果

连云港市公安局连云分局首次实现以“无人机AR增强现实技术”应用为核心，结合区域治理现代化要求，协同路面巡逻警力，通过“无人机+AR高点球机”开展网格巡逻，实现重点部位可视化、治安巡防全景化。同时结合人口大数据信息实现对关注人员的精准管控，增强对辖区社会面的掌控能力。此外，还通过构建“无人机+监控+人”的联动安保模式，实现“动态布警、快速响应、一键切换”，为当地多项重大活动安保提供有力的支撑。



(图4) 线路巡逻

AR无人机作为核心指挥与调度使用，有效保障了全球公共安全合作论坛（连云港）、连岛音乐节和连云港铁人三项亚洲杯赛等重大峰会、活动的顺利进行。在防空圈划定、图上指挥、融合调度、实时监控、预警防范等方面发挥重要作用，取得优秀的实战效果。同时，灵活便捷的操控体验，大幅提高工作效率和应用效率，真正构建起“空中纵览全局，高、低点掌控细节”的全方位、立体化综合防控体系。



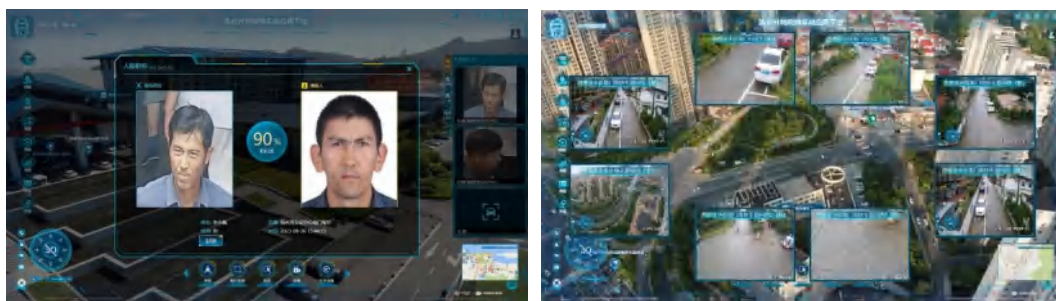
(图5、6、7) 安保地图

此项案例最具有创新性的就是AR增强现实技术与无人机结合，不同于普通无人机设备，AR无人机利用增强现实技术可在无人机回传的航拍视频画面中叠加相关风险信息、地理信息、感知数据等，增强操作者、管理者和决策者对现场的感知理解和响应速度。此外，AR无人机作为空中环境感知的有效设备，在技术上最突出的优势是可与不同的安防子系统进行融合，将获取的信息进一步研判分析，减少人工干预和误判情况，提高安防系统的智能化水平和对突发事件的响应速度。



（图8）感知数据联动

AR无人机在重大活动安保场景中的应用范围相当广泛，具有一定的可复制推广性。无论是国际峰会、大型体育赛事，还是各类庆典活动，AR无人机都发挥着不可或缺的作用。其应用范围广泛，不仅用于实时监控活动现场，还通过搭载多种传感器，实现目标识别、人流监控、异常行为检测等多种功能。此外，AR无人机还能协助公安机关实施交通管制、路线规划以及紧急救援等工作，为活动顺利进行提供有力保障。



（图9、10）告警联动视频调度

AR无人机的推广使用，极大地提升公安机关大型活动安保能力。首先，通过无人机的高空视角和实时传输功能，公安机关能够迅速获取现场情况，做出及时有效的部署。其次，AR无人机的自动化和智能化特性，使得监控工作更加精准、高效，减少人工操作的失误和疏漏，有效提升业务能力，让监控更精准、应急响应更快速、决策更高效。同时，重大敏感案事件的压降，促进社会安全感的提升，群众对公安工作的满意度显著提高。此外，有效减少安全事故的发生、降低事故造成的经济损失，能够更好地保护相关产业的健康发展，促进社会经济活动地平稳运行。

“鼎省事”便民服务小程序

福建省福鼎市公安局

一、案例简介

近年来，福鼎市公安局以提高窗口服务质量为目标，内抓管理强素质，外拓服务树形象，全面加强公安窗口软、硬件建设，着力解决窗口建设中存在的突出问题和薄弱环节，进一步提升窗口服务质量，打造便民服务“新速度”。为进一步优化办事流程，推进“放管服”改革向多段拓展、末端延伸，福鼎市公安局探索构建网上（掌上）服务便民模式，针对公安窗口业务办理中，群众需要先手工填报业务表格，再提交公安窗口人员录入办理的传统方式存在的工作效率不够高、群众办事不够便捷、指引不到位等问题，福鼎市公安局创新研发“鼎省事”便民微信小程序，通过“互联网自主填表+二维码加密转换”的方式，在保障群众个人信息安全的前提下，大幅度提高窗口办事效率，有力提升群众对公安工作的满意度，进一步打造“福鼎服务”公安品牌。

二、案例举措

（一）手机办理，方便快捷

“鼎省事”微信小程序以福鼎市公安局官方公众号为载体，全方位服务于全市群众。办事人员可以通过“福鼎警讯”微信公众号后台进入“鼎省事”小程序，在家即可先行填报业务表格，亦可在办理大厅取号等候期间，扫描“鼎省事”微信小程序，便捷进入电子填表页面，在完成信息填写后点击“保存”同时生成加密二维码。在业务办理期间，窗口服务民警通过扫描加密二维码，即可安全读取并打印业务表格，实现表格电子化和纸质版的一键转换，办事人员在表格上签字即完成填表申报环节。

（二）信息加密，安全高效

“鼎省事”微信小程序创新应用了一种基于二维码的数据加密传输方法，根据手机小程序端填写的信息数据进行加密；办事群众使用手机微信上的“鼎省事”小程序进行自助填写表格信息，填写完成后，办事群众的个人信息数据通过互联网服务器进行加密然后生成二维码图形。窗口民警在公安网电脑上利用专用软件对二维码



图形进行扫描获取加密前的信息，再经信息核对或二次修改，最终打印出对应表格供办事群众确认签字。整套业务流程在互联网不留存任何数据，最大化保障公民个人信息安全，有效解决公民个人信息泄露问题。

（三）规范程序，无师自通

以往业务办理过程中，填表业务环节费时耗力，尤其给老年人朋友造成不便，需要引导员及窗口工作人员帮助指导填写，在业务办理高峰期导致办事效率下降。“鼎省事”微信小程序预置了各项业务规范的申请流程，办事群众不需要通过业务咨询，只要按小程序操作步骤一步步填写即可完成表格规范填写，省时省力、高质高效。通过“鼎省事”微信小程序的应用，也进一步规范了公安窗口业务档案的标准化，同步实现了档案资料电子化。



三、案例成果

“鼎省事”前端以小程序为依托，根据民众自主选择所办理业务，线上填写业务表格，形成加密二维码，由办公窗口解密一键还原成民众所填写的业务表格，节省民众手动填写表格时间，以及办事窗口手动录入的时间，极大减少业务办理时间，使办事效率缩短至4分钟以内。整套业务流程在互联网不留存任何数据，达到“信息脱敏”的成效，在方便群众办事的同时，极大保障了公民个人信息安全。

自2023年5月“鼎省事”微信小程序试运行以来，全市已办理户籍、出入境等业务2.69万余笔，得到广大群众一致好评。“鼎省事”便民服务小程序的经验做法，得到《人民公安报》的宣传报道。本项目可操作性强，各地各级窗口业务部门均可直接借鉴运用。项目建设成本低，可在普通手机端直接使用，方便快捷，具有较强的可复制性和广大推广前景。



“船城义警”智能化管理平台

四川省内江市资中县公安局

2023年2月，在县委、县政府的大力支持下，经民政部门审批，资中县成立了“船城义警协会”。协会的成立旨在深入践行新时代“枫桥经验”“浦江经验”，广泛汇聚民间公“义”力量，最大限度调动社会各界力量参与巡逻防控、矛盾纠纷化解等平安建设活动，构建上下联动、纵横互动的社会治理体系，筑牢新时期社会治理防控网络，走一条警民共建共治共享的新路子。

一、“行针步线”群防群治，绘织“船城义警”架构建设“矩阵图”。

聚焦破解基层社会治理中警务人员配备不足、义警履职定位不明等难题，资中县加强组织领导，坚持“警力有限、民力无穷”理念，因地制宜，依靠群众，绘织“船城义警”组织架构，推进社会治理主体多元化。

（一）党政部署推动。县委常委会、县政府常务会专题研究“船城义警”工作，组建船城义警工作专班，县委、县政府分管负责同志定期研究解决困难问题。按照“协会主导、规范发展、引导使用”思路，明确工作定位，构建“船城义警协会—义警工作站点—社区网格义警”三级组织架构体系，确保指挥调度高效顺畅。

（二）建章立制带动。制发《船城义警招募办法》《船城义警工作规范》《义警队员培训制度》《义警队伍组织纪律》《船城义警协会管理监督办法》等制度，建立完善招录审核、教育培训、定期考核、表扬激励等机制，通过义警微信工作群，定期发布工作提示，明确巡防重点时段、重点区域、宣传要点。

（三）强化保障促动。突出党建引领保障，将120余名党员义警编入15个临时党支部，党组织带动，“船城义警”力量拧成“一股绳”，全面提升队伍组织力、战斗力、能动力，确保志愿服务方向不偏、队伍不散、干劲不减。突出阵地装备保障，着力打造“船城义警”之家，建筑面积300余平方米，统一配备服装、背心、袖标、盾牌、长棍、钢叉等必备物品。突出素能培育保障，定期开展培训，提升素质能力，展现“忠诚、为民、公正、智勇”形象。



二、“细针密缕”群防群治，练就“船城义警”精耕细作“绣花功”。

聚焦破解义警协会力量薄弱、管理效能不高等问题，资中县坚持专群结合，汇聚民智民力，组建善治联盟，接紧行业领域，广召社会力量共同参与，持续锤炼“船城义警”精细化管理能力，推动形成群防群治平安建设新格局。

（一）**统合多元力量**。有效整合县级道路交通安全协会、志愿者协会、天雷救援队、“反电鱼联盟”、盘破门武术协会等 10 余家行业协会组建“善治船城联盟”，依托通信网络运营商、出租车、快递及保安公司等企业吸纳义警队员 234 名，发展以退役军人、退休干部、社区干部为主体的社会义警 300 余人，形成治安防控共建共治共享整体合力。

（二）**升级智能管理**。坚持科技赋能、数字赋能导向，研发“船城义警”微信小程序，设置会员注册、组织管理、发布任务、认定积分、兑换福利等功能，实现“人员情况一图展示、数据指标一图分析、社会治理一图研判”。实施“层级制+积分制+示范制”管理模式，对义警实行量化积分定级管理，开展动态绩效评估，为社会治安防控提供有效数据支撑。

（三）**厘清职责任务**。按照“方便群众、易于管理、相对稳定”原则，赋予船城义警公安“信息员”、文明“宣传员”、社区“网格员”、暖心“服务员”等职责，做实收集社情民意、服务社区居民、管理实有人口、组织安全防范、维护治安秩序等工作，实现基层社会治理局面从“网格林立、资源分散”向“多网融合、一网统筹”转变，织密扎牢群防群治“一张网”和“同心圆”。2023 年以来，船城义警累计收集违法犯罪类线索 162 条，上报各类安全隐患 3120 余处。2023 年 7 月，根据出租车司机在义警平台提供线索，成功抓获 1 名非法持有枪支的嫌疑人，并在成功侦破公安部督办特大“8.9”非法制造、贩卖枪支案中发挥了重要作用。



三、“飞针走线”群防群治，提升“船城义警”为民服务“满意度”。

聚焦破解群众诉求处置效率不高、基层社会治理成效不显等难题，资中县健全“六联工作机制”，充分发挥义警人熟、地熟、事熟优势作用找准“船城义警”为民服务“针脚”，用心用情用力解决群众“急难愁盼”问题，巩固提升基层社会治理能效，不断增强群众安全感和平安建设满意度。

（一）**治安要素联管联控**。义警队员发挥治安管理“神经末梢”作用，围绕“人、物、事、地”

等治安要素，持续采集、推送各类情报信息，竭力完成公安指令任务，有效助推群众自治效能提升。2023 年以来，义警队伍向公安机关推送出租房屋信息 6135 条、实有人口信息 3.23 万条，涉案信息 358 条，协助抓获违法犯罪嫌疑人 139 人。

（二）**矛盾纠纷联调联处**。义警参与矛盾纠纷调解，引导居民观念由“被动旁观”向“主动参与”转变，由围着小区楼院“自转”变为融入平安资中“公转”。联合县妇联组建“船城大妈”队伍，协助社区民警调解婚恋家庭纠纷，推进家庭文明建设。2023 年 7 月以来，“船城大妈”协助调解婚恋纠纷 213 起，调处率 98.3%。成立“船城义警”护校队，全力做好“护校岗”工作，协助学校和公安机关疏导、维护学校周边交通秩序，确保校园周边治安秩序平稳。

（三）**巡查宣防联勤联动**。1000 余名义警队员与公安巡防力量互动策应，协助开展治安巡逻，参与中高考、大运会、状元市集等安保维稳活动 426 场 2.13 万人次，进一步织密社会面动态防控体系，有力提升社会面动态管控能力。组织“船城义警”进社区、进校园、进企业，充分利用义警队伍中律师、医生等职业优势，走进各中小学开展公共安全、法律常识、应急救护宣讲，协助民警开展“普法进社区”“反诈宣讲”“禁毒宣传”等活动，群众法治意识不断增强。



全息移动身份核录系统

山东省聊城市公安局

一、案例简介

为解决公安机关在街面、检查站、重点场所等对人员、车辆的即时核查核录问题，目前普遍采用了通过手持身份核录终端对临检人员进行在线身份查验核录的方式。该设备通过移动网络公安 APN 接入点，实现与公安机关在逃人员库、重点人员库、车辆信息库等专业数据库的在线对接，在查验现场通过读取身份证芯片获取临检人员身份证信息，并与后台数据库进行在线比对，从而判定该临检人员的身份状态，并决定立即控制、重点检查、或是正常放行。

但是，按照目前移动式人员核查系统，只能依靠肉眼来判断临检人员与身份证是否为同一人。换句话说，就是一名有重大嫌疑的人，很有可能依靠一个面貌相似的身份证，蒙混过关。

全息移动身份核录系统创新性的将人证同一性认证，从固定设备前移到手持核录设备上，大大提升了人证核录比对的严谨性和科学性。

二、案例举措

（一）概述

随着社会经济的快速发展，人员流动性飞速增长，同时各类不稳定因素（包括在逃人员、刑事前科人员、吸毒史等重点人员）渗透在社会各个方面。公安机关作为维护社会治安、打击刑事犯罪的责任单位，维护社会面稳定，及时将隐匿在社会面的各类不稳定因素挖掘出来，就变得极为迫切和重要。

（二）项目创新点

1. 综合运用先进技术，方便一线民警工作

综合运用身份证识别、OCR 图像识别、人脸识别等先进技术，方便一线民警工作。通过身份证识别、OCR 图像识别、人脸识别、手工输入等多种方式，快速识别人员、车辆信息，可查看人员、车辆信息，方便民警掌握人员背景。

2. 高并实时比对

基于在线核查比对，实时显示比对结果。系统接入了省、市多个平台的数据，并接入感知终端设备采集的数据。系统专注于数据的收集及实时数据流计算，通过简单灵活的配置，以无侵入的方式对源端数据进行采集，采用高可用的流式计算框架，对系统在业务流程中产生的数据进行汇聚，经过转换处理后成为统一 JSON 的数据格式（UMS），提供给不同数据使用方订阅和消费。

3. 人证合一核查

人员核查时，实现先验证身份真实性，避免人证的混用问题，然后再做人员身份核查。

（三）系统主要内容

1. 身份证核查

核查民警通过系统的终端设备刷身份证，设备通过身份证识别模块获取身份证信息，将获取的信息请求后台高危人员接口，如果是高危人员，则提醒此人员的核查信息；反之，提醒人员正常。

2. 身份证号核查

被核查人员无身份证时，可通过手动输入身份证号的方式，实现人员信息核查。核查民警通过终端设备的系统输入被核查人员的身份证号码，执行核查操作后，先获取人员的身份信息，再请求后台高危人员接口，如果是高危人员，则提醒此人员的核查信息；反之，提醒人员正常。

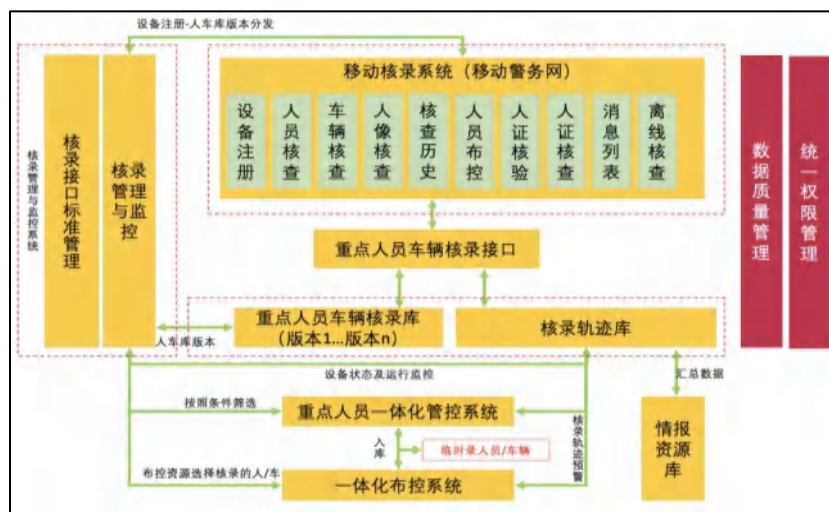
3. 人像比对核查

被核查人员在无任何身份证明的情况下，核查民警通过系统设备拍照获取被核查人员的照片，执行核查操作后，后台通过人像 1:N 识别算法，识别出人员的身份信息，再请求后台高危人员接口，如果是高危人员，则提醒此人员的核查信息；反之，提醒人员正常。

4. 人员身份认证核查

当需要核实被核查人员的证件信息是否造假时，核查民警通过系统设备拍照获取被核查人员的照片，执行核查操作后，后台通过人像 1:1 识别算法，识别出被核查人和身份证是否一致，如果一致，则做身份证核查操作。反之，身份证信息有误，被核查人所持证件非为本人。

（四）整体架构



根据整体设计规划，划分为核录设备层、接口层两个层次：

1. 感知设备层

感知设备为安装全息移动身份核录系统 APP 的核查设备，设备里的功能包括：设备注册、人员核查、车辆核查、核查历史、人员布控、认证核验、人证核查、消息列表、离线核查等，核查设备通过重点人员车辆核录接口与重点人员和车辆库实现比对。

2. 接口层

封装重点人员和车辆库，与前端的全息移动身份核录系统实现交互。重点人员库和车辆库的来源为一体化管控系统和一体化布控系统。

（五）人员核查

系统提供人员核查功能，可通过三类方式实现核查功能：身份证核查、身份证号核查、OCR 识别核查。

1. 身份证核查

核查民警通过系统的终端设备刷身份证，设备通过身份证识别模块获取身份证信息，将获取的信息请求后台高危人员接口，如果是高危人员，则提醒此人员的核查信息；反之，提醒人员正常。

2. 身份证号核查

被核查人员无身份证时，可通过手动输入身份证号的方式，实现人员信息核查。核查民警通过终端设备的系统输入被核查人员的身份证号码，执行核查操作后，先获取人员的身份信息，再请求后台高危人员接口，如果是高危人员，则提醒此人员的核查信息；反之，提醒人员正常。

3. OCR 识别核查

可通过 OCR 识别技术，对身份证做拍照处理后，系统自动获取身份证中的身份信息和照片信息，获取人员身份信息后实现人员信息核查。将获取的信息请求后台高危人员接口，如果是高危人员，则提醒此人员的核查信息；反之，提醒人员正常。

核查信息情况如下：如果系统页面的背景色为绿色表示人员可正常通过，颜色为黄色表示人员的处置措施为存疑，颜色为橙色表示人员的处置措施为拦截，颜色为红色表示人员处置措施为抓捕。点击核录库信息按钮，查看核录人的详细背景信息。

（六）人像核查

被核查人员在无任何身份证明的情况下，核查民警通过系统设备拍照获取被核查人员的照片，执行核查操作后，后台通过人像 1:N 识别算法，识别出人员的身份信息，再请求后台高危人员接口，如果是高危人员，则提醒此人员的核查信息；反之，提醒人员正常。

点击首页人像核查按钮，进入页面。点击拍照按钮，拍摄核录人正面免冠照片，点击完成，系统会返回 10 个相似的人员，并按照相似度从高到低显示。为提高识别结果的准确性，需要根据照片的相似度情况，将比对出的人员照片与被核查人员的人脸信息做肉眼辨认。

比对出的人员如果是重点人员，则显示处置要求和处置措施按钮。点击处置要求，查看该重点人员的处置要求信息。点击处置反馈，将该人员反馈至平台系统。



三、案例成果

（一）项目运用成效

在“科技引领警务、技术服务实战”的指导思想下，聊城市公安局与山东海颐科技有限公司联合研发全息移动身份核录系统，实现了对人员、车辆的动中查控，特别是创新设计了人证同一性的在线比对，首次在移动设备上实现了人证同一性核验核录，避免以前手持身份核录设备靠肉眼识别人证同一性的不严谨、不规范的做法，摆脱了固定设备的束缚，提升了核查效率。目前项目已在聊城市公安局特警支队使用半年，累计完成核查人员 83000 余人，车辆 520 台次，共抓获在逃人员 4 人，检查重点人员 87 人次，运行情况及效果良好。



2023 年 7 月 28 日，青蓝高速鲁冀界环京公安检查站查控勤务中抓获在逃嫌疑人孟某钿（女，山西汾阳人），涉嫌诈骗罪被山西孝义公安局上网追逃，经现场人证同一性比对确认无误。



2023 年 7 月 31 日，青蓝高速鲁冀界环京公安检查站查控勤务中抓获在逃嫌疑人林某峰（男，福建闽侯人），涉嫌诈骗罪被山西临汾公安局上网追逃，经现场人证同一性比对确认无误。



2023 年 8 月 3 日，青蓝高速鲁冀界环京公安检查站查控勤务中抓获在逃嫌疑人乔某茂（男，山东冠县人），涉嫌故意伤害罪被冠县公安局上网追逃，经现场人证同一性比对确认无误。

（二）系统建设的目标和意义

聊城市公安局特警支队与山东海颐科技有限公司联合研发全息移动身份核录系统，该系统依托警用 PDA 为硬件基础，主要解决街面、检查站、重点场所等对人员、车辆的即时核查核录问题，通过移动网络公安 APN 接入点，实现与公安机关在逃人员库、重点人员库、车辆信息库等专业数据库的在线对接，在查验现场通过设备身份证读取芯片获取临检人员二代身份证芯片信息，并与后台数据库进行在线比对，从而判定该临检人员的身份状态，并决定立即控制、重点检查、或是正常放行。全息移动身份核录系统综合运用身份证识别、OCR 图像识别、人脸识别等先进技术，创新的将人证同一性核查首次应用到移动核录设备上，实现依靠人脸算法判断身份证与持证人的同一性，再做人员身份的核查。

（三）社会效益分析

1. 首次实现了移动身份核录设备的人证同一性核查

以往的手持身份核录设备只能靠肉眼来判断临检人员和证件信息是否为同一人，全息移动身份核录系统首次将人证统一性的验证放在了移动核录设备上，从检查核录环节上，提升了核查效率，同时还将人证比对工作由肉眼识别变为人脸算法，比对结果更加科学准确。

2. 该项目适应性强，建设成本较低

全息移动身份核录系统依托已经建成了身份和车辆核录数据库，前端 APP 可以在警务 PDA（警务移动执法终端）上下载安装，免去了大规模更换终端设备的建设资金。同时后台建设也依托现有身份、车辆核录数据库，仅仅是增加了人脸识别算法，并将结果反馈给终端，建设成本较低。

3. 该项目应用范围广，社会效益高

全息移动身份核录系统提升了社会面巡逻防控、检查站查控、重点场所查控等身份、车辆核查

核录的准确度和效率，使妄图以面貌相似而蒙混过关的人原形毕露，同时因强制性的进行人证同一性比对，也避免了检查人员因疏忽大意而未进行人证同一性比对的可能，在不增加硬件建设的情况下，提升了身份核查核录的社会效益。

4. 该项目功能强大，核查方式便捷多样

全息移动身份核录系统整合了多种身份、车辆核查核录方式，针对携带身份证的、未带身份证的、仅驾驶车辆的等多种情况，可以选择不同的模块，应用方式多样便捷。

全息移动身份核录系统提升了身份核查核录效率，使核查程序更科学、更便捷，避免了肉眼进行人证同一性认证的失误可能，同时建设成本较低，实现方式较快捷，已经在聊城城区街面巡逻查控、检查站人员查控工作上开展应用，并取得了丰富的战果，是新时代移动警务的得力助手。

青岛声纹检验实验室

山东省青岛市公安局刑事警察支队

一、案例简介

为充分发挥刑事技术在打击新型电信网络诈骗中的支撑作用，持续提升打击新型电信网络诈骗工作成效，提升声纹实战比对应效能，进一步发挥声纹技术支撑打击新型涉网犯罪作用，2023年9月青岛市公安局刑事警察支队启动“青岛市声纹检验实验室”建设。实验室按照公安部一级声纹检验实验室建设要求建设，是国内第一家列装全国产化装备的声纹检验实验室。

实验室以实战应用为目标，以“引导侦查、支撑诉讼、服务全局”为理念，采用“研、训、打、鉴”综合作战模式，形成了一套在智能语音及人工智能方向可服务案件侦办、打击新型网络犯罪的实战应用训练体系。同月，实验室支撑“声纹培训及涉案语音比对红蓝对抗专项会战大练兵专项会战”活动，侦破了一批电诈案件、抓捕了一批嫌疑人，取得了显著成效。

二、案例举措

（一）案例主要内容

近年来，电信诈骗、绑架、敲诈勒索等涉及语音的案件呈现快速上升趋势，对人民群众的财产安全构成了严重的威胁和损失，对社会团结稳定等带来了不和谐的因素。同时全国公安机关已通过声纹比对技术为案件提供了有效线索，但声纹破案线索确认及后续定罪量刑需离不开专业的声纹检验鉴定。青岛市声纹检验实验室通过建设业务受理/预检区、综合检验鉴定区、声纹数据库应用区、屏蔽室、录音室、放音室、协查鉴定分析室、证据保管区等工作区域进行工作分工，从而在不同区域内进行专业的音频处理及声纹鉴定工作，包含语音降噪、声纹鉴定、录音真实性鉴定、电子变声还原、窃听器鉴定、远程会检等。为工作中受理的检材、样本做分析打好基础，做出检验结论和鉴定报告，可作为语音类证据用于“司法诉讼”，为提升案件侦破能力都将起到积极的推动作用，在维护国家安全、打击犯罪工作中具有非常重要的意义。

（二）核心技术

1. 声纹检验鉴定技术

提供案件管理和音视频的听辨分析、图谱定性及定量分析等功能，实现音素、字、词的自动识别，支持相同音素、字、词自动匹配，匹配准确率 $\geq 90\%$ ，节省案件鉴定周期，提升约70%的鉴定效率。同时可与部省级声纹库平台打通，实现比中线索的自动分发与案件反比，为案件侦破提供必要的线索支撑。

2. 多源语音预处理技术

针对微信、QQ、电话语音呈现单人多条、多人单条、多人多条等问题，通过多源数据处理工作

站语音分离、声纹聚类、语音拼接等技术对原始音频进行自动化预处理，再加以人工精标的方式进行回听和修订，形成单人单条语语音，最终文件上传至声纹库分析平台，开展后续的声纹识别和声纹比对工作。

3. 智能语音降噪技术

运用声学信号处理技术对音频文件进行噪音信号降低和语音信号增强处理，从噪声背景中获取更多有用的语音信号，抑制和降低噪声干扰，针对案件中户外、室内、交通工具、视频监控等典型噪音环境，提供对应场景典型降噪分析、自动质效评测、模型化降噪方案创建等技术，提升听辨的舒适度。实现一键式滤波降噪。

4. 语音真实性检验技术

通过背景噪声分析、合成音伪装检测、语音编码痕迹检验、语音文件重复采样点搜索、窗函数分析等方法检测语音文件的语谱图是否存在可疑编辑点，从而判断检材是否为真实有效的语音文件。

5. 远程会检技术

通过会检系统，将部省级鉴定专家与基层鉴定人员建立连接，开展案件的视频会检、专家交流、鉴定申请、在线答疑等活动，具备多方通话、远程协助、屏幕共享等功能，提升异地办案的作战效率。

6. 国产化适配

实验室硬件均为国产化设备，所有软件完成海光 CPU 生态兼容性认证和中科可控产品兼容性互认，支持在麒麟、统信 UOS 等国产化系统环境运行。

（三）解决问题

- （1）解决了传统人工语音标注耗时、工作量大、操作繁琐的问题；
- （2）解决了案件检材语音质量不符合声纹比对要求的问题；
- （3）解决了传统人工降噪过程中噪音模型无法自主创建、保存的问题；
- （4）解决了语音真实性检材中，频域折痕分析、重复片段检测等算法的技术瓶颈问题；
- （5）解决了异地办案无法快速对案件进行综合会战的问题；
- （6）解决了实验室实战数据与声纹数据库数据交互问题；
- （7）解决了应用软件无法适配国产化硬件、国产操作系统的问题。

三、案例成果

实验室建成后，在青岛市公安局声纹专业人才培养、打击电信网络诈骗、创新性声纹技术研究、技战法与实验经验总结等多各方向都有着显著的成效。为青岛市在厉打击新型网络违法犯罪行为中，声纹技术为电信网络诈骗等新型违法犯罪侦破提供新思路、新手段，有效推动公安机关新型违法犯罪办案效率提升、办案方式优化、办案质量拔高、案件侦破能力增强，有助于切实保障人民群众利益，维护社会和平稳定，经济秩序的持续向好。

（一）声纹专业人才培养

实验室建设后，陆续支撑声纹专业培训共计 12 场，为青岛市局各级刑事技术部门和派出所约 200 人次提供声纹技术和业务能力培训，声纹采集、清洗和比对能力显著提高。

（二）战果突破

实验室大力加强声纹专业技术人员的能力建设，技术人员在全国、省声纹会战发挥出重要作用，特别在青岛涉案语音比对红蓝对抗专项会战战果显著，通过清洗、比对、辨听，比中 80 余起，直接认定嫌疑人 31 起，充分发挥声纹在侦查破案中支撑作用。

（三）创新性成果

1. 技术与功能创新

在实验室创建初期，根据青岛市声纹专业技术的需求，完成了在鉴定、降噪、真实性检验等多个应用方向的技术创新。

声纹检验鉴定语音自动标记和智能化处理

实现了语音自动化因素识别与标注，完成了同音快寻的创新功能研发，支持对选取的音节片段在单条或多条语音中进行快速查寻，匹配检材和样本中的相同音节；同音快寻准确率应 $\geq 90\%$ ，节省案件鉴定周期，提升约 70%的鉴定效率。

语音降噪自定义降噪模块功能创新

支持典型噪声环境预配置，包括户外降噪方案、同步录音降噪方案、交通工具内环境降噪方案、语音通讯降噪方案、室内及特殊场景降噪方案；支持分析语音信号中的噪声进行一键式滤波降噪，支持噪音抑制强度可设置；支持通过对降噪模块进行自由搭配组合，所有模块及参数可调，支持保存参数为自定义方案；

语音真实性检验数字音频信号的伪造和篡改检测技术创新

在共振峰测量与快照叠加分析模块，创新使用了数字音频信号的伪造和篡改检测技术，通过 LPC 谱计算、等高线联动、LPC 曲线绘制结合快照功能，快速判断录音是否经过插入、编辑、删除、剪切等剪辑处理，从而判断录音的原始性、真实性和完整性。

2. 制度创新

执行日常声纹工作保持市局与分局联动，关键时期集中会战的工作模式，为案件研判、案件比对、案件鉴定等业务提供了专业的实战建议，可推广至全国刑事技术部门共享。

（四）可复制推广性

实验室作为全国首个国产化声纹检验实验室，同时作为山东省标准声纹检验实验室应用示范点，在实验室建设、实战应用、体制管理、人才培养等方面有一整套经验，可复制向山东乃至全国省市级公安机关进行推广。

（五）经济和社会成效

实验室无直接经营性盈利，但通过声纹比对技术为数千起案件提供有效线索，声纹破案线索确认及后续定罪量刑离不开专业的声纹检验鉴定。因此，声纹检验活动是从案发到结案业务闭环的必备节点，可作为语音类证据用于“司法诉讼”，为提升案件侦破能力都将起到积极的推动作用，在维护国家安全、打击犯罪工作中具有非常重要的意义。从提高侦查效率、节约侦查资源、做好电信网络诈骗打击减少社会损失等方面来看，实验室建成后将产生一定的间接经济效益，保护好老百姓的钱袋子。

“警民通·马上办”，开启马鞍山“无证明”时代

安徽省马鞍山市公安局

2023 年以来，马鞍山市公安局聚焦企业群众办事“证明多、出具难、多头跑”等问题，依托“周克武劳模创新工作室”，创新研发“警民通·马上办”系统，探索开展公安“无证明办事”，创新成果在全省公安机关推广。在此基础上，升级研发“政民通·马上办”无证明城市核验系统和桌面交互终端，开启马鞍山“无证明”时代。

一、创新亮点

（一）身份识别精准高效。

创新通过“人脸+虹膜”双重识别技术确保身份精确识别，并实现与公安部“互联网+可信身份认证平台”对接，确保身份识别真实可信，同时刷脸识别的速度也能做到秒级响应；

（二）主动提醒智能高效。

搭建智能分析大数据模型，通过短信提醒群众及时换证或延期；对正在窗口办事的群众，通过大数据智能分析，实时提醒群众还可现场一并办理哪些业务，实现“最多跑一次”。



（三）跨域通办便捷高效。

通过部署“警民通·马上办”系统，实现公安证明跨区域实时开具；通过部署“政民通·马上办”系统，实现跨政府部门证明实时开具。

（四）自动审核智慧高效。

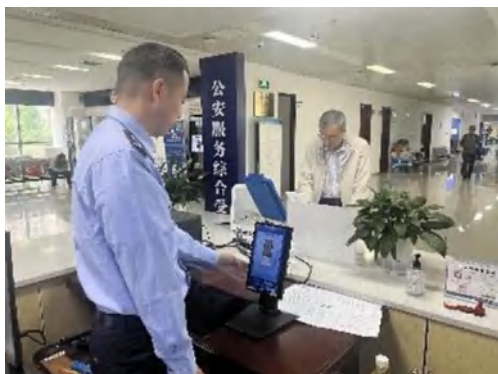
运用接口调用、RPA 等技术，全国首创网上开具“无犯罪记录证明”等常用证明秒级申请、自动审核，办理时长由 3 天缩短至 40 秒。

（五）多重防护安全高效。

只有群众本人刷脸授权才能核验相关数据，确保了公民隐私安全；通过数据加密、不可篡改数据库、视频指纹、安全传输等技术的运用保证了数据的安全性。

（六）功能丰富灵活高效。

“政民通·马上办”无证明城市核验系统提供直接刷脸、刷身份证、扫安徽码、扫社保码四种身份验证方式，实现证照核验、语音导航、扫码上传、告知承诺、部门核验、自助填表等十余项功能。



二、运用成效

目前，“警民通·马上办”系统已在马鞍山市 169 个公安政务窗口推广应用，已通过系统完成无证明办事 2.9 万余件，发送提醒短信 31 万余条。升级研发的“政民通·马上办”无证明城市核验系统和桌面交互终端已在全市 10 个政务服务中心全面部署运行，完成无证明办事 10.5 万件次。

1. 推动马鞍山市开展“无证明城市”创建试点，全面清理政务服务事项，实现常用证照证明材料“免提交”；
2. 建立数据共享机制。协调国家、省、市数管局服务接口，推进电子证照证明数据共享应用；
3. 围绕城市信用体系建设，以“信用+告知承诺”方式优化全市政务服务体系；
4. 建立证明材料“部门核验”制度，强化政府部门间沟通协同，深化服务型政府创建。



三、可复制推广性

2023 年以来，安徽省数据资源管理局和安徽省公安厅先后 2 次在马鞍山召开全省公安“无证明办事”现场会，“警民通·马上办”已在全省公安机关推广应用。2023 年 12 月，安徽依法治省委员会印发全省“无证明城市”建设试点方案，将马鞍山作为排名首位的创建试点城市。2024 年 3 月，

马鞍山市的无证明城市创新经验被《全国优化营商环境情况交流》2024 年第 8 期刊发供全国学习借鉴。



四、社会影响

“警民通·马上办”荣获 2023 年全国公安基层技术革新二等奖、2023 安徽公安改革创新“揭榜挂帅”金奖，入选 2024 年安徽省数字政府优秀场景。“政民通·马上办”入选安徽省“一改两为五做到五提升”优秀案例，2024 年 5 月 31 日中央电视台专题报道了马鞍山市无证明城市创建成效，引起强烈反响。



大数据思维 全周期管理

潍坊市公安局积极构建执法大监督格局

山东省潍坊市公安局

一、案例简介

公安机关队伍庞大，执法工作点多线长面广，执法监督力量分散，往往出了问题之后才被发现，民警受处理，群众不满意。2023年以来，潍坊市公安局在公安部、山东省公安厅的正确领导下，巩固提升政法队伍教育整顿成果，坚持民意引领、突出问题导向、强化系统观念，探索打造从源头到末梢全流程全要素管控的主动式、预防型、智能化执法大监督格局，不断提升公安工作法治化水平和执法公信力。

潍坊市公安局探索建设面向全警、规范全警、服务全警，运用PC端、移动APP端，统筹建设执法监督实战应用平台，利用人工智能、大数据分析等科技信息技术手段，实现对全市执法状况整体掌控和动态感知，承接执法大监督改革试点工作，推动执法办案管理中心提质增效，落实执法责任体系改革，完善执法积分管理，建设过硬潍坊公安执法队伍，全面提升潍坊法治公安建设水平。



二、案例举措

（一）实现三个融合，建设监督中心

市县两级公安机关在执法监督管理委员会框架内成立执法大监督中心，推动实现监督资源融合。

一是实现力量融合。指挥中心、机关纪委、督察、法制、信访等具有内部监督职能的警种部门派员入驻中心，实行相对集中办公模式，保证专门人员负责专业工作。二是实现数据融合。试点建设应用执法大监督数据平台，全面汇集12345、12389热线、民生警务平台、信访投诉举报，人民法院、检察院、行政复议办等专门监督数据，对重点单位、重点岗位、重点环节等执法问题进行撒点标注，可视化展现。三是实现流程融合。研发应用执法大监督信息平台，将各类执法数据统一标准化录入

平台系统，运用 OCR 识别、NLP 自然语言分析、音视频解析等技术对《山东省公安机关执法质量考评实施细则》中所涉 200 余项风险点进行建模计算，解决以往人工监督考评主观化、碎片化、预警滞后化等诸多问题，实现执法办案全流程、全环节、全要素、立体化监督，案件全覆盖、即时化自动考评，构建主动式、预防型、智能化执法大监督新模式，确保数据及时鲜活、准确可靠，执法问题一键查询、一键推送，破解执法监督部门壁垒和“信息孤岛”等难题，以执法大监督为牵引，组织相关警种单位开展工作流程再造、业务数据清洗，确保各警种工作与大监督工作数据流有效对接、业务流无缝衔接。



（二）建立三项机制，狠抓问题整改

一是建立会商研判机制。执法大监督中心每日组织进驻单位开展研判会商，筛选出涉公安执法类数据，形成执法问题台账；每季度召开联席会议，创建执法数据应用模型，汇总生成执法状况白皮书。二是建立督办反馈机制。对一般问题随发现、随督办，“点对点”动态推送责任单位，落实到人、具体到“方”。三是建立法制指导机制。充分发挥法制部门职能优势，将法律服务贯穿会商研判、督办整改、监督问责全过程，将执法问题、督办情况纳入单位执法质量考评和民警执法办案积分考核，在法治轨道内推动执法大监督工作规范运行。



（三）围绕三个领域，推动标本兼治

一是围绕执法风险，强化预警预防。针对执法大监督发现的问题隐患，建立执法风险分级管控机制，在寿光市局试点研发“执法风险管控系统”，执法办案同步进行风险评估，相关工作经验被《公安内参》刊发报道。二是围绕短板弱项，加强执法培训。市局党委以执法大监督发现问题为决策参考，部署开展“最小作战单元现场处置”专项训练，举办 5 期现场执法培训班，建设涵盖 35 个警

种 109 个专业的鸢都公安英才库，组织 1280 名民警“师徒”结对传帮带，提升民警执法素质能力。

三、案例成果

运用大数据智能分析技术，通过延伸智能证据指引、智能量罚、多维检索、实战应用培训等功能，智能支撑民警案件定性、证据收集、法律适用等执法办案活动，动态提升民警规范执法能力水平。

通过狠抓执法大监督工作，全市公安机关和广大公安民警执法理念、执法能力、执法质效有效提升，2023 年以来，全市已编发执法问题通报 6000 余份，执法白皮书 70 份，先后组织开展“五不”“六类”案件评查和受案立案，超期限、越权限办案，网下办案等专项整治活动，发现整改各类执法问题瑕疵 1.2 万余个，未发生重大负面舆情，未发生冤假错案、未发生执法安全事故，全市面上呈现出“三升三降三个不发生”的良好态势。

围绕漏洞缺项，健全执法制度。针对执法大监督发现的各类执法问题，组织编制《全市公安机关现场执法操作指引》系列丛书，制定《关于规范处置涉疫违法犯罪行为的执法指引》《办理重点敏感案件审批备案工作规定》《未破案件卷宗集中管理规定》等 20 余项执法制度，其中《落实“四级联动”执法监督巡查工作办法》被公安部评为优秀执法制度。



“睦邻”矛盾智调新体系，助推基层智治新质态

中共启东市委政法委员会、江苏省启东市公安局



一、案例简介

为进一步发挥“专业+机制+大数据”作用，深入推进“科技兴警”三年计划，紧扣“苏警数智”行动部署，启东市公安局从社会“智”治角度出发，开发“睦邻”矛盾“智调”新体系，有效整合政府和社会各类解纷资源，利用大数据统计反映社会矛盾纠纷趋势，实现“按类型归集矛盾、按次数预警风险、按程度职能排序、按特点适配力量，按程度安排回访”的建模思路，针对“网格员、调解员、宣传员、社区警”不同角色定位明晰功能，通过“拍一拍、说一说、看一看、点一点”的简便操作，真正让使用者能用、爱用，确保“让数据多跑腿、解纷落实处”。该体系投入使用以来，累计汇聚各类纠纷 2400 余起，有效调处率达 94.7%。

二、案例举措

（一）打通三大资源渠道，风险管控全覆盖

1. 从数据上下功夫，实现信息汇聚全量化

推进多源数据汇聚，整合公检法司及信访、调解、社区等各条线数据资源，实现矛盾纠纷全量化登记、结构化建库。除涉矛盾纠纷警情外，将社区警、网格员、调解员各类途径汇聚数据去重汇聚、定时更新，支撑矛盾纠纷化解工作。

2. 从业务上下功夫，实现平台应用智能化

聚焦矛盾挖掘、过滤分析、调解分发、跟踪盯办等流程，搭建“睦邻”多维矛盾纠纷调处平台，实现资源可视化、流程一体化、考核智能化；打通多网数据壁垒，开发“睦邻”APP，打造“可视化在线、智能化安防、精准化提示”的移动平台；围绕精准化解需求，设计多场景业务模块，针对性开展定性分析，动态调整矛盾调处力量。

3. 从对接上下功夫，实现矛盾化解高效化

借助“睦邻”体系运作，全市形成各职能部门“科学分工、紧密协同、高效运作”的矛盾智慧调处体系，依托数据赋能手段构建矛盾纠纷监测预警系统，推动矛盾调处由被动处置向主动发现、超前处置转变。



(二) 瞄准三大功能定位，信息要素全整合

1. 实现全流程一体办理

围绕矛盾纠纷排查调处这一核心议题，在“睦邻”平台及 APP 应用中，重点强化调处过程中统一化和多场景的便携处置功能，全力拧紧风险排查、矛盾调处、工作跟踪等流程全链条一体化管理。

2. 实现多维度专题预警

借助数据建模科技手段，定期筛选重复纠纷警情，同步推送辖区所开展二次跟踪核查。将 12345 工单、网格员走访、阳光信访等数据建模碰撞，提取重复人员、地点，实现多维预警。同时，立足“情指行”一体化开展合成研判，通过情报预警，确保矛盾风险先一步发现，形成齐抓共管的防控新格局。真正做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，续写新时代“枫桥经验”。

3. 实现高视角精准处置

在点上，平台针对不同纠纷类型设置栏目专题，适时引入对口政府部门、社会机构，充实调解工作智库并统合于平台本身，实现矛盾化解。在面上，重点评估当前全市矛盾纠纷的时空分布特征、类型集群特点、近期热点关联，形成纠纷风险专刊，支撑政府部门从更高维度、更广视角了解全市矛盾纠纷变化趋势、评估矛盾风险形势。



（三）熔炼三大应用机制，流程管理全方位

1. 推进闭环跟踪考核机制

按照“一事一回访”“谁调处、谁负责”等原则，开发回访考核模块推进化解成果的监督考核。依托全市量达 2 万余名微网格员体系，定期下发纠纷回访任务，与平台反馈结果验证，确保矛盾调解闭环处置。同时推行照片、视频等数字化记录归档，对已调处矛盾纠纷出现反弹的，及时发起二次调解，组织力量跟进巩固。对调解不力、虚报调解的予以考核扣分。

2. 创新自由点单对接机制

参考快递外卖行业的物联对接模式，扩大纠纷采集挖掘覆盖面。在 APP 中设置“点单”模块，群众可自助“点单”，即发布纠纷调处需求，由属地网格员“采单”并上报调解事项，再由市大调解中心、公安局接处警中心等部门展开风险评估、专题分析，明确调解力量后推送平台“派单”。最后由调解员接“单”介入，主动跟群众预约上门开展调解工作，或邀请专家和对口部门参与专题联调。

3. 统筹多方参与联动机制

在整合专业力量的同时，充分发动老党员、村干部、网格员等社会力量共同参与、齐抓共管，辅以“警调衔接”“民调入所”“律师进所”等工作举措，为群众提供“线上+线下”结合、“人工服务+网络智能”互补的矛盾纠纷化解服务。





三、案例成果

启东市公安局以矛盾排查、矛盾预警、矛盾跟踪全流程智能化处置为目标，开发“睦邻”矛盾“智调”新体系，创新现代枫桥警务模式，展现启东公安新质战斗力，有效助力探索平安启东社会治理新路径。同时依托“平安法治联盟”前哨建设，打造“多元互动、一站联动”的基层社会治理新模式，形成了工作机制贴近实战、调解力量联动增强、工作站点遍布村居、“睦邻”APP投入应用的良好局面。各区镇园区分别根据区域特点，按照示范版工作站“一镇一品”建设规划，结合辖区特点打造了各具特色的平安法治联盟工作站，形成百花齐放的生动局面。海复镇均里工作站由“全国模范人民调解员”倪伯苍携手“全省优秀人民警察”、“李树干式派出所民警”邱允辉打造诉源治理、法治宣传示范点；合作镇合作工作站聘用“中国好人”、“全国优秀人民警察”退休民警顾光设立“好人工作室”春风化雨暖民心；汇龙镇汇东工作站联手省“公调对接”先进个人、退休民警张善兵成立“老张调解室”，实现以理服人、以情动人、依法治人；南阳镇南阳工作站依托中农批交易市场纳入公安、市管、城管等公平法治要素，护航经济健康发展。相关工作做法多次被中央、省级主流媒体宣传报道，获南通市委主要领导肯定，获评南通市政法工作十大创新成果。2023年度，全市化解矛盾纠纷工作在南通地区稳居第一。

博兴县公安局执法办案管理中心

山东省滨州市博兴县公安局

一、案例简介

博兴县公安局执法办案管理中心于 2024 年 3 月建成投入使用，整体呈现一平台、多系统的框架格局，以“一站式办案、智能化管理、全流程监督”为目标，集执法办案区、执法监督区、合成研判指导区、涉案财物管理区、案卷管理区、综合办公区“六位一体”。中心以“法制主管、中心主建、办案主用、数据支撑、能力建设”为主线，全方位构建“五大体系”（完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法制监督体系、有力的法治保障体系、完善的党内法规体系），在执法中发挥了提升安全指数、深化服务保障、强化监督水平的作用，在更高层次、更高水平上实现执法规范化建设新提升。



二、案例举措

（一）省厅一类执法办案管理中心装配标准

博兴县公安局执法办案管理中心以空间设计为基础，以信息化系统为支撑，设置了接待登记大厅、信息采集室、三合一功能室、询（讯）问室、特殊及传染病讯问室、等候室、吸毒检测室、一体化体检中心、以及随身物品保管柜等功能区域，其中包括 3 间远程讯问取证室、2 间未成年人“一站式”讯（询）问室、2 间特殊人员审讯室；二楼东侧为涉案财物管理中心，设有特殊物证室、大型异物物证室和常规物证室，配备了智能柜、货架、密集架等类型的保存柜，中心数据与警务大平台联动，实现了对入区的财务信息管理；二楼西侧为案卷管理中心，设有案卷保管室、研判指挥室、执法巡查室等；三层主要是 DNA 实验室和刑事技术室。



（二）未成年人“一站式”办案区

博兴县公安局执法办案管理中心设专门未成年人“一站式”办案区，在办理未成年人案件中，对未成年人一次性完成询问、人身检查、生物样本提取等侦查取证活动，及时针对未成年人开展心理援助等综合救助。同时，中心还设有未成年人案件审核办公室，推动办案机关在办理未成年人案件中依法、及时、全面收集固定证据。有效解决未成年人案件取证难、指控难、认定难等问题，提升打击犯罪的力度和指控犯罪的精准度，最重要的是避免对未成年人造成重复伤害，加强未成年人权益的保护和救济，提高未成年人的综合保护水平。

（三）一体化体检区域

博兴县公安局执法办案管理中心拥有独立的吸毒检测室、等候区、CT室、医疗救助设备、入所前五项体检功能区，充分将专业医务人员和医疗设备前置，真正实现嫌疑人送押送拘前的五项体检工作在中心“一站式”完成，有效解决“一站式”执法办案安全“最后一公里”问题，最大程度降低办案民警工作强度，提高安全指数，极大节约警力资源投入，降低执法办案成本，有效避免嫌疑人送押送拘前的路途看护、体检安全风险。其中等候区分为6个独立的空间，大量采用单向防爆玻璃，运用3D建模、体征监控定位等技术自动进行空间分配、违规报警，杜绝各类看管风险。此功能区既为基层执法办案单位减负，又助力中心提质增效。



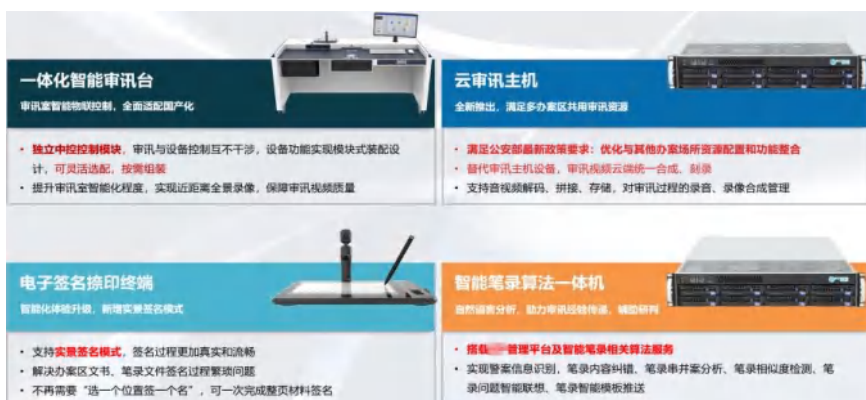
（四）专业队伍精细化精准化管理

博兴县公安局执法办案管理中心设置研判指挥室、律师会见室、侦查监督与协作配合办公室等。

真正实现提前介入指导疑难案件证据收集，就争议焦点形成快速处置意见，加强检察院对公安执法的全程监督。联合公、检、法试行轻微刑事案件“侦诉审”一体化快速办理机制，加快刑事案件流转效率，进一步完善“一站式”执法办案，提高办案与审判效率。

（五）高科技助力办案质效提升

博兴县公安局执法办案管理中心所有审讯室全部配置一体化审讯示证平台和智能语音播报系统，并且配备智能笔录、电子签名、指纹捺印、远程审讯指挥系统。在确保嫌疑人权利义务的同时，实现了无纸化办公和远程提讯，并可根据办案需要，对全程审讯过程进行实刻实录。



三、应用成效案例成果

（一）集约集成，打造“一体化”执法办案基地

一构建执法“综合体”。博兴县执法办案管理中心于 2024 年 4 月份正式启用，中心是由执法办案中心、案件管理中心、涉案财物管理中心三个分中心组合而成，实现刑事案件、重大敏感行政案件入区集中办理，实现办案、案管、研判、监督、培训五大功能。二提升执法“效能化”。配备智能笔录、电子签名、指纹捺印、远程审讯指挥系统，在信息采集、安全检查、讯询问、候问、远程办案等业务场景普遍应用了智能化业务装备，极大简化办案民警操作，进一步提升了办案质效提升。三实现“一站式”体检。县人民医院直接在执法办案管理中心入驻体检中心，医生全程驻扎，采购 CT、彩超等医疗设备，建成了五项体检功能区，实现嫌疑人送押送拘前“一站式”体检。



（二）高效高能，优化执法规范化建设多维监督机制

1. 做强内部监督

印发了博兴县公安局《构建全面从严管党治警大监督格局职责任务清单》、《全面从严管党治警大监督格局联席会议制度》和《大监督格局信息共享机制》，进一步明晰九个警种部门的监督职责，整合监督资源，构建“职责明晰、警种协同、衔接紧密、运转高效”的大监督格局。

2. 强化数字监督

执法办案管理中心依托执法综合应用平台、执法音视频管理等系统，以各执法环节为主脉络，实现执法流程提示、执法问题提醒、执法风险预警、问题整改追踪实现全流程动态监督。

3. 做优多元监督

依托侦监协作办公室职能，建立执法数据反馈交流、检法联席会等制度，加强与法院、检察院等部门协作配合，自觉接受司法监督。今年，召开检法联席会1次，研究重点信访案件处理问题。

（三）实战实用，加强执法办案中心精细化精准化管理

1. 优化警力专岗

强化组织领导，从全局选任政治坚定、熟悉业务、分析能力强的民辅警组成专业队伍。目前中心配备专职管理民警2人，警务辅助人员9人，根据人员配备细化“入区登记、安全检查、物品保管、信息采集、吸毒检测和出办案区”六个流程，为执法监督工作的开展提供了强力人力支撑。

2. 高质量建设

博兴县执法办案管理中心按照省厅一类执法办案管理中心标准装配，对执法办案管理中心办案区功能分区进行优化调整，独立划分管理区及办案区，设置特殊及传染病讯问室、远程讯问取证室、未成年人“一站式”讯（询）问室、特殊人员审讯室等。

3. 完善联动机制

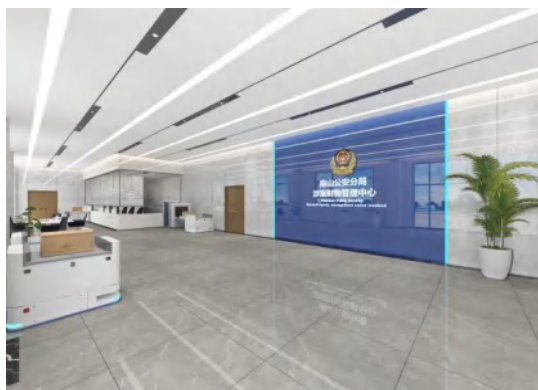
执法办案管理中心以执法规范化为抓手，从解决执法突出问题入手，整合执法办案、案卷管理、侦检协作三位一体功能区，实现办案场所集约化、制度流程精细化、环节功能无缝化，形成由法制牵头，执法办案部门和职能部门协调联动的集约办案机制。

深圳市公安局南山分局涉案财物管理中心

广东省深圳市公安局南山分局

一、案例简介

深圳市公安局南山分局涉案财物管理中心是我国首个全链路应用自动化设备作业的涉案财物智能管理中心，基于“集约资源、共享共用、实用高效、专业安全、综合性涉案财物管理中心”建设理念，实现了涉案财物管办“物理”隔离，打造成了涉案财物“看守所”，实现对全分局涉案财物进行全量管理，确保涉案财物绝对安全。打通政法协同平台，实现涉案财物起诉前电子换押，实现物随人走、系统留痕建设目标。



二、案例举措

以“规范、安全、高效”为目的，运用当下先进的人脸识别、智能仓储、无线脉冲电子标签等智能技术应用，实现南山区涉案财物管理的标准化，实现南山区涉案财物管理场所的智能化提档升级，全面提升涉案财物管理规范化、智能化水平。南山涉案财物的建立，实现了以下效果。

（一）强调涉案财物管办“物理”隔离

针对基层派出所涉案物品日常管理难以真正实现管办分离的问题，参照“看守所”模式，以办案系统为核心负责出具法律文书和相关指令，以仓储系统为基础负责涉案财物日常管理，突出分工明确、权责清晰和相互监督的原则，弱化日常管理的人为干预。

（二）将虚拟账户纳入日常管理

针对无警种全面统筹，冻结账户存在总数不清、金额不清和部分侦查缺位的问题，以法律文书为突破口，从冻结金额、办理时间和处置方式等多维度实现对冻结账户的信息化管理，切实提高工作效率、降低执法风险。

（三）、突出涉案财物的全量管理

针对部分涉案财物无法入库的问题，以法律文书为突破口，细化相关录入规则，支持上传、展

示实物照片等信息，通过虚拟入库的方式，实现保存地不在中心，但中心全面掌控涉案物品的效果。

（四）解决历史遗留问题

针对基层单位涉案财物底数不清的问题，支持全量入库，对于无法溯源的，按照办案到单位说明情况后入库，贵重物品统一封存、一般物品统一销毁的原则进行处置。

（五）加强风险管控

按照相关法律、法规和部门规章设置风险预警点和监控点，实现对涉案财物侦查和处置的智能化监督，确保程序上不出问题。

三、案例成果

南山分局涉案财物管理中心是广东省乃至全国的标杆，深圳市政法委、市公安局、海关等市局领导来调研参观，给出高度评价，也已经接待北京、上海、海南、四川、河南等外省、市级领导参观，一致受到各级领导的好评。2024年3月深圳市市局法制推进会议上强调，各单位要抓紧开展历史涉案财物专项清理，逐案、逐物排查整改，推广“南山模式”，抓好涉案财物管理中心规划建设。

南山分局涉案财物管理中心从实战、实用、实效角度出发，将中心定为法检公共用、公安代管一体化涉案财物管理中心，实现对涉案财物全量、全流程的信息化闭环管理，全面打通公检法及相关单位之间的信息壁垒，实现涉案财物在公检法之间的电子换押，在制度上倒逼检法机关及时处置涉案财物，解决涉案财物的出口问题。

舟山“一键舟道”道路交通事故应急处置系统

浙江省舟山市公安局交通警察支队

一、改革需求

（一）提高降低交通事故伤亡率的迫切需求

全面加强交通事故应急处置工作，尤其是提升院前急救的效率和质量，对于事故伤者的救治极为重要。

（二）回应人民群众对新时代美好出行需求的重要途径

近年来赴舟游客数量急剧攀升，提升事故快处效能，是道路畅通尤其是节假日等特殊时段群众出行体验的重要保障。

（三）护航舟山特色产业链发展大局的必然要求

舟山作为浙江省重要的石化生产基地，加强交通事故应急处置工作是落实省委省政府“三个一号工程”和省厅党委实施共富警务部署的具体实践。

二、工作目标

根据公安部科技兴警战略和浙江省公安厅党委大数据赋能一号工程部署，围绕构建“专业+机制+大数据”新型警务模式和推进“情指行”一体化运行机制要求，厅交管局会同舟山市公安机关建设交通事故协同处置平台，实现多跨部门联动机制的优化和案情处置流程的再造，有效提升现场评估、快速反应、指挥调度、统筹协调和合成作战能力，最大限度减少人员伤亡和财产损失。



（平台总体框架）

三、改革亮点

2022年6月，舟山市公安局交通警察支队对标512跑道，瞄准“感知警情、联动响应、快速处

置、复盘回溯”四个关键环节，搭建“一键舟道”应急处置系统。通过双网双平台技术架构，采取“四横四纵”体系，实现“一键汇警”“一键联动”“一键研判”“一键回溯”基础功能。



（一）智能感知预警

依托前端感知建设、内外部数据碰撞、大数据模型应用等科技手段，提升获取异常事件、主动警情等灵敏度，远程分析多维评估现场，实现“事件发生可知、异常状况可感、应急处置可控”。

（二）自动评定告警

依托平台指挥调度模块，建立警情标签档案，完善预案配置和预案组织管理，实现“处置预案自动化匹配，启动预案并一键指令、批量推送、视频监控、无人机画面等现场情况”。

（三）联动响应处置

通过图层叠加方式支持调阅事件现场监控、通行状况、应急力量位置等情况，综合研判车辆、驾驶人等信息要素，搜索等级事件的交通组织方案、紧急救援要点并自动化推送处置力量，实现扁平化指挥所有救助资源，调动一路多方力量进行“同平台”处置。

（四）优化资源配置

建设专家库、装备库、设备库、预案库、知识库等五大资源库，丰富医疗、交通、消防、危化等5大专家库（331位），实现连线专家开展线上“会诊”，精准化采取措施。





（五）可视化回溯复盘

通过事故标签、信息标签、时间轴管理、响应度评估等环节实施“定性、定量”的科学考核方式，实现数字化“全自动预警、全流程采集、全过程监督”线上闭环。



四、实践成效

2023 年 12 月，舟山市“一键舟道”道路交通事故应急处置系统进行试点；平台内创设地市级公安、交通、消防等各类专家资源库（331 位）及联合应急处置预案库（18 类场景）。普陀作为试点单位，建立辖区交通事故院前救治快速协作、警消联动等工作机制，通过数据交互图层化提供救援资源，率先实现处置力量的交通保障和多方专家线上指挥。实施后，主动警情发现时长由 2022 年的 7.2 分钟提升到 2023 年的 6.8 分钟，接警后第一波处置力量到达现场平均时长由 2022 年的 5.5 分钟下降到 2023 年的 5.11 分钟；线上会商市县两级专家 45 人次，响应联动服务需求 392 次；主动牵头对接协调专家异地会诊 32 次，伤员转院救治 26 人次，危重伤员救治率由 2022 年的 58% 上升到 2023 年 68%。

以“新质赋能”实践答好“智改数转”之问 建强数据赋能实战中心加快提升新质战斗力

江苏省仪征市公安局

一、案例简介

近年来，江苏仪征公安紧跟现代警务方向，围绕“市县主战、派出所主防”实战化职能体系要求，加紧加快探索新形势下公安数据化、合成化、智慧化转型的深刻内涵。特别是今年以来，该局聚焦公安部“专业+机制+大数据”新型警务运行模式要求，按照“一个大厅承载、一个窗口对外、一个驾驶舱决策”定位，坚持“一个思路”统建设、“一个中心”强聚合、“一个枢纽”提动能，全面建成投用数据赋能实战中心，将其打造成集“智慧驾舱”“智控系统”“智心引擎”于一体，牵引公安工作高速腾飞的现代警务“智能战机”，助力打防管控更主动、更精准、更高效，为加快形成和提升新质公安战斗力提供了坚强支撑。

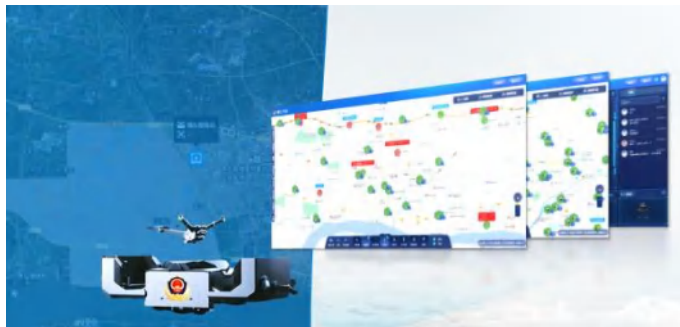


二、案例举措

仪征公安深入贯彻上级改革要求，按照“中心+行动队”的导向，及早立项谋划警务集成化中心建设，并组织调研组赴省内外先进地区考察学习，多次召开专题会议研讨推进，最终明确以“情指行”为“机体”，以基础管控、合成作战为“双翼”的“一体两翼”思路，全面建设符合现代警务发展要求的数据赋能实战中心。按照数据赋能实战中心的定位、体量，结合战训基地建设需求，在现有硬件条件基础上，经过充分调研论证，并积极争取财政支持，决定将原公安大楼整一层楼全面贯通建设，总面积达 550 平米，于 2024 年 2 月正式建成投入使用，为春节安保提供支撑，为磨合机制抢抓时间。

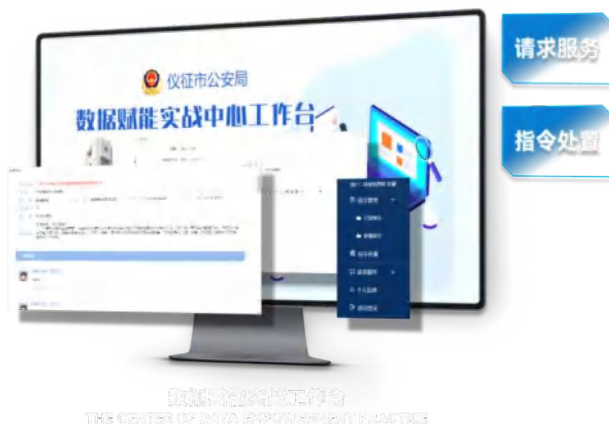
建成投用以来，该局围绕“一体两翼”思路，结合县域警务资源特点，坚持高度集成、一专多能原则，构建“1+4+N”中心架构。“1”即数据赋能实战中心整体，以“情指行”一体为总线，是警

务“智慧驾舱”建设可见形态的总集成；“4”即以四个专项职能子中心为“四轮驱动”，牵引赋能全局“打防管控治”各项工作；“N”即其他涉及警种部门按实战勤务需求进驻办公，以“数智转型”促发警务提能。突出抓实三个方面：



（一）重塑响应值守体系

对照“1+4+N”中心架构，构建“136+15”全天候值守模式，“1”即值班局领导，“3”即“值守+保障+赋能”三大功能版块，“6”即六个常驻警种岗位，“+15”即贯通交警交控中心和14家派出所综合指挥室。在此基础之上，全面打通“情指行”各个环节，进一步规范、调优全天候巡防机制，集成建设覆盖全域的“六舱三机”警用无人机“空巡据点”，打造“点上查、线上巡、空中盯、智能控”的立体防控网络。



（二）提档实战赋能体系

自主研发数据赋能实战工作台，将其作为数据赋能实战中心运作载体，并围绕中心职能，专门开设数据赋能热线账号，面向全警全天候“接派单”，随时处理视频查询、人员失踪等服务请求，助力打防管控更主动、更精准、更高效。

（三）建强指挥作战体系

紧盯“情指行”一体和实战勤务要求，在数据赋能实战中心施行“平急转换”工作模式，坚持“日评估、周会商、旬通报”，不断在实战中发现问题、解决问题，确保运转高效顺畅。平时状态下，

以情指中心为牵引，各岗位分头开展工作，协同处置突发情况，并常态开展演练、拉练，确保“拉得出、顶得上、打得赢”。紧急状态下，按照“谁发起、谁组织、谁负责”原则组织合成作战，在中心成立联合指挥部，涉及警种第一时间进驻工作，为打赢打胜春节安保、重大活动安保提供坚实保障，在应对处置“雨雪冰冻”恶劣天气中发挥了重要作用。

三、案例成效

数据赋能实战中心建成以来，“智慧驾舱”“智控系统”“智心引擎”实效凸显，扬州市领导批示肯定，要求进一步固化提升新质战斗力，属地公安深化实践，实效实绩更加突出。



（一）聚焦“增智”赋能聚合力

坚持“党委领导、专业牵动、全局参与”，充分发挥中心调度支撑效能，将数据赋能实战中心作为牵引“派出所主防”的“主引擎”，突出科信部门“转子”作用，配合治安主动与各业务警种捆绑作战，打通数据通道、新建特色场景、编程数据产品，不断丰富“主战主防”的“装备库”和“工具箱”，有效保障风险隐患发现“零倒流”，“研交办督结评”全程闭环。

（二）聚焦“砺刃”赋能护平安

坚持“打是最好的防”，通过数据赋能实战中心统合全维度资源手段，按职责开通授权、按任务赋予手段、按场景推送数据，增强全警主动发现案件、主动扩大战果、不断挤压违法犯罪空间的能力，日均研判线索量上升 50%，助力全部刑案破案率提升 11.4 个百分点，其中，涉黑涉恶、全量盗窃破案率分别提升 55 和 31.5 个百分点，入室盗窃破案率达 97.1%

（三）聚焦“筑基”赋能防风险

在数据赋能实战中心框架内，实体高效运作基础管控中心等功能子中心，依托内设的专业战训基地组织轮训，着力培养应用能手，最大程度满足“智改数转”需求，为基层一线放开手脚、集中精力落实“主战主防”工作打好基础。建成以来，各类潜在风险和突发事件预防在早、处置在前，社会面持续保持平稳，群众安全感提升至 99.8%。

江山市道路交通伤人事故“零跑智处”应用

浙江省江山市公安局交警大队

一、案例简介

聚焦交通伤人事故处置多头跑、耗时长、效率低等基层痛点问题，通过重塑业务流程、破除数据壁垒、优化协作机制，创新开发“事故一站处理”应用，实现道路交通伤人事故全流程线上集成处理。截至目前，该市道路交通伤人事故平均办理环节从 12 个缩减至 1 个，平均办结时长下降 53%；通过事后处置的快响应、快救送，实现每千起伤人事故死亡人数同比下降 2.46 人。

二、案例举措

一是数据融合，打造精细化处置体系。整合责任认定、理赔支付、伤残鉴定、社保结算等分散在 13 个责任部门的相关职能，融合政务网、公安网、互联网 3 大网段，全面汇集公安交管、卫健就医、保险理赔等 7 大类数据，为群众提供“一键办理”掌上服务。2024 年以来，办结伤人事故 1500 余起，回访满意率达 99.5%。

二是力量整合，建立高效化处置队伍。将全市 25 支交警铁骑、324 名劝导员、20 组警力划分为 20 个巡逻网格，实现警力实时调配，事故到场时间平均缩短 35%。建立警医联动响应机制，与全省地级市和市辖区的 315 家医院开展垫付合作，实现救护车绿波直达、伤者快速救治。2024 年以来，平均送医时间缩短 34%，道路交通事故救助基金到账平均仅需 1 天。

三是业务聚合，提升专业化处置能力。构建“调解+诉讼+判决”三位一体处置机制，打通交通事故后续工伤认定、困难家庭补助、残疾证办理、户口注销等 20 项衍生事项流转渠道，为交通事故处理提供调解指导、网上立案、在线诉讼、衍生事项办理等“一站式”服务，首次调解成功率达 95%，有效解决群众多次跑、多头跑等痛点问题。

三、案例成果

1. 伤人事故“一站式”办结。变革后，涉及事故处理的 13 个政府部门业务窗口全部归集到交警事故处理大厅，事故当事人从原来的“多部门来回奔波”变为现在的“一站式闭环办结”，伤人事故认定时限平均缩短 1.8 天，无鉴定需求伤人案件 10 日内结案率由原来约 80%提升至目前的 100%。

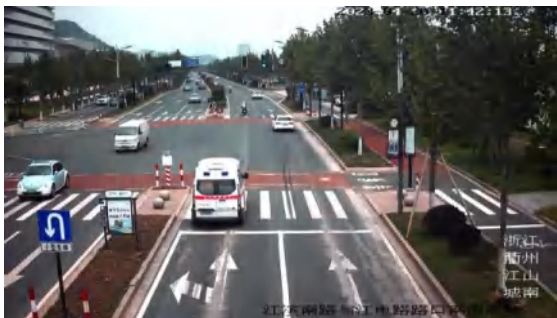
2. 警医联动“直通式”救援。110、120、122 三方联动，伤人信息实时互通、救护车绿波直达，今年共启动联动响应 141 次，送医时间平均缩短 3 分 40 秒。

3. 基金垫付“触发式”启动。2014 年江山市率先在全省启动了道路救助基金垫付工作，2020 年时任省委常委、常务副省长冯飞批示要求全省推广江山模式，在此基础上我们迭代升级、打通壁垒，创新推出 2.0 版，实现了救助基金跨市域垫付，目前浙一、浙二、邵逸夫、省儿保等杭州各大医院

均可实现垫付，今年已垫付资金 78 起、476 万元。

4. 矛盾纠纷“兜底式”化解。今年以来共调解伤人事故 4200 余起、其中亡人事故 31 起，没有发生一起因对处理结果不服而进京赴杭信访，某种程度上也减轻了派出所的维稳压力。

5. 交警队伍“透明式”管理。“零跑智处”机制的变革，从根本上铲除了事故黄牛、黑中介、黑律师生存的土壤，为我们的队伍管理加上了一道“安全闸”。



交警大队通过“警医联动”救助病危群众



部门联动



“零跑智处”平台



12月21日，副省长、公安厅厅长杨青玖前来调研“零跑智处”工作，并表示高度肯定。



铁骑动态巡处，快速处理交通事故



交警指挥中心，即“智慧交通大脑”



共享法庭

无棣：持续打造智慧新法制和案管安全化品牌

山东省滨州市无棣县公安局

一、案例简介

以执法办案管理中心建设应用为载体，不断总结探索经验做法，自主研发包括案件管理工作平台、执法场所管理系统、涉案财物管理系统、可视证据管理系统、案件卷宗管理系统、执法质效评价系统、执法大数据服务系统和执法办案“一点通”在内的执法办案八大系统，打造出一站式办案、合成化作战、智能化管理、全流程监督、一体化保障的执法办案和监督管理新模式。严格按照办案区“四个一律”规范要求，运用办案区管理系统将办案区执法办案环节进行规范化、标准化、流程化设计，设置入区登记、人身安全检查、随身物品管理、信息采集、候问、讯问/询问、出区七个标准流程。执法办案中心区域设计有：登记大厅、三合一功能室、缉毒验尿室、辨认室、等候值班室、等候室、讯问室、询问室，内部有登记系统、监控系统、人脸识别系统、审讯系统、门禁系统、对讲系统、UPS 备用电源等相关配套系统及设备。



二、案例举措

近年来，无棣县局积极顺应法治建设现代化趋势，把执法信息化建设作为推进法治公安建设高质量发展的第一动力，持续打造智慧新法制和案管安全化品牌，有力推动全局执法办案和监督管理质效大幅提升。

（一）优化重组，打造智慧法制新亮点

1. 注重系统提档升级

以执法办案管理中心建设应用为载体，不断总结探索经验做法，自主研发包括案件管理工作平台、执法场所管理系统、涉案财物管理系统、可视证据管理系统、案件卷宗管理系统、执法质效评价系统、执法大数据服务系统和执法办案“一点通”在内的执法办案八大系统，打造出一站式办案、

合成化作战、智能化管理、全流程监督、一体化保障的执法办案和监督管理新模式。严格按照办案区“四个一律”规范要求，运用办案区管理系统将办案区执法办案环节进行规范化、标准化、流程化设计，设置入区登记、人身安全检查、随身物品管理、信息采集、候问、讯问/询问、出区七个标准流程。执法办案中心区域设计有：登记大厅、三合一功能室、缉毒验尿室、辨认室、等候值班室、等候室、讯问室、询问室，内部有登记系统、监控系统、人脸识别系统、审讯系统、门禁系统、对讲系统、UPS 备用电源等相关配套系统及设备。

2. 注重职能精准定位

在执法信息系统建设中始终贯彻“用系统平台引导任务落实，用信息要素规范执法流程，用数据模型提升工作质效”的核心理念，针对不同职责定位环节研发对应系统功能，更加紧贴实际需求。在人身安全检查环节，运用采集系统及设备，辅助民警记录嫌疑人体貌特征、伤情等，并使用智能柜保管嫌疑人随身物品。在信息采集环节，使用标采一体机采集嫌疑人身高体重、指掌纹、声纹、虹膜、足迹、手机等信息，实现违法犯罪嫌疑人信息一次性录入、一体化采集。在候问环节，配备异常行为分析功能，对超高、倒地、剧烈运动等异常行为进行预警，同时提供自助式候问提讯及审讯室分配功能。在审讯环节，配置智能审讯一体机，实现告知书宣读、电子示证、电子签名捺印、讯问/询问过程同步录音录像与一键刻录、协同审讯、远程提讯等功能，有效提升审讯智能化水平，切实为民警减负增效。

3. 注重岗位实战练兵

从处警、办案、审核、管控环节对原有执法信息系统进行流程再造，开发案件审核分流、“日毕、周清、月评”、警种条线管控等功能模块，通过智能化手段实现执法监督实时在线，监督效率大幅提升。中心规划建设办案积分管理系统，针对办案民警、单位执法工作的数量、质量等要素，将执法过程、案件办理、案卷管理、涉案财物管理等数据纳入积分考核，搭建积分量化评估引擎，对民警执法的质量进行积分评定，从而更快、更准的评估民警工作质量，提升民警办案积极性、主动性。



(二) 动态提升，开启监督管理新引擎

1. 实现执法过程全程留痕

中心规划案件管理软硬件全部实现电子系统联动，覆盖电子卷宗、OCR 识别等最新前沿技术的应用，强势推行搜查、扣押、查封等现场执法过程全程摄录，实现统一存储、分类管理，常态化开展回溯倒查。

2. 实现执法质效自动评价

进行执法质效评价，推行办案、案管民警及单位积分制考核，汇聚执法办案、执法考评、案件管理数据，生成“日、周、月”执法质态通报，及时下发至各单位及相关责任民警，确保考评工作实时、公开、高效，进一步提升民警办案质效水平。

3. 实现全业务警种执法办案管理远程取证创新应用

帮助执法办案人员大大节省异地调查取证折返路程所耗费的时间和费用以及警力投入，在提供便利同时，又能充分的保障当事人的合法权益，提升办案质效。四是实现风险要素提前预警。中心规划建设真正可用、实用的监督预警系统，覆盖县级基层适用的 23 个业务监督点，保证监督数据的实时性及适用性，切实提高无棣县公安局执法规范化水平。

三、案例成果

（一）安全管控更加严密

一是安全管控更加严密。加强对嫌疑人、办案民警、辅警行为监测、感知，对安全检查、信息采集、讯问等办案必经节点流程管控，对于脱离监管、单人讯问、看守离岗等及时提醒提醒，有力保障了执法安全和办案规范。二是办案能力更加扎实。

（二）办案能力更加扎实

通过综合应用系统，办案民警能够及时获得接处警、询讯问、羁押期限、提捕移诉等方面的实时预警，最大限度避免程序性、瑕疵性执法问题的发生。今年以来，县局检查警情 26000 起、案件 2709 件、下发 2247 项执法提示、600 余条核查指令，有力促进全警执法能力快速提升。

（三）监管能力更加精准

通过综合运用数据汇聚、智能分析、深度挖掘等工具，实现了多平台数据联搜、多经度纬度联比、多监管节点联控、多业务流程联动，精准分析、锁定、预警、推送、整改各类执法风险隐患。

智慧保安云监管平台建设

山东省滨州市公安局治安警察支队

一、案例简介

（一）整体情况

2021 年以来，滨州市公安局紧抓社会治安防控体系建设机遇，以治安基础要素管控为目标，积极建设智慧保安云监管平台，平台建设以服务群众、保安企业为目标，以挖掘隐患、预测预警为手段，借助大数据建模分析的应用能力，着力建设成为集服务、监管、评估预警于一体的综合性应用平台。平台建设按照“多网融合、双域管理、多端并行”的建设模式，通过业务域、数据域的双域运行管理，实现了与爱山东、山东通、微警务、政务服务平台等多个平台对接。目前平台已经在全市推广应用并取得良好效果。

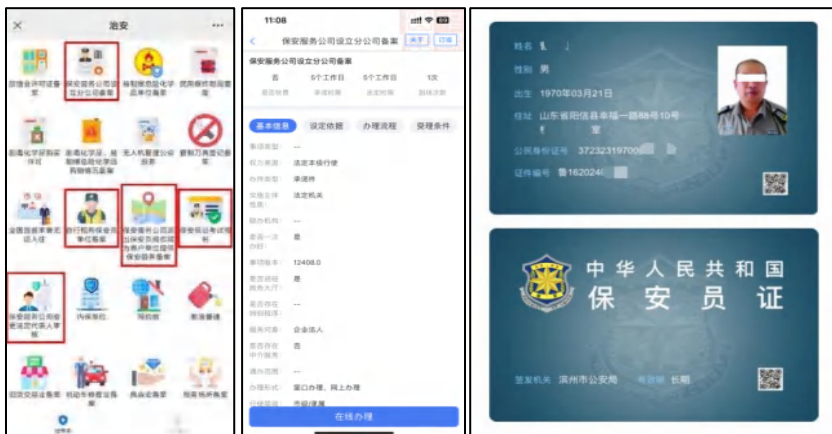
（二）平台特色

智慧保安监管服务平台，指在全面助力保安行业高质量发展，着力护航品质滨州建设，通过大数据建模分析，洞察保安服务企业、保安队伍风险，建立互联网、政务网、公安网的多网服务通道，实现智慧监管、便民利企“双并重”：

1、便民利企，一体化服务；建立健全保安行业政务服务全事项审批流程，有效解决了保安服务企业招工难、合规经营难、企业申请变更流程复杂，保安员证照核发程序繁琐、办理费时费力，保安员纸质证件易丢失、损毁，补办难，保安监管力量严重缺失、监管覆盖面不足等突出问题。

2、风险预知，一键式分析；利用互联网数据、公安网数据、企业经营数据等，利用大数据建模，对企业风险及早发现，企业问题即时到达双随机一公示平台，能够进一步提供风险指标，为风险防控体系完善提供基础。

3、电子亮证，一屏式管理；在全国首创电子保安员证，有效解决保安员证造假制假问题，方便企业及保安员便携化管理，进一步能推动企业及保安员的服务管理升级。



二、案例举措

（一）主要内容

以深化“放管服”政策为契机，坚持“创新引领、科技驱动、优化监管、服务社会”为目标，倾力打造综合性数字化监管平台，大力推动保安电子证照社会化场景应用，平台通过业务对象建设“互联网+政务网+微警务”、多端互通互联应用，构建保安数字档案，实现智能监管工作的数据化、智慧化。



（二）主要做法

优化证照核发流程。全面推行保安政务服务告知承诺制、取消纸质证件单一制发等创新机制，在全国率先研究推出电子保安员证制发流程，与滨州市大数据局联合完成“滨州市电子证照系统”的对接，实现证照即批即发，在全省率先实现“爱山东”APP亮码、亮证，并在企业人员招录和劳动合同签订中实现电子证照的社会场景应用，缩短核发程序时长，减少保安员流失。

提升政务服务效率。主动提出“一个平台业务全覆盖”的设想，打通行政审批、“微警务”多点受理通道，让企业设立、变更等各项申请足不出户网上提交标准材料即可完成，实现“多网受理、一网办理”，审批办证“零跑腿”，通过“滨州市公共信用信息平台”第一时间在政府网站进行审批结果公开、公示，方便企业群众查询和监督。

精准实施行业监管。规范制定“保安行业线上智能监管”措施，通过平台和定制APP进行线上巡查，对监管中发现的微小违规问题，通过信息提醒方式通知企业及时改正，对守法者“无事不扰”；通过对接数据平台，搭建分析探测模型，对企业、人员常态化画像、评估，依据结果划分风险等级，实施预警管理和精准抽查，对违法者“利剑高悬”。

全网深度融合应用。探索应用“三网融合、APP互补”的理念，依托政务网、互联网、公安网跨网建设协同平台，完美实现了互联网采集、政务网审批、公安网存档和深度应用的智能化监管新模式。同时，在“山东通”、“爱山东”分别开发政务端、保安端两个APP移动应用程序，实现移动办公，有效提升了保安监管、服务的时效性，让指挥调度得心应手。

（三）技术支持

智慧保安监管平台主要由辰安网络科技(济南)有限公司提供技术支持，主要采用Elasticsearch（实时的分布式搜索分析引擎）、Logstash（数据收集引擎）、Kafka（分布式流式处理平台）等技术，

并使用微服务框架，有效解决了保安监管过程中存在的保安背景审查、人员管理、企业备案管理、业务应用创新等问题，为公安业务工作提供信息采集、存储、应用创新和深度挖掘，提升数据融合和数据分析水平的技术模式，是全市保安管理工作的创新和突破。

（四）特色亮点

多平台协同性。对接政务服务系统，实行内外“双网运行”，实现保安政务业务 100%网上办理；连接“互联网+微警务”，实现企业线上设立、变更、咨询等；对接银行，实现保安员资格考试线上报名缴费；对接“爱山东 APP+微警务”，实现实名查询电子保安证、亮码亮证。

数据规范性。以保安基础数据为依托，实现对保安单位、保安人员信息数字化管理，建立保安单位、保安人员信息档案，推动多源数据融合，搭建大数据模型，对单位、人员、监管行为等进行数据画像和综合风险评估，实现数据的标准化、数量化、智能化精准管理。

监管时效性。实时掌握在岗保安人员的位置信息，刻画并展示保安员巡防轨迹，为民警与保安合力执行应急联动提供数据基础支撑，推动保安服务与公安机关联勤联动深度融合，健全完善联勤联动工作机制，提升保安力量社区治理参与度、巡逻防控见面率、应急联动响应力。

三、案例成果

（一）社会成效

滨州智慧保安云监管平台目前是山东省唯一在用，集服务、监管功能于一体的数智化行业应用平台，截止目前，滨州市智慧保安云监管平台共计入驻企业 41 家，保安员 12209 人，保安员岗位 1132 个，生成电子保安证 8959 个，其他各类数据量 5 万余条，它的建成有效解决了保安服务企业招工难、合规经营难、企业申请变更流程复杂，保安员证照核发程序繁琐、办理费时费力，保安员纸质证件易丢失、损毁，补办难，保安监管力量严重缺失、监管覆盖面不足等突出问题。

同时可实现对保安从业人员的工作状态进行智能化自动预警，对重点问题进行监督管控，为社会治理、预防制止违法犯罪、维护公共场所安全等社会治安管理提供依据，切实提高行政管理效能，维护社会治安稳定，为人民群众提供治安保障。

（二）政治效益

在其助力下，滨州市保安监管工作连续多年在山东省公安厅的业务考核中位列优秀等次，2024 年，滨州作为唯一的市级公安机关在全省保安监管工作会议上进行典型经验介绍，工作经验被省“双随机一公开”监管联席会议办公室刊发。

（1）可复制推广性。本平台作为全省唯一集成了服务和监管功能的保安行业管理应用平台，展现了其在提升效率、优化工作流程以及增强公共服务和监管能力方面的显著优势，平台成功打通了滨州微警务、爱山东 APP、光大银行、滨州市公共信用信息平台等多单位的信息通道，实现了多方数据的互联互通，电子保安证的亮码亮证。并通过线上业务流程，将保安员背景审查、考试受理、行政许可备案等事务纳入在线处理，极大地简化了企业和个人的办事流程，这种统一数据接口、便

捷高效的服务模型不仅提升了信息交换、处理的效率，也为其他地区提供了可参考的蓝图，促进各方信息共享和系统互操作性，实现更广泛的应用和效益。

（2）创新性。该平台率先实现了电子保安员证的制发流程。通过与滨州市大数据局的联合对接，实现了证照即批即发，大大缩短了核发程序时长，降低了保安员流失率。

（三）经济效益

建设智慧保安监管平台，服务基层，提升我市保安信息化集约化实战应用效能：

（1）节约开发成本；充分调研保安管理业务需求，深入融合业务需求加速信息基础建设、平台应用建设，降低人工开发成本、运行维护成本。

（2）缩减时间成本；公布《服务指南》，让办事企业和群众随时可查“明白纸”，缩减各项工作办理时间、行政审批时间。

（3）实现保安监管信息化；与市大数据局联合完成“滨州市电子证照系统”的对接，实现证照即批即发。

（4）创新管理工作模式；实现移动办公，有效提升了保安监管、服务的时效性，让指挥调度得心应手。

基层实战警务实践探讨

——贵州省瓮安县公安局建立八大模型提升实战运转能力

贵州省瓮安县公安局

一、案例简介

为解决面临的“指挥思想不统一、指挥方法不一致、实战效能难保证”等问题，瓮安县公安局思考构建了“1+7+8+X”基本作战体系。其中“1”是指情报指挥中心牵头，强化指挥大脑的作用；“7”是指以“情报预警、实战指挥、应急处置、侦查办案、防范控制、舆情导控、合成作战”为基本行动手段；“8”是指建立“情报预警模型、指挥调度模型、合成作战模型、巡逻防控模型、舆情导控模型、应急处置模型、风险防控模型、安保维稳模型”八大指挥调度模型，明确基本指挥方法；“X”是指刑侦、经侦、禁毒、治安、政保、特警、网安、警犬、交警、出入境、食药环等警种按需参与合成作战，督察、法制、政治处（新闻宣传）、警保等综合部门提供支撑和保障服务，推动政府相关部门、群团组织参与联动，明确基本参与部门。

二、案例举措

情指中心牵头，根据“1+7+8+X”基本作战体系，紧紧围绕规范化、合成化、信息化、实战化，以“八大模型”为支撑，推动“情指行”一体化运行机制实体有效运转。

（一）突出规范化，提升运行保障能力

以精准指挥、科学指挥、有效指挥为导向，由当日值班局领导任指挥长，情报指挥中心值班民警任调度指挥员，赋予直接指挥权、先期处置权、资源调用权、通报协调权、检查督导权，并在情报指挥中心大厅设置指挥、调度、接警、信息、情报、图侦、舆情、盯办等“八个席位”。组建数据分析、情报研判、舆情巡查处置、信息化合成作战、勤务指挥、监督盯办“六个专班”，推动情报指挥中心有效运转。同时，归口掌握网上网下风险隐患类情报，形成周、月、季度风险隐患调度通报、盯办督促，确保工作“研判、转交、办理、督促、结案”闭环运行。

（二）突出信息化，提升感知监测能力

1. 建立服务实战的“小平台”

在基础平面地理图像平台上，利用高空无人机人工采集城区空中点位 3D 高清图像，对县城区进行全景覆盖采集，集成展现在具备动态巡逻警力部署网格图和静态布警点图、社区民警责任区域图、治安封控圈层图的系统平台上。

服务实战的“小平台”：3D警务平台
可立体感知治安巡防区域情况

高空无人机人工采集3D点位图像600余个
可立体感知前端真实环境服务实战



2. 整合三类视频监控网络

截止目前，该县公共安全视频监控网共建成、整合前端视频监控探头 22544 个。其中，“天网工程”前端视频监控探头共建成 2341 个、“雪亮工程”前端视频监控探头 834 个、“平安黔哨”整合联网党政机关、医院、学校、加油站、旅店洗浴、娱乐场所、电信运营商等社会视频资源监控探头资源 25259 个。

3. 应用警力要素识别平台

建立巡逻车辆 GPS 实时轨迹监测系统，结合对讲机、4G 执法记录仪系统后台监测，实时掌握巡逻警车、警力“在哪里”。

（三）突出实战化，提升快速反应能力

落实“市县主战、派出所主防”的要求，按照常态、应急、专项三种形态不断切换，以“四个突出”保障实战反应能力。一是突出快速反应治安封控能力。二是突出城区治安巡防能力。三是突出 1、3、5 快反和突发事件处置能力。四是突出指挥调度能力。

（四）突出合成化，提升联动处置能力

充分发挥情指中心指挥大脑作用，强化统一指挥、快速反应、合成作战、集中盯办等措施，推动多警种多部门联动作战效能。

案例 1：2023 年 9 月 26 日 21 时 52 分，瓮安县公安局接群众报警称：16 岁的儿子罗某某失联，需要民警帮助。接警后，瓮安县公安局快速响应，通过情报研判分析发现罗某某等 6 名未成年人已过安顺市关岭县，很可能是前往云南方向准备偷渡出境，预计 1 个小时内即可到达贵州与云南交界处，情况十分紧急。瓮安县公安局立即将相关情况上报黔南州公安局，请求提级指挥开展拦截工作。在上级公安机关的统一指挥下，黔西南州公安局、晴隆县公安局快速反应、精心组织、精准调度，2023 年 9 月 27 日凌晨 2 时许，在晴隆县高速服务区成功将罗某某等 6 人和驾驶员 2 人拦截，及时阻止了一起欲诱骗未成人偷渡事件，嫌疑人被依法处理。

三、案例成果

通过“1+7+8+X”基本作战体系，达到“思想同步、目标同步、行动同步”的目标，实现了“三

个方面”优化提升。

（一）优化提升了“五种能力”

进一步提升了“风险防控全面精准、决策指挥高效顺畅、警务数据融合共享、警种优势合成作战、网上网下同步应对”的总体能力，情报能够有效应对各类风险挑战。

（二）优化提升了情指“八项职能”

一是围绕信息汇聚，做实“信息处理归口”；二是围绕风险防范，做实“情报风险预警”；三是围绕扁平指挥，做实“警务实战中枢”；四是围绕等级勤务，做实“勤务动态防控”；五是围绕应急处置，做实“应急处置实战”；六是围绕战技战法，做实“体系作战合成”；七是围绕指挥调度，做实“调度督促盯办”；八是围绕锻炼队伍，做实“跟班学习培训”。

（三）优化了“十项日常工作重点”

通过强化关键环节和任务，提升“情指行”一体化运行机制的运行效能，进一步强化“队伍培训、常态化通讯保障、突发案事件处置演练、动态巡防封控体系优化、常态化应急力量准备、值班值守、情报信息常态化专题分析重点工作专项分析、内部外部联动、重要工作事项盯办闭环、多维度风险识别防控”等日常重点工作。

贵阳市公安行政案件快速办理监督管理平台

贵州省贵阳市公安局法制支队

一、案例概述

2019年公安部修订的《公安机关办理行政案件程序规定》新增了行政案件“快速办理”条款，授权公安机关对事实清楚、当事人无争议的行政违法行为采取简化程序加速处置。贵阳市公安局法制支队高度重视行政案件“快办”工作，积极探索符合贵阳市实际的行政案件“快办”机制，相继发布了《贵阳市公安局行政案件快速办理指导意见（试行）》、《公安机关行政快办区建设规范》文件规范了派出所、县级市级办案中心简案快办区建设执行内容安全规范等内容。并指导实施了贵阳市公安行政案件快速办理监督管理平台，平台实现了远程实时监控、智能化自动报警以及精密化智能督导等功能，从而对场所进行全方位、全天候的有效管理，进一步强化了法制监管工作的精确度和执行力。

贵阳市公安行政案件快速办理监督管理平台以实战需求为核心，紧密结合公安法制工作实际场景，构建了涵盖快办案件分类统计、地域分布分析、异常状况智能预警、实时场所动态数据监测、案件办理进程跟踪监测以及场所高清视频监控联动等多个实战化功能模块。平台实时汇聚并整合全市范围内的“简案”数据资产，运用大数据深度挖掘技术展开全方位、多层次分析，涉及案件类型结构比对、办案时效统计分析、执法质量量化考核等多个维度，为警务决策提供强有力的数据支撑和精准导向；平台融合了人工智能大模型，使得一线执法人员在案件性质判定、证据链梳理以及法规适用等关键节点获得即时、精准的法律辅助建议，显著减少法律查询及案情研判的工作耗时，有力驱动“简案快办”机制的高效运转；借助物联网感知技术、视频智能监控技术等高科技手段，平台实现了对各类场所安全隐患的精准辨识与主动防范，构建起一套涵盖远程监控、自动报警及智能督导在内的立体化治安防控体系，确保对场所治安状况进行全天候、无缝隙的科技管控。平台运用远程监控、智能预警等技术手段，切实做好了场所安全风险的事前预警和事中控制，平台率先融合大数据、人工智能等前沿技术，实现对行政案件快速办理全流程的智能监管。创造性地实现了行政案件快速办理全程数字化、智能化，突破性地引入法律大模型助力一线执法，开创了场所安防远程智能化的新模式，是公安行业在科技创新与实践应用层面的重要突破。



二、应用成效

截至目前，贵阳市公安局下属十个分县（市）局的执法办案管理中心均已设立简案快办专区，近 50 个派出所建设行政案件快办区。简案快办机制优势显著，具体体现在：一是法制审批流程精简：快办案件无需法制部门审批环节，实现流程直通，加速案件流转。二是信息录入简化：快办案件在警综平台无需录入嫌疑人三面照、生物识别信息（包括指纹、声纹、虹膜等）的繁琐要求，减轻信息处理负担。三是办结时限高效设定：确立 48 小时内的快速结案标准，极大缩短案件处理周期，有效解决压案不查、久拖不决情形。四是取证模式革新：转变传统询问模式，采用自书、自述等高效率取证方法，提升了案件的办理效率。五是证据收集针对性强化：快办案件相比于一般程序案件在证据上面是要素式抓重点，一般程序在证据采取上要做到应取尽取，而快办案件是要素式抓重点，能够印证违法嫌疑人违法事实即可，如有直接的违法音视频、关键证人的证言等。贵阳市公安系统通过设立简案快办区，有效优化了行政案件处理流程，既保障了执法质量，又极大提高了工作效率，是应对“案多人少”难题的创新实践。

贵阳市公安行政案件快速办理监督管理平台的成功应用，充分验证了公安科技信息化在推动执法规范化、强化实战效能、提升警务工作效率方面所蕴含的巨大潜能，实现了智慧警务改革创新。平台可覆盖全市所有派出所。据统计，贵阳市全年办理逾 3000 起行政快速办理案件，相较于传统在执法办案中心办理，案件处理时长从原本所需的 3-4 小时大幅缩短至 20 分钟左右，办案效率可提升 80%以上，节约警力 30%以上，实现了行政案件快速办理流程的深度优化与高效运转。平台有力地驱动了贵阳市公安机关执法工作的规范化进程，显著提升了公安机关执法活动的权威性与民众认同度，深入贯彻了以人为本的执法服务宗旨，体现了政府坚守法治、高效行政的决心和实力。同时，通过加强场所安全管理，有效防止和减少了因治安隐患引发的潜在经济损失，为区域经济社会平稳快速发展筑建了坚实的治安屏障。针对简易案件实行快速、高效的处置模式，明显缩短了公众等待处理结果的时间，提升了公安公共服务效能。

三、推广价值

该平台的成功实践具备极高的可复制性和推广价值，其所构建的智能化、标准化、规范化的“简案快办”机制，既契合国家法治建设总体趋势，又能灵活适应各地公安机关的具体执法需求，可供其他地区政府部门和公安机关参照借鉴，并可根据各地实际情况进行适应性改造与落地实践。

公安视图数据智治共享解决方案

浙江省台州市公安局科技信息化局

一、案例简介

案例聚焦公安行业视图数据汇聚不全面、应用共享不高效、数据使用不合规等问题，紧盯数据的归集、使用、安全等关键环节，对视图数据的采集、传输、存储及使用全链条进行重塑。方案通过前端采集网关实现区县数据一个口子采集及传输汇聚，确保数据在视频专网不落地，直接摆渡进新一代公安信息网上大数据底座统一存储，依托视图数据公安部 GA/T1400 标准及安全访问模式开展数据监测治理、布控预警和共享应用。方案核心节点均采用国产信创设备，安全可控，最终实现数据质效显著提升，经费支出明显降低。

二、案例举措

（一）背景

公安视图应用经历了从车辆识别到人像识别、人体识别的迭代，视图应用已成为公安侦查研判的第一利器。不同历史阶段，围绕不同手段，公安系统内省、市、县不同层级、不同警种均建设了相关视图类系统平台，且参与的厂家数量众多。导致实战应用不高效，数据安全不可控。

1. 实战应用方面：

视图数据缺少统一汇聚，分散在不同层级、不同警种的各个应用系统中，这给数据统筹管理和融合应用带来巨大挑战；

由于各视图应用与数据之间存在紧密的耦合关系，形成了各个相互独立的烟囱系统，导致平台系统林立，实战应用往往需要切换不同平台，效率不高。

2. 数据安全方面：

公安视图数据涉及大量公民个人隐私，但由于数据、应用分头管理，系统众多，各类系统安全隐患监管难度很大。

公安视图数据均存储在公安视频传输网上，与互联网不是物理隔离；而且，公安视图传输、存储、计算环节普遍采用非信创产品，加剧了视图数据安全风险隐患。

（二）具体举措

针对以上问题，我们对视图数据汇聚框架进行了改造，重塑整个数据的采集、传输、汇聚、存储及使用全链条各环节。在技术上，剥离了视图数据业务属性，通过采集网关-数据边界-接收网关的传输模式，将数据统一归集到物联感知数据汇聚平台，技术架构图如 2-1 所示：

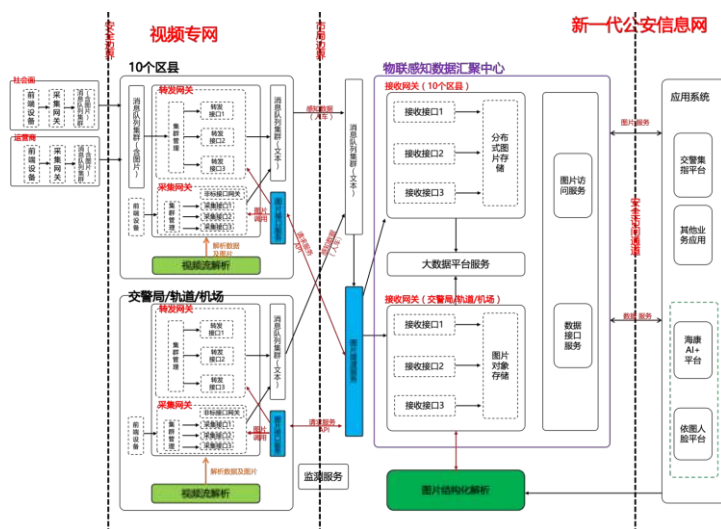


图 2-1 视图数据智治共享技术架构

- (1) 视频专网采集网关接收前端摄像机采集/视频流解析的图片和对应的结构化数据；
- (2) 视频专网采集网关/转发网关将相应的结构化数据推送给视频专网消息队列集群（文本）；
- (3) 通过市局安全边界将结构化文本数据实时摆渡到新一代公安信息网消息队列集群；
- (4) 新一代公安信息网图片摆渡服务会实时消费新一代公安信息网消息队列集群（文本）内的结构文本数据，根据结构化数据相关编码 id 调取视频专网采集网关/转发网关相对应的图片；
- (5) 最终将图片和图片对应的结构化文本数据统一推送至新一代公安信息网接收网关；
- (6) 由接收网关将结构化数据存储至大数据平台，图片存储至分布式图片存储系统；
- (7) 通过安全访问通道向用户域提供访问和服务接口。

在业务上，以安全防护、标准规范双体系为指导思想，构建基于信创全栈化的一云一池。归纳起来，有四方面关键举措：扁平化上云、归一化入库、集约化共享、信创化改造，如图 2-2 所示：

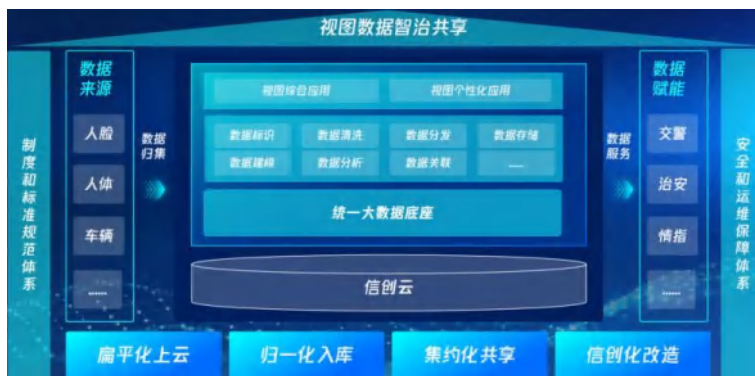


图 2-2 视图数据智治共享

【扁平化上云】改革数据汇聚路径，从“杂乱”到“统一”

1. 优化数据传输流程，消除区县中间环节，引入采集网关集群实现对前端数据的统一纳管。
2. 关闭各区县原有数据传输通道，仅保留市局一个数据交互通道，减少数据传输层级。

3. 基于消息队列，实现了实时数据的跨网摆渡，视图数据统一迁移至公安网，提高数据安全性。

【归一化入库】规范数据存储架构，从“分散”到“集中”

1. 全量汇聚车辆抓拍、人像抓拍、人体结构化数据；

2. 实施视图数据汇聚的全过程监测、治理，提高了数据的质量和可用性。打通从数据源头、中间链路、落地存储一体化监测体系，实现数据标准校验、时延告警、流量可视。

3. 开展多维度视图数据的融合分析，构建了各类原始库、主题库、专题库。

【集约化共享】建立应用共享模式，从“烟囱”到“共享”

1. 严格遵循公安部 GA/T1400 视图数据协议，规范数据格式，确保数据的一致性、规范性。

2. 提供丰富的应用接口服务，如查询比对、布控预警、数据订阅等，满足用户多样化的需求。

3. 引入“零信任”安全策略，对数据使用进行细颗粒度的鉴权和审计，实现了身份认证、访问控制、实时监测、风险评估，确保数据使用的安全性和合规性。

【信创化改造】重塑数据安全机制，从“隐患”到“可控”

1. 后端核心节点基本完成信创化改造，主要涉及云底座、数据池、接收网关、存储设备、应用平台。

（三）解决问题

公安视频监控建设日益增多，普遍存在“一个公司建一个系统，一类数据传一个系统，一个设备接多个平台”的现象，视图数据智治共享方案可以为用户解决数据采集标准不一、传输路径不一、多点分散存储、应用交叉、重叠、杂乱的问题，可以在全国公安视图应用建设中广泛推广。

三、案例成果

此“公安视图数据智治共享”解决方案可以广泛应用于安防、智慧城市、市域治理等视频公共安全重点领域，目前已在台州公安市成功落地应用。

（一）经济和社会成效

至 2023 年 11 月，全市视图数据汇聚从 1.6 亿条/天增加到 2.0 亿条/天，实现数据环节精减、数据质量提升、数据时效性提高、数据流转全程可视化、传输链路安全可控的效果，符合公安部大数据安全标准；同时整合同质化应用 26 个，减少存储空间 8583TB、节省服务器 23 台、腾出数据交换平台 6 套，全市可节约财政资金约 1500 万元。我们匠心打造“视图数据智治共享”新模式，有效破解视图数据管理粗放等问题，“公安视图数据智治共享”的经验做法，得到公安部、省厅高度肯定，在部省两级会议上做交流发言，台州经验被公安部科信局发文推广。被浙江省经信厅评为全省信息技术应用优秀案例，并从全国 3000 多个案例中脱颖而出，被工信部评为全国信息技术应用创新奖和产业带动创新奖。

（二）政治意义

在公安行业中，信息安全至关重要。方案最终实现了核心节点全信创化改造，不仅在经济上成

效显著，同时也有着深远的政治意义；信创化一方面可以推进国家自主发展能力，激发国内相关产业发展，增加就业机会，进一步推动国家经济发展，另一方面，有助于保障国家经济安全，减少对外进口需求，确保国家核心利益和长远发展。

（三）可复制推广性

“公安视图数据智治共享”解决方案，旨在为用户解决数据采集标准不一、传输路径不一、多点分散存储、应用交叉、重叠、杂乱的问题，是积极贯彻“上级大数据战略”和全面落实“公安大脑重点建设任务”的生动实践。在实际运用中，由于全国公安视图类建设应用在网络架构、技术手段及业务需求等方面具有高度一致性，我们认为台州公安方案可复制推广至全国公安系统。另外，政府投资建设视频监控各自为政问题在全国普遍存在，2021年浙江省提出公共视频建设一体化改革，要求统一整体规划、统一建设运维、统一平台共享、统一技术标准、统一监督管理，我们的解决方案就是该精神的落地实践，公安模式可进一步扩展到政府其他部门的视图类建设应用。

威海市公安局文登分局 PCRM 数智警局

山东省威海市公安局文登分局

一、基本情况

自 2020 年以来，威海市公安局文登分局为有效应对社会治理新挑战，紧密跟随新时代公安工作变革的脚步，积极探索，创新机制，打造了“PCRM”数智警局，开辟了基层警务治理新模式。

平台上线了虚拟 AI 智能警察“文小安”“文小满”，通过企业微信政务版为载体，24 小时不间断提供涵盖政策咨询、业务办理、线索举报、防范宣传等多元化服务，构建了全方位、全时段的警民互动体系；同时，文登分局在内部管理上也进行了一系列创新，通过开发智能审批流程、智慧停车系统、无感考勤机制等，显著提高了警务工作的效率和规范化水平，实现了资源的高效整合与利用；另外，为充分调动和利用社会安保力量参与日常治安防控和社区治理，解决传统模式下信息沟通不畅、响应迟缓的问题，架起连接群众、整合社会安保资源的桥梁，通过 PCRM 数智警局集成化的信息平台 and 智能化调度工具，实现了打破信息孤岛，形成快速反应、精准指挥的社会治安防控新机制，使人民群众真正成为社会治理的参与者与守护者，共同推动警务工作和社会治理迈向更高水平。



二、创新亮点

（一）聚焦数智民生，优化警务服务体验

着眼于创安创满，以“企业微信政务版”为载体，打造线上虚拟 AI 智能警察“文小安”、“文小满”，通过建立智能话术库，分解省、市现有平台已有的业务模块，打通线上案件进展咨询渠道等一系列措施，24 小时全天候为群众提供警务政策咨询、线上业务办理、线索举报收集、防范宣传教育、案件进展咨询等特色功能。

（二）聚焦数智警务，提高内务规范管理

着眼于规范智能，充分利用企业微信的 API 开发接口、低代码开发底座及智能硬件生态，整合全局物联网数据，打通设备之间的数据壁垒，通过定向开发，实现管理功能的智能化和数字化，不断提高队伍内部管理的信息化水平。通过开发内部管理模块、推进智慧停车项目、优化无感考勤方案等措施，依托车辆闸机、人员闸机、智能门禁、人脸识别相机等多项前端采集设备，生成人员、车辆轨迹数据并生成数据模型，进行考勤数据的多维度展示，为分局相关部门考核监督提供数据支撑。

（三）着眼数智赋能，提升民警实力水平

上线智能外呼，通过预设智能语音话术库，搭配电脑集群拨打电话，采用数智警察“文小满”代替人工开展问询、回访、通知的方式，及时通知群众业务办理进展、进行满意度调查回访，在释放窗口警力的同时，不断优化群众体验。



数智警察五大功能

三、工作成效

（一）大幅降低行政及人力成本，实现基层单位“降压减负”

数智警务平台可以提供自助查询、办事等功能，公众可以直接通过互联网或移动应用自行完成相关操作，不再需要人工介入和办理，有效减少人力资源的投入和相关的行政成本，降低了办案的成本，实现为基层派出所“降压减负”。

（二）显著提高警务处理效率

数智警务管理系统可以实现部门管理、考勤管理、智慧停车、日常审批、指挥调度管理等众多模块的线上办理，极大简化了民警办公流程，提高了警务工作的效率和质量；此外，通过运用现代信息技术，平台能够快速处理群众咨询问题、整理和分析警务数据，提高警务部门的信息化和数字化水平，提高了警务效率。

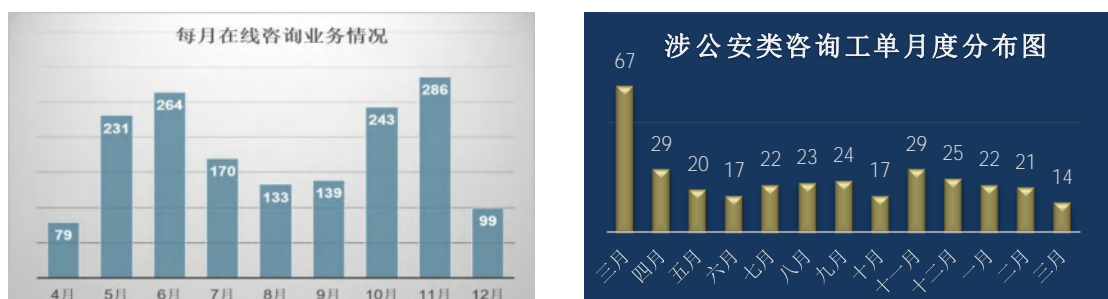
（三）有效提升服务质量和群众满意度

经统计，自 2023 年 2 月上线以来，数智警局建立应答素材库 3000 余条，累计答复群众 20 万人次，日均触发回复 1000 余条，添加居民好友 10 万人，双向好友 8 万余人，迁（建）居民群 500 余

个,基本实现城区家庭全覆盖,实现 12345 信息咨询、12389 举报投诉类工单数量同比分别下降 13.8%、9.5%的良好成效。



智能外呼系统与人工回访对比



公安类咨询工单数显著降低

四、案例反响

“PCRM”数智警务平台通过引入信息技术手段,有效衔接并多元融合至公安工作中,符合新时代公安工作的发展方向,具有明显的先进性;同时,通过引入数智警察、智能外呼等创新性技术手段,实现对群众需求的精准把握和快速响应,有效提升公安工作的服务质量和群众满意度;在解决基层警务工作的难点堵点痛点上,具有较为普遍的适用性和参考价值。

平台自上线以来,受到政府和群众的一致认可和好评。省公安厅、大数据局、威海市人民政府等政府部门均发文宣传和推广 AI 数智警察,表示其充分发挥科技创新的引领作用、为警务一线工作提供有力支撑。中国警察网、大众网、齐鲁壹点、山东法制报等众多媒体也多次发表相关报道。



铜仁公安矛盾纠纷隐患闭环管理系统

——命案防控模块

贵州省铜仁市公安局

一、案例简介

铜仁公安按照全市一体化的方式建设命案防控模块，以“重大矛盾纠纷隐患闭环管理系统”为基础，汇聚矛盾纠纷隐患闭环管理、110 警情、平安洞见、全警采集、政法委综治中心“六合一”、精神病人等平台数据，以矛盾纠纷中的婚恋纠纷为命案防控的切入点，以刑侦复盘多起案件沉淀下来的知识为计分维度，构建“人员风险等级”评定模型，并在常规维度上增加了极端行为、极端言论等 6 种特殊场景，形成风险人员列表，通过线上线下二个渠道摸排、风险建模及预警建模二次模型搭建、派出所及防控中心二次人工研判、局内局外二个方向闭环处置、机制与财物二个方面保障最终搭建命案防控模块。

二、案例举措

（一）线上线下摸排采集，全量汇聚数据资源

为了解决矛盾纠纷线索摸排难、信息资源分散、数据汇聚单一、实时动态不明等问题，按照全警采集，线上线下归口原则，于 2023 年初建设了“重大矛盾纠纷与突出风险隐患闭环管理系统”，全量采集、汇聚公安政法矛盾纠纷数据信息。一是全面汇聚公安内部数据。在汇聚整合平安洞见、110 接处警、案事件系统中的矛盾纠纷数据的同时以人工录入方式汇聚常态化开展“万警进万家”专项行动排查的矛盾纠纷数据。同时，明确了各级各警种在矛盾纠纷排查化解中的数据采集职责，通过统一台账表单采集，以人工录入方式，汇聚常态化开展“万警进万家”专项行动排查发现、群防群治组织排查报告、公安侦查、管理、服务、监督工作中发现的矛盾纠纷数据，确保了矛盾纠纷信息的鲜活性。二是全面汇聚政法条线数据。采取标准接口对接方式，将“铜仁市市域社会治理平台”中公安、法院、司法、民政、妇联、基层组织参与采集的“六线合一”全量矛盾纠纷数据统一汇聚到公安矛盾纠纷隐患闭环管理系统。

（二）标签赋分精准感知，全域动态识别风险

为了从海量的纠纷中发现“重点人、重点事”，实现对突出矛盾风险的动态感知，通过系统自动研判加人工研判干预的方式，实现风险隐患的精准掌控。一是科学设置标签。围绕人物基本属性、人物背景刻画、矛盾纠纷类型、犯意表达四个方面，通过多起案件进行全面复盘，将因素表单化、标签化，形成 127 个具体标签。二是系统自动研判。依托赋分标准，搭建分级分类的风险计算模型，对人物背景刻画、矛盾纠纷类型、犯意表达三个大项赋予具体权重，分别在每一个大项中设置极高、高、中、低四个等级，再结合人物基本属性二次加权，对矛盾纠纷按照极高、高、中、低四个等级

进行分类分级，构建了涉矛盾纠纷人员风险赋分体系，实现对矛盾纠纷的自动分析、精准刻画、分级分类。三是人工研判干预。对系统判定风险等级的矛盾纠纷隐患逐一复核确认，结合“三所联动”、综治联调等机制，在对纠纷当事人调解稳控、入户家访的过程当中，动态开展数据采集，进一步丰富标签项目，并结合现实情况开展矛盾纠纷风险等级评估工作，认为应当提高或降低风险等级的，及时通过系统进行动态调整，最大程度提高风险等级精准性。

（三）实时预警支撑赋能，全时精准管控防范

通过分级分类管控、搭建预警模型、建立工作机制，及时产生情报信息支撑赋能基层一线化解处置。一是构建预警模型。根据矛盾纠纷激化引发的各类案事件特点，搭建了离开预警、返回预警、区域预警等6种预警模型，为第一时间处置提供前置性、行动性情报。二是赋能应急处置。制定了《铜仁市公安局命案防控预警管控工作规范》《铜仁市公安局命案防控分级预警处置流程》，明确市、县、所三级在预警指令处置过程中的职能职责，明确在应急处置的同时，同步推送属地综治中心。预警产生后，系统自动产生指令，下发至区县情指中心和属地派出所，同步配套触发预警的详细轨迹信息为一线提供情报支撑，市县两级情指中心结合实际为一线应急处置支撑赋能。三是支撑盯办调度。明确预警指令盯办职责，市县公安机关情指中心和派出所将预警指令处置工作纳入每日盯办事项，按照“三盯四闭环”要求明确预警指令盯办职责，对预警指令进行跟踪盯办，直至办结。

（四）分级分类闭环处置，全面落实化解责任

通过系统自动流转加机制支撑方式，推动全市矛盾纠纷化解处置工作在公安机关和政法综治部门实现全流程双闭环。一是畅通公安机关内部闭环。出台了《铜仁市公安机关矛盾纠纷类重大风险隐患化解处置工作规范》，进一步明确矛盾纠纷的调解处置、分流推送、跟踪回访等要求；建立市、县、派出所三级人员包保纠纷排查化解责任制，通过三级包保，切实解决以往仅靠基层难以解决各类疑难矛盾纠纷问题，形成市、县（区）、派出所三级联动工作格局；全过程记录所有分析、评估、预警、处置、稳控环节，全程留痕管理，规范命案防控工作程序，压实各级责任，保证预警管控工作有序高效。二是撬动政法综治外部闭环。推动六部委联合下发《铜仁市“六线合一”婚恋纠纷信息线索填报说明》，统一了基础数据采集表单，最大限度发挥政府职能部门作用开展矛盾纠纷数据采集，实现矛盾纠纷信息传递互通共享，切实解决以往线索来源单一的问题；市委平安办配套出台《铜仁市命案防控专项行动工作方案》《铜仁市命案防控预警管控实施办法》，明确各级各部门矛盾纠纷数据采集汇聚、研判预警、稳控处置等重点环节工作职责，让系统运行规则与原有机制深度融合，进一步畅通矛盾纠纷的转办联处渠道。三是设置“关注期”严防风险反复。为确保矛盾纠纷真正有效化解，对纳入预警管控的矛盾纠纷设置一个月“关注期”，期间由政法综治部门统筹组织相关职能部门对矛盾纠纷当事人开展定期走访，掌握行动轨迹和思想动态。关注期结束后，由乡级综治中心牵头会同公安派出所及相关部门再次评估，根据风险等级调整情况规范不同关注稳控要求，对风险等级仍为极高和高等级风险的，延长一个月的“关注期”时限，并持续纳入预警管控，严防矛盾激化升级引发命案。

三、案例成果

（一）应用成效

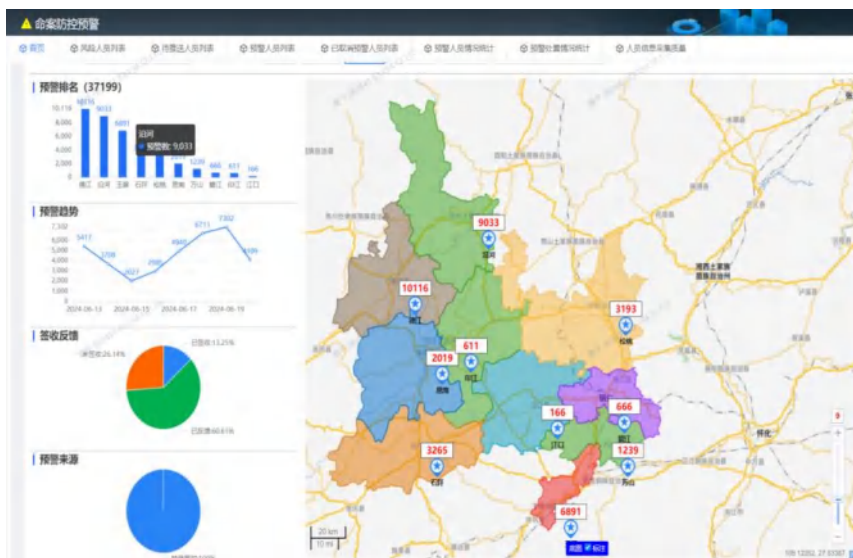
目前命案防控系统共汇聚全市各类矛盾纠纷隐患 4 万余起，其中公安机关直接掌握的矛盾纠纷 25000 余起中已化解 21500 余起，化解率达 86%，已化解矛盾纠纷跟踪率达 100%。通过对矛盾纠纷主要风险指标的动态监测，目前研判出极高风险等级 1000 余起（涉及 2500 余人），高风险等级 5103 起（涉及 1078 人），中风险等级 11897 起（涉及 22547 人），低风险等级 7097 起（涉及 30102 人），将 4567 名矛盾纠纷当事人纳入系统实施预警管控，产生预警信息 2763 条，成功处置 2763 条，有效防止了矛盾纠纷风险上行。目前共向各级综治部门推送预警信息 2763 条，跟踪化解 5623 人次，无一起转化为“民转刑，刑转命”案件。

（二）创新性

以“重大矛盾纠纷隐患闭环管理系统”为基座，通过系统对接和人工采集等方式，将线上线下一各信息统一收集汇聚到平台，开展智能分析研判，通过科学的标签体系，对涉及“人物基本属性、人物背景刻画、矛盾纠纷类型、犯意表达”等要素自动分析，实时把控矛盾纠纷的特征与趋势，借助科技力量加强感知能力，优化管控手段，全面提升公安机关预测预警、服务社会治理的能力。

（三）推广性

以矛盾纠纷为切入点、以标签化为赋分标准、以大数据分析结果进行分级分类从而实现对矛盾纠纷的闭环管理。对区县局、派出所等产生预警信息并推送到相应责任人，工作模式从“被动变主动”。对影响社会稳定的矛盾纠纷信息进行深入研判和挖掘，建立相关模型，实时掌握影响稳定的因素、动态和趋势，有效指导矛盾纠纷化解与命案防控工作开展，为压紧压实各地党委、政府平安建设责任提供了最直接、最有效的参考，系统具有极大的推广意义。



海南省东方市公安局

近年来，东方市公安局着眼高质量法治公安建设现代化目标，将执法办案中心建设作为深化执法规范“争先”工程的重要牵引项目，创新发展思路，优化运行机制，统筹推进、倾斜资源、精心建设执法办案管理中心，通过推进科技系统建设，实现“四个一站式”，即执法办案一站式、信息采集一站式、信息查询一站式、执法规范一站式，提升办案区的信息化、智能化、节约化水平，全力推动法治公安现代化建设高质量发展。

执法办案管理中心用地面积 6200 余平方米，场地地势平整，场地内有框架结构两层建筑两栋（即西楼、东楼）面积 1700 余平方米。东方市公安局按照“四个一站式”打造“四位一体”办案中心，包括：执法办案区、合成作战中心、涉案财物管理区及案件管理区，共设有 53 个功能区室【其中接待大厅 1 间，值班室 1 间，人身安全检查/随身物品暂存/信息采集/医疗救助四室合一 1 间，嫌疑人候问室 4 间，候问管理区 1 间、讯询问室 22 间（讯问室 15 间、询问室 4 间、远程提讯讯问室 1 间、传染病讯问室 1 间、未成年讯问室 1 间），辨认室 1 间，尿检室 1 间，案件研判室 1 间，执法监督中心 1 间，涉案财物中心 1 间，案卷管理中心 1 间，法制大队办公室 2 间，备勤休息室 3 间及其它配套用房 12 间】。办案中心系统主要有出入区管理、智能候问管理、审讯办案管理和远程指挥、检查督导、案件管理以及台账管理、涉案财物及案件卷宗管理等模块组成。



执法办案中心系统架构图

二、案例举措

东方市公安局按照“执法规范化、职能前置化、效能最大化、服务人性化”的原则，建设一个集中、统一的办案中心，并形成较为规范、完备的管理模式。



执法监督管理系统架构图

（一）科学规范布局，优化职能定位

此次建设的智慧法制一体化管理系统，以执法全流程为开发主线，以“侦查支撑、智能监督、精细管理、减负增效”的思路，建设高度集成化、协同化的智慧法制一体化管理系统，围绕“程序引导、流程强制、智能辅助、安全人性”等关键因素，对执法办案过程中的“警、案、人、物、卷、场”进行集约化、标准化、流程化的管理，实现业务流程可视化和全面、实时、可回溯的执法监督管理，形成执法闭环。系统包含办案区管理、案卷管理、涉案财物管理，三大模块之间数据实时传输交换，形成完整的执法信息化管理链条和监督机制。

（二）智能高效管理，提升执法质量

通过执法规范化智能管理系统的建设，实现对执法办案区内执法办案民警、执法办案过程、执法办案场所全流程、无死角、实时的监督管理，运用物联网及电子标签技术实现涉案财物的封装、保管、移送、退换等各环节的智能管理，实现对案卷的收集、整理、编目、检索和查阅以及期限提醒等各环节的智能管理。执法办案管理中心的建设，可以有效地改善东方市社会治安状况，精确打击和准确预防犯罪，提高办案效率和水平，为治安管理、打击现行犯罪提供了更新、更高的技术手段，对突发事件有了应急的反应能力和提供事后追述和分析的数据、资料，保障社会安全。

（三）信息互通共享，强化资源配置

中心集成法制、刑侦、经侦、治安、反诈等专业警种部门岗位，建立合成作战机制，充分运用各专业侦查资源，大数据科技手段，实时开展涉案人员的分析研判、比对碰撞、关联核查、查缉布控，并实现与警综平台等资源共通共享，消除信息孤岛，提升合成作战交通。同时，办案管理中心还建立服务保障、监督管理、数据研判、教育培训、考核评价、即时指挥为一体的智能化管理平台，

实现办案中心、物管中心、案管中心、监督中心之间的数据互通、数据共享，提高民警工作效率，提升全局执法规范化水平，增加群众满意度。

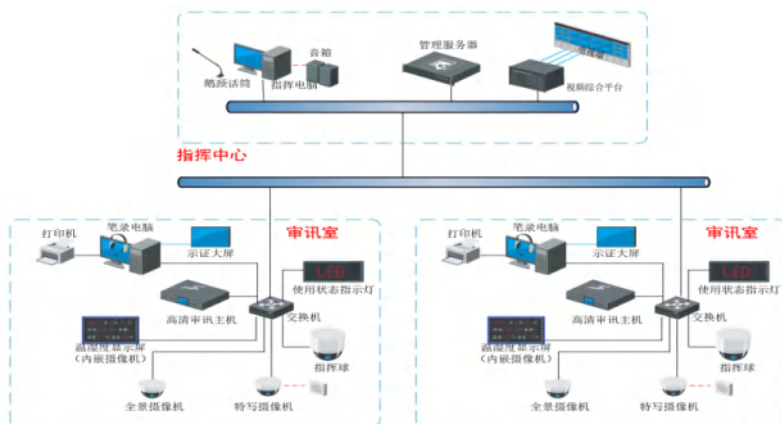
三、案例成果

（一）完善执法制度，促进规范执法

按照上级关于执法办案管理中心管理使用相关规定，做到以制度规范执法行为，东方市公安局进一步明确了各警种、各部门工作权限和职责。先后制定并完善了《东方市公安局执法办案中心运行规定》《东方市公安局涉案财物管理实施细则》、《东方市公安局涉案财物保管场所及管理人员工作办法》、《东方市卷宗管理规定》、《东方市公安局执法全流程规定》、《东方市公安局关于进一步规范接报、受立案环节工作指引》等制度 30 个执法重点环节的工作规范制度文件，使民警执法有章可循，有力促进全局执法规范化建设。2022 年以来，累计评查 900 余起案件，其中行政案件 500 余宗、刑事案件 400 余宗，全程跟踪问题整改，共巡查警情案件 7232 余起，每月的网上巡查问题数均能控制在 30 以下，每个月的网上巡查问题率均在全省前 4 名。

（二）强化科技赋能，引领数字转型

执法办案区智能管理系统，实现规范化运作，全面提高办案区域的规范管理水平，充分实现规范化、标准化、流程化的执法办案，确保办案的可靠和高效。从入区登记，人身安全检查，财物暂存，信息采集，候问、讯（询）问管理，物品返还，最后出区登记，通过公安执法办案区智能管理系统形成完整的办案流程，实现从信息、安全、物证资料到案件资料的全流程化管理，当环节存在遗漏时会及时进行报警提醒，形成规范化的流程管控。智能管理系统可实现通过人脸采集比对及资源对接，自动提供嫌疑人身份信息、前科信息供执法办案使用，针对涉案人员相关电子台账、音视频轨迹、笔录信息自动形成完整的“一人一档”，并提供灵活的下载、刻录功能。系统还可实现指挥人员对办案人员的办案过程实时指挥，指挥人员可以查看办案室的音视频、电子笔录、案件信息等，并可以通过语音、文字、视频、电子白板的方式对办案过程实时监控、指挥。



询问指挥系统示意图

（三）紧贴实战应用，发挥最佳效能

为适应以审判为中心的诉讼制度改革要求，市局明确所有刑事案件嫌疑人（包括刑事和解案件）、行政拘留违法嫌疑人必须进中心办理。在人员配备方面，法制大队整建制进驻办案中心，提前介入、盯警盯案、随警作战，从受案立案、侦查取证、案件定性到办案期限、平台输录，提供 24 小时专业化现场审核指导。对于行政快办、刑事速裁等案件，现场快速审核审批，并设置侦查监督与协作配合办公室，对于疑难复杂案件，及时召集公检法通案，明确侦查方向，提高工作效率。在人性化保障方面。中心深入贯彻公安部“四个一律”要求，坚持对入区人员进行视频全流程管理，安装 24 小时无死角人脸识别视频监控系统，全程记录嫌疑人活动轨迹，自动生成录像资料并刻盘附卷，防止违规执法、粗暴执法等违法违规行为发生。在保障人权方面，中心设立未成年人讯（问）问室，充分保障未成年人等特殊违法犯罪人员的基本权益。此外，中心还设置醒酒室、医疗救助室等设施保障嫌疑人员的安全卫生和人文关怀，在保障嫌疑人合法权益的同时有效杜绝各类执法安全风险隐患。

自执法办案管理中心运行以来，信访案件依法查结率为 100%，无行政复议案件、行政诉讼案件撤销与变更；未发生刑讯逼供、滥用职权等重大违法问题和监管场所重大责任事故发生，无执法过错、无冤假错案，无因执法问题被省级以上公安机关通报批评。

“平安边界·智慧安防”赋能跨省共治警务增值化改革

浙江省衢州市常山县公安局

为进一步深化跨省共治警务增值化改革，浙江省衢州市常山县公安局聚焦省际边界人员高频流动、社会治理薄弱、执法标准不一等治理难题，建设启用“平安边界·智慧安防”平台，通过整合跨认知、跨区域、跨领域治理资源，为浙赣两省边界及辐射地区企业群众提供更加精准主动的公安治理供给，提升省际边界风险隐患预警预防能力和基层矛盾纠纷源头化解水平，筑牢省际边界安全防线。

一、案例简介

常山县地处闽、浙、赣、皖四省边际中心地带，境内 3 条高速、3 条国道、1 条省道纵横交错，是浙江省对内陆开放的西大门，是中西部省份通往浙江的首站。每日通过常山进出浙江的车辆有 6 万余辆，进出人员 8 万余人次，省际边界区域社会环境复杂、矛盾纠纷多发，跨省治理难度大。

“平安边界·智慧安防”平台，以数字化改革、跨省共治警务增值化改革牵引，探索建立省际协作机制，构建浙赣边界情报在线共享、指挥集成统一、行动精准协同的省际边界防控业务协作平台，切实把风险想在前、防范抓在前、准备做在前，以工作的确定性来应对各类风险的不确定性，实现风险靠前感知、隐患全维防范、治理双边融合，打造责任共担、平台共建、风险共治、成果共享的“省际合作平安法治建设共同体”。

二、案例举措

“平安边界·智慧安防”平台以强化综合集成为抓手，重点推进前端感知体系、算力模型和体制机制建设，有效构建省际边界智能感知体系、跨省协同治理体系，实现边界向全域拓展、防控向治理延伸。把握“跨界融合、贯通落地、实战实效”三个着力点，按照“两屏两端两指数 N 场景”的架构进行建设，在公安内网搭建基层管控平台、在政务外网搭建基层治理平台并双向交互。联通常山玉山两地政法、信访、司法等 17 个系统、23.4 亿条数据，集成接入省公安厅“情指行”一体化平台，在平台内搭载警务超级地图、多维大数据等数字化应用，嵌入入浙感知、可视指挥、管控预警等功能模块，实现重点人员全要素布控、时空轨迹全维度掌握。建立两地联合布控预警中心，由两地公安机关共同派驻专业民警入驻，实体化开展警情案情串并检测、人员轨迹分析预警等工作，确保一有异动、立即响应，实现“跨省域、跨层级、跨部门”的系统互通、业务协同、数据共享。

（一）技术层面

共享在逃人员、精神病人员等 2 万余名重点人员数据，分层分类建立两地共享重点人员库，按照具体对象、区域范围、特定标签三种形式进行分类布控。两地联合开发智能 AI 算法应用，精准识

别治危拆违、市容秩序、自然灾害等 11 大类，水体污染、烟雾火源、林木虫害等 79 小类基层治理高频巡查事项，利用无人机自动巡查、智能感知设备抓取等手段，实现无人值守、远程调度、自动采集、场景分析、智能预警等功能。围绕浙赣常玉两地 18 公里长度交界线，全面梳理 12 个路口 56 个点位需求，架设人脸抓拍、视频监控等前端感知设备和 140 个电子围栏采集点，实现边界通道 100% 全覆盖。接收玉山 2000 余路监控前端，安防圈层向江西境内延伸 15 公里，实现两地人、车、物等重点要素“一地布控、两域双查”。完善“平时+战时”两套预警查控运行机制，在 G60 高速常山服务区、白石省际卡点、球川镇等地高标准推进 2 处固定式公安检查站和 5 个可通车入浙通道查控点建设。通过人工建模、BIM 模型等可视化技术，构建触网预警、联动指挥、拦截回溯等应用场景，日均支撑安检车辆 3600 余辆次，真正实现检查无接触、过程免等待、流程全自动。

（二）机制层面

在同江西公安签订战略框架协议基础上，出台《“平安边界·智慧安防”跨省警务协作工作机制意见》，明确在侦查、取证、破案、追逃等环节加强协作配合，打通跨省警务协作通道，实现刑事类重大警情一键推送、指挥同步、情报共享。明确建立联防联控、信息共享、业务协作、工作保障等 4 大类 17 项机制，常玉两地先后召开 3 次“跨省协作会议”，现场推动解决 27 项安防需求，推动区域警务无缝对接、融合共治。迭代“村社平安指数”评价体系，全面承接省级平安指数应用，将村情、民情、警情等要素纳入指数评估范畴，实现过程可跟踪、结果可评价。将平安指数评价结果与村集体项目发展、政策扶持等向挂钩，倒逼村社干部积极主动参与边界平安建设。

（三）体制层面

以“平安边界·智慧安防”平台项目为牵引，推动构建省际合作平安法治建设共同体。在省际两省四镇十二村推行“跨省警务网格”机制，吸纳边界村社、网格力量等组建“赣在浙江”“小蜜蜂”等跨省网格联调队伍。广泛吸纳法律工作志愿者，打造“一村一警一法律顾问”工作格局，联动处置两地矛盾纠纷、信访维稳等突出问题，实现跨域问题分头劝和、共同化解。高标建成衢饶示范区跨省融治中心，吸纳常玉两地公安、综治、市监、应急等 6 部门 23 项职能。订立“常玉通办”跨省政务通办合作协议，开设“跨省通办”线下专窗，实现项目审批、出入境等项目跨省一站式联办，跨省政务事项平均办结时间缩短至 3 日以内。创新“边际车管所”服务，提供过境车辆违章处理、信息变更、证件补领等个性化增值服务。

三、案例成果

通过平台相关项目的整体牵引，实现线上与线下交互、边界向全域拓展、防控向治理延伸。常山县县平安指数社会治安指数排名连续 6 个月全省前十、全市第一，实现常山平安建设“十九连冠”，夺得浙江省首批“二星平安金鼎”。相关项目先后入选浙江省 2022 年数字赋能社会治理现代化场景应用揭榜认领项目、2023 年政法工作现代化创新引导项目，被列入浙江省数字化改革重大应用“一本账”应用场景，获评浙江省 2023 年度数字法治“好应用”并全省复用。相关经验做法获浙江省副

省长、公安厅厅长杨青玖批示肯定，衢州市委书记高屹批示全市推广。

（一）建立无边界、多维度的全域风险感知体系

整合浙赣两地感知设备和算力资源，畅通跨省系统数据互通渠道，重塑省际边界安防协作业务流程，推动风险管控从模糊滞后转向精准预先。联通两地视频链路，两地省际边界检查站视频会议相互拨号连线，预警后反应准备时间从 30 秒提升至 15 分钟，省市下发封控拦截任务完成率 100%。今年以来，已预警查处非法入境外国人 3 人，抓获部级上网逃犯 4 人，通过实施“跨省生态警务联勤联动”机制，精准预警打击非法狩猎等违法犯罪行为 19 起，铲除罂粟科植物 1200 余株。

（二）构建全覆盖、立体式的省际边界安防体系

贯通“县指挥中枢-乡镇（街道）综合信息指挥室-村级微站-基层网格”四级架构，将平安边界的物理空间概念扩大，以点带面、辐射放大，构建全域“大平安”整体格局。平台建设以来，助力化解各类矛盾纠纷 645 起，管控 11 起，化解率、管控率分别为达 98.3%和 100%，实现常山与玉山省际边界治安刑事警情同比下降 19.7%，矛盾纠纷类警情下降 16.5%。针对流动赌场、非法狩猎、未成年人盗窃等高发多发刑事案件，联动玉山、弋阳等地多次开展联合行动，今年以来累计查处各类跨省案件 7 起，刑事打击 11 人，精准预防江西等地来常意图盗窃未成年人 16 批次，9 名外省籍盗窃未成人被送入专门学校教育学习。

（三）完善通向发力、互促共进的多元融合治理体系

持续拓展场景应用维度，以“大平安”理念构建省际合作平安法治建设共同体。今年以来，办成医疗医保跨省联办、交通违章异地处理等增值化服务事项 500 余件，群众满意率达 100%。警务网格力量联合化解各类矛盾纠纷 80 余起，协助破获跨区域案件 5 起，边界四镇十二村同一事件重复报警率下降 37.8%。边界的球川镇实现矛盾纠纷化解率 92%，连续 31 个月无县级以上信访问题，白石镇被评为“浙江省基层治理 141 体系重点实践乡”。

相关配图：

1. “平安边界 智慧安防”平台大屏



2. “平安边界 智慧安防”跨省警务协作工作机制

浙江省常山县公安局
江西省玉山县公安局

常公通〔2022〕81号

常山县公安局 玉山县公安局关于印发《关于深化“平安边界 智慧安防”跨省警务协作工作机制》的通知

常山县公安局、玉山县公安局各相关单位：
为进一步加强两地公安协作，现将《关于深化“平安边界 智慧安防”跨省警务协作工作机制》印发给你们，请遵照执行。



3. 跨省警务网格协作



4. “平安边界 智慧安防”平台相关项目获评 2023 年度全省数字法治好应用

2023 年第二批“数字法治好应用”

序号	应用名称	牵头单位	全省集成贯通计划
1	社会治理一张图	省委政法委、嘉兴市	12月底前
2	诉讼服务一体化	省法院、绍兴市	已全省贯通
3	审判辅助事务集约	省法院、衢州	已全省贯通
4	涉案复议数智应用	省司法厅、杭州市	已全省贯通
5	警检侦查监督协作	省检察院、衢州市	已全省贯通
6	知识产权刑事保护	温州市	11月底前
7	惩戒与激励（打击拒执法犯）	湖州市	已全省贯通
8	“智能反诈”反诈风险隐患数智应用	省公安厅、定海区	12月底前
9	认罪认罚（认罪认罚一键）	省检察院、温州市	9月底前
10	刑行执行监督（看守所检察监督）	宁波市	10月底前
11	德推行一体化共赏平台	嘉兴市	12月底前
12	平安边界 智慧安防	衢州市	9月底前
13	凤阳行政争议智审	台州市	已全省贯通

“景区警务”大鹏模式

广东省深圳市公安局大鹏分局

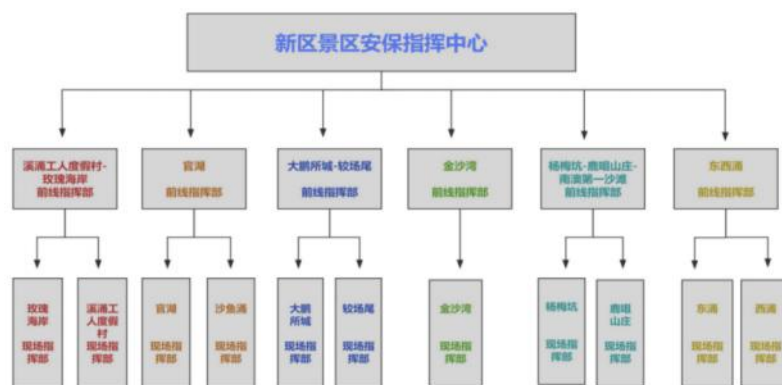
一、案例简介

深圳市大鹏新区地理位置特殊，位于深圳东南部、三面环海，具有丰富的山海资源，海域面积 305 平方公里，有 13 个大型沙滩海景公园，是深圳最热门的旅游景区和休闲度假地。据统计，现每年进入新区的游客已达 1600 万人次以上，产生治安隐患相对突出。为了全力推进大鹏新区建设全球海洋中心城市集中承载区和世界级滨海生态旅游度假区的战略部署，深圳市公安局大鹏分局深入推进景区社会治安综合治理，构建齐抓共管、共治共享的格局，不断的摸索、创新，形成了一套成效显著的“景区警务”大鹏模式。

二、案例举措

（一）建立“1+6+13+N”的景区安保指挥调度体系

2023 年，大鹏公安分局积极联系大鹏新区组织人事局、新区基层治理办，推动成立景区治理改革试点项目。2024 年 1 月 8 日，大鹏新区组织人事局印发了《大鹏新区试点推进较场尾_大鹏所城等片区大党委建设实施方案》的通知（深鹏党建办〔2024〕1 号），并推选出由街道领导任景区大党委书记，公安、市监、文体等单位领导任副书记，社区、景区等负责同志为班子成员的领导小组。大鹏公安分局充分依托“大党委”平台，形成了“1+6+13+N”的景区矛盾纠纷调处体系，即 1 个新区景区安保指挥中心、6 个前线指挥部、13 个景区现场指挥部，将若干个公安、街道、景区、社区的值守点和巡段纳入指挥体系，实现新区各办事处、各部门领导指挥靠前，力量下沉。



（二）建立健全矛盾纠纷前端感知和前端化解模式

1. 搭建景区综合治理平台

推动重点旅游片区综合整治，强化景区矛盾纠纷前端化解。大鹏公安分局充分依托“大党委”

平台，实现“公安和街道吹哨、各部门报到”，一是组建景区综合执法队，建立景区综合治理工作机制；二是在景区内设立了 24 小时游客求助、投诉、举报服务热线，推动文体、市监等部门在节假日、公休日等期间安排专人值守，落实公安、市监、文体等联合执法部门按照“15 分钟内赶到现场、1 小时内调查取证”原则，快速高效的现场处置和矛盾纠纷的化解，最大限度降低旅游纠纷、消费纠纷向警情转化，降低舆情风险。自片区“大党委”成立以为，景区共接到游客电话 124 起，主要是餐厅食品卫生、民宿货不对板以及民宿、餐饮虚假宣传等问题。同时，有效的提升了游客的满意度。

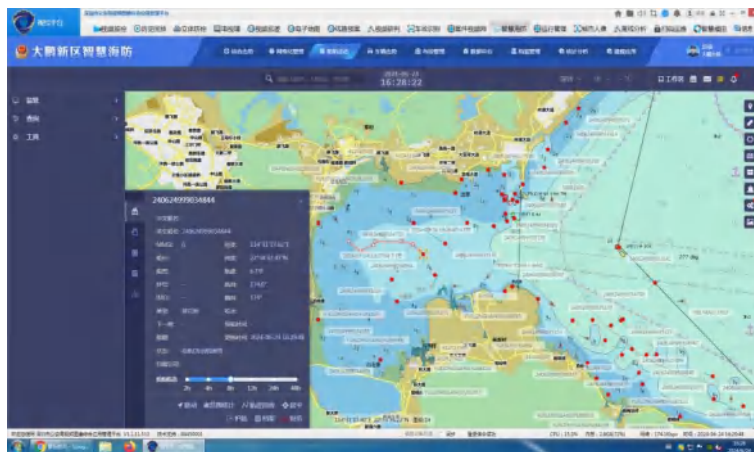
2. 强化景区群防群治力量

激发群防群治“主动性”，解决苗头性风险隐患。目前，共组建 11 支景区最小作战单元、88 组十户联防队伍，指导配齐配全应急处置装备，持续强化“1、3、5”分钟应急响应。自片区“大党委”成立以来，公安分局、派出所发动景区安保人员全心呵护游客，为游客排忧解难。2024 年以来，景区安保人员累计好人好事 345 起，其中帮助游客找回走失儿童 98 名，找回游客遗失物品 75 件，救助受伤游客 35 起、其他求助 137 起。极大激发了景区群防群治力量主动性、积极性。如：2024 年 4 月 5 日，一名小男孩在较场尾瘦身广告牌处穿过卡住头部出不来，较场尾景区最小作战单元立即疏散围观人员，并安抚小孩情绪，最终成功将小孩解救出来。

（三）海防科技，护航大鹏景区警务

大鹏新区智慧海防系统，以“海陆联动，空中加持，以岸制海，立体防控”为理念，打造了广义模式智慧海防系统。

1. 景区科技围合。将两个景点较场尾、大鹏所城分别进行出入口人像抓拍摄像机部署建设，通过后台智能算法模型实时统计两个景点内部的实时人数和出入口人流量，为警力配置和巡逻防范的侧重点提供数据支撑；同时还进行重点人布控，目前已在景区抓获多名全国在逃人员。将大景区的周边路段分叉口进行车辆抓拍摄像机部署建设，通过后台智能算法模型，实时统计能行车辆数量，结合各大停车场库存数量提前预警引导车辆外围绕行；发现路面拥堵情况，分等级进行预警，方便根据不同情况调度就近义工、铁骑、交警等到场疏导。



2. 海面态势感知。综合运用雷达、AIS、光电、视频等设备打造海面态势感知一张网，实时掌握较场尾海面文娱活动整体态势。通过对海面的不同活动区域进行电子围栏划分，防止外海船只对活动区域内的冲撞，或者帆船、摩托艇越界进行游泳区域造成的人身安全危险，以及内海活动的人员、船板漂出外海（曾出现划板人员被洋流带出外海漂到香港）。通过不同区域的不同模型，推送不同等级的预警以及联动电光、视频等设备进行跟踪确认。



3. 空中快速响应。部署在大鹏半岛沿岸的远程调度无人机，具备快速联动响应，搭载设备丰富，空中协同，连续作战等特点。一旦发现海面异常情况，从指挥中心即可远程调度就近无人机出仓飞往指点海域，近距离抵靠目标，通过可见光或者热成像进行观察，也可随时打开或者关闭红蓝爆闪警灯表明身份或进行警示。需要时可以后台使用麦克风向前端进行喊话，进行劝离或者引导，同时可以打开激光射灯，指导船只按照规定方向进行航行。



三、案例成果

（一）景区旅游环境得到明显改善

自“大党委”成立以来，大鹏公安分局联合文体、市监、执法等部门先后开展了 326 次联合清查整治行动，景区的旅游环境得到了明显的改善，刑事治安警情同比下降 52%。

（二）景区矛盾纠纷得到及时化解

自片区“大党委”成立以来，大鹏分局充分依托“大党委”平台，联合新区各部门健全节假

日 24 小时应急相应机制，各执法单位派人员在景区轮流值守，及时高效化解各类矛盾纠纷 438 起，实现矛盾纠纷前端感知、前端化解，确保节假日期间景区治安秩序持续向好。

（三）景区舆情处理能力得到提升

2024 年春节安保工作中，发挥景区调度指挥功能，每个指挥部配备视频调度系统，通过不定时对重点活动、重点时段进行调度指挥，既压实了各部门、办事处、社区的监督管理责任和景区运营公司的主体责任，又提高了景区安保的指挥效能，强化巩固了景区安保指挥工作机制。如节日期间，景区安保指挥部监测到了一则关于较场尾的舆情，指挥部及时组织新区综合办、大鹏办事处、大鹏派出所等进行处置，引导游客遵守禁燃禁放规定，不得误导其他群众。

（四）联合市监部门开展联合执法，消费纠纷警情明显下降

自片区“大党委”成立以来，大鹏公安分局梳理了 110 涉及消费纠纷、投诉类警情，并多次走访市监部门，强化沟通联系、加强数据共享，特别是针对 2023 年景区餐厅被“网红”曝光缺斤少两问题后，大鹏公安分局联合市监部门在景区多次开展联合执法，先后对景区 23 家餐厅依法作出处罚。通过强有力的执法措施，对景区其他场所起到了警示效果，消费纠纷警情也明显下降；同时，大鹏公安分局在景区召开 45 次景区警示会议，通报近日以来相关场所作出处罚情况以及节假日期间注意事项，“以案警示”告诫经营者合法经营和严禁欺诈行为。

中国边检“登轮码”建设“智慧边检”

多样数字化场景应用

宁波出入境边防检查站

宁波市海港防疫境外输入专项工作领导小组办公室

关于在宁波海港口岸推广应用边检“登轮码”的通知

各口岸单位、港口企业、代理公司、离船公司：
为进一步推进疫情防控、船舶复工复产，加强上下国际航行船舶人员管理，根据宁波市疫情防控相关要求，拟依托浙江海港边检“登轮码”系统强化上下国际航行船舶人员管理，及时向市海港防疫境外输入专项工作领导小组推送防疫信息如上下国际航行船舶人员数据，为抓好工作落实，现将有关事项通知如下：

一、总体要求

各港口企业要加强对所属上下船舶人员管理，固定班次固定人员，最大限度减少非必要登轮人员，口岸船舶单位配合市海港防疫领导小组工作，加强登轮人员管理。

二、规范严格登记程序

各港口企业要落实企业主体责任，加大“登轮码”宣传普及

浙江省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室

省疫情防控办〔2021〕78号

浙江省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室关于在全省海港口岸推广应用中国边检登轮码的通知

各市、县（市、区）新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组，各新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室：

当前疫情防控形势依然严峻复杂，船舶人员流动性强和流动性大，疫情防控难度大。为进一步加强船舶人员流动性管理和流动性，按照联防联控机制，浙江边检总站专门研发了中国边检登轮码（以下简称“登轮码”）。经省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组同意，决定在全省海港口岸推广应用“登轮码”。

一、原则目标

按照“联防联控、船岸同防”“政府主导、企业主体、边检协同”原则，坚持守土有责、守土负责、守土尽责，严格落实主体责任，确保疫情防控不扩散不蔓延。

一、建设背景

边检机关作为守护国门防范境外疫情输入的第一道防线，助力企业复工复产、实现口岸精准防疫，全面掌握宁波舟山港外国籍船舶在港期间人员登离船情况，宁波边检站自主创新研发中国边检“登轮码”系统（以下简称“登轮码”）以下为具体研发的背景及面临的挑战：

（一）港口疫情防输入形势严峻

一段时期以来，全球疫情防控形势依然严峻，海港口岸外轮成为疫情防控的前沿阵地，港口登轮人员、外轮成为防范境外疫情输入的重要因素。各港口不断出现船员核酸检测呈阳性、进口货物发现新冠病毒等情况，疫情通过外轮、登轮人员输入的风险持续加大，而宁波舟山港作为连续 13 年货物吞吐量位居全球第一的世界大港，与全球 200 多个国家和地区的 600 多个港口通航，日平均在港外轮 50 余艘，风险隐患较大。提前预知船舶疫情风险等级，全面详细掌握外轮登轮人员信息，从登轮前就有针对做好防护措施，成为亟需解决的重点问题。

（二）疫情防控对边检工作提出更高要求



边检机关对登轮人员的传统管理模式主要依赖于梯口值守警力，人工登记与核对信息，疫情以来，针对不同情况涉外一线从业人员，各级防疫部门要求不断调整，给边检机关管理带来多重压力，单靠人力兼顾防疫工作与复工复产难以实现，需要以信息化手段为依托，将数据汇总整合，最大限度发挥大数据优势，确保两项工作有序开展。

（三）登轮人员情况掌握难度较大

在海港边检站传统管理模式下，登轮人员数据掌握相对困难，实际登轮人数、登轮人员种类、登离轮时间等具体信息，必须通过梯口值守人员在船舶靠泊期间不间断坚守岗位、逐一登记的方式才能掌握，不仅大量耗费人力、时间，数据准确性和完整性也受限于梯口值守人员责任心。在当前形势下，需要着力解决全面掌握登轮人员情况、提高管理效率、减少警力浪费等几大问题。



二、功能特点

（一）通过系统后台查看，实现登轮信息全面掌握

目前海港边检站通过梅沙、港口系统办理上下外轮许可，但对港口实际登轮人数、具体登轮时间、登轮人员种类等情况难以掌握。通过该系统，可图表化展示在港船舶登轮人员数量种类、船舶及人员风险数量及占比等情况，执勤人员通过一台电脑就可以精准掌握港口所有船舶登轮人员数量、人员种类、具体上下船时间等详细情况，弥补了传统管理模式的不足。

（二）通过数字化模式，实现登离轮信息高效采集

通过采集码头泊位经纬度，实现定点定位打卡。根据船舶靠离泊时间限制打卡时间，要求登轮人员在规定时间、规定地点完成登记，解决了登轮人员随意打卡导致登离轮时间不精确的问题，进一步提高数据采集精准度。所有操作由登轮人员自主完成，改变以往梯口监护逐一登记模式，既节省了警力又节约了时间成本。

（三）通过精准推送涉疫信息，实现事件处置快速高效

系统改变以往排查后逐个电话通知的传统做法，实现涉疫情况实时推送。后台可直接将防疫工作、核酸检测、自我隔离等信息发送至涉疫船舶相关登轮人员的个人微信，完全做到通过一条信息全面提升疫情防控的精准度、便利化和疫情事件处置的时效性。

三、创新亮点

（一）能够提前掌握船舶风险信息，管控工作更加精准

系统将根据船舶航线、船员构成和违法违规记录等基础数据，在后台设定赋值条件下对设有船舶风险等级进行评定，方便边检、登轮人员提前掌握船舶风险等级，根据风险等级科学设置勤务等级，减少船舶靠港后等待时间，高效开展出入境船舶验放工作。

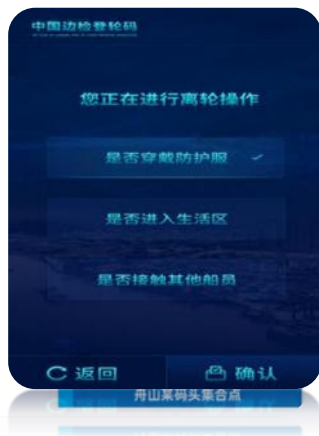
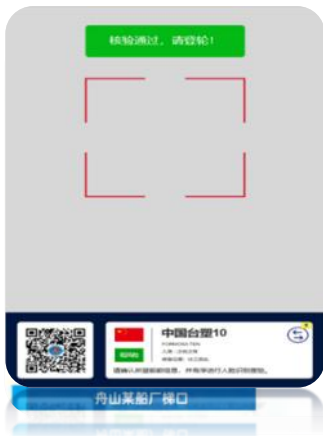
（二）能够立足实际解决困难，数据采集更加全面

登轮作业人员中还存在文化程度低、无智能手机、无微信等特殊人群，系统通过给部分用户授权代签功能，解决该类人群因为客观原因导致的数据遗漏问题，已授权账户可以用自己的手机对本公司该类人员进行代签，确保数据全量采集，进一步实现了对在港船舶登轮人员数据的全面掌握，有利于发现疫情后及时追溯登轮人员。2021年8月，宁波舟山港梅山港区发生首起码头工人涉疫事件，边检机关通过“登轮码”系统，第一时间对染疫的登轮人员余某14天以来所登外轮及全体登轮人员进行排查，并及时将排查出的15艘外轮和1020名登轮人员信息发送至宁波市海港防疫办，为精准数研、有效遏制疫情扩散提供第一手数据。



（三）能够分类加密人员信息，数据保护更加安全

为了满足不同用户需求，对账户类型进行区分，主要为边检站账户、服务对象用户、协作单位用户等，对不同账户权限进行限制，各类账户只能看到自己职责范围内的数据，同时对涉及个人隐私的身份信息及手机号等核心数据进行加密处理，既满足了用户需求，又确保了个人信息不泄露。



四、取得成效

（一）助力企业经济发展，成效显著

“登轮码”系统能够科学分析，精准研判，自动完成人员和船舶高、中、低风险等级判定，为港口相关单位提供第一手防疫信息，便于存在疫情风险的岗位合理排班、提前落实防疫举措。同时解决了以往对登轮人员单靠梯口监护方式管理、后期复查难等难点问题，在做好疫人员信息采集的同时，节省了查验登记时间。以每条船登轮人员 10 人为例，平均可节约等待时间 20 分钟，为码头作业效率提升带来直观可见的效果。

（二）精准科学防疫，大获认可

在此之前，登轮作业人员接触过外轮、外籍船员等高风险群体后无人监管，直接回家，一定程度上存在将疫情带入社会面的风险，“登轮码”问世后，与国务院“健康码”接轨，“登轮码”变为红码后，“健康码”也相应转码变色，可以说，“登轮码”填补了“健康码”在码头一线监管的空白。2020 年 12 月，宁波市海港防疫办下发《关于在宁波海港口岸推广使用边检登轮码的通知》，要求在宁波海港口岸全面推广使用该系统，明确了对未按规定做好登离轮登记的个人或企业采取约谈、限制登轮等措施。2021 年 8 月，浙江省新冠疫情防控工作领导小组办公室发文在全省口岸推广应用“登轮码”。2021 年 12 月，国家移民管理局在全国范围内推行使用“登轮码”，并进驻国务院客户端。时任浙江省、市领导郑栅洁、高兴夫、裘东耀等省领导多次批示肯定“登轮码”在海港防疫中发挥的智控作用。

（三）操作方便快捷，用户激增

登轮人员一部手机就能完成相关登记，无需下载 APP 或者打开网页，只需关注公众号，提前在线进行登记，系统自动识别身份信息后，根据历史所登外轮的风险等级及登轮后活动和接触范围分别设定红、黄、绿码。同时，“登轮码”系统代签功能解决了因特殊原因不会操作用户的烦恼及特殊码头对手机使用限制的问题，简单方便的设定既能为用户自身安全加上一道保险，还能精准全面采集所有登轮人员数据。截止 2022 年 6 月 9 日，登轮码注册用户已超过 14.6 万，上下轮累计报告量超 722.6 万人次，覆盖的港口泊位超过 3930 个，推送高风险外轮数据 5640 艘，配合溯源流调 4600 人次，为加强外轮风险预警、登离轮人员全流程监管、港口工作人员闭环管理、感染人员溯源流调提供了有力支撑。

五、优化升级

随着“智慧口岸”建设逐步铺开，边检机关作为驻守国门口岸一线的关键力量，亟需查验方式、监管模式创新，不断向科技要警力、要战斗力，推动“智慧监管”渗透到口岸查验的每一环节。作为“登轮码”系统建设主体，宁波边检站下步将在以下几方面对系统予以持续优化：一是紧扣口岸查验需求，动态优化系统功能。落实《国家“十四五”口岸发展规划》关于建设智慧口岸的任务要

求，进一步对系统进行升级完善，发挥数据效能，提升口岸综合治理智慧化，打造便捷通关查验新模式。二是以数字化改革为牵引，推动数据多跨场景运用。将后台数据与口岸、交通、物流等领域结合，形成多部门资源共享、政策互通、布局统筹的协调格局，实现数据多跨场景运用。三是加强底层数据互通，推进口岸数智管控体系建设。依托“登轮码”底层数据，通过“有感、无感监控”等强弱监管并举措施，实现口岸闭环管理，推进口岸数智管控体系建设。

桂林市二郎神天眼系统

广西壮族自治区桂林市公安局

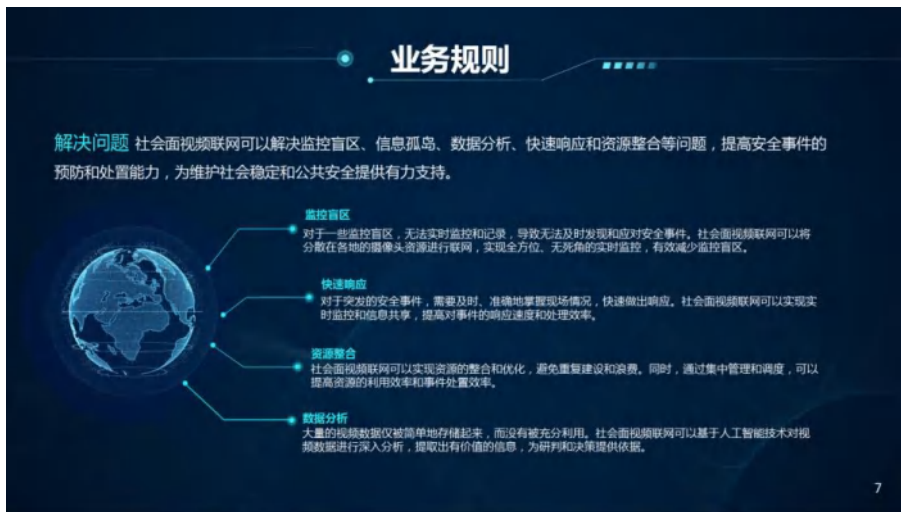
一、桂林市二郎神天眼系统

（一）项目背景

桂林市公安局在自治区公安厅和市委市政府的坚强领导下，紧紧围绕自治区公安厅突出加快提升“八个力”总体要求，按照市局党委“1228N”“91333N”总体思路，大力开展智慧公安建设。为缓解政府财政压力，突破资金短缺的制约，解决全市社会面视频接入和数据汇聚难题，桂林市公安局多管齐下，降本增效，创新社会治理新模式，依托警企合作建成“桂林市二郎神天眼系统”，该系统通过互联网安全边界将社会面视频数据接入公安平台，实现社会监控视频的互联共享，赋能社会治理现代化。

（二）建设内容

桂林市公安局将全市社会治理视频监控建设重点放在社会面视频联网建设，依托警企合作的方式建成“桂林市二郎神天眼系统”，使其成为全市视频综合应用平台“天网补盲”系统，通过该系统新建及接入视频智能化感知前端 2520 路，占比 23.6%，在新增社会面视频监控探头接入 21772 路，占比 18.86%；每日人像数据采集量 400 万，占比 25%。2023 年，借助该系统汇聚的社会面视频资源，累计产生各类预警 6356 条，助推侦破及服务社会民生。



二、案例举措

（一）主要内容及做法

“桂林市二郎神天眼系统”从各类社会面单位接入视频、人像前端，通过数据资源整合汇聚后，

运用人脸识别、人像聚档等模型与公安七类重点人员、在逃人员等进行比对，产生结果通过区公安厅预警平台脱敏后分级预警下发至基层派出所及单位安保人员，实现数据赋能。

领视公司作为社会面安防企业，积极向基层派出所派驻视频协管员，协助开展社会面视频建设工作，提供深度服务。公安派出所指定一名视频专管员一同走访企事业单位、个体用户后，领视对用户进行二次回访，以尊重用户意愿和公共利益为原则，与社会各方达成合作，并针对公安与用户的需求，提供多样化的技术解决方案。

（二）“五大场景”实现全方位服务

该项目具有广泛的应用场景，其实际应用可根据城市的具体需求和特点进行定制和落地：

1. 公共安全监控

政府和相关机构需要对重点区域、交通路口实现实时监控和录像。对于异常行为、突发事件等，需要及时报警和处置，保障公共安全。

2. 商业监控与防盗

商家需要对商铺、仓库等场所设置监控摄像头，实现实时监控和录像。对于异常行为、突发事件等，需要及时报警和处置，保障公共安全。

3. 智慧城市管理

城市管理部门需要对城市基础设施等进行实时监控和管理。对于异常情况、突发事件等，需要及时处置和管理，保障城市运行安全和顺畅。

4. 智能交通管理

交通管理部门需要对交通路口、路段等进行实时监控和管理。对于交通拥堵、违章行为等，需要及时处置和管理，保障交通顺畅和安全。

5. 景区安全管理

景区管理部门需要对景区内各个区域进行实时监控和管理。对于游客安全、景区设施安全等，需要及时处置和管理，保障游客和景区安全。

（三）技术支持

通过集成智能识别分析、实时监控预警、大数据处理、云计算应用、高清视频监控、多维数据分析、跨部门信息共享以及精准定位追踪等多项创新技术，为公安工作带来了革命性的变革，极大地提升了社会治安的防控能力和公安机关的执法效率。



（四）应用亮点

二郎神天眼系统的核心亮点：政府零投入、公安用数据、部门间共享、模式可复制、企业有发展、用户享服务。

市公安局与领视公司在公安局指挥中心联合部署了 24 小时预警服务中心，警企联动服务用户，提供用户报警、出警、人脸抓拍预警等服务。



三、案例成果

2023 年，在政府零投入的背景下推动全市汇聚社会面视频 21430 路，完成了公安厅对桂林下发的 18194 路社会面视频接入任务，超额实现了建设预期，为政府节约此项建设成本近 9000 万元，成功打造全市社会治理视频监控建设桂林新模式。这种模式不仅避免了重复建设投入，有效缓解了政府的资金压力，还扩大了视频监控的覆盖面，提高了侦查破案的效率，增强了社会治安的稳定性，提升了市民群众的安全感与满意度。



（一）成效及反响

1. 统一建设标准统

桂林市公安局推进社会治理视频监控建设立足本地实际，因地制宜探索新路，勇于打破传统建设模式，采用市场化运作的方式，鼓励企业、运营商按照公安部、公安厅技术标准参与智能感知网络的投资建设与运行维护，通过社会化服务方式，缓解当地财政压力，加快建设进度。

2. 破解资金短缺难题

“桂林市二郎神天眼系统”核心是“政府零投入、公安用数据、部门间共享、企业有发展、用户享服务”。在政府零投入的背景下，通过警企合作推动视频汇聚 21430 路，117.78%完成了公安厅对桂林社会面视频接入 18194 路的建设任务，超额实现了建设预期，累计为政府节约社会视频建设成本约 9000 万元。

3. 警企合作促推广

“桂林市二郎神天眼系统”的建成，是桂林市公安局党委深化警企对接、强化警企联动的具体体现。桂林公安与安防企业合作共同探索社会治理视频监控建设新模式，形成了警企双线并进、共促推广的局面，此模式具有可复制、可推广性，对其它地市有很重要的参考建设意义。

4. 成果转化促发展

2024 年，桂林市公安局党委提出“91333N”工作思路，其中明确要求突出“智慧公安建设”具体工作，及时将“桂林市二郎神天眼系统”建设中的成功经验、创新做法、实效实例的进行提炼总结，把建设成果转化为助推智慧警务高质量发展的管用实招，助推公安质量变革、效率变革、动力变革，打造最具安全感的世界级旅游城市。

（二）项目创新性

1. 人脸及车辆信息识别功能。它能够清晰地捕捉到行人的面部特征、车辆的车牌号码、车辆的颜色和型号等信息。

2. 实时监控和自动跟踪功能。它能够实时监控指定区域内的活动，并在发现可疑情况时自动跟踪目标。
3. 强大的数据分析和研判功能。它可以通过分析大量的监控数据，快速找出犯罪活动的规律和模式，从而为警方提供有力的决策支持。

（三）技术先进性

通过集成智能识别分析、实时监控预警、大数据处理、云计算应用、高清视频监控、多维数据分析、跨部门信息共享以及精准定位追踪等多项创新技术，为公安工作带来了革命性的变革，极大地提升了社会治安的防控能力和公安机关的执法效率。

（四）可复制推广性

可复制，可推广。

二郎神天眼系统模式已经在南宁、柳州、玉林、贵港等地同步推进，同时自治区公安厅也根据桂林模式在全区因地制宜的进行全区推广。

浅谈本地 AI Agent 搭建和提示词研究

对政法宣传工作的影响

上海市公安局崇明分局

【摘要】：本文旨在探讨人工智能与智慧政法宣传的结合，新时代政法宣传工作中，本地人工智能体（AI agent）搭建、人工智能大语言模型（AI LLM）应用及其在提升宣传效率、促进工作现代化、推动创新发展和降低人力运营成本方面的重要性。同时，文章深入分析了提示词（Prompt）在 AI 交互中的核心作用，以及如何结合政法宣传的具体目标来设计更为有效的 Prompt。

【关键词】：政法宣传、人工智能大语言模型（AI LLM）、人工智能体（AI agent）、提示词（Prompt）、AI 智能体的工作流（Agentic Workflow）、苹果公司的人工智能体系（Apple Intelligence）、信息传播效率。

随着人工智能技术的飞速发展，AI LLM（人工智能大语言模型）和 AI agent（人工智能体）已经成为各行各业提升工作效率、优化服务体验的重要工具。特别是在新时代宣传工作中，AI 技术的应用不仅能够提高信息传播的效率，还能增强宣传内容的针对性和互动性，打破宣传领域的行业技术壁垒。对此，本文将重点探讨政法机关搭建本地 AI agent 的必要性、以及提示词（Prompt）研究对于打造新质政法宣传工作的重要性。

一、什么是“本地 AI agent”？

“本地 AI agent”指的是在用户电子设备上运行的人工智能体，他能够处理数据和执行工作任务且无需进行网络连接，常见的有智能手机上的语音助手、智能家居设备中的控制软件等，他具有隐私保护、离线使用、个性化定制、易于集成（可以与电子设备上的 APP 和服务器无缝集成）、可扩展性强、运营成本低等特点。

二、政法机关搭建本地 AI agent 的必要性

政法宣传部门搭建本地 AI agent 的必要性主要体现在以下几个方面：

（一）提高宣传效率和质量

AI agent 通过自然语言处理（NLP）技术，能够高效地处理和分析大量文本数据，从而辅助政法宣传部门快速生成宣传内容。AI 的文本分析和生成能力，可以实现对宣传内容的个性化定制，提升宣传的针对性和吸引力。

（二）促进政法宣传工作的智能化和现代化

本地 AI agent 搭建和引入，有助于政法宣传部门实现宣传流程的自动化和智能化。例如，AI

AI agent 能够提供 24 小时不间断的在线法律咨询服务，通过智能分析为政法部门提供决策支持，优化公共服务流程。此外，AI 的应用还能提升群众对政法服务的满意度，增强政法宣传的公信力。以下是我在互联网上找到的一些“AI 法律服务 prompt”。



AI 技术的出现打破了传统宣传的技术壁垒，使得政法宣传部门能够探索更多新的宣传形式和手段。例如，结合虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、数字人直播等技术，AI agent 可以提供更加生动、互动、活泼的宣传体验，增强宣传的感染力，宣传作品的质量也会更好。

综上所述，政法宣传部门搭建本地 AI agent 对于提高工作效率，促进政法工作现代化建设，降低人力成本，推动创新发展以及增强权威性和影响力等方面都具有重要意义。

我通过浏览网页收集到媒体宣传领域，本地 AI agent 搭建和应用的一些成功案例：

新华社利用“媒体大脑”AI平台，结合传感器、摄像头、无人机等智能设备采集信息，快速生成数据新闻。在2019年全国两会报道中，通过AI技术，新华社分析对比了6年来政府工作报告的异同，推出了创新的新闻产品。此外，在国庆大阅兵直播中，AI剪辑技术使得阅兵方队自动生成分类视频，供用户选择性观看。

2018 年，英国天空新闻（Sky News）在报道哈里王子和梅根的婚礼时，推出了 AI 报道项目《这是谁》。通过与机器学习平台 Graymeta 的合作，天空新闻使用面部识别技术向观众介绍出席婚礼的每位宾客，提高了报道的互动性和观众的参与度。

新华社联合搜狗公司发布了“全球首个 AI 合成女主播”，名叫“新小萌”。经过升级，AI 女主播不仅可以站着播新闻，还配有自然的肢体动作，且在声音和画面上都有所优化。新华社表示，AI 合成主播可以 24 小时工作，减少新闻生产成本、提高生产效率。

这些案例展示了 AI 技术在宣传领域的多样化应用，从自动化新闻生成到互动式内容制作，AI 技术正在重塑新闻业的版图，提高新闻报道的效率和质量，同时也为观众带来了更加丰富和个性化的媒体体验。

四、苹果公司的本地 AI agent（Apple Intelligence）

在今年 6 月份召开的苹果全球开发者大会（WWDC）上，苹果公司发布了全新的人工智能体系——Apple Intelligence。这一体系展示了操作系统（OS）在人工智能时代的巨大潜力，将终端用户所需要的 AI 工具集成到系统层，使得每台苹果设备都成为一个充满智慧的本地 AI agent。Apple Intelligence 的核心在于其创新的 Orchestration 技术，通过这项技术，OS 系统可以智能地决定哪些任务交由本地 AI 处理，哪些任务则需要通过云端调用 AI 工具来取代，这真正重新定义了未来 AI agent 的发展方向。

五、提示词（Prompt）研究在政法宣传中的重要性

Prompt（提示词）在 AI LLM（人工智能大语言模型）和 AI agent（人工智能体）的交互设计中扮演着至关重要的角色。它不仅是用户与 AI 沟通的桥梁，更是确保 AI 能够正确理解和有效响应用户输入的关键因素。

（一）Prompt 的设计原则

设计 Prompt 时，需要遵循清晰、准确、具体的原则。这意味着 Prompt 应该明确表达出希望 AI 完成的任务，避免歧义和模糊性。

（二）Prompt 的分类与应用

目前，我通过跟随 AIGC 重度研究和使用者“万能的小七姐”学习，了解到 prompt 目前大致分为两类，一类是结构化 prompt、另一类则是对话式 prompt。

1. 结构化 prompt

特点：对话轮次少（通常而言只有一轮对话）、单轮对话 prompt 长度长。

呈现：用 代码块 呈现长篇幅的、结构化的 prompt。

目前结构化 prompt 的主流框架：有 ICIO 框架、BROKE 框架、CRISPE 框架、CO-STAR 框架等，下面附上我平时常用的一款结构化框架

1. # Role : [请填写你想定义的角色名称]
- 2.
3. # description: [请简短描述该角色的主要功能, 50 字以内]
- 4.
5. ## Background : [请描述角色的背景信息, 例如其历史、来源或特定的知识背景]
- 6.
7. ## Goals :
8. 1. [请列出该角色的主要目标 1]
9. 2. [请列出该角色的主要目标 2]
- 10.
11. ## Constrains :
12. [请列出该角色在互动中必须遵循的限制条件 1]
13. [请列出该角色在互动中必须遵循的限制条件 2]
- 14.
15. ## Skills :
16. [为了在限制条件下实现目标, 该角色需要拥有的技能 1]
17. [为了在限制条件下实现目标, 该角色需要拥有的技能 2]
- 18.
19. ## Workflows:
20. 1. [请描述该角色的工作流程的第一步]
21. 2. [请描述该角色的工作流程的第二步]
- 22.
23. ## Initialization :
24. 作为 [角色名称], 拥有 [列举技能], 严格遵守 [列举限制条件], 使用默认 [选择语言] 与用户对话, 友好的欢迎用户。然后介绍自己, 并提示用户输入。

2. 对话式 prompt

特点: 对话轮次多、单轮对话 prompt 相对较短 (不断提问交流) 或可折叠 (你给 AI 提供很长一段文本)

呈现: 用 高亮块 呈现, AI 说的内容用一种颜色标记, 你说的话用另一种颜色标记。

对话式样 prompt = 角色 + 任务 + 要求 + 细节 (以下是使用人工智能大语言模型 Kimi 的聊天截图)



（三）prompt 与宣传目标结合的重要性

在政法宣传领域，Prompt 的设计需要紧密结合宣传的具体目标，以确保 AI 能够有效地传递信息并达成既定的宣传效果。这要求设计者深入理解政法宣传的核心内容和目标受众，以便创建能够激发 AI 生成针对性内容的 prompt。

1. 理论框架

传播理论：根据拉斯韦尔的“谁，在哪个渠道，对谁，说了什么，产生了什么效果”的传播模型，Prompt 设计应考虑信息源、传播渠道、受众、信息内容和传播效果五个要素。在政法宣传中，Prompt 应明确信息源的权威性，选择合适的传播渠道，针对目标受众定制信息内容，并预测和评估可能的传播效果。

受众理论：受众理论强调了解和分析目标受众的特征和需求。在设计 Prompt 时，应考虑到受众的知识水平、法律意识、接受信息的习惯等因素，以提高信息的可达性和接受度。

信息加工理论：信息加工理论认为人们接收和处理信息的过程是选择性注意、编码、存储和检索的过程。有效的 Prompt 设计应促进受众对关键信息的选择性注意和深层次加工，从而增强记忆和理解。以上内容是宣传思维与大数据思维的结合运用。

2. 实践应用

案例分析：为了提高公众对某一法律条款的认识，Prompt 可以设计为包含具体的案例分析。例如，通过提供与法律条款相关的实际案例，AI 可以生成详细的案例解读和法律分析，帮助公众更好地理解法律的实际应用。

（四）prompt 必须持续优化

Prompt 的效果需要在实际应用中不断测试和优化。通过收集用户反馈和分析 AI 的输出，可以逐步迭代改进 Prompt，使其更加精准有效。在技术不断发展的未来，通用人工智能（AGI）一定是大势所趋，prompt 会变得越来越简化，但是他的核心交互方式永远不会改变。

六、AI 未来的展望

美国斯坦福大学教授吴恩达：“现在基于 GPT-4 做一个 AI 智能体的工作流（Agentic Workflow），甚至可以提前到达 GPT-5 的水平。”

吴恩达教授这句话的意思，AI 智能体的工作流（Agentic Workflow）可以帮助我们完成复杂的工作流程，在宣传工作中，他甚至可以取代一个编辑部的作用。例如：2023 年 11 月 15 日，由“清华系”大模型创业公司面壁智能推出的 ChatDev 智能软件开发平台一样。

参考文献

1. 《从“AI 合成主播”和“媒体大脑”看新华社融合创新发展》
http://www.xinhuanet.com/politics/2019-08/08/c_1124850634.htm?ivk_sa=1023197a
2. 《替代还是赋能？全球大型媒体 AI 应用案例大盘点 | 德外独家》
<https://zhuanlan.zhihu.com/p/66913135>
3. 《审视 AI Agent：追捧、落地，和 2024 年的 To B 破局点》
<https://www.36kr.com/p/2577415992516485>
4. 《从千问 Agent 看 AI Agent——我们很强，但还有很长的路》
<https://developer.aliyun.com/article/1374208>
5. 拉斯维尔《社会传播的结构与功能》<https://www.mayiwenku.com/p-1370099.html>
6. 《吴恩达：别光盯着 GPT-5，用 GPT-4 做个智能体可能提前达到 GPT-5 的效果》
https://www.thepaper.cn/newsDetail_forward_26871374

浙江公安一体化单轨制协同办案模式

浙江省公安厅

一、案例简介

近年来，浙江省公安厅按照政法跨部门大数据办案要求，强化内部数智赋能和外部多跨协同，持续深化刑事办案源头数字化建设，全面构建“取证少跑腿、部门一网通、监管全覆盖、保障云支撑”的执法办案新生态，全力服务保障政法一体化办案体系建设。全省单轨制协同办案率超 99%，卷宗源头数字化率超 60%，案均节省当事人、民警时间 7.9 和 4.7 小时，办案时长相比双轨制时期下降 19.4%。

二、案例举措

浙江政法跨部门大数据办案自 2017 年开始启动，2018 年实现全省推广，2019 年启动以“数字卷宗”为核心的政法一体化单轨制协同办案模式，2020 年底实现全省推广应用，数字化办案模式正式形成。之后，公安机关全面以数字卷宗取代纸质卷宗向检察机关移送，纸质卷宗流转为刑事诉讼协同基础彻底成为历史。



（浙江政法跨部门大数据办案历程）

（一）强化组织保障，绘就政法一体化办案新蓝图

1. 搭建“1+4+N”框架体系

以全省统一的执法办案系统为总基座，围绕“办案、协同、监管、服务”4大核心业务，形成 50 余个建设子场景。



（“1+4+N”框架体系）

2. 实行“一本账”统筹管理

鼓励有条件的基层承接子场景建设，省厅统一管理指导，已实现 20 余个场景“一地创新、全省共享”。

3. 强化办案硬件保障

全省各地公安机关按照标准化配置要求，落实保障数字办案的硬件配备率达 100%。

（二）聚焦数字办案先行，构建现代执法办案新模式

1. 筑牢数字办案基石

全面迭代公安执法办案系统的笔录制作、文书开具、证据上传、智能组卷等模块，实现笔录、材料、卷宗的数字化制作，打好数字办案基础。

2. 以技术创新推动手段创新

远程办案和移动办案 app，让当事人通过手机即可完成接受公安机关询问、提交证据等活动，有效解决跨域取证费时费力问题。



（远程办案应用）

3. 推动外部取证源头数字化

通过执法办案系统与外部平台衔接，推动价格认定、伤势鉴定、身份资料调取等办案工作源头数字化，让民警“一次也不用跑”。

（三）聚焦部门一体高效流转，支撑多跨协同办案新体系

1. 全面形成以数字卷宗为核心的政法一体单轨制协同办案模式

公安端相继上线延长羁押期限、疑难案件会商、法院逮捕决定等协同流程，实现刑事诉讼流程全覆盖，通过部署音视频标准加工组件，解决音视频证据网上流转难题。



（单轨制卷宗发展历程）

2. 实现与行政执法部门数字办案协同

搭建全省行刑衔接中心平台，将政法一体化办案向行政机关延伸。该平台联通 9 大省级行政处罚系统，覆盖 42 个行政执法部门，上线 19 项协同流程和 235 个监督模型，会同行政执法端形成案件办理和预警处理反馈闭环。



（行刑衔接平台框架）

3. 推动涉案财物跨部门数字化管理及处置

涉案财物管理处置应用实现公检法机关对刑事涉案财物一体化管理、协同化处置，并将线上协同部门延伸至财政、行政执法、社会处置机构等，大幅缩短处置时间。

（四）聚焦执法质效提升，开辟智能辅助办案新路径

1. 推行智能辅助阅卷

“阅卷精灵”应用变革传统电子书式阅卷模式，实现证据要素关系图谱智能绘制，程序类、文书类问题智能校验，阅卷效率显著提升。



（阅卷精灵应用）

2. 开展智能裁量评估

刑事强制措施智能评估应用，综合罪名、前科等条件自动生成强制措施适用建议，推进“精准适用”。

3. 实现智能辅助指引

将所有刑事案由以及主要执法程序的法律依据、取证标准等知识结构化，以思维导图等形式嵌入办案系统各业务环节，并在移动端部署智能问答机器人，推进“滴灌式指引”。

三、案例成效

当前全国各地都在积极推进跨部门大数据办案，浙江的源头数字化单轨制办案模式是全国唯一，有效推动执法权力运行机制改革，政法工作质效提升明显。

（一）执法质效提升

一方面，办案质效显著提升。全省公安机关案均为民警节省 4.7 小时，为当事人节省 9.1 小时，移动办案深度应用率超 90%，邮寄资费下降近 30%。另一方面，诉讼进程显著加快。材料流转、交接环节缩减 50% 以上，案件移送审查起诉平均用时下降 19.4%。

（二）业务流程再造

推动案件“网上办、移动办、远程办、智能办”，以往民警当事人线下需要“多次跑”变为“跑零次”；政法一体化办案、两法衔接数字闭环，推动公安机关和政法部门、行政执法部门网上协同办案，促进部门间协同配合、形成工作合力；智能执法监管，汇聚全量执法办案数据，基本实现全数字化线上监督管理。



(改革前后对比图)

(三) 机制体制重塑

省厅配套制发 20 余个制度规范，全面保障源头数字化单轨制办案工作走深走实。如制定的《关于刑事司法中应用电子印章、签名和指纹捺印有关问题的规定》相关内容被两高一部出台的司法解释吸收，并写入《公安机关办理刑事案件程序规定》《浙江省刑事诉讼涉案财物管理处置工作指引》，着力破解跨部门涉案财物处置难问题，创设了数字化、社会化处置新机制。

创新政企数据融合新模式 打造网约房智慧监管新样板

山东省威海市公安局火炬高技术产业开发区分局

一、基本情况

近年来，随着互联网的产业创新与共享经济的繁荣，出现了网上提供房源、网上签订交易、网上办理住宿的“网约房”新业态。由于网约房全部实行网上交易，存在实名登记难、隐患排查难、执法取证难、营造和谐难等诸多风险隐患，严重影响了社会治安管理。高区公安分局聚焦网约房新业态，强化互联网思维，深化大数据应用，通过联合美团、途家等平台，以信息化、智能化、网络化手段，构建起了公安机关主导、平台监管、房东自律的多维智慧监管新模式，实现了“智慧管、安心住”。工作经验先后得到了省市主要领导的批示肯定，获《公安内参》、《记者反映》、部省多级网站简报报道推广。全省、全市公安机关网约房规范管理现场会先后在高区成功召开，全国 10 余个城市公安机关先后到分局学习相关经验。



威海市政法委书记于宁到分局调研网约房工作



山东省公安厅副厅长董晓飞调研网约房

二、创新亮点

（一）整合资源，强力推进

1. 加强组织领导

分局党委高度重视网约房管理工作，主要领导多次召开专题会议研究部署并成立专班，采取试点先行、以点带面的方式，边探索边积累边推广，稳扎稳打，实现全区网约房管理全覆盖。

2. 推进警企合作

依托市局警企战略合作，以落实反恐法为抓手，将美团、途家等平台公司数据引入公安系统，为全区 5108 套房源查找提供强力数据支撑。

3. 拓展宣传途径

以规范经营、安全运营为引导，以法律知识宣传为主题，线上依托 7 个业主、民警、平台员工微信群开展重点宣传，线下组织召开房东大会进行集中宣传，线上线下同步用力，营造浓厚氛围。



（二）平台助力，科技赋能

1. 搭建备案快车道

依托市局“威海微警务”平台，分局搭建网约房信息申报通道；网约房经营业主“微警务”一键申报，公安机关后台“非见面”审核，实现“让数据多跑腿、让群众少跑路”，做到“服务有温度”。

2. 构建登记新模式

联合美团集团推出了“安心码”实名登记方案，综合运用物联网、动态人像识别、位置服务等技术，以低成本、高效率实现对入住人信息采集，有效助力治安管理和疫情防控。

3. 丰富入住全场景

根据业主实际，先后推出零散经营“码上办”、集群经营“集约办”二种入住登记模式，丰富业主选择；采集的入住信息，在满足公安机关实战需求的同时，也为业主日后经营规避了一定风险，实现了“双赢”。



（三）闭环管理，线上监督

1. 强化备案审查

各派出所根据分局推送的网约房平台房源数据，及时组织开展实地治安、消防检查，与房东签订《网约房治安管理承诺书》《消防安全承诺书》，督促落实消防、治安责任，消除安全隐患。

2. 强化动态监管

建立健全网约房动态管理制度，各派出所每月核对房源业态，每季度召开业主大会，及时传达上级管理要求，回应答复业主诉求，督促问题整改，先后对 2300 余套转变业态的网约房，继续纳入租赁房屋严格管理。

3. 加强网上巡查

实时汇入的网约房入住信息与违法犯罪人员信息库、在逃人员库等信息库关联碰撞比对，及时发现违法犯罪线索 20 条，抓获各类犯罪嫌疑人 13 人，查处不按规定登记人员信息行为 12 起，约谈 35 人。



（四）健全制度，保障安全

1. 出台制度规范

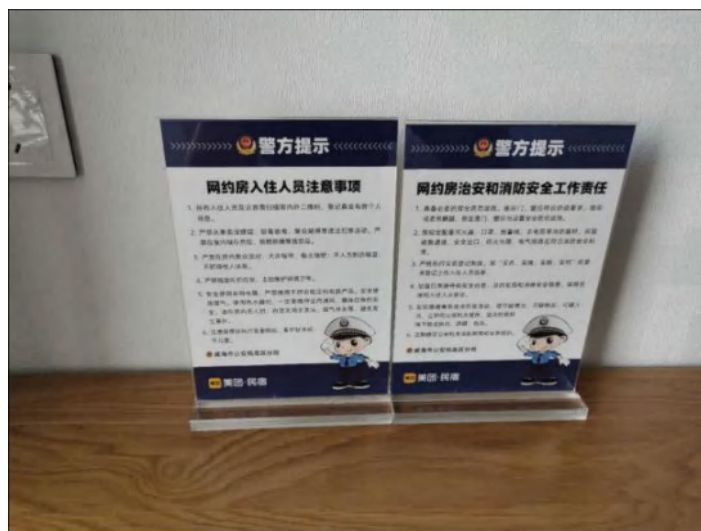
印发了《高区分局网约房治安管理工作规范》，从登记备案、信息报送、安全配备、日常管理、法律责任等方面，落实长效管控机制；免费向房东发放《网约房入住人员注意事项》《网约房治安和消防安全工作责任》台卡 5200 余套。

2. 分类试点带动

坚持试点先行、各有侧重、全面推开，开展了零散式、集群式经营管理分类试点，以规范化为切入点，创新星级评定、网上巡查等管理模式，起到了良好示范效果。

3. 创新智能巡查

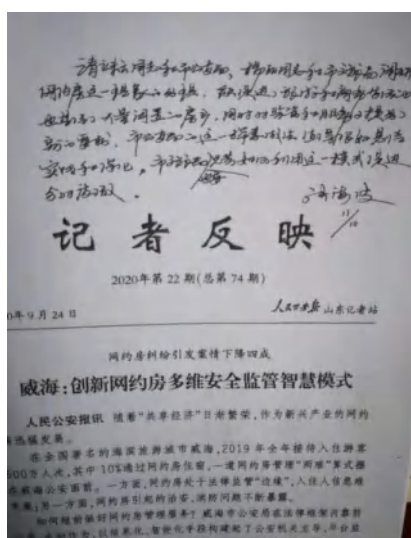
联合美团开发“网约房安心码信息采集系统”，依托系统“房态感知”，综合运用摄像头抓拍功能，实现实时感知、精准识别入住人数，落实动态管理，进一步督促房东落实实名登记责任。



《网约房入住人员注意事项》《网约房治安和消防安全工作责任》台卡

三、建设成效

高区实施网约房智慧监管新模式后,及时发现违法犯罪线索 20 条,抓获各类犯罪嫌疑人 13 人,查处不按规定登记人员信息行为 12 起,约谈 35 人。工作经验先后得到了省、市等领导的批示肯定,获《公安内参》、《记者反映》、部省多级网站简报报道推广。全省、全市公安机关网约房规范现场会先后在高区成功召开,全国 10 余个城市公安机关先后到分局学习相关经验。



《公安内参》、《记者反映》报道推广

思南县公安局执法岗位选拔交流管理平台

贵州省铜仁市思南县公安局

一、案例简介

2022 年以来，思南县公安局始终锚定新时代公安队伍“三个绝对”“四个铁一般”工作目标，深入贯彻落实“智慧警务”工作部署，坚持“以数据驱动业务、以智慧规范执法、以科技深化管理”智能化革新理念，按照“执法监督全案覆盖、业务工作流程优化再造、信息资源深度融合应用、执法岗位科学智能高效”建设原则，积极构建思南县公安局执法岗位选拔交流管理平台，通过“多维积分、分类排名、全程透明”方式，综合考察民警的“德”、“能”、“勤”、“绩”、“廉”五个方面能力，将党建、队建、业务“三位一体”统筹推进，实现队伍评估由“主观印象”向“数据说话”转变；全面营造执法岗位民警能上能下氛围，激发民警干事创业激情，助推公安工作高质量发展。

二、案例举措

（一）在管理机制上创新。

1. 明确“五项”内容，精细量化管理

明确选拔程序。严格按照《党政领导干部选拔任用工作条例》规定程序进行，组织相关部门责任部门和局选拔交流专项人才库人员成立考评组，根据年度积分考评情况，拟定年度执法岗位民警选拔交流动议方案，依法依规办理相关交流手续。明确积分指标。全面量化“德能勤绩廉”五个维度指标，将执法岗位民警的执法规范、案件侦办效率、上下班考勤、值班备勤、应急处突、会议、学习、警容风纪、内务次序等纳入考核内容，设定行政案件与刑事案件折算系数和不同的调解系数（重大案件、复杂案件、一般案件），切实破解不同警种、部门之间横向评价不合理等难题。明确积分体系。建立“1+5+N”的考评组织（即一个考核办公室、五个考核成员部门、N 个部门联络员）对执法岗位民警进行考核，实现执法岗位由“专人专管”向“齐抓共管”局面的转变。明确激励措施。坚持向人才倾斜、向工作实绩倾斜、向先进典型倾斜，设置表彰奖励、精品案件等加分项目，为优秀典型和执法骨干“脱颖而出”创造有利条件。明确扣分项。针对公安队伍教育整顿和日常执法岗位暴露出的突出问题，细化制定执法岗位轮岗交流积分“负面清单”，将超期立案、超期羁押、超期解除强制措施、执法过错或执法不规范以及违法违纪情况等纳入负面清单。

2. 做到“四个”精准。精准划分

立足于按照部门工作性质和辖区治安形势将一线执法部门划为分 4 个层级，局属一线执法部门为第一层级，6 个街道派出所（中心派出所）为第二层级：瓮溪等 11 个派出所为第三层级；文家店等 11 个派出所为第四层级，只能按照层级划分有序进行交流轮岗，疏通执法岗位民警“上、下”的渠道。精准考核。对执法岗位民警采取分类的考核模式，将主要负责人划分为 A 类，中层领导干部划分为

B类,执法办案一般民警划分为C类,只参与同一层级、同一类别的民警进行比较,确保考核对象的精准性和针对性。精准惩处。严格落实奖惩,考核结果与工作评定、晋职晋级、警衔晋升、交流轮岗及学习锻炼、离岗培训、经济奖励、评功评奖、年度考评等挂钩,对优秀等次采取通报表扬、提前晋级、嘉奖、立功表彰等方式进行奖励;对不合格级等次的采取轮岗、提醒谈话、诫勉谈话、离岗培训、轮岗交流、延迟晋级等方式进行惩戒,更加鲜明能者上、庸者下的用人导向。精准培养。坚持惩戒与培养并重,对执法岗位民警年度被评为不合格等次的民警,通过召开专题研判会,找准问题根源,并充分运用“1+1+1”帮扶机制(一个党委班子成员负责牵头、一个业务部门具体负责、一个选拔交流专家库人才“传帮带”),切实破解“木桶效应”,补齐补强队伍短板弱项。



(二)在平台建设上优化

以“基础工作信息化、队伍质态可视化、监督管理精准化、服务保障便捷化”为工作目标,一是整合警综平台、政工平台资源,打破数据壁垒,全面汇聚执法办案民警基础数据、执法办案数据、党建、表彰奖励、违纪违法等基础数据建成民警基础数据库,二是按照思南县公安局执法岗位民警选拔交流实施办法相关积分规定,建设涵盖“德能勤绩廉”五个维度的考核指标库,对每个民警完成情况标签化,实现“指标一键输入,成绩一键生成、结果一图展示”的智能管理,并依托精准分析模块,运用智能化标签,将执法岗位民警工作能力进行数据化描述,构建360度画像模型,对民警进行多维度的精准画像,为领导决策提供重要参考,精准把握民警岗位匹配度,做到人岗相适、人尽其才;三是执法办案监督流程再造,设置“系统智检”模块,通过设置刑事案件、行政案件的办理时间等限制条件,依托数据比对引擎,对案件办理进行实时智能监测,若案件发生超期、超时办理情况,平台自动预警监测,并将相关信息推送至办案民警和法制审核人员,及时整改落实,杜绝执法办案不规范的情况出现。



三、案例成果

（一）思想根基进一步巩固

坚持“德才兼备、以德为先”工作原则，重点考察认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，对党忠诚，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，全面贯彻县委县政府、上级公安机关和局党委各项决策部署的情况，统筹推进党的建设，设置涵盖政治纪律、政治规矩、党建工作(支部学习、三会一课)、家庭美德、社会公德等 12 条加扣分情形进行细化赋分，进一步压实党建工作责任，发挥旗帜引领的作用，筑牢民警对党绝对忠诚思想根基。在对“三会一课”、支部建设等规定动作进行考评的同时，特别设置支部标准化创建、党员先锋模范岗、岗位标兵等加分项目，激励民警为自己赋能加分。

（二）实干之风进一步夯牢

坚持“注重实绩”工作原则，大兴实干之风，将“能”“绩”作为执法民警岗位积分制管理的重要内容，重点考察执法岗位民警的业务能力、工作负荷、工作效率、工作成效等情况，将“绩”细分为执法办案数量积分和执法办案效率积分，实行多做多计，通过积分高低实现对执法岗位民警精准画像，切实解决队伍中不同程度存在的“躺平”思想和跟跑思维。

（三）创新争优进一步激发

坚持“奖惩分明”工作原则，合理设置创新争优考评指标，对警务创新、获通报表扬及批示肯定、获经验推广等赋予一定的加分项，以“看得见的积分”调动民警工作积极性，激发向上向善、争先争优的内生动力，推动“要我干”的传统观念向“我要干”的全新观念转变。

[illegible]

(四) 执法监督进一步健全

坚持“全程监督”工作原则，在执法民警岗位积分制管理中，将执法规范化建设有机融合，通过采取案件监督考评全覆盖、全流程的方式，做到“一案一查、一案一档”，并通过季度挂榜公示等方式，将执法岗位民警案件情况“晒一晒”，倒逼执法岗位民警执法能力和水平的提升，切实解决在执法规范化建设中执法考评不全面、不彻底、执法民警业务水平不足等问题。



(五)执法岗位进一步严实。

坚持“严管厚爱”工作原则，针对在队伍教育整顿和日常执法岗位暴露出的突出顽瘴痼疾，将超期立案、超期羁押、超期解除强制措施、执法过错、执法不规范、违法违纪情况等纳入“负面清单”，划定禁区，树立起队伍内部管理、纪律作风整顿的风向标、触发阀，进一步严明警纪、整肃警风，队伍执行力、战斗力持续提升。

“办案-服务-指导”一体化移动办案平台

北京市公安局法制总队

一、案例简介

为不断满足群众对公安执法工作的新期待，北京市公安局法制总队坚持创新、集约、融合理念，着眼基层执法难点堵点，在深度融合基础执法数据资源、细化办案过程指引、强化大数据技术应用基础上，结合警务专网手机设备创新智慧办案 APP，打造集现场执法审批、办案服务预约、执法培训指引等于一体的移动办案平台，实现了现场办案快速规范办理、办案服务远程请求响应、培训指导随时随地开展，省去了将违法行为人带回基层办案所队的路途时间，最大限度支撑基层便捷高效办案，有效维护广大人民群众合法权益，以信息化手段助力政治效果、社会效果和法律效果的有机统一。

二、案例举措

紧盯基层执法所需所盼，结合移动警务终端设备研发新一代智慧办案 APP，实现现场办案、服务预约、预警提示、培训指导等功能场景于一体的新一代移动办案平台，搭建常态化移动执法新生态，实现“网上”到“掌上”的跨越，持续提升办案质效。

现场执法“掌上办”。针对基层便捷开展当场处罚、现场调解、现场扣押等需求，智慧办案 APP 全面对接执法办案平台，实现办案民警可使用警务手机的智慧办案 APP 当场制作现场调解协议书、当场处罚决定书等现场执法文书，当事人可现场电子签字确认并生成电子文书、通过终端推送文书进行电子送达，并支撑跨网开展电子缴纳罚款。



现场执法过程中，APP 将结合办案节点流程化提供办案知识指引，自动提示案前适用、案中引

导、处罚前告知、告知诉权等方面规范要求，自动引导办案民警规范开展现场办案。同时，智慧办案 APP 还实现了网上办案审批的掌上流转、电子卷宗拍照上传和在线查阅、办案期限掌上提醒等便捷应用，并且扩展 10 类办案统计、6 类期限预警、4 类监督提示等“全要素”办案辅助，最大化将 PC 端执法应用适配、简化、复刻至移动端，办案民警、领导可通过 APP 随时掌握案件侦办情况，大大提升了执法效率，有力支撑了案件高效流转。



办案服务“远程办”。针对基层办案实战需求，搭建集在逃、前科等 12 类嫌疑人背景数据的移动查询，实时刻画违法犯罪嫌疑人身份画像，第一时间自动警示异常情况；实现执法办案管理中心全项服务“清单式”移动管理，对送往执法办案管理中心的现场抓获人员及其随身财物、涉案财物信息现场采集、实时预约，对办案民警需要办案中心协助提供法律援助、聘请翻译等服务需求，以及对嫌疑人的合成作战需求实时在移动端请求，确保民警到达执法办案管理中心即可同步获得相关服务。同时可通过移动端查看办案中心审讯室、自助服务等使用情况，便捷民警调整工作节奏。



执法指引“随身查”。健全多元化法律服务机制，在汇聚日常执法所需的法律法规、典型案例等

公开法律知识基础上，充分融合局内执法指引文件和易发执法问题，运用自然语言理解和全文检索技术，将规范办案要求分情形、分阶段通过 APP 推送给办案民警，辅助办案民警及时跟进案件侦办，实时解答民警所需执法依据和办案指引。推出掌上案例、视频培训和移动自测功能，通过增设试题知识点、试题类型范围等，支持案管民警定向推送和办案民警实时自测，打造“办案有指引、培训有助手”的管理模式。



三、案例成果

（一）运用成效

充分挖掘信息化与移动警务终端设备在服务实战、服务监督、服务管理的整体解决方案，推动执法办案由场所固定向任意现场转变，进一步让公安改革红利惠及人民群众。1. 通过创新移动办案模式以及远程审批、电子签名、电子送达等辅助执法场景，极大减少了民警和当事人往返路途时间，减少了当事人必须到办案场所而引发的对公安执法的不理解、不配合，大大提升了工作效率和群众满意度。2. 智慧办案 APP 作为执法培训活动的有效延伸，充分利用碎片时间，为办案民警提供滴灌式、针对性、循序式的培训，同时，通过实时提示需重点关注的问题，及时提示规范处置注意事项，随时开展办案指引和培训，有效利用碎片时间提升执法能力。3、通过 APP 集约化、联动式的远程掌上服务，极大节约了民警寻求法律援助、聘请翻译、文书邮寄、合成作战等帮助的成本，有力提升了民警办案效率。

（二）创新性

充分挖潜移动警务终端设备在便捷执法、辅助执法上的支撑作用，以民警执法活动场景为基点搭建全方位、多层次的移动办案管理一体化平台，为具体执法行为提供全方位、精细化、精准化的

办案支撑和服务保障，助力提升全警规范执法水平。这一案例中移动办案的数据流转方式、业务覆盖范围、电子签字送达等都具有极高的创新性和探索性。

（三）可复制推广性

在执法规范化建设不断走向深入的大背景下，为深入贯彻落实“专业+机制+大数据”新型警务运行模式新要求，各地公安都配备了警务专网终端设备，并积极寻找警务装备与办案实战需求的结合点。本案例建立了集约、综合、全面的移动办案场景，形成了相对齐备的建设思路 and 完善的移动执法需求文档，以此建设形成了较为成熟的产品并在全局进行推广应用，发挥了较好地应用作用，全部材料和产品均可复用至其他省市。

南康“三个全”建用智能交管平台

江西省赣州市南康区公安局交通管理大队

一、案例背景及简介

南康区地处江西省赣州市西部，历来家具产业发达，素有“中国实木家居之都”称誉，家具产销企业、市场主体、物流运输、从业群体十分活跃，实际居住人口达 100 余万之多，辖区机动车和驾驶人保有量大，国、省、县、乡道路里程长，人、车、路、行、管等交管要素矛盾日趋加剧，交通环境复杂，风险隐患突出。

如何破题？近三年来，江西省赣州市南康区公安局交管大队纵深实施科技兴警战略行动，坚持向科技要警力、向改革要效率，不断强化智能交管系统平台升级建设运用，围绕基础建设、网联技术、实战运用等三大方面，有力实现“三个全”（即：前端设施“全覆盖”、监管视角“全方位”、指挥运用“全链条”），扎实推进现代警务改革创新，不断把被动警务向智慧警务转变，有力助推基层公安交管质量变革、效率变革，有效探索形成了科技赋能提升新质公安交管战斗力的“南康实践案例”。

二、案例举措及经过

（一）基础先行，前端设施“全覆盖”

近三年多来，大队不等不靠，积极多方筹措资金 2000 多万元强力推进路面前端设施布建，先后改造升级或新建路口红绿灯及电子警察、高空高清监控、路况球机、违停抓拍球机、违法抓拍卡口等监控设施 429 处，并示范打造了 5 个自适应智能配时红绿灯路口，辖区交管自建交通监控视频资源达到 1000 余路，有效推进主干道路前端视频监控设施“全覆盖”。同时，大队充分整合资源，全面打通政法“雪亮工程”、公安“天眼系统”和“城市空警”视频监控资源共享渠道，进一步提高视频交通监控覆盖率，为让辖区交通态势更加立体直观展现、可视化精准指挥调度提供了有力的基础支撑保障。

（二）网联全城，监管视角“全方位”

大队引进国内先进交通信号管控技术系统，打造了融数据收集、监控可视、远程调控、缉查布控于一体的智能交管平台，并将所有不同品牌型号的交通监控设施按统一技术标准进行升级改造后，把辖区 107 个路口信号机、429 处路面前端监控设施及其 1000 多路视频资源全部联网接入系统平台，同时创新在 8 个一线交警中队分别布建了中队视频交通巡查室，在城区重点部位布设了 7 个警务岗亭监控室，进一步将视频交通监控视角下探到局域、延伸至乡村，有效实现监控视频覆盖到哪里、监管视角就延伸到哪里，多维度构建了集具体点位、重点路段、高空区域、城乡同步为架构的全方位立体式交通监管体系。现在，值班民警只要坐在交通指挥中心监控室内，就可以随时对辖区所有

主干道路、重点区域的交通状况了如指掌，切实做到了全城交通一网统管、路面动态一屏显现。

（三）查控一体，指挥运用“全链条”

大队充分运用智能交管平台，坚持警情发现与指挥处置同向发力，高质量打造了后台可视调度、前端精准反馈、远程智能管控、路面高效处置、信息研判运用的“全链条”闭环式指挥运用体系。



图1 警情处置四级指挥调度

1. 做到“情报上的来”

依托视频巡查、路面巡逻、群众上报、接警平台和态势预警平台等“五个渠道”，及时全面获取交通态势和路况信息，确保各类警情在第一时间发现。

2. 做到“指令发的出”

依托路面警力上图、定位对讲机、4G 执法记录仪和 5G 巡逻车等功能，构建路面、岗亭、中队、大队“四级”指挥调度机制，实现扁平化、可视化精确指挥调度，确保每一条指令都能直达一线。

3. 做到“事件处置好”

通过“远程管控+现场处置”的方式，一旦发现路面交通拥堵和应急事件等警情，即可通过智能平台对所有红绿灯路口信号进行先期远程调控，同时指令路面就近警力快速到达事发现场，与智能远程管控形成闭环作战合力，最大限度地提高了路面警情处置能效。



图2 快速反应的交警铁骑和交警驻点前移路口岗亭

4. 做到“信息运用实”

充分发挥平台信息数据的分析比对、缉查布控、研判运用等功能，为交管工作提供科学的决策

组织依据，推动实现精准打击违法犯罪、精确掌控重点人车、精细治理交通秩序，有效提升了现代化交管能力和治理水平。

三、运用成果及影响

南康“三个全”深度建用智能交管平台，目前走在了江西省县（区）级公安交管部门的领先行列，为全省县（区）级公安交管部门推进实施科技兴警行动，提供了可复制推广的“南康实践案例”，取得了良好的政治、经济、法治和社会反响。



图3 领导重视肯定

（一）各级领导充分肯定

项目建成运用中，先后得到赣州市委、市政府、南康区委、区政府领导和省、市上级公安机关领导的高度重视支持，赣州市政协主席徐兵，赣州市委常委、南康区委书记何善锦，赣州市政府副市长、市公安局局长叶新，省公安厅交管局副局长杨见云，省公安厅交管局党委委员、总工程师张磊，南康区委副书记、区长李赣兴，赣州市公安局副局长郭声宏，南康区委常委、政法委书记王俊，南康区副区长、公安局局长陈浦鸿等各级领导先后莅临大队调研指导，对大队“三个全”建用智能交管平台工作给予充分肯定。

（二）交管同行普遍认同

大队智能交管项目升级建用工程通过三年多来的不断探索实践，技术系统、基础建设、创新亮点、运用成果等均走在江西省内的县（区）级公安交管部门智能交管系统建设第一方阵，得到省内各地、以及赣州本市公安交管系统同行单位的普遍认同。期间，宁都、瑞金、信丰、上犹以及高安、樟树、丰城等兄弟大队纷纷前来参观学习，宜春市公安局交警支队还组织该支队下辖的13个县（市、区）公安交管大队的大队长集中到我大队观摩学习交流。

（三）新闻媒体广泛关注

项目的建设运用成果，先后得到《法治日报》、《人民公安报》、《新法治报》、《赣南日报》、中国警察网、中国青年网等中央、省（部）、市级主流新闻媒体，以及江西政法、赣州市人民政府、赣州政法、南康政府、南康政法等党政机关传媒平台的关注宣传推介，营造了浓厚的社会舆论氛围，展

示了公安交管部门坚持向科技要警力、要效率的务实做法和丰硕成果。



图4 媒体宣传推介

（四）深推法治交通进程

通过运用智能交管平台的前端监控设施，对各类交通违法行为进行抓拍留痕取证处置，既有效减少了人工执法查处的冲突矛盾对立面，也提高了公安交管执法公信力，促进了执法规范化。同时，运用智能交管平台追踪侦破交通肇事逃逸等违法犯罪案件 1200 余起，布控缉查重点交通违法 3600 余起，彰显了法治交通公平正义。

（五）赋能提升交管水平

近三年来，通过深度打造建用智能交管平台，南康区近 100 余万交通参与者直接受益，道路交通拥堵指数下降 0.25，交管警情处置效率上升 45.8%，群众出行安全感、获得感和幸福感大幅增强。此外，充分发挥平台信息数据的分析比对、研判运用等功能，为交管工作提供科学的决策组织依据，推动实现精准消除风险隐患、精确掌控重点人车、精细治理交通秩序，高质量提升了现代化交管能力和治理水平。

智慧法制“1+8”系统

江苏省无锡市公安局法制支队

无锡市公安局积极顺应信息化发展潮流，坚持改革强警、科技兴警，突出实战、实用、实效，高标准谋划推进以监督为核心、以数据为基础、以管理为主线、以技术为支持的无锡公安智慧法制“1+8”系统，全面提升执法办案的科学化、智能化、精细化水平，努力为全省公安机关深化执法规范化建设提供无锡方案、贡献无锡智慧。

一、坚持“四个聚焦”，优化顶层设计，在全省率先开展智慧法制系统建设工作

无锡于 2018 年研究提出了符合我局实际、贴近基层实战、在全省创新领先的智慧法制建设“1+8”模式，即智慧办案中心、智慧音视频、智慧执法指引宝典、智慧笔录、智慧涉案财物、智慧行政案件量罚、智慧案卷、智慧研判分析预警等 8 个小、精、实的应用系统和 1 个全市智慧法制综合管理平台，覆盖执法办案全流程、全环节，构成无锡公安智慧法制的主干应用系统。



2023 年以来，无锡公安又以“赋能、减负、控险、联动”为核心推进智慧法制二期升级完善，新增、优化模型 16 个，完成刑事案件立案审查超期、检验鉴定全流程跟踪、科学评估执法质量等一批功能模块建设应用，对接刑技法医伤情、理化鉴定标准化信息数据库实, 现对六大核心要素智能管理。。

二、围绕“六个突破”，拓展应用功能，形成“业技互融”的新型智慧执法体系

智慧法制“1+8”系统是大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术在公安执法领域的全新应用产物。在研发建设中，我们始终坚持业务主导技术、技术支撑业务，业务和技术双向融合，做到既贴近实战、符合实际，又注重创新、敢于超越，以强大的应用功能提升执法监督管理水平。主要是做到“六个突破”：即风险防控有突破，通过智慧研判分析预警系统，矫正民警不当的执法行为和执法习惯。通过智慧涉案财物管理系统，对涉案财物流向全流程智能管控，做到可溯源、可追踪。过程管控有突破，通过智慧音视频管理系统，对接处警、现场勘查、扣押辨认、处罚告知等执法活

动全过程的音视频资料，统一存储、分类管理，实现平台一键调看、违规自动报警、全程实时留痕。通过智慧案卷管理系统，实体案卷实现存取有记录、超期有提醒、去向随时查、管理全覆盖。场所监控有突破，通过智慧办案中心管理系统，运用定位基站、定位手环、移动侦测等科技装备实现“智慧控人”；运用智能标签、智能储柜、快递发还等实现“智慧控物”；运用视频智能处理、后台智能分析等实现“智慧控行为”；运用预约登记、视频轮巡、手环触发等实现“智慧控场所”。高效服务有突破，通过智慧笔录管理系统，实现智能模板辅助、智能身份核查、实时监督提醒、远程视频提审、语音识别转录、审讯策略推送、自动上传电子卷宗系统，给民警审查讯问提供有力支撑；通过智慧执法指引宝典系统，整合汇聚警情处置、立案标准、证据规格、办案流程、法律依据、典型案例等，并自动推送给民警，注意处警办案的重点环节和规范手势。规范裁量有突破。结合量罚情节要素合理设置计算方法，同时将智慧行政量罚系统嵌入警综平台，实现自动匹配量罚情节、自动推送法律依据、自动导入量罚信息与案件事实的自动化、智能化匹配，将执法问题消除在萌芽、化解在源头。高端管理有突破，通过智慧法制综合管理平台，有效串联“警情、案件、人员、财物、场所、卷宗”这六大执法要素，按已超期、今日到期、即将到期、今日新增等轻重缓急程度进行工作提醒，并自动推送给责任民警，实现更加精准高效的监督管理。

三、遵循“四位一体”，创新建设模式，充分发挥平台系统强大的实战实用功能

（一）规划建设一体化

主要做到“三个统筹”：即统筹建设过程，无锡市局研究制定了《无锡公安智慧法制建设两年行动计划》，成立由法制部门牵头的工作专班，并专门召开现场推进会，由法制支队和市（县）局、分局分别认领项目建设任务书，通过“竞赛式”赶超营造浓厚的攻坚氛围。统筹实战需求，分层次召开120余次调研会、座谈会，广泛听取吸纳基层意见建议，进一步完善优化系统功能，力争使系统的研发建设既叫座又叫好。统筹技术标准，建立数据资源、服务接口、身份认证与应用日志、视频图像技术、硬件网络资源管理、公安信息网安全管理等标准规范体系，切实解决了平台整合对接困难、标准规范不统一等瓶颈问题。

（二）系统融合一体化

把智慧法制“1+8”系统中的“1”，即全市智慧法制综合管理平台作为系统的核心来研发建设，它向上对接省级法制大数据平台，本级整合警务综合平台、执法管理平台、执法公示平台、交警六合一平台、监所管理系统等，对下汇聚8个智慧子系统。目前，综合管理平台共对接了24个系统平台，数据查询接口69个，操作接口48个，完成数据查询请求2384万次，汇聚了2.22亿条各类执法数据，打通数据壁垒，建成了全市统一的执法数据库，形成了无锡公安执法大数据，实现了公安网、物联网、视频网、政法网、互联网“五网贯通”，设置了市局、分局、所队、民警四级用户，并按照岗位职责分级授权。整合四级用户的全部执法数据并做到互联互通、深度融合，无锡公安做到了全省首创、全国一流。



（三）实战应用一体化

智慧法制“1+8”系统全面建成投用以来，成效十分明显。今年以来，在接处警方面，系统为全市接处警提供全量指引，采集视频 149.2 万条，自动研判预警异常视频 6.4 万条，其中超短视频 3.9 万条，模糊视频 2.5 万条，黑屏视频 1557 条，大大提高了执法音视频数据的采集、管理效率。在案件办理方面，办案中心累计审查 5682 人，智能预警 2661 次，已安装 400 余套笔录电子签名版，制作电子笔录 3.2 万份，电子签名捺印 8495 份，上传电子卷宗 1.3 万份。为民警提供法律法规搜索 27.3 万次，提供执法办案指引 39.8 万次。通过量罚系统处理行政案件 6135 起，处罚 1.1 万人，量罚准确率 91.4%，实现“同城同事同罚、同案同事同罚”。在涉案财物和案卷管理方面，清理长期滞留涉案财物 1.5 万余笔，清理在账 1 年以上保证金 5000 余笔、2400 余万元，在监督管理方面，建立应用 184 个研判预警模型，排查重点警情 28.5 万起、重点案件 3.2 万件，推送预警提醒 3.08 万条，下发核查指令 6339 条，发布执法通报 1204 期，发现整改问题 1790 个，全市执法质效显著提升。新建“僵尸案件清理”“违规调解和解”专题模型，为市局“两清理两规范”专项工作提供数据支撑；对接刑警支队标准化鉴定意见数据库，每日调取数据库内鉴定结论数据，匹配警情、案件信息，第一时间对未依法告知鉴定结论、未及时受立案等执法问题发出预警；上线运行“执法办案积分”模型，综合量化管理民警执法绩效，保障执法办案积分制落地见效，引导、规范、激励民警想办案、能办案、多办案、办好案。

（四）智慧智能一体化

智慧法制“1+8”系统按照“一站登录、一图展示、一键操作”要求进行研发建设，民警在操作应用中不用频繁切换系统，以“执法搜索”模块为例，民警只需要输入警情、案件、财物、卷宗、身份信息等关键词，即可一键查询到形成的“一人一档”“一案一档”“人案关联”等资料，做到系统无缝对接、数据高度整合、资源共享应用。通过系统汇聚执法办案海量信息数据资源，建立丰富优化各类数据模型，聚焦日常检查、专项检查、检察监督等发现的突出问题，总结执法状况、分析执法数据、发现执法问题、掌握执法规律、强化执法监督，对公安机关执法情况进行多维度分析研判，成为执法办案工作的“晴雨表”，为规范执法主责、打防管控主业、公安队伍主体创新发展，提

供强有力的数据支撑和智能服务。

智慧法制“1+8”系统是深入推进智慧警务建设、开展“数据赋能”攻坚行动、提升执法信息化建设重点工程；是打造执法规范化“升级版”、推动队伍正规化建设、建设高质量法治公安的重要抓手，它有力推动了科技应用与执法工作深度融合，构建了体现时代特征、具有科技特色、符合实战要求的智慧执法体系，推动公安机关执法领域改革，促进民警严格、公正、规范、文明执法，真正实现向科技要警力、要效率、要质量的改革目标。



“数智”赋能平安建设

——乳山市公安局打造智慧安防体系建设新格局

山东省乳山市公安局

一、案例简介

乳山市公安局以 PPP 项目为契机，通过打造智慧安防体系，构建全方位、立体化的公共安全科技防控体系，有效提升了社会治安防控能力，为乳山人民的平安幸福贡献了重要力量。

二、案例举措

乳山市公安局围绕乳山市《关于全面推行“六治一网”模式创新市域社会治理工作的实施意见》，深入抓好“雪亮工程”中“平安城市工程”PPP 项目建设工程，积极采取各种措施推进 PPP 项目建设，为下一步“雪亮工程”建设和大联网应用搭建好系统平台和支撑。

三、主要实施方案

（一）以智慧公安建设为切入点，统筹视频监控建设

乳山市公安局强化顶层设计，从平安乳山工程 PPP 项目启动，就重点围绕“健全完善基层警务实战指挥体系、加快推进基础信息资源整合共享”两大方面进行建设。PPP 项目主要建设内容包括：“一个平台（实战应用与服务平台）、一个中心（信息资源中心）、十大前端子系统（立体化治安防控网、智能交通管控网）”三部分。该项目建设涵盖整个乳山行政区划范围，包括城区、两个开发区、14 个镇驻地和 601 个行政村。系统建设覆盖乳山市主要场所、干道、交叉路口及行政村出入口、重点部位。

（二）以创新运营模式为创新点，确保资金保障到位

项目采用 PPP 的建设模式，一是解决了项目一次性投入较大的问题，缓解政府财政压力，并能够保障项目整体的运营维护，解决了传统项目中“有人建、无人管”、后续维护费用跟不上的难题，使乳山市公共安全视频监控建设实现“弯道超车”和良性可持续发展，在现有落后的基础上实现“一步到位”的目标。二是实现融资、规划、设计、建设、运维、运营等环节一体化，由 SPV 公司统筹项目推进，可以简化政府项目管理流程，提高项目建设效率，降低项目运维风险，保障系统应用的先进性、有序性和可持续性。通过项目的运营，辅助平安乳山管理，改善公共安全服务水平。

（三）以创新建设理念为保障点，全警统筹规划建设

结合本地实际，以“四全”和“四大”的建设理念为支撑，以先进性科技装备为保障，以特性化的实战应用为基础，突出抓好“可视化指挥调度系统、110 接处警系统、视频监控系统、警情分析研判系统”的建设和改造，着力构建全天候、全方位、立体化的公共安全防控体系。

1. “四全”建设理念：

(1) 全时域覆盖：合理规划布局，构筑城乡一体、海陆空一体、动静态结合的立体化治安防控体系。

(2) 全网络共享：实现数据集中存储、分析处理和全网络共享。

(3) 全警种协同：通过需求整合，实现横向到边、纵向到底，全警种业务协同。

(4) 全可视掌控：建设可视化指挥调度系统，实现看得见、呼得通、调得动、易考核。

2. “四大”建设理念：

(1) 大整合：全面整合公安各警种及社会监控资源和数据，建设一个大平台，突出多个应用需求。

(2) 大集中：在系统存储、调用、维护等充分考虑网络安全的同时，又兼顾基层实战应用，实行普通录像数据调取分类分级管理，重点部位和系统关键数据审批管理，以“统一接入、统一存储、统一维护”为目标，最大化为基层所队“减负”和“减维护压力”，使基层所队能集中精力抓应用。

(3) 大数据：应用多种信息采集方式（如各类摄像头、无线终端特征采集器等），通过多种途径采集基层所队和实战急需的视频及人、车、物等多种海量信息数据，构建大数据资源池，为公安实战应用提供科技新。

(4) 大应用：突出建设好“治安形势研判分析、可视化指挥调度、大数据分析应用”等模块，通过治安和警情大数据的深度挖掘，构建事前直观化预警监控、事中可视化调度布控、事后全程化执法取证的打防管控一体化治安防控体系，发挥项目建设的最大效益，助力公安工作实现跨越式发展，不断提高人民群众的安全感和满意度，实现“平安城市”建设的“城市平安”终极目标和根本目的。

四、案例成果

全面建成覆盖市区及各镇辖区主要场所、主要干道、主要交叉路口及行政村主要出入口、重点部位的全时空、无缝覆盖的立体化治安防控网和智能交通管控网，构筑了全天候、全方位、立体化的公共安全科技防控体系。全面整合公安和社会治安防控资源，以统一协调警务考核和社会防控评价为突破口，全面优化治安防控体系管理水平。

（一）完善监控网络，实现全面感知

坚持点、线、面相结合的建设原则，点位布设涵盖城区和各镇、村及银滩度假区重点区域，全面采集人、车、物的特征信息。构建市界、城乡结合部、城区三级封闭防控圈。实现地面监控与高点监控相结合，固定监控与移动监控相结合，即统筹兼顾又突出重点，实现海陆空一体化防控。

（二）整体规划建设，信息共享公用

将乳山市公安局指挥中心打造成全市公共安全视频监控与应急指挥中心，在公安内部共享威海市局平台功能，最大程度实现全警资源共享利用；在外部实现与市智慧城市运营中心的数据互联互

通，与市级多个部门进行视频信息资源对接。

（三）密切联系实战，创新智能应用

通过建立目标标准化描述资源库，对案件证据中的相关目标，包括人、车和物等进行结构化处理与标注，利用多元信息碰撞、大数据计算及智能建模与分析技术实现监控系统的自动预警、报警、跟踪、误报消除等智能化应用，为实战业务提供了可靠的保障与更加便捷的服务。

项目以实战应用为基础，拓展人车物特征采集模式，采用智能物联感知技术，选用业内先进的抓拍相机、微卡口、高点监控、无人机等一系列新技术新感知设备，为后端大数据分析和应用奠定基础。一是服务公安实战。2020年1月以来，刑事、治安案件总数同比下降11.1%，可防性案件总数同比下降11.8%，抓获在逃人员50余人，累计查处交通违法行为2千余起，在打击犯罪和预防犯罪方面起到了良好的作用。二是服务公众。针对乳山市非封闭小区和无物业管理小区“数量多、治安需求大、监控建设资金投入不足、整体设计规划差、监控设备陈旧、维修维护不及时”等突出问题和难点，突出兼顾民生需求，真心为民“办实事、解难事”，强化全市住宅小区视频监控建设，对全市非封闭小区周边和治安复杂区域进行全面梳理和重点规划，建设696个服务于居民社区治安防控的高清摄像头，在一定程度上解决非封闭小区和无物业管理小区治安防范薄弱、财政投入无法兼顾的瓶颈难题。

“环公园·融治理”国家公园生态警务

浙江省开化县公安局

一、案例简介（整体简要说明）

开化县位于浙江母亲河——钱塘江的源头，是浙江省山区 26 县中 11 个生态发展县之一，也是首批国家重点生态功能区。自 1997 年开化在全国率先提出生态立县战略后，生态警务就一直是开化公安工作的重中之重。2003 年 7 月 24-25 日，时任浙江省委书记的习近平同志到开化考察调研，寄予开化“一定要把钱江源头生态环境保护好”“变种种砍砍为走走看看”的殷殷嘱托。近年来，开化县公安局忠实践行习近平总书记殷殷嘱托，以钱江源国家公园为重点区域，以全警行动、部门联动、群众发动为方法路径，以专项行动、省际合作、智治应用为载体抓手，全域推进生态警务建设，推动辖区生态环境持续优化。2023 年，该县生态类刑事案件打击数同比上升 62.3%，生态类警情同比下降 13.6%。



二、案例举措（做法及经过）

（一）坚持部门主打，抓实违法整治

围绕多发性生态违法犯罪，梯次开展专项打击行动，常态推进违法整治。2023 年，全县生态案件打处数较前三年平均数上升 72.2%。一是开展“清网护渔”行动。建立全县域渔业非法捕捞监管执法协同机制，对非法捕捞行为重拳出击、严管重罚，做到违禁渔具“应清尽清”、非法捕捞“应查尽查”，有力守护水生生物资源和水域生态环境。二是开展“禁猎护林”行动。建立专门清查队伍，围绕生态保护区、野生动物栖息地，每季度至少开展一次拉网式排查，严厉打击非法捕捞违法犯罪。三是开展“净源护流”行动。围绕重点水域、重要节点，组织各级河湖长常态开展专项巡查，做到“一周一表一报告、一月一图一通报”，大力查处在禁采区、禁采期非法采砂行为。



（二）坚持属地主防，抓实巡防宣教

围绕重点区域、重点部位、重点群体，压紧压实属地巡防宣教责任。2023 年，辖区生态类警情同比下降 66.7%，恶性生态案件“零发生”。

1. 深化巡逻防控

围绕辖区重点河道、山林常态开展巡逻防护工作，及时劝阻生态违法犯罪苗头现象，及时清除渔网、猎夹等作案工具，做到抓早抓小、防范未然。

2. 深化排查整治

围绕猎枪、农药等重点物品，每季度至少开展一次集中排查整治行动，落实证照查验、实名登记等工作要求，抓早抓小消除风险隐患。

3. 深化走访宣教

将生态保护宣教置于基层网格整体工作中，组织镇村干部和基层网格员常态进村入户，“点对点”“面对面”开展精准宣传，有效提升群众生态保护意识。



（三）坚持各方共治，抓实问题治理

1. 针对监管脱节问题，严明工作规范

出台《生态环境资源一体化办案工作机制》，压实公检法、农林水等部门全链监管、协同办案职责，全面规范生态类违法犯罪线索移交流程。

2. 针对基础薄弱问题，严格考核问效

建成包括县乡村三级林长 1147 名、河湖长 298 名、生态警长 82 名、巡护员 351 名的专业管护团队，灵活运用“源头吹哨、部门报到”机制，根据在岗时长、工作成效等情况进行赋分排名、捆绑考核，有效提升生态管护基础工作质量。

3. 针对责任虚浮问题，严肃督考问责

成立专门工作领导小组，对责任落实、工作进展、现实效果等情况进行常态督考，并落实生态案事件责任倒查机制，及时约谈问责推诿扯皮、行动迟缓、落实不力等情况。



三、案例成果（成效及反响）

（一）数字赋能，有效提升环境保护效应

自主研发集预测预警、巡查打处、综合治理等功能于一体的“林区融洽”集成应用，全面打通生态环境保护责任部门信息系统、事权界限、人员队伍，有效构建线索发现、执法司法、生态修复全流程工作闭环，实现异常状态“一屏感知”、巡逻执法“一键联动”、宣传教育“一呼百应”，推动生态案事件破案率提升 37.9%、联动协同率提升 52%，获评全国政法智能化建设智慧警务创新产品和全省数字法治好应用，“环公园·融治理”生态执法模式获评全省“最佳实践”。



（二）联动聚能，有效提升省际协作效应

立足浙赣皖三省边际，与江西上饶、安徽黄山等两市四地公安签订合作保护协议，牵头建成生态环境保护警务协作联盟，线下布点建成 3 处跨省联合保护站，打通公安视频连线，实现线上会商研判、协同抓捕取证，有效破解跨区域生态违法犯罪侦破难、落地难、抓捕难等问题。2023 年，协同处置非法狩猎、倾倒废料等跨区域生态案事件 160 余起。

（三）服务注能，有效提升价值转化效应

推出“富农巡护”“假日勤务”“行业指导”系列服务措施，落实全域全时“禁渔”“禁猎”“禁售”“禁燃”要求，最大程度助力生态资源价值转化、护航生态产业发展，推动辖区游客报警下降 68.2%、36%的农家乐和中小旅馆成功转型为星级民宿，同步建立生态产品“特许经营”制度，保障“钱江源”区域公用品牌在 3 年时间内发展成为涵盖 3434 种农产品、年销售额超 2 亿的“农业金名片”。

创新易制毒化学品行业智能化监管应用

赋能企业快发展 激发市场新活力

浙江省衢州市公安局智造新城分局

易制毒化学品既是合成毒品的主要原材料，也是事关国计民生的重要基础原料。一直以来，广泛需求与从严监管这一矛盾体困扰着行业的发展。对此，衢州市公安局智造新城分局坚持“整体智治、协同高效”理念，以易制毒化学品监管应用智能化创新为切入口，撬动易制毒化学品行业流程再造、制度重塑和治理现代化，打造便捷式、高效率的易制毒化学品现代化监管模式，切实为企业发展打通“快车道”。

一、创新背景

衢州作为化工大市，现有易制毒化学品企业 1100 余家，年流通量 1000 万余吨，占全省四分之一。行业市场的发展与全市各大支柱型产业、大型企业的生产经营密切相关。目前，政府、企业、行业三侧长期存在三方面问题：

（一）政府监管压力大

易制毒化学品类型多、用量大、流向杂，年均产生交易 11 万笔，有多达 6.7 万车次在全国范围流通，每一单化学品都涉及生产、销售、经营、运输、销毁 5 大环节，过程中每个节点都存在脱管、流失风险，依靠政府力量难以实现全流程闭环监管。

（二）企业经营负担重

易制毒化学品在审批、监管等方面都有着从严管制要求，企业经营面临多重压力、负担。审批侧，购买、运输等关键环节的许可期限短、批准车辆少，且每次申请许可都需重复上传 14 类材料、平均审核用时 30 分钟，企业经营效率受到较大影响；监管侧，公安、交通、应急、市场等 12 个部门均有监管职责，存在规范标准不一、多头反复检查等问题，同时备查纸质台账繁杂、管理要求高给企业带来成本负担，每家企业在台账投入年度花费近万元。

（三）行业自治能力弱

辖区易制毒化学品企业中，民营小微企业占比近 80%，此类企业在管理水平、管理成本等方面投入较为有限，且受市场环境影响，行业企业、从业人员变更较为频繁，存在人员素质不均衡、自主管理薄弱、违法违规风险较高等客观问题，而行业缺乏系统性的自治规范，企业仅依靠自身力量，难以兼顾规范和增效，产业持续健康发展难度大。

二、创新举措

近年来，分局立足行业特点，坚持技术、机制、体制“三轮驱动”，通过创新监管应用、重塑

管理体制，实现监管松绑减负、寓管理于服务，助力企业安心发展，激发市场更大活力。



（一）打造智能化应用，全面防范风险爆点

聚焦企业、车辆、人员等监管要素，开发智能监管应用，通过部门数据资源贯通、风险预警等模型建设，实现出库、经营、运输、使用、销毁等环节全周期流向监管，让企业运营更安心。

1. 实时预警企业风险，避免违法运营

开发购买证、运输证等证件有效期预警模型，全量录入企业证件数据，系统提前发出预警，帮助企业避免因证件过期违法运营。目前，发布各类预警提醒 934 次，企业证件过期情况零发生。自动筛查长期未使用的证件，全数收集关联企业需销毁的易制毒化学品。其中发现需销毁硫酸 480 公斤，均按规范进行处置。

2. 实时监测车辆风险，预防违规行驶

开发车辆风险二级场景应用，对车辆驶入安保、环保和制毒等高危区域的行为进行预警提醒。实时监测所有和衢州发生贸易的车辆在途、离线情况，掌控车辆轨迹动态，防止行驶车辆脱管情况发生。如亚运安保期间，将北京、杭州设为管控地，及时触网预警车辆 86 批次，避免违规进入重点区域。

3. 实时感知人员风险，净化从业队伍

实时采集仓库管理员、驾驶员等人员信息，与违法犯罪人员数据库进行比对，针对盗窃、吸贩毒等前科人员进入该行业的，第一时间推送至监管部门提前处置，从源头降低危害公共安全的风险隐患。目前，累计筛查从业人员 7036 人，发现前科人员 17 人；发现不按规范操作从业人员 4 人并调离岗位。

（二）前置增值化服务，全面突破管理难点

坚持服务“增值”理念，深化管理服务侧改革，通过打破跨域审批壁垒、建设电子数据模型，破解原先企业管理成本大、审批难度高等痛点问题。

1. 打通省外交易渠道

针对因流向监管难度高导致的跨省域交易审批限制问题，以应用建设为契机，开发全时空全 4

周期流向监管模型，完善购买证和使用证多方交易备案制度，开辟省外交易的审批通道，帮助本地企业走出去、抢市场。运行以来，行业企业跨省交易的笔数、交易量同比上升 93%、96%，对外交易量占比由 20% 上升至 50%。

2. 推行证照智能秒办

打通交通、应急等部门系统数据，实时共享车、企、人等 9 类许可材料数据，系统自动获取和审核行驶证、营运证等证件信息，从源头上杜绝企业端材料的重复上传，只需简单勾选即自动生成申报材料，实现从企业举证向政务认证的转变。目前，行政审批平均时间由 30 分钟压缩为秒级，上传待审核材料由 9 个减为 1 个，累计秒办各类证照 7103 件。

3. 实行电子信息管理

通过证照信息电子化管理，由驾驶员上传装卸货磅单这一购销核心数据，解决了企业在购买、销售等环节重复报备的问题，减少报备数据 60 万余条，避免证件未携带类型的违规情况发生。同时，通过自动回填报备端数据，智能生成统一格式的备案信息，免除企业纸质台账制作要求，节省全市企业台账成本 1144 万余元。

（三）构建协同化格局，全面打通部门堵点

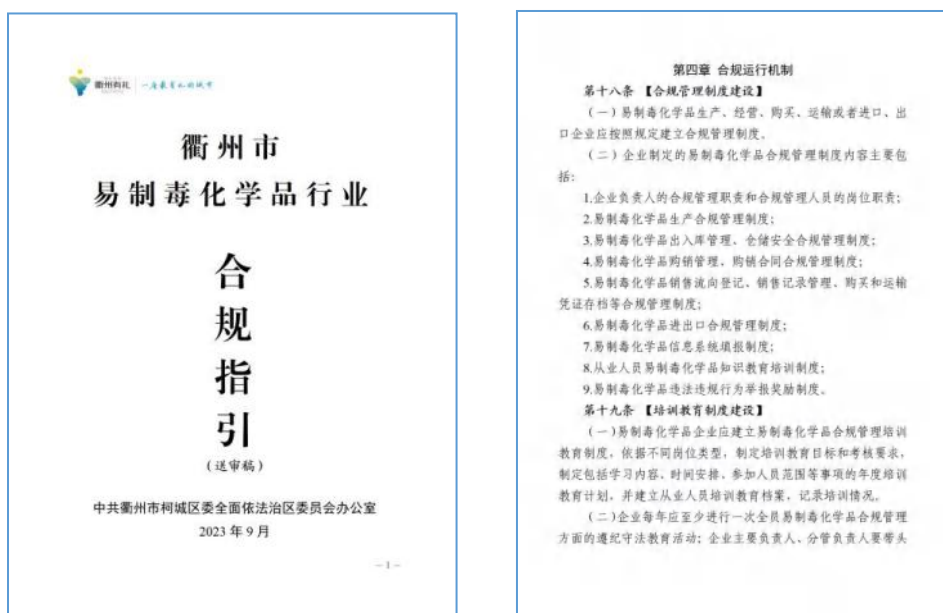
围绕易制毒化学品监管部门职能交叉、联动不足的情况，通过明确机制、出台指引、拉建队伍，进一步凝聚部门合力，提升协同管理质效。

1. 建立严密闭环的监管链条

推动出台《衢州市易制毒化学品管理职能部门联动协作办法》《“易制毒化学品监管应用”与“基层治理综合信息平台”事项协同处置工作规程》等制度办法，横向协同 12 个政府部门、纵向贯通 4 个警种，规范预警交办、处置流程、反馈时限等系列事项，严密监管链条。运行以来，累计预警闭环处置 6177 件，处置率达 99.3%。

2. 出台覆盖全域的合规指引

联合司法等部门，创新出台《易制毒化学品行业合规指引》，打造全省首部地市级统一监管标准，引导企业建立健全系列经营规范，做到“部门有据、企业有底”，有效解决各职能部门监管标准不一、企业无所适从的情况。目前，《指引》明确了涵盖 38 个合规风险点的检查标准，企业合规事项 21 项。



3. 打造高效协同的联管队伍

在易制毒化学品企业集聚地靠前打造企业“家门口的派出所”，推动应急、生态环境等职能部门入驻办公，联合实施“最多查一次”、吹哨响应等机制，协同开展易制毒化学品宣教、安全检查等工作，提升一线管事率。截至目前，开展护航亚运、“夏季行动”联合检查企业 1199 家次，部门协同率由原先的 31.4% 提升至 100%。

(四) 推动自主化管理，全面补强自治弱点

为推动易制毒化学品行业健康发展，抓好“自治”这一良方，发挥行业协会牵头作用，配套完善企业信用评级管理、从业人员宣教认证等制度，营造良性生产经营氛围。

1. 协会牵头抓好自治“总纲领”

推动企业成立易制毒化学品管理协会，制定协会章程、管理办法等规章制度，组建 15 人专家团队，配合公安机关开展督导检查，为企业量身打造“体检套餐”和“医疗方案”。目前，协会成员企业 199 家，指导解决事项 600 余件。



2. 信用评级激活自治“源动力”

实施《企业星级评价结果应用规程》，制定企业内部管理、运输报备、出入库、仓储等 40 项指标，以 1000 分为信用总分值，评定 ABCDE 五个档次企业等级，根据等级来放宽审批标准、提供金融信贷服务，引导企业规范、守信经营。目前，信用 A 级企业已由最初的 14 家增至 432 家。

3. 常态宣教促进自治“内循环”

建成全国首家“省级易制毒化学品管理宣传教育馆”，构建常识、法制、案鉴、沿革、展望五大版块，依托线下宣教、线上云讲堂等载体，对从业人员开展岗前培训、资格考试、从业认证全流程宣教，提升企业管理能力。目前，累计开展宣教培训百余次，辐射从业人员 5 千余人。

跨部门涉案财物管理平台

高新兴科技集团股份有限公司

一、平台简介

跨部门涉案财物管理平台以案件流程为主线，驱动案物协同规范化管理，保障信息无缝流转，移案不移实物，涉案物品管理责任随案转移，实现公安、检察院、法院对涉案财物的“换押式”移交管理。平台依靠线上建设跨部门涉案财物管理系统，线下建设统一集中涉案财物保管中心，线上线下相结合，完成涉案财物的权属转移，实现“一地集中保管”，可以有效规避涉案财物在流转过程中发生损毁、形状改变等不良后果，全面实现无缝化流转。

二、主要做法

（一）适用业务

本项目的适用于公安、检察院和法院涉案财物统一管理业务，主要用于：①公安部门侦查环节的涉案财物保管，实现公安侧跨部门移送至检察院侧的跨部门协同业务；②检察院的起诉环节的涉案财物保管，实现接收公安侧移交的物品及移送至法院的协同业务；③法院的审判与执行环节的涉案财物保管，实现法院侧接受检察院侧的物品及部门内物品流转协同业务。

通过流程设置，在侦查、起诉、审判、执行环节，形成一个公检法连续的保管链条，实现公安局、检察院、法院多部门协同处理涉案财物，建立健全的流转制度和监督机制，有效提高司法效率。

（二）可解决问题

1. 公检法业务协同化

涉案财物信息根据不同环节及相应要求同步至公安机关、检察机关、法院等部门。实现案物紧密关联、移案不移实物，责任随案转移、物品流转关键节点进行监督。

2. 物品管理归一化

统一对物品数据、仓储信息进行管理，从登记、保管、调用、处置各环节实现网上记载、网上流转、网上审批，实现公、检、法各机关部门的涉案财物管理归一化。

3. 流转信息轨迹化

涉案财物从登记开始生成“财物谱”，公、检、法各机关部门可实时查询涉案财物的完整信息，对办案过程中财物流转状况实施动态监督，实现实体物品及物品信息流转全程轨迹跟踪管理。

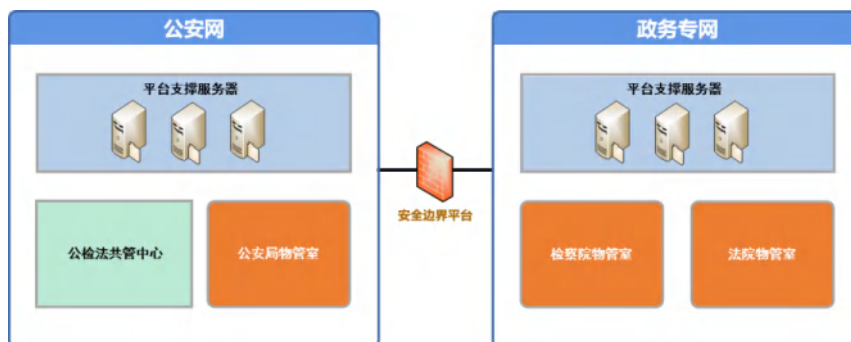
4. 物品安全可视化

通过技术创新及物联网设备引用，涉案财物管理全过程、实时性的智能监测。

（三）部署模式

跨部门涉案财物管理中心系统采用双网双平台集中部署模式，根据网络信息安全要求，分别在

公安信息网、政务信息专网环境下部署系统支撑服务器，之间通过公安网与政务专网安全边界平台进行数据交互。将公检法涉案财物共管中心、公安局物管区域运行在公安信息网环境下；将检察院物管区域、法院物管区域运行在政务信息专网环境下。



三、应用成效

（一）运用成效

跨部门涉案财物管理平台已在深圳市南山区公安局得到广泛应用。深圳南山涉案财物管理平台结合智能仓储，打造了一个综合性涉案物品保管中心。通过线上业务系统，对涉案财物接收、保管、调用、移送、处置等全业务流程进行业务操作及监控管理。在线下管理中，根据物品的大小、保存条件设置 13 类涉案物品仓储功能区，对涉案物品进行分类保管，强化涉案财物管理力度，打造资源集约、共享共用、实用高效、专业安全样板点保管场所。

（二）可复制推广性

跨部门涉案财物解决方案，采用线上线下以及办案流程协同一体化方案设计，配套完整的线下仓储管理建设方案，可根据区/县分局、派出所的实际场地空间统筹规划，合理设置保管区域，并为每个保管室配备相应硬件，全面打造线上线下一体化涉案物品管理体系，实现全程感知管理，提升智能化水平，确保“物证保原貌、管理更科学”。按照“实物集中保管、信息随案流转、权责同步移交”的原则，实现物随案件流向，移案不移物，权责同步移交，确保涉案财物网上“换押式”管理。



云信码助力云南公安/纪委等政法单位智能化建设创新

中国移动通信集团云南有限公司

卓望数码技术（深圳）有限公司

随着移动互联网的高速发展，用户对手机的依赖就越来越大，一方面个人用户对个人隐私的安全关注度更高，另一方面政企用户对云通讯服务的数智化管理要求也在逐步提高。

一、行业痛点

客户资源易流失：人员离职，人走客流，企业客源与企业的联系方式被切断

客户信息难留存：人员通话无迹可查，难以管控服务人员的通话服务质量

对外呼叫易被拒：号码被标记，陌生号码接听率低，影响企业通信服务效率

服务效率难提升：强服务行业通话并发需求高，易占线，导致客户满意度低

二、方案概述

在市政协同数智化发展背景下，云信码能力平台依托移动云属地化服务资源、结合云计算技术，以号码通信服务为基础打造的数智化通信服务平台，以满足客户单位场景化通信的服务需求，助力政法智能化建设。通过平台+应用+服务的产品方式，解决政法单位在服务过程中人变号变、员工服务通信过程无法留痕、服务质量无法监管、识别度低易被拒接等痛点，为政法客户单位提供垂直云通信综合解决方案。

（一）云信码产品功能

“云信码”是云南移动针对行业客户的场景化通信应用需求，以“虚拟号码+拨号二维码”通信服务为基础，辅以云语音（带云录音）、云短信、云名片、云存储、AI 云质检、云转写等服务为载体而打造的一款数智化信息通信工作办公号平台产品。

（1）云语音：将主被叫号码、虚拟号号码传输到虚拟号平台，实现主被之间通过虚拟号进行通话；

（2）云名片：客户接听电话前，可看到云信码来电身份信息，提高接听率；

（3）云短信：挂机/拒绝/未接时，根据场景设置短信，根据场景自动下发短信给客户；

（4）AI 云质检：平台根据录音文件调用 ASR 能力进行录音转写，并根据预置话术库进行质检服务；

（5）云存储：通话的录音文件通过预设的存储逻辑，转存到云信码云平台/移动云盘进行数据存储；

（6）云转写：在云录音基础上，叠加云转写功能，对录音文件进行文字转写，可获取通话文字

配并输出质检结果。

（五）云信码核心亮点

（1）核心产品能力：可实现公私分离人走号留、录音留存避免纠纷、质检通话质量监管、客户单位形象前后展示、顺振接听不再占线。

（2）系统架构先进性：系统使用分布式微服务架构，系统各模块可动态分布到网络环境中运行，架构先进，数据安全，具有高可用、高性能、高可靠、高并发、灵活扩展等特性；

（3）场景化定制与服务：云信码融合服务模式可根据不同客户需求定制化开发，新的能力可原子化随时接入，增强产品的可持续发展。

（4）通信资源套餐管控：云信码能力对接省侧省 BOSS 系统，实现套餐 B 端或 C 端统一订购、统一管控、统一对帐等服务。

（六）云信码制度和机制

（1）统一化管理企业员工，融合党政执法行业客户生产环节，统一管理平台对服务过程精细化监督管理，做到可追溯、可量化、可管控。

（2）聚合多个能力实现小程序、企管门户标准化平台交付，实现统一门户、统一集成、统一管理、统一定价、统一售后等全流程沉淀。

（3）可满足党政执法行业企业多样化的业务场景服务需求，同时可个性化接入企业生产系统，也可定制化满足企业需求。

三、运用场景

1、政法单位应用场景

为满足政法单位客户场景化通信应用需求，解决在服务过程中人变号变、人走客流、执法人员服务通信过程无法留痕、服务质量无法监管等痛点，政法单位客户需要更为丰富和有力的通信管理手段，提升话务服务质量，需要一款云平台虚拟号码融合业务产品解决以上问题。

2、云信码政法单位客户案例

2.1. 云南省纪委

纪委工作人员在进行案件处理的过程中，通常需要和当事人进行联系，但在实际场景中，纪委工作人员执法通信多数使用私人手机与当事人进行联系，由于通话没有录音，通话过程难以进行追溯。云信码为云南省纪委提供了工作号整体解决方案，使纪委工作人员实现了公私分离，更好地保护了工作人员的个人隐私；同时，云信码工作号提供工作通话录音，通话过程可追溯；名片展示、挂机短信等功能，提高了对外呼出的接听率，也提升了纪委的单位形象，助力纪委案件执法提效。目前，省纪委超 16 个地市纪委已全面落地使用，使用人数量超 8000 人。

案例举措与方法：

（1）纪委执法人员通过云信码工作号向当事人去电，公私分离，保护个人隐私；

- (2) 纪委执法人员通过云信码进行对外联系，全程通话录音，保证过程可追溯；
- (3) 纪委执法人员使用云信码对外名片展示亮明身份，降低对外呼出拒接率；
- (4) 在当事人未接/拒接来电时，自动发送挂机短信，提升回呼率，提升纪委执法人员办案效率。



2.2. 怒江傈僳族自治州公安局

怒江傈僳族自治州公安局的网格员在日常的执法办公中，通常会将网格员联系信息对外公示，管辖范围内的社区居民有任何关于社区治安、环境卫生、公共设施建设等问题都会通过公示号码联系网格员，展示云信号作为公示号码保护网格员个人隐私，同时云信号人走号留，不因网格员的交替改变；网格员使用云信码对外联系进行党政文化宣传时，通话全程录音，保证服务质量及公安局的对外形象。目前，云信码在云南公安网格的应用推广已初见成效，云南省丽江古城保护管理局、红河警务通、临沧警务通等公安单位陆续落地使用。

案例举措与方法：

- (1) 网格员对外公示号码使用云信码二维码，直接扫码拨号更加便捷，同时保护网格员个人隐私；
- (2) 网格员通过云信码进行对外联系，全程通话录音，保证过程可追溯；
- (3) 网格员使用云信码作为工作号码，保证在人员产生变动时公示号码不改变。



四、运用成果

1、运用成效

(1)政治成效：云信码的云名片功能在给对方来电时对方可直接看到所属企业，提升了政法单位的形象和服务水平，加强了政法机关执法人员与社区居民的联系和互动，增强了社会稳定和治安管理能力。

(2)经济成效：云信码可以通过互联网进行通信，无需传统的电话线路，套餐资费可以根据自己实际需求设定，大大减少了通信成本。

(3)社会成效

1)提高公共服务效率：云信码可以用于公共服务领域，如政府部门、医疗机构等，提供便捷的联系方式，加快信息传递和服务响应速度，提高公共服务效率。

2)促进经济发展和就业机会：云信码的发展推动了通信行业的创新和发展，带动了相关产业链的增长，创造了更多的就业机会，促进了经济的发展。

3)提升安全性和隐私保护：云信码可以保护个人隐私，减少骚扰电话、诈骗电话等不法行为对社会的影响，提升了通信安全性和隐私保护水平。

4)推动数字化社会建设：云信码的应用促进了数字化社会的建设，推动了信息技术的普及和应用，提升了社会的科技水平和生活质量。

2、运用反响

(1)先进性：采用云信码作为对外公示号码的展示，体现了对个人信息保护的重视，全程的通话录音优化了在案件追溯过程中取证难的问题。

(2)创新性：执法人员通过公示云信码，居民扫码即拨号的运用创新了执法机关与社区居民之间的联系方式，提升了信息传递的效率。通话全程录音提供了过程可追溯的渠道，有助于建立更加规范和透明的工作机制。

(3)可复制推广性

1)云信号保护个人隐私：利用云信号替代个人电话号码的做法是一种简单而有效的个人信息保护措施，适用于各类公共服务领域，如医疗、教育等。

2)通话全程录音：全程录音有助于确保服务质量和透明度，这一做法可在其他行政管理部门和企事业单位推广，例如在客服中心、投诉处理等领域。

3)执法联系信息公示：将执法人员联系信息对外公示是一种加强社区与政府联系的有效方式，可在其他地区和行业推广，促进基层治理与社区服务的互动和改善。

综合来看，云信码提供的智能化产品解决方案在政法单位运用中切实解决了行业通信痛点，一定程度上，提升了公安机关的服务水平和社会治理能力；同时，云信码具有一定的先进性、创新性和可复制推广性，在助力政法智能化建设的基础上，也可快速应用于其他政企行业，助力各行各业智能化建设转型。

警翼双人执法整体解决方案

深圳警翼智能科技有限公司

警翼联合丽水市高速开展“线上远程执法”的研究探索，推出“双人执法”整体解决方案

一、案例简介

为进一步规范执法行为，提升行政执法能力，严格规范公正文明执法，根据 2021 年修订并施行的《中华人民共和国行政处罚法》第四十二条，规定“实施行政处罚的执法人员不得少于两人，应文明执法，尊重和保护当事人合法权益”。

警翼积极相应国家政策，联合丽水市高速积极开展“线上远程执法”的研究探索，并成功推出“双人执法”整体解决方案，解决警力不足的问题。

在这方案中，警翼可视化调度平台发挥着核心作用。该平台能够实时掌握现场执法情况，对人员进行合理调配，提高效率。并可将执法过程完整录制，提升证据的有效性，进而提高执法规范化、专业化水平。

二、案例举措

丽水市公安局高速公路交通警察支队投入建设的视音频管理平台系统包含数据管理和双人执法两个模块系统，数据管理系统主要是由 H6 执法记录仪和 W6 采集工作站组成。一线民警出警时佩戴 H6 执法记录仪，全程开启 H6 执法记录仪将现场执法执勤过程摄录，待执法完毕回到工作地点，通过数据线插入采集工作站，将摄录的视音频数据上传至采集工作站存储，实现视音频的取证存储。双人执法平台实现对一线民警使用 H6 执法记录仪通过旋转屏幕实现屏幕朝前摄录，H6 执法记录仪可一键发起或者手动选择呼叫远程指挥中心人员，接通后远程指挥中心与现场 H6 执法记录仪进行双向视频通话，实现线上+现场协同执法；现场 H6 执法记录仪可选择其他在线 H6 执法记录仪，进行民警与民警之间进行视频通话，协助并完成执法；指挥中心人员可主动直接连线现场执法记录仪进行双向视频通话，协助一线人员进行远程执法以及查看定位、回放轨迹、集群对讲、紧急呼叫等指挥调度功能。

（一）高效智慧管理，创新执法方式，弥补警力不足缺陷

用户创建新型数字指挥室，指挥中心由民警 24 小时轮班交替，一线人员佩戴警翼 H6 执法记录仪对道路上行人、非机动车的各种违法行为进行远程双人执法，双人执法后立即开启本地录像、实现本地录像、记录仪到指挥中心、指挥中心到记录仪三路视频码流并发，视频同步回传到交通指挥中心，精准锁定违法人员及车辆，从而真正构建发现、处置、宣教、处罚的工作闭环，实现行人、非机动车交通安全管理的准确落地；

（二）实时指挥，远程调度，协同作战

H6 执法记录仪将现场视频实时回传，实现应急响应的扁平化指挥。并且可以在多警种合成作战和跨警种通信系统的基础互通上进行融合，为跨警种合成作战指挥提供坚定的通信基础；

（三）便捷通信，提升执法效率

执勤民警通过 H6 执法记录仪实现不同群组、平台与部门之间集群对讲。同时打通与对讲机之间链路，跨终端互动，应急通讯能力大幅提升；

（四）科学决策，优化部署警力

可依托 H6 执法记录仪具备的实时定位功能，通过对违法时间热力图等呈现与判断，科学部署警力，合理安排勤务。

三、案例成果

警翼将“双人执法”管理平台在丽水市公安局高速公路交通警察支队进行了部署，在国内人口基数大、警力不足的难题下，一方面满足“执法人员不得少于两人”的规定，另一方面设立执法办案中心线上远程执法“一对多”的模式，能有效缓解基层警力不足的难题，减轻基层民警工作压力，提升执法效率。同时对一线执勤民警的执法过程形成了一种无形的监督，起到了“无声督察”的威慑。塑造执法人员理性、平缓、文明、标准的执法行为，提高人民群众满意度，同时也保障了执法人员的自身权益。

建成后的视音频管理平台数据与省厅全过程执法视音频信息管理系统的数据进行关联，做到省厅统一管理，并与执法办案系统、队伍系统实现警情、案件自动关联，达到业务闭环效果。从而有效提高执法透明度，规范执法业务模式，提高人民群众的满意度。

5G 旗舰机型 H6 作为“双人执法”整体解决方案的核心部分，是警翼智能以用户需求为导向、充分融合前沿核心技术倾力打造的第三代 5G 创新型执法记录仪，这款记录仪能够实时获取在线人员状态并进行处理，为可视化调度平台提供实时定位、实时视频和实时警力状态数据。如遇见办案中心繁忙等情况，同时可通过记录仪查看附近民警的状态，选择在线民警进行双人执法，最后通过警翼 W6 采集站进行执法视频的上传，保证数据的完整性，提升证据的有效性。此方案的部署成功，使其各行各业的执法单位前来参观，得到用户的一致普遍认可，目前台州交警、舟山公安、金华城管等行业，纷纷投入建设使用。

线上出警，一键搞定

打造全链条交通事故处理新机制

中国电信·上海理想信息产业（集团）有限公司

近年来，江苏省无锡市公安局坚持法治赋能社会治理，聚焦交通事故处理的痛点、难点、堵点，创新实施“e路通”交通事故线上线下一体化处理新机制，实现接警定责、保险理赔、车损维修、人伤救治全链条业务“一站式”办理、全流程数据“一体化”互通、全过程需求“一路通”服务，让事故处理更简单高效、透明公正，推动无锡交通事故处理全面跨入云时代、驶上快车道、迈向现代化。

无锡市公安局交警支队敢于首创，与公安部交通管理科学研究所和中国电信深度合作，整合汇聚公安、保险、医疗“数据流”“业务流”，打破信息壁垒、消除数字鸿沟，率先实现全国范围内驾驶人、机动车、保险公司数据全量共享，并接入120急救中心和2家主要医院医疗数据，实现简易事故线上闭环处，并取得了一定的社会成效。

一、项目背景

随着国家机动车、驾驶人数量的不断增长，交通压力突出，无论是交通事故还是道路拥堵现象，整体持续走高，交通安全管理工作不断面临新的挑战。中国电信与公安部交通管理科学研究所达成合作共识，于2020年2月成立联合实验室，推动公安交通管理信息化的行业标准制定和国家课题申报工作，围绕各类创新技术在公安交通管理领域开展试点应用和信息化服务工作，率先开展应用研究等合作。

2022年10月，事故视频快处服务模块正式在无锡交警支队开启试用，并以此为基础打造出全链条交通事故处理服务机制，公安部交管局先后在无锡交警支队举行多次全国现场会，交流项目的应用成果。

二、传统处理模式的痛点

交通事故处理的常规方式以现场处置为主，部分先进城市自建平台，实现地区内自治，均面临下述问题：

（一）现场处置成本高

定责一般只需要几分钟，但事故现场、当事人报警、110接警、安排民警（配1辅警+1辆车）到达事故现场的过程，通常需要20分钟。

（二）次生事故隐患多

轻微事故除了造成现场交通拥堵，一些缺乏自我保护的当事人在等待交警到场处置过程中，经常引起次生事故，安全隐患多。

（三）证据固定问题多

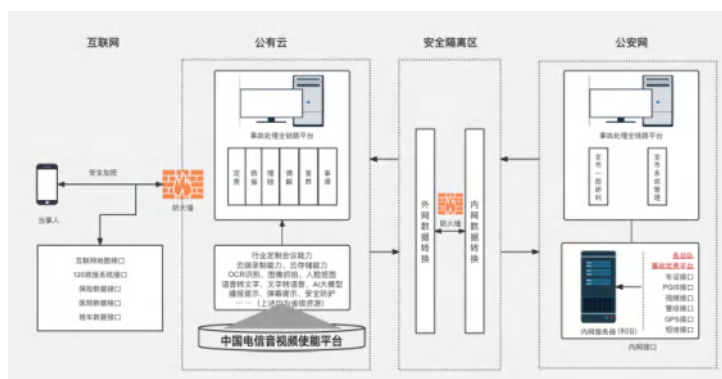
当事人拍照“角度、距离”不规范，可能造成事故关键信息丢失，取证难、定责难。当事人上传照片后仍有纠纷，未见到处理交警而不愿撤离现场，甚至等保险公司到场。

自建平台数据孤岛。一些省市先行示范的快处业务基于当地交管服务平台自行开发，存在缺陷，如取证不规范、数据不统一、信息孤岛等问题。全国范围内驾驶人、机动车、保险公司的数据没有统一标准，无法全量共享。

三、平台核心技术和创新亮点

（一）全链条交通事故处理服务“e 路通”

项目包含道路交通事故远程快处、警医保联动、事故在线理赔三大功能，重点实现交通事故在线定责、在线定损、在线调解、快速救援、垫付救治，强化与医疗、保险等部门联动。



（二）项目的核心功能是事故视频快处模块，该模块已在全国超 200 个城市应用上线

事故视频快处以通用的天翼云资源池为基础，结合底层音视频技术、AI 能力和微服务技术，采用中台策略，分为音视频能力中台，AI 能力中台，基于中国电信云网能力，构建视频快处服务能力平台。



（三）本项目的创新亮点是数据全量的共享方式

无锡交警支队是首个全国率先实现全国范围内驾驶人、机动车、保险公司的数据全量共享的单位，并接入 120 急救中心和 2 家主要医院的医疗数据，实现简易事故线上闭环处理。事故视频报警连线后，平台借助车牌智能识别功能和大数据资源库，自动关联人员姓名、驾驶证和车辆品牌、号牌等信息，同时自动识别事故发生时间、地点，无须重复采集录入。



四、主要功能模块

（一）事故定责平台

基于公安部交管 12123 综合服务管理平台，嵌入视频定责模块，打通全国人车险数据，打造本地事故定责平台话务服务入口，增加交警公众号、微信小程序等入口。

利用人脸快速识别、OCR 车牌识别/证件识别等技术能力，实现线上警情分流，减少民警日常工作压力。方便事故民警客服快速处理交通事故，减少线上业务处理通话时间，实现 5 分钟定责的目标。统一线上用户中心，将微信小程序与微信公众号用户信息同步。用户能够通过微信授权，通过匹配事故案件中的手机号，查询自己的事故快处业务办理进度。让群众办事更方便、更快捷、更有效率，有更多的获得感。

（二）事故救援平台

整合全市范围拖车救援与车辆维修的后车服务，略去全部中间环节，让求救信息瞬间直达事发路段调度中心，按照就近原则为当事人选择已接入系统的拖车救援/维修公司，自动将拖车/维修公司救援电话和当事人电话通过短信和消息推送的形式发送给施救双方。也可直接与调度中心及救援人员通话。

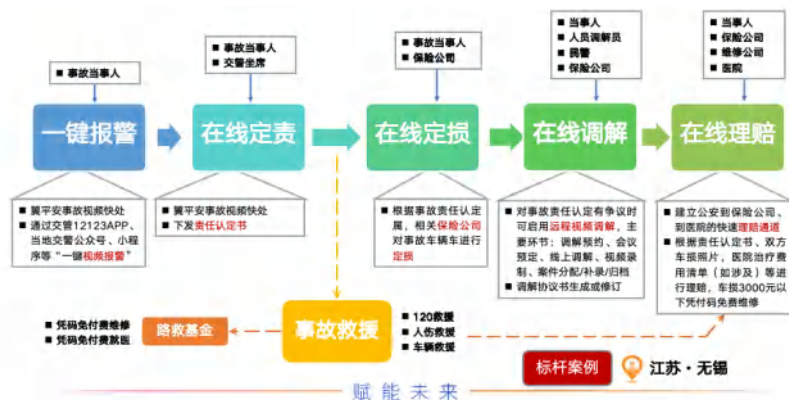
（三）事故理赔平台

建立从公安到保险公司、公安到医院到保险公司的快速理赔通道，对事故现场处置图片、截取的证据和事故认定书同医院治疗费用清单安全有效的互通共享，并且不可修改。针对人伤赔偿，增加人伤事故路救基金垫付申请模块。凭码免付费维修，建立完善的车辆定损机制，减少群众多部门跑动，实现 3000 元以下直接理赔到位。

（四）事故调解平台

智能在线纠纷多元化调解平台采用了人工智能、云计算、大数据等多项先进技术。平台以小程序的方式接入，当事人使用同一个身份即可在平台中完成所有解纷业务，实现矛盾纠纷的智能化、网络化和一体化解决。

支持会议预约、多人参与线上调解、管理员案件分配、案件补录、案件归档、协议书自动生成及修订、调解案件管理等功能。



五、运用成效

自“e路通”上线应用以来，累计为无锡群众视频处理交通事故300万余起，保险直赔135万余起，人伤调解现场直赔54万余起，直赔金额超过54亿元，现场处理群众交通事故时间由数小时缩短至5分钟，全链条事故处理时间缩短90%以上，群众回访满意率达100%。

目前，事故视频快处模块已在全国超200个城市推广应用，项目具备极高的可复制推广性，并先后入围2023世界智慧城市大奖、第三届智慧长三角数字化转型优秀案例、全国法治政府单项示范创建候选项目和全市政法创新项目，新华社、《人民日报》《法治日报》等多家新闻媒体刊发，被评为“苏式高质量发展三十六计”之一。

公安行政案件快速办理系统

贵州华城楼宇科技有限公司

公安行政案件快速办理系统是司法体系现代化进程中的重要创新实践，精准解决了当前基层执法工作中“案多人少”矛盾突出的现实难题。系统依据 2019 年修订的《公安机关办理行政案件程序规定》，旨在运用科技力量，在确保法律法规框架内，为符合条件的行政案件开辟一条快速处理通道。系统集成大数据分析、人工智能等先进技术，与公安警综平台、人口库、人像识别系统等无缝对接，构建了包含自助入区、智能安防、高效证据管理、执法监督等多功能于一体的智能化工作机制。这一系列创新举措极大简化了案件办理流程，在保证合法合规、强化服务民众能力同时，提高了处理速度，减轻基层压力，提升执法效率与公信力。

一、系统简介

系统基于模块化设计原则，整合了从入区到出区的全链条管理，旨在通过信息化手段实现行政案件的高效、规范处理。系统包含前端自助服务、智能安防管理、案件信息管理、证据处理、执法监督、出区管理及档案管理等核心模块，形成闭环式的案件快速办理流程。



二、系统主要功能

（一）入区、出所功能

在公安行政案件快速办理区域入口处采用先进的入区触控管理终端装置，以实现自助化、智能化的入区手续办理及安防控制。为违法行为人办理离所手续时，系统提供了完备的信息查询与检索服务，支持快速查询违法行为人的详细信息，包括但不限于个人身份信息、案件处理情况、羁押期间表现等相关记录，以确保出所手续办理的准确无误，并且有利于对违法行为人离所后的动态进行有效监控与管理。



（二）签字捺印功能

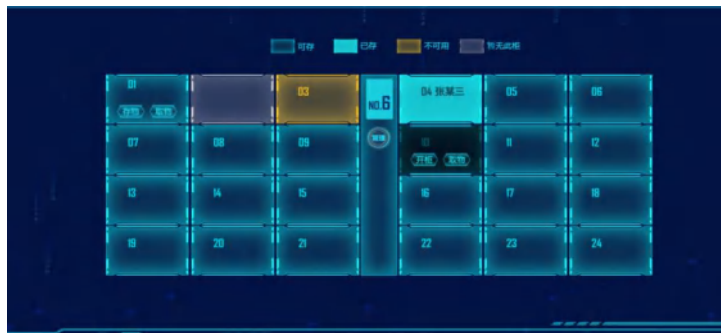
在违法行为人完成教育视频观看并自愿承认错误、接受处罚后，办案民警通过系统将《行政案件权利义务告知书》和《行政案件快速办理程序告知书》电子版推送到交互式的电子签字捺印板上供其阅读确认。违法行为人在阅读完毕后，通过电子签字捺印板进行电子签名捺印确认，其签署结果将实时同步至公安行政案件快速办理系统内对应位置保存。

系统具备文档结果展示、下载、预览及打印等功能，方便办案民警随时调取查阅、留存证据，确保行政案件办理流程的合法、规范与高效，同时也体现了对违法行为人合法权益的保护与尊重。



（三）物品管理功能

民警在执法环节中，依照法定程序对违法行为人的随身物品进行逐一拍照记录并录入系统存档备案，确保物品信息痕迹留存可追溯查询。此举旨在严格履行物证管理制度，保障行政案件办理过程中物证的完整性、安全性，有效防范物品因疏漏而导致的丢失、损毁或非法篡改等问题发生，进而维护司法公正和执法权威。



（四）自我陈述功能

该功能依托自述屏终端设备实现，首先通过人脸生物识别技术进行身份验证，验证通过后，系统提供两种陈述模式供违法行为人选用：一种是自由叙述模式，适用于具有一定语言表达能力的行为人自主陈述案件详情；另一种是结构化问答模式，系统根据预置的不同案件类型，自动推送对应的陈述模板及问题列表，引导行为人逐项回答。



三、可解决的问题

助力基层民警减负。传统的行政案件办理流程中，手工操作环节众多，包括入区登记、安全检查、证据收集与管理等，这些步骤耗时长且容易出错，手工文书工作负担重。系统的适用大大提高了整体效率，减少了不必要的工作量。

解决证件管理效率低下问题。证据收集、整理和保管的传统方式缺乏效率，容易导致证据丢失或不完整，影响案件处理的准确性和速度。此外，证据的追溯性不强，影响了其在法庭上的可信度。

解决警力资源问题。基层公安机关在繁重的日常治安管理和违法行为查处任务中，由于警力资源分布不均，导致工作效率受限。尤其是对于那些事实清楚、违法情节较轻的案件，复杂的传统办案流程和手续不仅消耗大量时间和资源，还无法及时回应民众对高效执法的期待。

解决案件办理过程监督问题。在案件办理过程中，由于缺乏有效的智能监控和预警机制，快办区域可能存在安全隐患，影响案件处理的顺利进行。在信息化处理过程中，案件信息和个人隐私的保护存在风险，缺乏严格的加密技术和访问控制措施。

四、创新亮点

本方案依托先进的信息技术与智能化手段，通过集成化的系统设计，实现了行政案件办理的深度优化。方案的创新亮点如下：

（一）全链条智能化集成

系统在对接公安警综系统、人口库、人像库的基础上，利用人脸识别、大数据分析、人工智能等技术，构建了全链条智能化集成的系统。实现了从自助入区登记、快速安检、智能证据管理，到法制监督的快速处理机制，显著提升了行政案件办理的即时效率。缩短案件处理时长高达 80%，同

时节约警力资源 30%以上。

（二）精准识别自助快速入区

将人脸识别技术嵌入触控终端，实现了违法行为人的身份即时和高精度识别，响应时间低于 1 秒，准确率高达 99%以上。自助式入区登记不仅提升了安全等级，还大幅缩短了入区作业时间，使案件处理从源头开始就步入高速通道，体现了科技在提升执法效率上的巨大潜力。

（三）大语言模型夯实自述问答系统基础

方案利用自研的大语言模型，创新推出了自述模板并应用于自我陈述环节，实现了系统与违法人员的智能问答。系统用 AI 算法自动生成与案件相关的引导式问题，辅助违法行为人有序陈述，这不仅简化了陈述流程，而且提升了陈述的规范性与可信度，确保了证据的法律效力。

五、运用成效

贵州华城楼宇科技有限公司融合运用人脸识别、大数据分析等智能技术，创新研发了软硬件结合的公安行政案件快速办理系统，目前贵阳市 50 余家派出所成功部署公安行政案件快速办理系统，行政案件的办案成效显著，实现了行政案件处理周期由 3-4 小时锐减至 20 分钟左右，办案效率提升超过 80%、警力节省 30%以上，显著缓解了“案多人少”的困境，为基层减压释能。市局层面建立的公安行政案件快速办理监督管理平台，以实时执法监控为轴心，强化了法制遵循，实现了跨层级的紧密合作与资源的最优化配置。系统中融入的大语言模型，不仅驱动自述问答系统，确保陈述的规范与真实，还通过电子档案管理机制，加固了案件处理的合规性和信息安全。智能监控预警系统的布控，确保了快办区的管控安全，电子档案的管理可靠便捷，实现了基层减负。

公安行政案件快速办理系统的建设是公安基层派出所的一次创新和探索，是深化警务减负增效战略的实质举措。通过深度融合现代信息技术与智能化设备，有效破解了传统行政案件办理程序繁琐、耗时过长的瓶颈问题，显著提升了行政案件办理的效能。通过精简办案环节、优化行政审批流程，达到了案件的快速流转与处理，此举既有效缓解了公安机构和基层民警的工作负荷，又确保了案件处理的时效性和准确性。行政案件快速办理区建设有助于提升行政案件办理的质量。在行政案件快速办理区内，派出所采用标准化的办案流程和操作规范，确保每个案件都能得到公正、公平的处理。行政案件快速办理区采取先进的存储技术，不仅提升了数据存储的容量和速度，还确保了数据的安全性和可靠性。这使得基层派出所能够轻松应对案件数量的快速增长，实现案件信息的快速录入、查询和调阅，减轻了民警的工作压力。

六、推广价值

公安行政案件快速办理系统在派出所中得到了广泛的认可和支持，成为推动基层派出所工作创新发展的重要力量。公安行政案件快速办理系统的成功实践证明了其在提升行政案件办理效率、优化警务资源配置、增强执法透明度等方面的显著效果，具有较高的可复制性和推广价值。

基于数字孪生技术的智慧安保实战平台

杭州合众数据技术有限公司

一、案例简介

近年来，随着社会经济的发展，各类、各级大型活动逐年增多，一方面能彰显城市实力和魅力，另一方面也给城市管理者带来巨大的挑战——重大赛事的安保活动涉及人员杂、范围广、协同单位多，不安全因素的多样化、复杂化使得安保工作的难度日益加大。



安保业务现状及痛点

合众智慧安保实战平台通过采集融合安保资源、重点管控对象、地理信息等多源异构时空数据，基于数字孪生理念和大数据相关技术，实现从物理世界到虚拟世界的安保全要素数字化映射，构建安保数字孪生体，并以安保数字孪生体为安保防范主动脉，聚焦痛点难点，紧扣安保工作“建设、应用、融合、保障”四个环节，打造实时感知、布控预警、时空分析、案事件串并等决策辅助手段。变“人防+物防”单一防范方式为“人防、物防、技防”相结合的智慧安保防范模式，确保重大活动稳定、有序地开展。

二、案例举措

合众智慧安保实战平台包括人车管控模块、安保态势模块、业务协同模块、终端应用模块等功能模块以实现数据融合、应用协同。

（一）人车管控模块

针对各类安保管控对象的精准管控，要求做到“底数清”。重点人员包括吸贩毒、上访人员、网上在逃、涉案嫌疑人、精神病人、刑释人员、散装油购买人员等；重点车辆包括涉盗车辆、嫌疑车辆、违法违规车辆、两客一危等。

人车管控模块常态化地从各部门引接各类人车数据，构建人车电子全息档案，基于安保工作对

管控对象的关注重点，一是做到了信息分层次分模块呈现，二是基于业务模型对关键要素进行抽取比对以实现管控对象的标签化。模块实时接入涉及管控对象的动态活动数据，如监控感知数据、港口进出数据、火车订票数据等，在“平时”状态对安保管控对象开展全面有效的时序性研判工作，便于及时发现隐匿的安保风险事件。

（二）安保态势模块

安保态势模块是基于人员管控、指挥决策、预警预测等业务领域的实际需求，使用大数据技术对所采集的数据，根据实战要求进行深度分析挖掘后进行结果输出并为安保决策者提供可定制的可视化应用展示。

围绕安保日常工作中涉及的区域、警力、检查站、卡口、装备、人员、车辆、事件等态势进行感知、预警，数据支撑来源于第三方系统预警事件对接、系统研判预警、预警事件上报发布等。安保工作涉及不同部门参与者，根据各部门工作侧重点不同，安保态势模块提供了多维视角。通过安保态势模块，将安保工作的细枝末节进行全面、全局、实时的感知、分析、预测和预警，并提供专题模型、综合查询及专项应用等工具服务各级安保力量。

（三）业务协同模块

业务协同模块以指挥中枢为建设核心，利用数字孪生技术构建地理空间沙盘，实现大范围空间与小场景区域联动可视化指挥。支持警员力量，警车分布，监控设备，预警信息，路况信息等数据展示，基于视频会话、融合通信等技术，可快速对第三方坐席发起呼叫，方便用户更加高效地进行警力调配和方案调整。

（四）终端应用模块

终端应用搭载移动终端实现，将数据要素化成果输送至一线安保工作者指尖，打通信息化最后一公里。包括实现证件查人、人脸查人、拍照查车、人脸布控、车辆布控、预警信息接收、风险事件上报等。移动终端应内置国产安全芯片，基于国密服务保障数据传输和应用安全。



层次化的支撑能力

三、案例成果

（一）运用成效

智慧安保方案以核心需求与痛点为出发点，基于“全局性”、“持续性”、“实时性”、“动态性”、“可视化”、“可审计”等原则，为决策者提供实时监测、持续保护和应急响应。

1. 推动资源融合

有效服务于安保工作，各级安保部门汇集停车场、视频门禁、电子围栏、车辆卡口、旅业入住、虚拟身份、手机、人员特征及警综案件等数据资源，打破各数据源的信息壁垒，扩大数据采集范围、构建标准化的数据资源管理平台；对情报分析、视频分析、指挥调度、地理信息等系统进行应用对接，充分利用现有系统的服务能力。

2. 扩充数据资产

汇总常住人口、暂住人口、案事件、在逃人员、黑名单等公安业务数据；采集人脸、人体、车辆、MAC、RFID 等视频感知数据。解决数据多源异构、数据类型多、数据字段名称不标准、数据质量不高等问题，提供数据知识化服务，对数据进行深加工，挖掘数据价值，实现数据到知识的转换。通过数据知识化沉淀业务分析模型和技战法，不断积累知识库，形成安保大数据资产。

3. “平战”结合，主动安保

“平时”通过资源整合、集约办公思路，全方位、主动性地收集各类社会面，110 平台接处警信息，运用大数据思维推进治理，充分利用科技设备数据，以数据底盘为基础，融合全域警情数据，构建人、车、路、交通事件的数字标签体系，坚持对情报研判分析，掌控辖区内警情变化趋势，实现对道路态势、案事件等的掌控，实现警情精准识别。

“战时”通过指挥中枢和可视化决策系统，快速实现对态势的掌控和联席安保指挥调度，及时完成安保突发事件处置。

（二）创新性

1. 一“屏”掌控：基于“地图+大屏”理念，实现各安保层级、多种交互界面对感知数据、预警警情、指挥调度及处置反馈等信息、态势全局掌控。

2. “感知数据+业务数据”实战应用：运用大数据、视频分析、语义分析等主流技术，打造关系、轨迹、特征等维度的实战应用。

3. “多层次”融合：基于“服务化+算法引擎”理念，通过服务化、组件化支撑跨层级、跨部门的深度业务应用；运用多算法引擎实现与前端硬件、AI 算法厂商对接。

（三）可复制推广性

智慧安保平台既可满足用户日常信息检索、线索研判、重点对象布防等工作，又可满足重大安保活动保障，充分发挥平台作用，避免资产闲置。

除重大安保活动的保障外，应急事件处置、城市治理任务皆可以利用指挥中枢发起多部门之间的业务协作机制。以公安部门为例，对接警情数据利用建立警情 AI 模型发现城市中公共安全管控的痛点或群发事件隐患，通过在平台上建立协同处置任务拉通横向部门实现综合治理。

公安涉案资金与保证金监管方案

上海浦东发展银行股份有限公司

一、业务背景分析

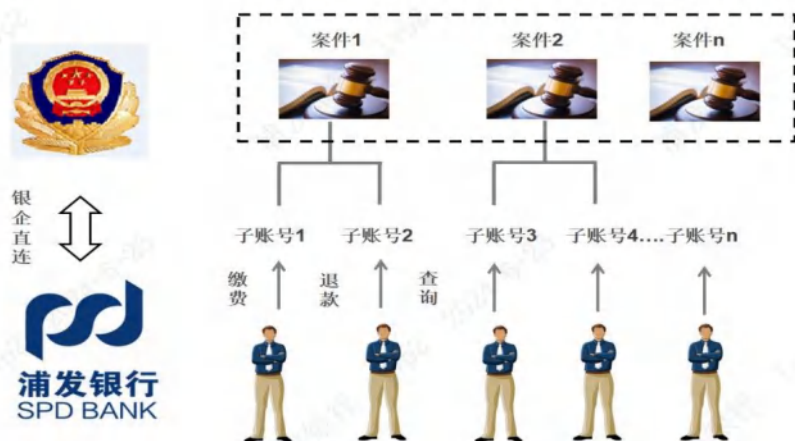
河南做为中部大省，近年来随着经济社会的快速发展，各类不安全、不稳定因素日趋增多，刑事案件、行政案件总量居全国前列。据统计，每年省内刑事与行政案件约 40 万起，需办理保证金、涉案资金收付业务量达 10 万笔，这对全省公安机关在涉案资金、保证金管理，以及账户设立、资金收缴等方面提出了较大的挑战。

在此背景下，为破解这些长期困扰公安机关的难题，河南省公安厅在反复调研的基础上，与银行合作共同探索制定了“公安涉案资金与保证金监管方案”，并建设了配套的资金监管系统。浦发银行作为河南省公安厅的对接银行，在省内多地成功推行“公安涉案资金与保证金监管方案”落地，获得了当地公安机关的高度认可。

二、方案简介

该方案实现监管系统与银行系统关联，通过对主银行账户进行处理，生成千万级电子账簿子账号，与公安警综平台数据交互，将电子账簿子账号分配给每个法律文书，实现“一人一案一账号”。电子账簿子账号可直接用于对应案件案款缴纳、退还、利息结存。涉案资金与保证金监管系统可提供款项管理和案件管理，并为当事人、缴款人、警方提供多维度的服务支撑，有效弥补了原有涉案资金、保证金账户功能不全，款项与案件不能一一对应的弊端，有效解决了民警在案款发放工作中随意性大，返还不透明等问题。同时该系统通过“T+1”对账模式，以系统文书和银行流水数据比对，可实现未达资金与异常资金的及时发现、处理，大幅减轻了公安财务人员记账、对账负担。

“公安涉案资金与保证金监管方案”充分支持了警务保障部门管钱、管物的业务需求，实现涉案资金、保证金在“阳光下”流转、在“账面上”留痕，提升执法公信力。



三、操作理念

（一）市局涉案资金与保证金专户下按分局加挂数百电子账簿子账号，一人一案一账号。

（二）取保候审审批后，生成附有唯一电子账簿子账号的新取保候审通知书，当事人凭电子账簿子账号到银行网点或通过电子银行转账缴款。

（三）涉案扣押款信息由录入专员录入监管系统，通过分局、市局两级审批，打印缴款通知书，凭电子账簿子账号缴款。

（四）通过监管系统收缴的保证金，警综平台发起退还及没收请求传递至监管系统，通过系统审批和网银审批两步，资金到账。

（五）系统上线之前缴纳至公安账户的沉淀资金，退还或没收时由市局专员补录后在监管系统发起退还并推送至网银。

四、应用成效

“公安涉案资金与保证金监管方案”充分利用信息化手段，通过有效整合金融大数据，将科技引入制度，突破案件资金管理瓶颈，实现了案件资金的有效管控，同时通过在警银之间进一步打通信息渠道，增加执法效率与透明度，成为一次成功的警银合作案例。系统主要实现了如下成效：

（一）进一步规范涉案资金、保证金源头管理，改变了警务保障部门“被动接收、管理滞后”的局面。

（二）进一步为办案民警减轻了工作负担，专业的事情交给专业的人来做，复杂的事情交给信息化来解决。民警少跑路，降低了执法办案的成本。

（三）进一步整合了社会资源，打通了办案部门、财务部门与银行之间的信息壁垒，实现了警银资源的信息共享。

（四）进一步提升了警务保障信息化的水平，优化了财务管理流程，提高了工作效率。

（五）进一步明确了执法办案相关流程，资金流转“永久留痕”，有效地提升了执法公信力。

五、案例成果

（一）上线前问题

1. 耗时耗力

以省内某市为例，市公安局辖内的某派出所距离市局 30 余公里，办理一次业务需要分局、市局、银行三头跑，至少耗费半天时间，严重影响效率。

2. 对账难

月末未达账项较多，经常出现“难对账、对不上账”的情况。

3. 安全差

成者采编王 公文/卷宗

流转影像自动化处理 RPA 机器人创新方案

大连成者科技有限公司

一、案例简介

坚持和发展新时代“枫桥经验”，更好履行公安机关神圣职责，必须更加注重运用现代科技手段，坚持创新、共享、集约、自主、安全的理念，以服务实战为导向，以整合共享为基础，以业务融合为关键，以赋能基层为重点，深化公安大数据智能化建设应用。成者采编王（公文/卷宗流转影像自动化处理 RPA 机器人）的使用，使文件的传达、案卷的流转、数据的利用更安全、增效，形成科技兴警协同工作格局，推进现代科技与社会治理深度融合，不断提升公安机关维护安全稳定的能力水平。



二、案例举措（做法及经过）

文电与卷宗工作强度高、集中性强，但在传达与流转过程中，经常出现因扫描打印多次使文字清晰度下降严重，兄弟单位或基层收到时文字内容难以辨识的问题。而公文传达是党政工作精神传输的主要方式，卷宗流转也是执法办案必要的过程，随着公安大数据智能化建设应用的深化，国产化替代工作已进入深化落地阶段，公文图像不清晰，案卷数据可利用率低，影像处理效率不高等问题影响深远，亟待解决。我司随着信创技术的高速发展，经十余年影像技术沉淀，原创研发耕耘数载，在本地安全 AI 技术加持下成功研发出成者采编王。此软件在增加效果的同时亦提高办公、办案效率，是一款信创环境下多功能 AI 图形图像处理软件，解决存在已久的公文/卷宗多次传输利用后文件不清晰、色彩不准、各单位流转效果差的棘手行业普遍问题。它具备以下核心功能：

（一）扫描打印清晰度增强

支持批量全自动处理公文/卷宗图像，处理后清晰度质量可提升数倍；已打印偏色的红头文件自动优化为标准颜色，在增加宜读性与利用性的同时不会大幅增加存储空间。

（二）AI 自动公文、卷宗歪斜文字方向调整

成者 RPA 机器人可让操作人员告别重复繁琐的手动每页调整质检。扫描打印复印造成的歪斜、文字方向不正的公文/卷宗经成者 RPA 机器人自动处理后，内容无歪斜，横向表格、文件可按文字方向自动旋转为正向，极大增强了宜读性和严谨性。

（三）文字识别

通过成者远识™OCR 引擎实现整体文字本地化识别，框选文字识别增加局部利用效率，且文字（印刷体）识别准确率高于 99%。在飞腾 D2000 等信创环境下，500 字符识别只需 3 秒。

（四）涉密/敏感信息遮蔽、抹除打印、图文水印

支持把公文/卷宗内涉密/敏感信息框选删除；拉伸、移动覆盖框选内容；进行原始清晰度截图；实现涉密/敏感信息框选抹除打印；批量增加图文水印。

（五）1:1 批量打印

收发公文/卷宗 1:1 还原打印，打印后文字大小与原件大小基本一致，解决越流转字号越小问题。

（六）多格式阅读与转换

支持 OFD/PDF/JPEG/PNG 等格式的同界面同时预览及互相格式转换或跨格式的文件插入与替换。

（七）安全性

成者采编王自带 Q7 签名文件，所有算力及能力支持为本地单机算法，不通过互联网及服务器，通用或保密电脑都可安全使用。

（八）兼容性

成者采编王通过大量的系统厂商、芯片厂商、外设厂商适配，兼容国产环境下各品牌型号的打印机、扫描仪、高拍仪、一体机、复印机等。

（九）易用性

成者采编王通过大量优化操作，适用于各年龄段使用者，上手快，无需复杂设置。处理完的影像清晰度达到行业领先。

三、案例成果（成效及反响）

自成者采编王（公文/卷宗流转影像自动化处理 RPA 机器人）在公安系统部署使用以来，以服务实战为导向，以整合共享为基础，以业务融合为关键，以赋能基层为重点，深化公安大数据智能化建设应用。整合共享，实施集约建设模式，加快了数据汇聚共享与系统对接融合的推进；业务融合，坚持业务流程化、数字化，突出数据场景化、实战化，推动各项工作更规范、更主动、更靠前、更精准、更高效；赋能基层，构建覆盖基层工作高频场景的公共服务应用，为基层提供深度支撑服务；深化安全防护，健全公安数据深度安全利用、要素分级分类和全周期安全管理机制；整合科技创新

力量和优势资源，优化创新平台建设布局，加强重点领域技术攻坚，努力做到抢先一步、掌握主动。

科技进步是社会发展的引擎，是提高社会治理效能的推动力，也是平安中国建设的澎湃动能和重要支撑。各级公安机关积极顺应现代科技发展大势，以强化公安实战能力为导向，以建设科技创新平台为基础，以突破关键核心技术为重点，加强公安人才队伍建设，形成科技兴警协同工作格局，创新智慧公安背景下的打防管控新战法，推进现代科技与社会治理深度融合，不断提升公安机关维护安全稳定的能力水平。

贯彻落实全国公安厅局长座谈会精神，重要的一点是要更加注重效果导向，在提升工作质效上聚焦发力。规范执法提质效，把执法办案管理中心打造成一站式办案的总基地、监督管理的大中枢、全程保障的大本营，推动刑事案件、行政案件“应进必进、能进则进”。

成者采编王为本地化客户端软件，安装部署简单，各级公安机关的内外网电脑均可直接安装使用；软件功能强大、实用、易用，无论是已生成还是新扫描的公文/卷宗，均支持批量自动化图像处理，并在本地执行全文或局部文字识别，以便深度利用；自主专利技术，支持 Q7 免签，安全可靠；无论是系统内纵向还是兄弟单位横向，可快速形成公文传达或卷宗流转的影像标准，为未来各类的电子档案标准化归档打下良好基础；可复制推广性强，无论是核心机要部门、执法办案部门、内勤保障部门还是档案部门的纸质电子化或档案数字化需求，均可标准化模式复制；增强公文/卷宗流转、利用效果同时还大大提高了办公、办案效率，真正做到了科技兴警，以便把“公安工作就是要做实的事”体现在具体行动中，把涉及维护安全稳定、群众安危冷暖的每一件事办好办实。

现场质谱检毒方案

苏州微木智能系统有限公司

一、方案介绍

自 2018 开始，苏州微木智能系统有限公司投入核心研发资源，基于现场质谱检测平台，研发出一套可实现现场快速检测毒品物质的质谱检测方案。经过不断地优化需求和升级技术，现场质谱检毒方案应运而生，它是针对警方现场快速查毒需求设计的、可现场快速甄别涉毒和吸毒人员、判断毒品性质的检测方案。

本方案源于警方现场快速检测毒品的需求，操作简单、检测快速，通过使用拭纸简单地擦拭可疑物品、可疑人员，拭纸插入设备后自动检测，10 秒内即可得知可疑物质的毒品种类以及人员是否涉毒或吸毒。在保证检测速度的同时，还能一次性检测出传统毒品、新精神活性物质、易制毒化学品、违禁药品等上千种毒品物质。



图 1：现场质谱方案查获的各类毒品物质

源于需求，用于实战。该方案广泛应于警方缉毒的各类场景中，包括制毒窝点清查、检查站临检、大范围吸毒人员排查、各类场所的突击检查等，目前已在云南“红蓝对抗”缉毒比武、苏州电子音乐节检查、厦门娱乐场所查缉、苏州、宜昌等多地制毒场所突击检查等行动中成功应用，成功帮助警方查获十余公斤毒品物质，锁定数十名吸毒人员，查获各类制毒原料、制毒工具，查获含有大麻、冰毒、可卡因等毒品的违禁包裹。

二、方案举措

现场质谱检毒方案是在调研现场查毒需求的基础上，针对缉毒警提出的现场毒品检测操作复杂耗时、检测结果不准确、检测范围受限等痛点，结合苏州微木创新研发的现场质谱设备，设计的一套通用完善的现场毒品检测方案。

在本方案中，检查人员通过简单的擦拭检测，现场判断可疑物的毒品性质，判断可疑人员是否

涉毒、吸毒。因检测设备直接检测未知物质以判断现场毒情，故而无需其他警情线索为前提，在无线索的情况下现场为缉毒警察提供毒情信息，辅助下一步判断，在毒品查缉实践中发挥重要作用。

（一）该方案尤其可解决以下毒品查缉难题：

1. 无毒品相关线索时快速排查。例如针对某小区、公寓实施大规模摸排工作，通过擦拭小区的门把手、开关等日常物品，判断是否有涉毒人员接触过，帮助警方深化掌握基层毒情。
2. 线索不确定时现场确认，辅助毒情判断。例如针对某可疑制毒窝点，希望掌握其是否涉毒、制毒品类等关键信息，可以通过采样周边的环境样品，快速确认以上信息。
3. 现场快速准确地掌握可疑物的毒品性质。例如搜查吸毒窝点、查获可疑包裹或是检查制毒现场时，检测设备能够在现场快速准确地呈现检测信息。
4. 弥补尿液检测、毛发检测等传统检测方法的不足。在“红蓝对抗”缉毒比武行动中，通过生物组织检测时身体代谢的时间差会导致尿液检测结果出现误报，而使用现场质谱设备则可以进一步判断嫌疑人是否涉毒、吸毒。



图 2：分别为社区涉毒排查、制毒窝点取样、检查站临检

检测设备的检测操作方法简单，使用采样拭纸轻轻擦拭可疑物，随后插入设备后自动检测，无需其他操作，10 秒内即可显示检测结果。经过实践验证并取得良好成果后，针对不同的毒品查缉场景，我们在操作细节上进一步细化。

1. 音乐节、演唱会等入场检查，排查吸毒人员：在安检通道放置检测设备，观众进场时分为 10 人一组，检查人员擦拭观众的手机、证件等重要物品，现场检测，一组的检测时间控制在 1-2 分钟；
2. 娱乐场所、KTV 等娱乐场所的突击检查：拭纸擦拭包间中的手机、证件、桌面等，检测设备带到现场直接检测；
3. 对制毒场所的现场检查，可检测周边的土壤和污水样品，检测现场制毒工具、工作台面、可疑样品等。
4. 临时检查站、边境检查站检查来往的车辆，通过擦拭方向盘、门把手、随身的手机等物品，判断人员是否涉毒、吸毒。



图 3：分别为音乐节现场入场安检、娱乐场所查缉、边境检查站检查

（二）方案具有以下特点：

1. 毒品范围广泛。包括传统毒品、新精神活性物质、易制毒化学品、毒品掺杂物及其他违禁药品等上千种毒品物质。
2. 检测结果准确、误报率低。现场质谱设备通过分析物质的分子质量数判断其化学性质，微木的现场质谱的质量分辨率达到 0.5amu, 结合创新性数据算法，保证现场检测的高准确率。
3. 操作简单，检测快速。使用拭纸擦拭取样，送入设备后自动检测，不需要对样品进行任何前处理操作，检测时间仅需几秒钟。
4. 适用于现场快筛。设备体型小巧，方便在现场快速移动；开机后自动校准，就绪后可直接检测使用；通过 220V 市电供电，支持车载供电，同时内置电池也支持在户外独立工作。

三、案例成果

截止目前，本方案为警方打击制毒、贩毒和吸毒等违法犯罪的行动发挥了重要作用，成果显著。在云南“红蓝对抗”缉毒比武中查获了数十公斤毒品、数十名吸毒人员；侦破了数起含有依托咪酯、合成大麻素等新型毒品的“上头电子烟”的违法案件；在音乐节、娱乐场所等场景中抓获了数十名吸毒人员；排查数十起制毒和吸毒窝点，锁定制毒场所、原料和工具；查获含有冰毒、可卡因、麻黄碱、“听话水”、大麻、安非他命等近百件违禁包裹。



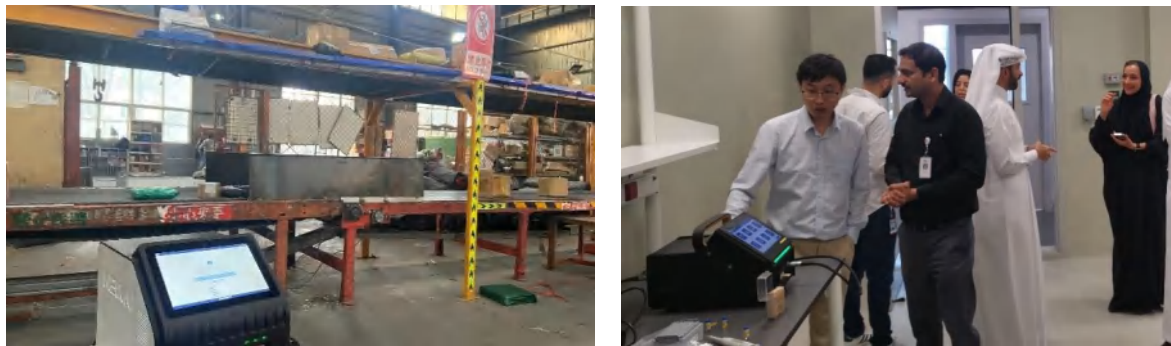


图 4：分别是某地警方毒品查缉检测现场、某地临时检查站检测现场、某物流点检查现场、中东某国应用现场
同时，现场质谱检毒方案是依托现场质谱检测技术而设计的先进科技型的毒品查缉应用方案，通过技术手段辅助现场毒品查缉，节约人力物力、提升毒品查缉效率，实现科技兴警。

（一）提升毒品查缉的整体效率

现场质谱检毒方案充分发挥先进检测装备的优势，制定了一套专业、简单的标准化操作流程，保证现场检测操作高效运行。同时，检测过程快速、结果准确，一分钟内反馈结果，警员现场实时判断毒品查缉形式，及时做出现场应对，节约办案的时间成本，在时效性上得到极大提升。

（二）提升一线警员的科技装备实力，实现规范化、统一化的现场毒品查缉

通过精心设计，检测设备无需任何前处理操作，将设备校准、检测、清洁等步骤实现完全自动化操作，降低人员关于设备操作的学习成本。在现场，通过整理学习前期的经验，通过对现场嫌疑人、现场的有序布置，可以帮助警方实现专业化的统一操作。

（三）毒品查缉的战绩斐然

基于检测装备的优势，该方案在音乐节、娱乐场所、制毒现场、边境检查站等应用案例中表现突出，帮助警方在无明确线索的情况下，查获十余公斤毒品、数十名吸毒人员、缴获众多制毒工具及毒品，为禁毒事业添砖加瓦。

（四）助推我国自主研发能力提升，扩大我国研发实力的国际影响

与国内外同类型的现场质谱对比，在技术参数和应用成功方面，现场质谱检毒方案都已走在世界前列，尤其是简单的擦拭检测操作、丰富的毒品物质库、成功的实战应用，已大幅领先国外产品。

数字警察助理助力涉赌资金查控

珠海金智维信息科技有限公司

一、案例简介

某市公安局为解决涉赌资金查控过程中案多人少、工作量大、易出错等问题，提升涉赌案件办案效率，积极探索新技术在智慧公安领域的应用实践，以智能、安全、效率为目标，引入金智维 RPA 技术，打造涉赌资金查控“数字警察助理”，辅助重复性高、简单易处理的事务，将查控系统上的待办事项审批及文书号提取、涉案账号流水查询下载、处理并上传文书号及账号文件等操作全部实现自动化。在助力公安局高效实现涉赌警情的分析研判和线索摸排的同时，减轻了民警办案压力，提高了办案效率。同时，信息化应用制度和机制进一步得到完善，信息技术与办案工作实现深度融合，为促进智慧公安建设升级奠定了坚实的基础。

二、案例举措

为有效解决的涉赌资金查控案件数量庞大与警力资源有限的挑战，金智维经过深入的调研分析，以审批、下载、上传三大流程为切入点，通过引入 RPA+AI 技术打造数字警察助理，仅耗时 5 天便实现了涉赌资金查控待办案件的线上全流程自动化处理。经过 3 个月的不断更新迭代，极大地提高了办案效率，降低了人力资源的消耗，同时确保了数据的安全性和准确性。

（一）待办案件自动审批及文书号提取，实现效率与安全的双重保障。

民警只需插入秘钥 key，数字警察助理便能自动识别身份，登录全国人口信息应用门户，并进入涉案资金交易查控子系统，自动识别并处理所有当前“待办事项”中的审批事项，同时记录当前该市公安局所关联的审批事项文书号，生成文书号记录表。相关流程仅需耗时 1 分钟即可完成 1 笔数据的审批执行，且数字警察助理可 24 小时不间断工作，极大地提升审批效率。

（二）涉案账号流水信息自动查询及下载，实现全面而精准的数据获取。

在自动化审批的基础上，数字警察助理可进一步根据文书号记录表，逐一输入文书号进行查询，提取与文书号对应的所有查询信息。查询内容包括第三方查询和银行卡查询两大类，其中第三方查询涵盖明细表下载、账户主体查询，全支付账号查询、按交易流水查询；银行卡查询涵盖持卡主体查询、明细查询下载、全账号查询。完成查询后，数字警察助理将自动 7 种查询结果按页签生成数据表，并根据查询类型结果分别放入指定页签，使得查询信息一目了然，便于后续处理。此外，该项功能 1 分钟即可自动完成 1 条数据提取及记录，并可 24 小时不间断工作。

（三）处理并上传文书号与账号文件，实现智能化的数据管理。

数字警察助理可根据数据表及预设的规则（如按月拆分、按数据量拆分）对查询结果进行拆分，并将拆分后的所有账号表按 7 种查询类型模板自动生成表格，最后根据不同页签制定的数据表自动

进行上传，有效确保数据的准确性。

三、案例成果

数字警察助理自投入使用以来，已成为处理涉赌资金查控案件的重要一环。该市公安局每月约6000个待办案件，均由数字警察助理自动进行审批及处理，极大地减轻民警的工作负担，提高办案效率，减少人因失误风险，将警力从复杂、机械重复的劳动中解放出来，专注于对案件的分析和判断。

在技术先进性方面，数字警察助理融合RPA和AI等数字技术，把握涉赌资金查控过程中的关键环节，利用RPA技术在无需改造原来系统的情况下，以非侵入式完成部署，有效减少公安机关因改造系统带来的时间和费用成本，快速实现业务流程的自动化、智能化改造，且运行程序一旦设定，无需特殊维护，即可稳定运行，确保了流程的高效率、合规性和稳定性。同时，AI技术的集成进一步增强了数字警察助理的智能化水平，可根据查询类型结果的不同，智能地将结果放入不同页签。

在创新性方面，数字警察助理不仅将传统的警务工作流程数字化，还通过RPA技术将审批、下载、上传等环节整合为一个高效、顺畅的自动化流程。这一创新性的举措，不仅满足了不同警务工作流程之间多样化的工作需求，更有效减少了民警在案件审批、信息查询和数据上传等环节的工作量，使他们能够专注于更复杂、更需要专业判断的警务工作中。

在可复制推广性方面，数字警察助理也具有显著优势。因其能有效缓解基层一线警力紧张与任务繁重之间的矛盾，同时其能够自动化处理重复性任务的特性可适用于广泛的警务工作场景，不仅为公安工作提供了行之有效的数字化方案，也为其他地区的警务改革提供了可借鉴的模式。加之非侵入式部署的特性，使得数字警察助理可快速落地各地公安机关，具备极其广泛的应用前景。而随着技术的持续进步和警务工作需求的不断变化，数字警察助理有望在更广泛的领域内得到应用，为警务工作带来更多的革新和提升。

综上所述，数字警察助理的成功实施不仅体现了技术革新对提升警务效能的巨大推动作用，也展示了智慧警务建设的广阔前景，为公安机关提供了一种极具参考意义的工作模式。

一体化智能审讯桌/新一代受讯椅

江苏优盾通信实业有限公司

中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化公安执法规范化建设的意见》，提出构建完备的执法制度体系、规范的执法办案体系、系统的执法管理体系、实战的执法培训体系、有力的执法保障体系，实现执法队伍专业化、执法行为标准化、执法管理系统化、执法流程信息化，保障执法质量和执法公信力不断提高，全面建设法治公安，努力让人民群众在每一项执法活动、每一起案件办理中都能感受到社会公平正义。

审讯桌、受讯椅在执法办案过程中扮演着重要的角色。它们不仅是审讯工作的物理载体，更是确保审讯过程规范、公正、安全、高效的重要保障。因此，在执法办案中应重视审讯桌、受讯椅的选择和使用，确保其符合相关标准和要求，为执法办案工作提供有力支持。同时，随着科技的不断进步和执法工作的不断发展，审讯桌、受讯椅的设计和功能也将不断完善和创新，以适应更加复杂和多样化的审讯需求。

为此，我司积极响应公安执法规范化建设意见，结合实战需要，自主研发的一体化智能审讯桌及受讯椅在现有审讯环境的基础上进行了创新升级，其规范化使用和管理不仅保障了执法办案人员和被讯问人的人身安全，提高了审讯效率，且符合执法场所设置要求，体现了执法规范化建设的总体目标。

一、优盾一体化智能审讯桌、受讯椅在实战应用中的具体表现：

（一）安全高效

一体化审讯桌、受讯椅整体无尖锐棱角，软硬适中，360°缓冲防撞设计，避免磕伤、夹伤；操作简便，无需多人协助操作；有效避免嫌疑人在讯（询）问过程中，因情绪激动产生自残、自杀或伤及他人，甚至脱逃的风险。

（二）高度集成化，方便管理

一体化审讯桌、受讯椅集成了在审讯室讯（询）问过程中的所有相关辅助设备，如审讯终端、打印终端、同步录音录像、光盘刻录及证据展示、告知书宣读、签名捺印等功能，确保审讯过程的完整性和准确性。提升工作效率的同时，便于实时监督和管理。

（三）规范执法

确保了嫌疑人自身安全的同时，提升了办案民警的工作效率，降低了办案人员可能存在被投诉举报的风险，减少社会矛盾，为公安工作提质增效。让执法更威严的同时，也执法更加有温度。



受讯椅分别包括以下不同型号：



SXY-UD-01 (标准版)



SXY-UD-02 (签名捺印版)



SXY-UD-03 (TPR 版)

二、TPR 智慧审讯辅助终端：

（一）实时监测

通过内置的体征传感装置，TPR 智慧辅助终端能够实时监测嫌疑人的心率、呼吸及体温等生理特征，如有异常会及时预警或提醒。

（二）视频叠加体征动态参数

为了更直观地展示被审讯人员的体征变化，受讯椅还支持将体征动态参数叠加到视频上，使审讯人员能够更全面地了解被审讯人员的身体和心理状态。

（三）超出安全范围即时报警

当被审讯人员的体征参数出现时，TPR 辅助终端会立即发出报警信号，提醒审讯人员注意嫌疑人的身体状况，确保审讯过程嫌疑人的人身安全，降低可能出现体征异常的风险。

（四）初步判定身体、心态、情绪等基本情况

通过体征参数的监测和分析，受讯椅还可以初步判定被审讯人员的心率、呼吸和体温等基本特征，为办案人员提供辅助支持。



全新一代审讯椅的引入与升级改造，不仅在审讯工作层面取得了显著成效，也在政治、经济和社会等多个维度产生了积极影响。

1. 政治成效方面

新一代审讯椅的应用强化了审讯工作的规范性和公正性，确保了案件侦破的准确性和高效性。这有助于维护社会法治秩序，提升公众对司法公正的信心，为构建和谐社会提供了坚实的法治保障。

2. 经济成效方面

新一代审讯椅通过提高审讯效率，缩短了案件侦破周期，从而降低了司法成本。同时，智能化管理也减少了人力资源的浪费，提高了执法办案场所的工作效能。这些经济效益的积累，有助于执法办案场所更好地服务于社会安全 and 经济发展。

3. 社会成效方面

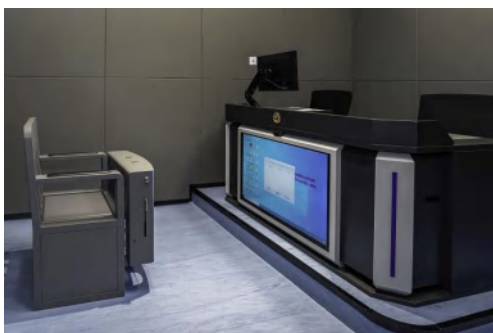
在当今日益复杂多变的社会环境中，助力执法规范化建设已成为我们社会发展的重要课题。这一举措不仅体现了法治社会的必然要求，更在多个方面产生了深远的社会效应。

首先，执法规范化建设显著提升了执法行为的透明度和公正性。通过明确执法标准和程序，减少了执法过程中的主观性和随意性，确保了法律面前人人平等。这不仅增强了公众对执法工作的信任感，也促进了社会公平正义的实现。

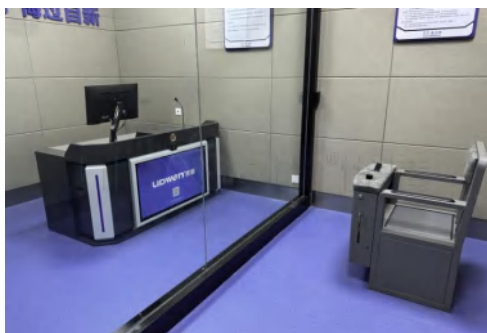
其次，执法规范化建设有效降低了执法冲突和纠纷的发生率。规范的执法行为能够减少误解和疑虑，避免不必要的争执和冲突。同时，通过提高执法效率和准确性，也能够减少因执法不当而引发的社会矛盾和纠纷。

再者，执法规范化建设推动了法治文化的普及和发展。在全社会范围内倡导和践行法治精神，能够引导人们树立法律意识和法治观念。这不仅有助于维护社会稳定和谐，还能够促进公民素质和道德水平的提升。

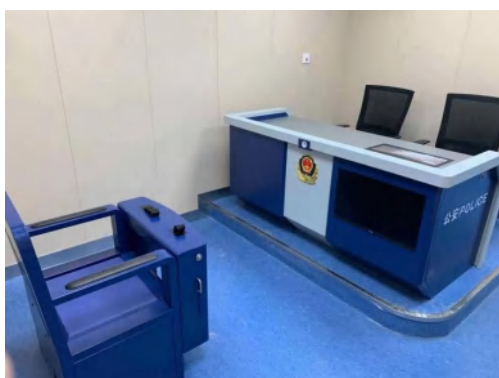
综上所述，助力执法规范化建设对于构建法治社会、维护社会公平正义、降低执法冲突和纠纷发生率以及推动法治文化的普及和发展等方面都具有重要的社会效应。我们应当继续加强执法规范化建设，不断提高执法工作的质量和效率，为构建更加公正、和谐、稳定的社会环境贡献力量。



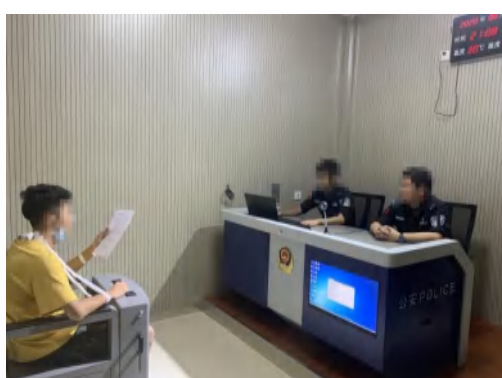
宜兴市公安局执法办案管理中心



江宁区公安局执法办案管理中心



榆林市公安局执法办案管理中心



市公安局执法办案管理中心

科达公安数字督察解决方案

苏州科达科技股份有限公司

一、建设背景

随着信息技术的迅猛发展和公安督察工作的不断深化，传统的督察方式和原有网上督察平台已难以满足现代公安管理的需求，主要体现在：前端监控设备大量督察工作仍依赖人工巡检，缺乏智能化视频督察能力；督察问题核查整改流程繁复，证据难以固定，影响核查工作推进和问题的解决；条线警种业务系统存在数据壁垒、各自为战、监督滞后，缺乏精准有效的问题预警模型库；原有办公场所设施已不符合部、省规范文件要求，缺乏专业的数字督察中心开展现代化警务督察实战应用工作，

在这一背景下，为贯彻落实公安部《关于全面推进公安数字督察的指导意见》和《公安机关数字督察中心建设指引》两份文件精神，推动形成“数字引领、数字决策、数字监督、数字创新”的现代化警务督察新模式，科达创新推出公安数字督察解决方案，助力公安督察工作高质量发展。

二、建设内容



（一）数字督察应用平台

数字督察应用平台是以音视频融合、视觉 AI 识别、大数据分析等技术为核心，对传统网上督察业务系统进行的全面升级。平台提供数字督察流程、精准监督手段、智能感知能力和效能监督工具，实现对执法办案、巡控勤务、投诉举报、队伍管理、为民服务、重大安保等多个场景的精准督察。更重要的是，平台还提供了督察工作协同模块，督察支队可以通过此模块与条线警种联合监督，将警种业务数据进行接入、统计、分析，逐步建立多部门警种高效协同、密切联动的数字督察工作新格局。

（二）数字督察智能分析一体机

科达数字督察智能分析一体机是基于大模型视频事件场景感知能力，对值班、执勤干警所在区域或枪械库等重点关注场所进行视频巡查分析的智能终端，可以实现对脱岗、执勤玩手机、单人审

讯、禁区闯入等违规现象自动记录告警、视图抓录，形成违规视证。通过本产品为视频督察业务提供数字化、智能化的先进技术手段，提高执法监督、服务监督能力，发挥视频督察预警作用。

（三）数字督察中心场地建设

数字督察中心是以科达指挥中心设计能力为基础，根据文件规范要求对数字督察中心背景标识区、大屏展示区、实战工作区、设备保障区和会议调度区进行整体设计，并提供包括大屏显控系统、音视频系统在内的核心硬件。尤其是视频会议，公安部督察审计局和 32 个督察总队均采用的科达视频会议系统，上下级联更通畅。



三、方案特点

（一）实现全面数字化管理

通过科达公安数字督察平台的建设，实现督察工作的全面数字化管理，开展“全要素”监督数据、“全环节”监督过程、“全时空”应用实战，大大提高督察工作效率。

（二）优化督察流程

通过自动化、智能化的技术手段，减少人工干预，使督察流程更加简洁、高效。同时，通过实时监控、风险预警等手段协同监督，及时发现各条线警种、分局、派出所工作中的问题，派单整改，提前压降风险因素。

（三）提升视频智能分析能力

借助科达“数字督察智能分析一体机”强大的算法能力，实现对不同场景下警务人员的工作行为和重点监控区域的智能分析预警，为督察问题的发现、核实、处置、整改提供精准高效的数据支持。

（四）促进部门间协同合作

数字督察应用平台将打破部门间的信息壁垒，促进各部门之间协同合作。通过平台的信息共享交互功能，各部门可以及时了解彼此的工作进展和存在的问题，共同推动督察工作顺利进行。

（五）构建数字督察实战阵地

科达具备上百个公安指挥中心项目建设经验，结合对督察政策文件的理解，通过专业的声光电

整体设计和视频会议、大屏显控等核心设备加持，为数字督察实战应用、综合研判、流转处置、跟踪问效提供重要支撑。

四、预期效益分析

（一）社会效益

提升公共服务质量、促进社会治理现代化。通过数字督察平台，公安机关可以更加高效、准确地执行督察任务，确保公共政策和服务的有效实施，压降警务工作风险和投诉举报量，从而提升公众对政府工作的满意度。同时，数字督察平台作为现代化治理工具，有助于推动社会治理体系和治理能力现代化，提高社会管理的效率和效果。

（二）经济效益

1. 节约人力成本，已建资源利旧

通过自动化和智能化的数据处理，平台可以迅速完成大量数据的收集、整理和分析工作，从而大幅减少人工操作的时间和成本。公安部门可以将更多的人力资源投入到实际的执法和服务中，提高工作效能。

2. 提高社会治理能力，减少经济损失

平台提供的数据分析可以基于实际数据为公安决策者提供更加全面、准确的信息支持，这将有助于优化警力部署、提高案件侦破率等，进一步提升公安部门的社会治理能力，减少因监管不力造成的经济损失。

内蒙古出入境边防检查总站一体化实战指挥平台

武汉中地数码科技有限公司

一、案例简介

内蒙古出入境边防检查总站一体化实战指挥平台推动了边检一体化警务机制改革，突出大数据服务实战导向，构建风险防控精准、决策指挥高效、服务执勤应用的实战型指挥中心。平台实现了全要素智能感知、全融合智能研判和全场景的智能指挥，贯通总站、站级单位、科（所）队、边境派出所多级指挥体系，实现应急指挥通信“一张网”，可视调度指挥“一键通”。平台做到指挥端可全局使用、数据直观、灵活分析、智能交互、命令下达快速便捷；操作端交互友好、功能齐全、业务流程完善；采集端操作便捷、高效，进一步提升内蒙边检日常管理、预警防范、主动出击、合成作战、精确打击能力。

二、案例举措

（一）主要内容、做法

平台以大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术为引领，对边检工作进行革新升级，全面拓展边检数据应用分析、拓宽数据共享应用渠道、深化平台实战应用能力，提高情指行一体化作战水平，从而强化口岸风险管控，加强融合通信指挥调度，推动平安国门、平安边境迈向更深层次、更宽领域、更高水平。一体化实战指挥平台共包含九个业务子系统：统一门户子系统、日常业务子系统、超图作战子系统、警情态势子系统、预案管理子系统、要素管理子系统、信息管理子系统、后台管理子系统和移动警用子系统，可涵盖边检部门核心业务点，支持无纸化办公，赋能指挥实战体系等。

（二）主要特色亮点

1) 建强信息枢纽，加强信息报送，能力素质持续提升。减少环节、简化程序，做到了快发现、快核实、快上报、快研判。

2) 聚焦风险防范，锤炼应急能力，提升应急指挥效能。丰富要素采集，实现指挥要素集成化、数字化、精准化。拉动基层单位，让各类要素始终处于战位，进一步提高指挥中心的跨区域、警种的协同指挥作战能力。

3) 打造智慧边境，强化科技赋能，服务实战防控需求。感知数据汇聚集成、智能物联、关联串并和碰撞比对，助推精准防范实战应用。

（三）适用业务

平台以“一级部署、多级运用”为目标，满足边检总站、站级单位、科（所）队、边境派出所多级一体化协同联动指挥需求，为边检日常业务开展、要情快送快报、边检态势监管、实战应用指

挥等业务提供便捷化服务。

（四）制度和机制

以《公安信息化建设“十四五”规划》、公安部《公安信息系统应用支撑平台总体方案设计》和《国家移民管理局科技信息化三年发展规划纲要》等政策为依据，认真贯彻公安部、国家移民管理局关于“智慧边检”建设的总体要求，打造“开放融合、动态扩展、按需应用、安全高效”的边检一体化实战平台，推动边检“情指行”一体化运行机制不断完善，扁平化指挥体系效能充分彰显。

（五）技术支持

1) 微服务框架

使用微服务框架进行应用程序的开发，搭建了一体化实战指挥平台大基座，增强应用程序的可扩展性、可靠性和可用性，每个服务独立运行，也更方便应用程序维护和升级。

2) 多端数据一体化（即时通讯）技术

结合微服务框架和即时通信技术，实现了 PC 端与 PC 端，PC 端与 App 端，App 端与 App 端等多应用终端数据互联互通，实现了业务数据的获取和实时消息推送，增强了业务应用、业务流程的时效性。

3) 警用设备融合指挥技术

平台全方位接入整体执法记录仪、350 兆警用集群、警务通、北斗车辆一体化指挥网，打造符合安可标准的实战指挥 PC 桌面和移动警务两个应用端，实现多级单位点对点指挥调度，指令一键下达。

（六）可解决的问题

- 1) 解决顶层设计不完善，统筹规划不到位，系统建设不同步、区域发展不平衡问题；
- 2) 解决各类通信系统孤立，承载网络不统一，互联互通困难，多手段协同能力差问题；
- 3) 解决业务场景应用单一，综合支撑警务实战能力不足问题；
- 4) 解决通信系统智能化水平、通信终端集成化及移动化应用程度不高问题；
- 5) 解决基础平台资源汇聚不全面、基础信息不完善，实战功能发挥不到位、系统效益发挥不充分问题。

三、案例成果

（一）运用成效

社会成效：平台的建设实现全要素智能感知、全融合智能研判和全场景的智能指挥，贯通总站、站级单位、科（所）队、边境派出所多级指挥体系，为涉边职能部门科技管边控边提供可靠稳定的多样化服务，以科技赋能推动各项工作提质增效。通过平台统筹抓好防风险、保安全、护稳定各项工作，着力补齐安全治理、社会治理、应急管理能力短板，加快建设更高水平的平安内蒙。

政治成效：平台有效提升边检总站的口岸边境管控维稳能力，提高人防、物防、技防能力，建

立安全防范的长效管理机制，促进边检扁平化指挥模式落地，最大限度地压缩指挥层级、减少中间环节，拉近指挥与实战、机关与一线的时空距离，缩短响应时间，提高快速反应能力，同时与其他社会管理部门实现应急联动，提升了政府的公信力和亲和力。

经济成效：平台坚持“技术先进、按需拓展、集约建设”的原则，在已有工作基础上，既兼顾旧系统，也研发新系统，实现项目建设的渐进式、可持续发展，避免重复建设、一次性建设，科学统筹规划。平台改变了传统的办公方式，通过无纸化办公、信息化手段，实现边检作业在线通办，即提升了边检部门工作效率，也大大节约了建设成本。

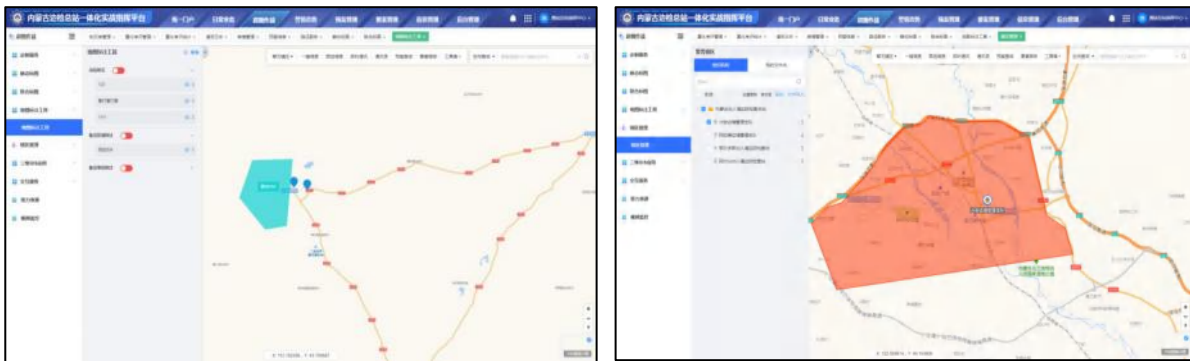
（二）先进性、创新性、可复制推广性

在当前新基建建设大潮下，各单位都面临着强烈的信息化建设需求，内蒙古边防总站一体化实战指挥平台是一个集先进性、创新性和可复制推广性于一体的系统平台，它在提升出入境边防检查工作效率、优化管理流程以及增强边境安全等方面发挥着重要作用。

先进性：平台采用了先进的技术架构和设计理念，满足了边检全要素智能感知、全融合智能研判和全场景的智能指挥实战需求。通过高度集成和智能化的技术手段，能够快速、准确地处理各类边防检查业务。同时，平台还具备高度的可扩展性和可定制性，能够根据实际需求进行灵活调整和扩展，满足不断变化的业务需求。

创新性：平台注重创新技术的应用和研发，积极探索新的业务模式和管理方式。通过引入大数据、人工智能等先进技术，实现了对海量数据的深度挖掘和分析，为决策提供有力支持。此外，平台还创新了指挥调度方式，实现了应急指挥通信“一张网”和可视调度指挥“一键通”，大大提高了指挥效率和响应速度。

可复制推广性：平台设计理念和技术架构具有一定的通用性和可移植性，可以在不同地区和不同领域进行复制和推广。通过总结和提炼平台建设成功经验和实践案例，可以为其他类似项目的建设提供有益的参考和借鉴。



捷宇“公安综合窗口”智能终端方案

福建捷宇电脑科技有限公司

一、案例背景

根据《国务院关于开展营商环境创新试点工作的意见》（国发〔2021〕24号）、以及各省委、省政府关于“一窗通办”部署要求，针对群众和企业办事难、办事慢、流程多等现实问题，探索推进公安政务服务，在政务服务中心的基础上深入开展“综合窗口”建设工作，加强公安政务服务“一窗受理”。

二、案例介绍

一个窗口、一名民警，能办理公安综合服务事项，通过捷宇“公安综合窗口”智能终端方案方案，满足公安部身份证、人脸识别摄像头、公安部光学指纹（可兼容出入境、户政系统）、高拍仪（可兼容交管、户政、出入境）、二维码扫描、电子签名、评价操作等功能，实现将交警、治安、户政、出入境、禁毒、网安等警种高频事项“一窗通办”，以“一窗受理、综合服务”的模式，打破警种壁垒，逐步实现企业和群众从“一事跑多窗”到“一窗办多事”的便利，打造利民、便民、亲民服务平台。

三、技术优势

（一）安全性

1. 方案通过设备接入准入机制，采用电子签名技术，对接入设备的合法性做校验，保证方案运行可靠稳定安全。

终端采用国家商用密码局认证的国密算法芯片，敏感数据都放在芯片的电池备份区，只可写入、访问，不能读取，且有严格的物理防护和逻辑保护，可防止篡改和获取敏感数据，触发安全机制将销毁所有的敏感数据和产品固件。

2. 终端具有的主动防御功能，可防拆、防泄漏、防监听、防探测，可自动自测后备电池电压是否异常，可侦测产品固件是否遭到非法更改，可自测产品的各项物理机制是否遭到破坏，这些措施主动有效，是由产品硬件电路配合芯片内部机制自动执行，不需要应用程序参与。

3. 终端可对传输过程的数据进行加密签名，保证敏感数据不被篡改，确保数据传输过程的安全性。

（二）稳定性

终端采用一体化设计，通过一个 USB 接口对接业务电脑，降低了电脑接口需求，降低了由于电脑接口稳定性引发的稳定性问题。

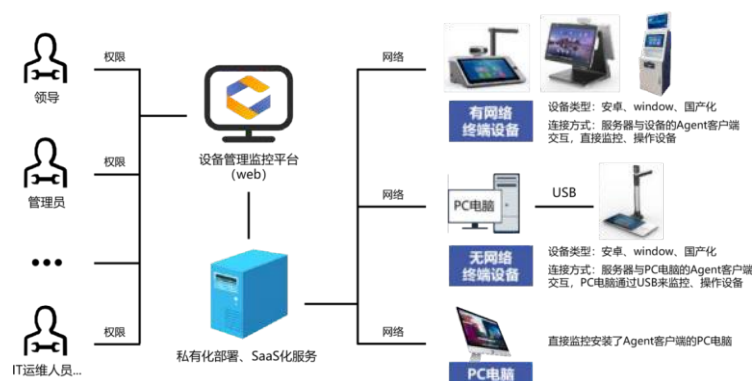
（三）兼容性

终端已取得麒麟软件、统信软件、中科方德等系统平台，龙芯、兆芯、鲲鹏等国产 CPU 平台适配认证证书，以保证国产化兼容能力。

（四）统一性

终端通过与捷宇设备云平台互联，完成终端到云端的可靠连接和统一管理，提供“云-管-边-端”一体化数字化能力，实现自动接入、设备管理、远程运维、实时监控、软件管理、异常警告、

统计分析等功能。



四、改进举措

1. 基于服务公安多警合一综合窗口的业务需求和现状不足的分析，推出“公安综合窗口”智能终端。终端采用一体化设计，集成了公安部身份证模块、人脸识别摄像头、公安部光学指纹（兼容出入境、户政等）、高拍仪（兼容交管、户政、出入境等）、电子签名模块、评价操作屏等模块，满足公安综合窗口硬件需求。

2. 终端是面对用户的最终设备，依据操作指令采集图像、语音、指纹、身份证等数据，进行相应处理，将结果编码后通过 USB 或网络传输给上位 PC 机或服务器，同时还可接收 PC 机或服务器回传的响应信息，实现信息数据交互。

3. 终端辅助工作人员进行业务办理的信息采集和身份核查等工作，实现业务全流程电子化、无纸化、智能化，提高办事效率，提升服务形象。

4. 基于捷宇远程视频办平台，通过远程方式满足群众的业务办理需求，通过终端，群众可与“线上窗口”工作人员进行实时视频交互，工作人员通过远程指令下发完成远程身份核验、资料、签名捺印等数据提交，平台与终端可实现下沉式服务（县、乡、村）。

5. 配套终端：



（Z32M 智能交互终端）

捷宇 Z32M 智能交互终端采用 win10 系统、双屏交互设计（主屏 21.5 英寸、副屏 18.5 英寸），集电脑、显示器、鼠标、键盘、双目摄像头、公安部身份证阅读器、出入境指纹模块、公安部指纹模块、扫码模块、高拍仪等功能，适用于公安综合窗口等场景。可有效解决窗口设备杂乱等问题，提升窗口服务水平，优化窗口工作人员办事方式，提升办事效率及客户体验，打造更有温度的办事服务。



（Z21M 智能交互终端）

捷宇 Z21M 智能交互终端采用双屏交互设计（双 15.6 英寸），集双目摄像头、公安部身份证阅读器、出入境指纹模块、公安部指纹模块、扫码模块、高拍仪等功能，适用于公安综合窗口等场景。可有效解决窗口设备杂乱等问题，提升窗口服务水平，优化窗口工作人员办事方式，提升办事效率及客户体验，打造更有温度的办事服务。



（Z20M 智能交互终端）

捷宇 Z20M 智能交互终端采用符合柜面环境，一体化工业设计的双屏异显异触设备(10.1 英寸)，支持人脸识别、电子签名、出入境指纹、公安部指纹、二维码扫码、身份证识别、证照扫描等无纸化业务受理应用功能。适用于公安综合窗口场景。

五、案例成果

目前捷宇“公安综合窗口”智能终端方案已广泛部署在福建、江西、河北、云南、山东、湖北、新疆、内蒙古等省市，方案已实现以下效应：



（一）综合窗口一体化

通过捷宇“公安综合窗口”智能终端方案，整合了窗口内外需要各种设备，保证窗口内外台面及办公台面整洁大方，提升办事大厅整体形象。终端采用独立的系统支撑，减轻办公电脑性能压力，及接口不足的情况。

（二）提质增效

1. 窗口服务与人民群众利益息息相关，办事群众对窗口服务期待很高。设备提供“好差评”服务评价功能，拉近了服务者与服务对象之间的距离，通过“好差评”既能检验改革成果是否落实，也能发现窗口服务过程中存在的短板，提升服务窗口质量。

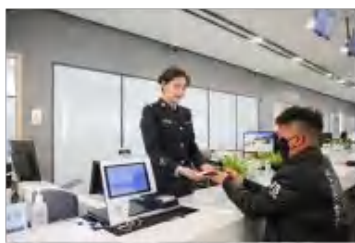
2. 设备通过提供信息交互、电子签名等功能，智能语音播报等功能，提升业务办理效率，减少了如打印，语言沟通困难等造成的效率浪费，增强申请人办事的过程体验。

（三）办事流程优化

通过捷宇“公安综合窗口”智能终端方案的强大功能，可实现业务警种之间的统筹协调，强化信息数据共享，前台受理的事项一律通过网络流转到审批环节，实现“让数据多跑腿、让群众少跑路”。

（四）“一站式”服务

通过捷宇“公安综合窗口”智能终端方案，让群众办事从“跑多窗”到“进一窗”，从找“警种”到找“警察”，高频业务即来即办，有力提升服务效率和群众体验，积极为群众提供更加便捷、高效的“一站式”服务，切实让群众感受科技带来的获得感，真正用“服务指数”换来群众“满意指数”。



警务智能化建设多元化用章

矩网科技有限公司

一、案例简介

（一）警务智能化建设多元化用章

公安局警务临时用章需求、多地和异地用章不便等影响警务盖章效率。公安局在指挥中心配置动码印章机，满足领导不在或管章人下班后的多部门用章需求。只需线上审批，领导线上授权，申请人即可自助盖章。为外出办案警员配备动码印章机，解决了异地办案盖章难题，实现了外出、异地警务用章流程的优化。包括逮捕证、提审证和搜查证等紧急文件，或提交给法院、检察院的各类公文报告，均可现场迅速完成盖章，不必等待，公安局提升了外部办案印章精细化管理水平和办案效率，节省人工成本。同时，实现多部门协同用章管理，申请人线上提交盖印申请、领导线上审批、申请人自助盖章的完整流程，系统性解决多人、多部门、多场景的同时用章审批需求。

二、案例举措

（一）举措与方法

1. 指挥中心设备部署

在指挥中心部署一台动码印章机。在日常用章、夜间用章、多部门用章等场景下，极大地提升了部门用章需求的响应速度。实现申请人通过线上审批系统提交盖印申请，领导或管章人员线上即可审批和授权。获得批准后申请人即可使用动码印章机自助完成盖章操作，满足内部各种情况的临时盖章需求，极大地提高工作效率，节省人工成本，从而保障了警务工作的连续性和有效性。

2. 外出办案设备配备

为外出办案警员配备动码印章机，有效解决了异地办案盖章难题，实现了外出、异地警务用章流程的优化。动码印章机的便携性允许办案警员将其随身携带，确保了在任何地点都能快速地通过动码印章机完成盖章工作。包括逮捕证、提审证和搜查证等紧急文件，或提交给法院、检察院的各类公文报告，均可现场迅速完成盖章，不必等待，也不受地理位置的限制，能够实现多地、异地同时盖章。极大地提高了公安局外部办案印章精细化管理水平和办案效率。动码印章支持警务、政务全国通办，授权后本地盖章和异地盖章均可做到立等可取。也能解决警务机关印章种类、数量多难管理，实现一机多章轻松管理。

3. 增强线上用章协同

公安局下属的多个部门可以通过各自的系统进行用章申请，实现多部门协同用章管理，申请人线上提交盖印申请、领导线上审批、申请人自助盖章的完整流程，系统性解决多人、多部门、多场景的同时用章审批需求。

（二）适用业务

动码印章的引入和应用，适用多种公安印章使用场景。包括日常用章、夜间用章、多部门用章等临时用章场景，或是逮捕证、提审证和搜查证等紧急文件，或提交给法院、检察院的各类公文报告等用章需求。这一举措极大地拓宽了警务智慧印章在公安业务中的应用范围，极大地提高工作效率，从而保障了警务工作的连续性和有效性，推进警务治理模式朝“智慧”进一步发展。

（三）制度与机制

为确保业务警务印章管理的顺利实施，动码印章为公安局量身打造了全场景安全智慧印章解决方案。通过布局动码印章，实现盖章流程可溯源，采用身份验证、指纹识别、领导审批三重检验方可使用，确保印章使用安全，有效防止私盖、盗盖等风险，由此提升了公安局智慧警务实践中用章流程的规范性和安全性，加强了智慧警务建设进程中对于印章安全管理的监管力度。

（四）技术支持

动码印章主要由动码印章机、动态防伪码、动码印章云平台三大核心产品组成，通过物电同源、印迹防伪、印迹溯源、大众识别、跨省通办、芯片加密、协同办公、一机多章、印章防盗、开放平台十大核心功能。公安局通过布局动码印章，实现盖章流程可溯源，采用身份验证、指纹识别、领导审批三重检验方可使用，确保印章使用安全，有效防止私盖、盗盖等风险，由此提升了公安局智慧警务实践中用章流程的规范性和安全性，加强了智慧警务建设进程中对于印章安全管理的监管力度。动码印章机作为颠覆性的新型印章打印机，相较于传统印章，每一台动码印章机都配备了加密芯片，采用国密算法对数据进行加密传输，具有高度的安全性和可靠性。确保数据在传输过程中不被非法窃取或篡改。通过加密芯片和国密算法的支持，动码印章可以验证传输双方的身份和授权信息，确保只有合法且通过身份核验的用户才能访问、传输印章数据进而完成盖章。这些技术的应用，为政企组织提供了更加安全可靠的印章管理方式，确保了印章数据在传输及实际盖章过程中的机密性、完整性和真实性。

后期公安局还会启动动码印章印迹防伪、印迹溯源、大众识别等功能，每次盖章都能利用图形密码技术，生成唯一动态防伪印迹，一章一码，印迹可识别、可溯源。任何人都可以通过扫描动码印章印迹进行溯源，进而查看何人在何时何地盖章什么文件，通过授权还能对比盖章的原始文件，确保印迹无法被篡改和套用，从源头解决印章造假和违规用印的法律风险，杜绝无假章、假证、假公文。实现印迹与文件绑定唯一性、智能化，有效鉴别真伪。动码印章推动了传统印章从“印章安全”转向“印迹安全”，解决传统印章管理难、易丢失、易伪造等痛点，杜绝警务印章管理及使用中的诸多风险，提升印章安全精细化管理水平，保证警务智慧用章安全。

（五）可解决的问题

通过动码印章全场景安全智慧印章解决方案的实施，公安局成功解决了三大难题。首先解决在日常警务工作中，面对各种紧急情况，如突发事件处理、夜间办案等，对印章的即时使用需求。第

二，解决外出和异地办案的情况下，涉及各种重要文件的快速便捷盖章需求。最后，解决提升线上多人、多部门、多场景的同时用章协作效率的需求。实现多部门协同用章管理，申请人线上提交盖印申请、领导线上审批、申请人自助盖章的完整流程。

综上，公安局通过动码印章实现提升警务工作印章精细化管理水平，提高警务办案的效率，加强用章流程的规范性和安全性，提升部门间印章使用的协同效率。这一创新实践展示了公安工作在数字化转型中的巨大潜力，为提升警务工作效率和质量提供了有力的技术支持。

三、案例成果

（一）政治成效

自党的十八大以来，党中央坚持把创新作为引领发展的第一动力，提出建设网络强国、数字中国战略目标。政法工作是党和国家工作的重要一环，其现代化进程受到党和国家的高度重视。智慧警务作为全球趋势，正运用数字技术提升警务效率和公共安全。数据显示，2023 年公安信息化投资约 259.1 亿元，市场规模持续增长。我国警务工作正从信息化、网络化向智能化、智慧化转型，数字技术在提升警务效率、保障公共安全等方面发挥关键作用。然而，数字技术与警务场景的融合、数据安全、隐私保护、跨部门协同及信息孤岛问题等方面制约着智慧警务的深入发展。智慧警务用章管理的深入推进成为迫切需求，建立全场景安全用印管理体系，为法治经济建设保驾护航至关重要。

矩网科技自主研发的动码印章是划时代创新的物电同源一体化的全场景安全印章智慧解决方案，动码印章包括动态防伪码、动码印章云平台和动码印章机等三大核心产品，已获得 160 多项国际国内专利、著作权和商标等知识产权。同时支持线上电子签章和线下物理盖印等全场景用印，通过物电同源、印迹防伪、印迹溯源、大众识别、跨省通办、芯片加密、协同办公、一机多章、印章防盗、开放平台十大功能，从源头解决印章造假和违规用印的法律风险，杜绝假章、假证、假公文，为跨地域、跨部门、跨领域协同办公提供了完善的用章解决方案。推动传统印章从“印章安全”转向“印迹安全”，以技术创新颠覆传统，与警务工作场景深度融合，打造全场景的智慧警务体系，助力数字警务用章安全。

公安局通过应用动码印章提升了警务工作印章精细化管理水平，提高警务办案的效率，加强了用章流程的规范性和安全性，提升了部门间印章使用的协同效率。这一创新实践展示了公安工作在数字化转型中的巨大潜力，为提升警务工作效率和质量提供了有力的技术支持。也为推进智慧警务建设与保障公共安全，支持科技创新与警务创新同频共振，以科技驱动警务质态变革，全面打造现代警务机制和运作模式提供了有力参考。

（二）经济成效

动码印章的落地实施有效降低了公安机关的运营成本，实现数智化的用章流程，减少了人力物力的投入，提高效率，降低安全风险。

（三）社会成效

本次动码印章助力数字警务转型对社会治理具有积极意义。通过用印全流程管控，用印痕迹留底归档可溯源，减少用章不规范带来的诸多问题。系统还能限制印章的使用次数和查询用章信息，包括何人审批、何人授权、何人在何时何地、在什么文件上盖章，通过技术手段对用印内容进行比对，实现警务“审、用、管、督”一体化的闭环式管理。提升警务办案效率，加快局内外警务办案速度，降低协同难度，使警务工作更加安全、高效，优化服务流程和提高办公效率，增强社会和谐稳定。有助于社会法治发展建设进程，推动社会诚信体系的建设，助力数字警务、数字中国建设。

（四）先进性、创新性、可复制推广性

动码印章包括自主研发的动态防伪码、动码印章云平台和动码印章机等核心产品。通过印章动态防伪码、动码印章机等核心创新技术，实现了物电同源、印迹防伪、印迹溯源、大众识别、跨省通办、芯片加密、协同办公、一机多章、印章防盗、开放平台十大核心功能推动传统印章从“印章安全”转向“印迹安全”。改变了印章管理的方式，与多种应用场景深度融合，为政企组织单位提供了物电同源一体化的智慧印章解决方案。动码印章实现印迹与文章绑定唯一性、智能化，解决全国范围内大众识别难题，群众只需使用手机扫描盖在文件上的动码印章印迹，便可辨识真假。支持政务全国通办和企业全球办公，授权后本地盖章和异地盖章就均可做到立等可取。解决党政机关、央企、私企印章种类、数量繁多难以管理的痛点，实现一机多章轻松管理。在未来，动码印章将支撑国家部委构建全国印章大数据库，为国家经济运行和社会治理提供重要基础支撑。



案例广泛适用于全国各省各地数字警务应用推广落地，在智慧印章应用，提升数字警务安全管理，优化服务流程和简化办理手续方面的经验做法也具有借鉴意义，提供领先的全场景安全智慧印章管理方案实施的案例和启示。此外，该案例所取得的政治、经济和社会成效也充分证明了其智慧警务等方面的可行性和有效性，动码印章为警务智慧印章管理提供了有力支持。政府方面对本案例给予了高度评价。公安局成功解决了印章管理难题，提升了公安机关的警务效能和智慧办公水平，为构建服务型政府作出了积极贡献。同时，政府也希望其他地区 and 部门能够借鉴和推广本案例的成功经验，推动警务数字化转型和智能化升级。

数字监管语境下的外轮擅自搭靠问题研究

——基于甬舟过渡海域的实证样本

戴煜豪^a 徐宽^a 项靖航^a 金圣凯^b

^a 宁波出入境边防检查站, ^b 六安市公安局新安派出所

【摘要】 甬舟海域即宁波、舟山海域, 该海域处于我国沿海国际航行船舶南北主航道的中点, 往来船舶众多, 海域情况复杂, 且有较多国际航行船舶在此抛锚待泊。本研究结合宁波、舟山口岸国际航行船舶存在共用海域、航道等特殊情况, 基于对中国籍船舶非法搭靠外轮情况所进行的数据分析, 力求找到当前边检数字化警务监管环境中的“痛点”或“盲点”问题, 议定优化思路及改进对策。

【关键词】 涉外警务; 出入境边防检查; 国际航运; 口岸

一、“海洋经济内环水道”的概念与特征

(一) “海洋经济内环水道”的概念

“海洋经济内环水道”最初由东印度公司的殖民调研团队提出。在其已故殖民体系之下, 印度南部至斯里兰卡的沿岸水道、香港本岛至西九龙的交错水道群、威海卫外延的水道系统均为其理论分类下的“外向型政策”实践空间。

以 1842 年定海战役为肇始, 英国皇家科学院始终将宁波-舟山的过渡海域作为其“长江经济带”计划的海权-税权支点; 换言之, 海洋经济内环水道在殖民语境下的终极概念就是根据宁波的海域环境进行范式统筹的。

(二) “海洋经济内环水道”的特征

抛开殖民地经济系统的侵略性, 但就其政策执行的科学性与客观性而言, 海洋经济内环水道的一般特征涵盖: 1. 相对封闭的地理天候结构 (搭靠行为成型的非人为因素); 2 与地理天候系统密切关联的原始经济形态、社会形态与民俗形态 (搭靠行为成型的人为因素); 3. 基于上述“一结构三形态”形成的非正式法度、规则及其拥护群体 (“搭靠治理”的内因特征); 4. 关联政府机构围绕前述治理实际所形成的行政逻辑、法治准备、技术适用^①即专业官僚分工 (“搭靠治理”的外因特征)。

出于对我国中国特色社会主义制度的特性认知, 应对上述第四点特征进行“批判后表述”——换言之为“基于人民主权国家原则与人民民主专政政权原则适用的公共治理、法治服务、技术赋能及公仆队伍的培养任用实践”。

二、甬舟“海洋经济内环水道”管理实证中的“搭靠”问题

^① 工业化时代前期主要指交通、通信、武装火器三方面的技术治理; 当前的实践中, 除了将前三者的技术迭代效率推送至一个历史更高水平, 另加入了由通信技术分化而来的第四种独立技术子类——数字化技术。

（一）“搭靠”的成因及“非法搭靠”的危害通说

1. “搭靠”问题之于海洋经济发展的历史及现实成因

“搭靠”问题的最早历史记录见于 1588 年西班牙无敌舰队覆灭后至三次英荷战争的焦灼时期。当时包含英、法、西、荷、葡在内的各资本主义势力均在取得一定殖民利益之后，达成合意，将原始暴力的“私掠船”制度改为官保（钦定）的“搭靠船”制度。各国船舶在明示其放弃武装或威胁举动，遵守所在海域相关国或船旗国《游弋法》规定的前提下，可以本着淡水补充、伤员救治、药品-酒水交换、小量私人交易的动机进行自主搭靠。

“搭靠”制度在海洋经济成型的早期对于海员文化及各国商贸信任的达成起到了不可替代的作用。同时也带来一些非战时环境下的问题。例如金银等贵金属的走私、人口贩卖-奴隶贸易、海上娼妓活动、宗教仇杀等。木壳-铁甲船逐步被穹甲-装甲船替代的时期，对船舶续航成本其决定性作用的油品走私活动逐步替代了金银贵金属走私的“头部”问题地位。

可以预见，随着海洋经济形态的技术环境及交易重点持续迭代，“非法搭靠”的行动特质势必不断演化。但是关联“搭靠”的一般发展逻辑，不难发现“搭靠”行为本身出于对合法海洋经济活动的规则适用，“非法搭靠”则是一种在“缺乏监管”外因及“超额利润”内因的共同驱使下形成的必然趋利性活动。

2. “非法搭靠”问题之于口岸治理的危害特质及表现形式

“搭靠”问题本身带有技术性上的风险及因由不可抗力导致的现实危害，这种技术性风险及危害同时关联至“非法搭靠”的危害形式中。只不过这种危害形式于“非法搭靠”的“趋利动机”相背，其危害终局系无群体或个人通过“意外行为”获得利益。

除此之外的“非法搭靠”危害必然以“1：4”的利益转移逻辑对口岸经济产生危害（风险）。首先就具体危害而言，单一“非法搭靠”行为必然围绕行为个体（群体）的“非法利益”诉求所展开，必然就其可见的侵害客体造成风险（或为国家税权，或为国家正常的油品贸易秩序）；而在其对国家法律秩序展开侵害行径的同时，合法经营的“友商”群体或消费者利益势必受到第二层次的危害影响；其次，长期的“非法搭靠”活动往往形成及由海上至陆上腹地的复杂团伙及“灰产业链”，继而导致第三层次的治安及刑事风险。

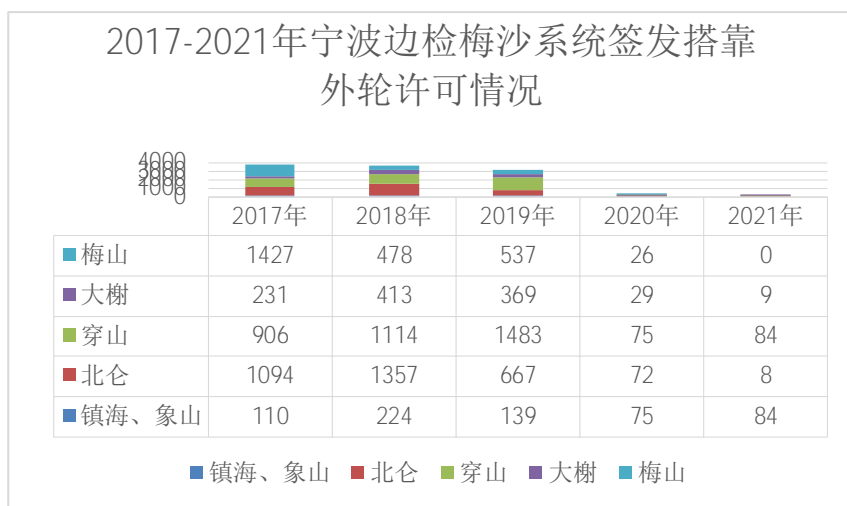
此外，被境外恐怖组织及其他反动势力所买办利用的“非法搭靠”团伙还会对国家安全产生超越一般刑事定义范畴的危害。

（二）甬舟“海洋经济内环水道”面临的“搭靠”管理压力

1. 法律规制上的“搭靠”管理压力

2017 年 11 月，《边检行政许可标准化文书》正式施行后，对于包括《搭靠外轮许可》在内的各类边检行政许可，减少了相关材料提交，明确了办结时限要求，服务对象申请更为便捷、快速。2020 年 1 月，“边检行政网上许可网上窗口”全面启用，服务对象可以通过手机在线申请边检行政许可。

经过 3 年的推广及使用，“边检行政网上许可网上窗口”快捷、高效的申请模式，已逐步替代梅沙系统中相关边检行政许可的签发功能。



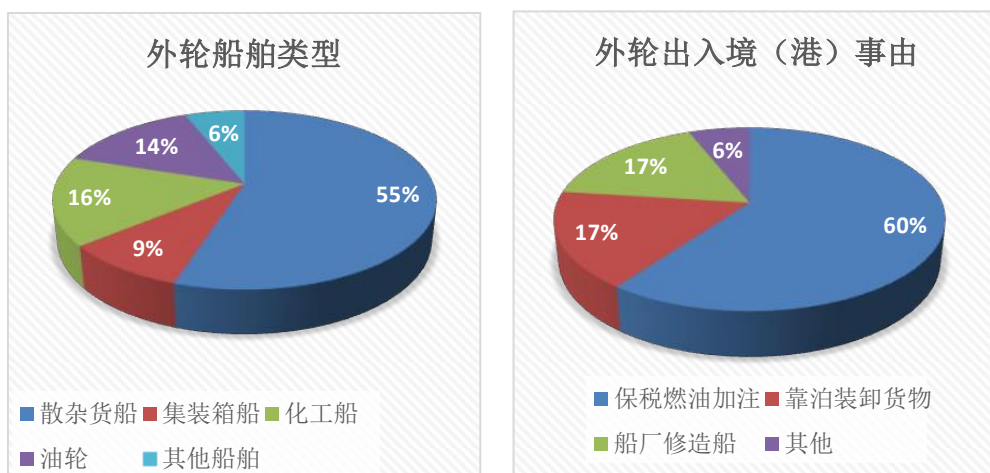
自 2017 年至 2019 年，梅沙系统中宁波口岸搭靠外轮许可签发数量分别为 3768 条、3586 条、3195 条。2023 年 1 月 1 日至今，宁波口岸搭靠外轮许可网窗签发量已达 4297 条，年签发量将远超疫情前。综合前述说作的“非法搭靠”内外因分析，当前甬舟内环海域所关联的“搭靠”监管缺乏警务介入的特质，更偏向于民事服务的特征，这在治理逻辑上势必导致“监管外因”的弱化局面，容易被趋利动机过剩的非法团伙所利用；出于“非法摇摆”状态的逐利个体（群体）蜕变为潜在非法搭靠行为者的概率大大提升。

2. 非法规制下的“搭靠”排险压力

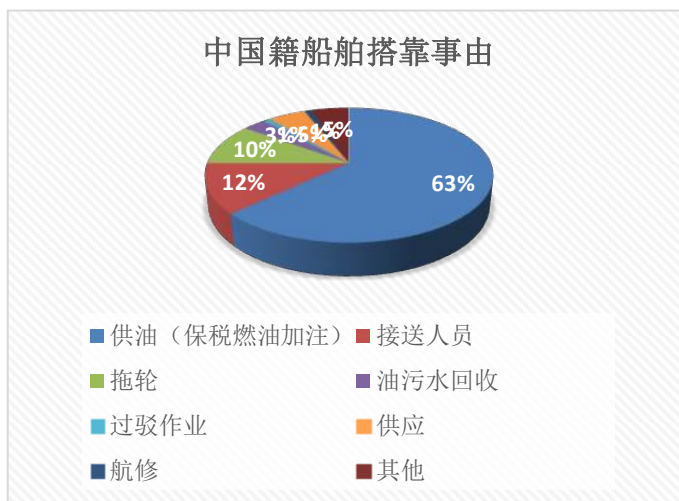
根据锚地预警管控系统数据显示，2022 年甬舟海域预警船舶数量为 26915 艘次，非法搭靠船舶预警数量为 12443 艘次，占有预警船舶的 46.23%；2023 年至今，甬舟海域预警船舶数量为 21205 艘次，非法搭靠船舶预警数量为 10058 艘次，占有预警船舶的 47.43%。通过 2 年数据比较可以发现，甬舟海域“非法搭靠”的预警量在同比增长，且日均近 40 艘次的“非法搭靠”船舶预警量，对于数研民警的日常研判，也存在较大排险压力。

（三）甬舟“海洋经济内环水道”数据样本中的管理压力呈现

通过对锚地预警管控系统中 15 日内不同时间段随机抽取的 100 例中国籍船舶搭靠外轮行为的样本进行分析，甬舟“海洋经济内环水道”进行搭靠的外籍船舶类型分布较广，涵盖散杂货船（煤炭、矿砂等）、集装箱船、油轮、化工船等类型，其中散杂货船占比最高，占有船舶类型的 55%。根据外轮出入境（港）事由分析，保税燃油加注的外轮占 60%，靠泊装卸货物的外轮占 17%，船厂修造船的外轮占 17%，其他事由（锚地新船交接、送货、清污等）的外轮占 6%。



从中国籍船舶搭靠外轮事由来看，供油的船舶占 63%，接送人员的船舶占 12%，拖轮占 10%，油污水回收的船舶占 3%，过驳作业的船舶占 1%，供应的船舶占 5%，航修的船舶占 1%，其他事由的船舶（均为船厂名下的中国籍船舶）占 5%。从外轮本航次靠泊口岸来看，靠泊舟山口岸的船舶（包括锚地加注保税燃油）占 87%，靠泊宁波口岸的外轮仅占 13%。



1. 技术监管逻辑存在误报“盲点”

从上述数据中可以发现，甬舟海域内存在外轮搭靠需求的，舟山口岸船舶占比大，且主要为保税燃油加注及船厂维修，由于外轮保税燃油加注、外轮进船厂维修存在一定特殊性，如因保税燃油加注而停锚于甬舟海域的外籍船舶，仅预检手续通过后即可搭靠进行供油，且出入境（港）手续可以一起办结，此类特殊勤务同依附于相关法律法规下的传统边检勤务要求存在较大差异性，而锚地管控系统、船讯网等研判系统中的预警逻辑则在法律法规有关要求下进行预警提示的，这就致使锚地管控系统、船讯网等预警系统出现偏差，误报预警较多。

2. “民警人工接送船”情形对技术监管产生扰动

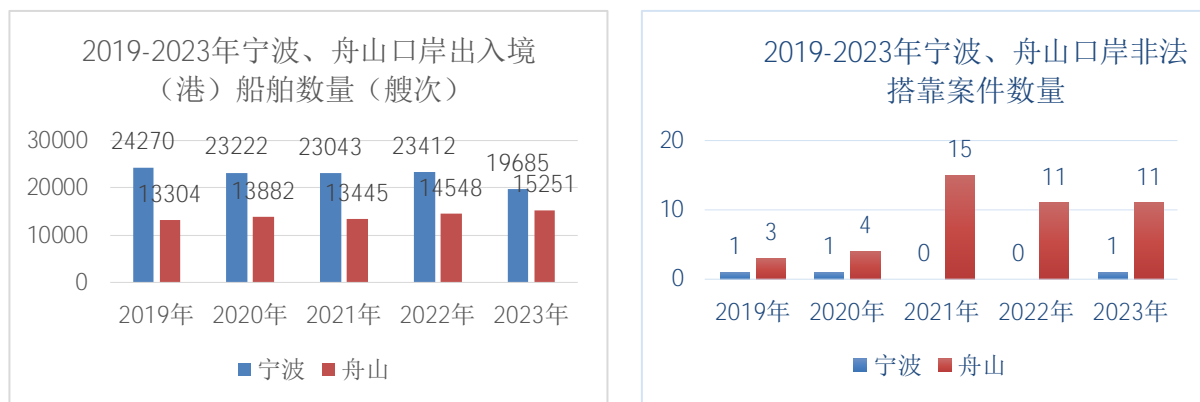
根据总站《国际航行船舶登临检查规范》中具体工作要求，抵、离港的国际航行船舶船舶均需人工接送船。自今年 9 月国际航行船舶登临检查勤务开展以来，截至目前，宁波口岸已锚地人工接送船 11 艘次，今后锚地人工送船勤务比例将会进一步提升，因边检民警锚地接送船而导致船舶出境手续办理后搭靠的“违规”情况将会多次出现。上述情形对于技术预警及勤务沟通模式的完善调整提出了现实诉求。

3. 象山水域过渡带存在技术监管“漏洞”

象山水域作为宁波、舟山两地海域水道的过渡区域，暂不支持相关搭靠数据效力接入边检的技术监管系统：一方面受制于无相关基站建设、相关系统也未接入当地有关部门视频监控接口，导致无法在日常研判中掌握该水域相关情况；另一方面象山口岸为非对外开放口岸，仅有新港码头和檀头山锚地允许临时锚泊外轮，且象山口岸情况复杂，野码头多，并有众多船厂从事外轮出口业务，结合舟山修造船厂相关情况，船舶搭靠情况必然存在，管控上也存在漏洞与风险。

（四）“非规搭靠”事件处置“甬舟不均”现状的成因分析

2019-2023 年宁波口岸出入境（港）船舶数量分别为 24270 艘次、23222 艘次、23043 艘次、23412 艘次、19685 艘次（至 11 月 1 日），舟山口岸出入境（港）船舶数量分别为 13304 艘次、13882 艘次、13445 艘次、14548 艘次、15251 艘次。2019-2023 年宁波、舟山口岸船舶非法搭靠案件共计 47 起，其中舟山口岸非法搭靠案件 43 起，宁波口岸仅 3 起。从案件成因上来看，因未持搭靠外轮许可导致非法搭靠的案件 38 起，占非法搭靠案件总数的 82.6%；因搭靠外轮许可过期导致非法搭靠的案件 8 起，占非法搭靠案件总数的 17.4%。通过上述数据可以发现，宁波口岸在年均船舶出入境（港）验放量大于舟山口岸的情况下，非法搭靠案件办理数量却远小于舟山，其主要原因有以下几点：



1. 口岸特点导致的客观原因

从出入境（港）船舶事由分析，宁波口岸主要以集装箱、化工品、散杂货等装卸为主，均为靠泊作业外轮；舟山口岸还包括保税燃油加注、船舶进厂维修等不靠泊作业或长时间靠泊外轮，口岸情况相较宁波更为复杂。

以 2023 年 5 月为例，宁波口岸共验放入境（港）船舶 967 艘次，其中集装箱船 750 艘次，占所

有船舶的 77.6%，所有船舶均靠泊作业；舟山口岸共验放入境（港）船舶 1004 艘次，其中集装箱船 207 艘次，占有船舶的 20.6%，保税燃油加注船舶 290 艘次，占有船舶的 28.9%，航修船舶 296 艘次，占有船舶的 29.5%。从 2019–2023 年宁波、舟山口岸非法搭靠案件的发生区域来看，锚地及海上非法搭靠案件 40 起，占非法搭靠案件总数的 87%；靠泊作业时非法搭靠案件 6 起，占非法搭靠案件总数的 13%。随机抽取 100 条 2023 年宁波口岸临时搭靠外轮许可办理情况，搭靠外轮事由主要为油污水接收、供油和供应，油污水接收占 89%，供油占 9%，供应占 2%，经进一步比对船舶靠泊时间与相关中国籍船舶搭靠作业时间发现，上述搭靠作业行为中，船舶靠泊后作业的占 98%，海上或锚地待泊期间搭靠作业的仅占 2%。而舟山口岸保税燃油加注均在锚地进行，航修船舶则需要进厂维修（一般在 15 天以上）或者在锚地作业，且均需中国籍船舶搭靠进行供应、供油及人员上下。结合上述数据可以发现，舟山口岸入境（港）外轮必定产生搭靠行为的占 57.4%，且均属于非靠泊搭靠，这就导致了舟山口岸在甬舟海域产生搭靠行为的船舶数量远大于宁波口岸，由“甬舟搭靠船舶数量不均”从而产生“甬舟非法搭靠案件比例不均”现象。

2. 日常研判工作中遇到的主观成因

当前，舟山与宁波两地在边检行政逻辑及法治适用准备上均处于总站的统一领导之下，不存在任何尺度或执行力层面的差异性；在专业警组分工的设计上，宁波边检站具有专门的数据研判队，舟山站则没有类似的力量编制准备；从宁波、舟山口岸的具体管理环境来看，舟山边检所面临的管理环境非“内环水道”而是“群岛水圈”；在技术适用的层面上来看，我站同舟山站在对海上船舶违法违规的研判中，均采用相同的研判系统及平台。因此，相关研判系统在甬舟“海洋经济内环水道”的功能发挥不如舟山口岸“海洋经济群岛水圈”的功能发挥来的贴合实际效用——换言之，我们缺乏符合“海洋经济内环水道”管理需求的数字化工具和专属战法配置。

以锚地预警管控系统为例，目前该系统在宁波、舟山口岸所建立的雷达光电基站，基本完全覆盖舟山口岸的重点区域及海域（保税燃油加注船舶停锚海域、船厂周边海域等），而宁波口岸所辖的象山海域、东霍山锚地海域无相关基站建设，无法通过该系统对相关海域船舶搭靠情况进行全面掌握，在数据研判的技术手段上仍有所欠缺。近 3 年来，未有相应管控设施设备建设或更新，加之民警海上执勤条件限制，通过技术手段进行研判分析十分受限。

三、提升“搭靠”问题数字化监管饱和性的优化指向

（一）重视并提升相关系统的涉海属性

结合我站数研民警实际工作情况，锚地预警管控系统中的雷达信号检测功能虽然可以帮助我们发现可能存在的船舶关闭 AIS 而进行违法违规活动，但误报率较高，许多的雷达信号显示往往为非船舶信号，这就导致了该功能的设计理念与实际应用出入较大，实用性不高。其次，雷达光电基站可以投射至较远海域观察锚地及海上船舶相关情况，但往往受制于天候，遮挡物、地磁隔断等外界影响，以及部分海域监控点位建设不多，存在一定盲区，进一步削弱了锚地管控系统的相应功能，

数研民警在发现可疑船舶后无法第一时间固定证据，堪用性也大打折扣。

因此，我们应围绕甬舟海域船舶停锚情况、重点区域、外界环境制约因素、系统设备的实用性等方面综合考量，针对性的改善相关系统中的缺陷与不足，以进一步提高我站对本口岸船舶动态的及时掌握与跟踪。

（二）融入地方“以数制海”共通阵地的治理远景

边检的数字化监管一旦涉及海域管理的要素，势必牵涉到一个现实的综合治理议题。具体而言分为四方面的考量：其一，站在治理活动“外部约束”的角度，单纯的海域监管涉及到一众执法部门或是行政监管部门，在这一治理格局之下，各搞一套无疑提升“试错成本”，更加剧部门冲突；其二，站在治理活动“内部约束”的角度，甬舟过渡区域往往涉及到较为复杂的口岸治理斗争形势，但并不能保证宁波、舟山两地在个案监管过程中，狭义地维持边检内部的工作协同；其三，站在靠前防御与应急管理的视角下，单一部门的数字监管永远无法以最快速度应对漫长海岸线至国境线之间的广大区域，这点在甬舟过渡带复杂的水圈环境中显得更为突出；其四，在一些片区执勤队的具体实践中，其能获得的数字化赋能或是增援举措往往不来自边检系统内部，而是来自临近的海事或是海警系统的资源共享。

因此，在宁波口岸相关重点海域、盲点区域的监管上，要积极寻求当地渔政、海防委等涉海部门的相关监控视频、口岸数据的接入支持，力争做到本口岸所辖海域监控全覆盖，研判无死角。

（三）摸排相关涉海企业及本口岸中国籍船舶具体情况，掌握基础底数

今年8月，我站通过数据研判发现的一起非法搭靠案件中，搭靠外轮的中国籍船舶无任何办理搭靠外轮许可的历史记录，而该中国籍船舶长期靠泊我站所辖的大榭口岸。由此说明，仍有许多在本口岸的中国籍船舶可能从未办理搭靠外轮许可却在从事非法搭靠的违法行为。建议各基层执勤队针对各片区实际情况，收集属地口岸中国籍船舶信息，建立名单档案，同时边检处在对各企业单位开展年度备案工作期间，要求所属单位及时更新相关船舶信息。同时根据搭靠外轮许可办理情况，综合船舶轨迹规律，对口岸中国籍船舶名单进行分类标记，充分掌握相关船舶动向，进一步厘清相关数据，排除非法搭靠风险隐患。

（四）强化协同配合，共筑坚实“海上防线”

数据研判工作应当区分不同维度的警组分工与阵地想定，必须将静态的监管基础设施、后方的应用算法、支线的技术支持放置在同一的斗争环境中去摆布，方能筑牢边检海上警务的“阵地性防线”。基层执勤队是最了解口岸实时动态以及态势变化的口岸一线查验力量，数据研判工作同样需要依托现实情况开展相关工作，要进一步强化基层执勤队同数研组的信息交流与互通，只有了解实际，数研工作才不会“闭门造车”，而是真正做到“理论联系实际”。同时，以船艇执勤队、水下机器人等主体构建班底的海上警务力量则从“运动性防线”的层面提升了监管的“盲区”补位强度。此外，一直被忽视的办公室研究组力量也应被纳入到常态监管必要主体中，其主责应聚焦违法违规

环境下的开源情报分析、经济动机锁定及社会学评估,透过朴素数字,掌握先敌而动之先机,筑牢海上监管“游击性防线”。

四、结语:在深化开放中提升“全方位边检”数字治理能力

单一数字化系统的工具力植根于其理论上的面板属性。但是并非所有符合理论推导的数字化工具都能很好地适用海况背景下的边检警务监管环境。随着《浙江省人民政府关于宁波港口岸穿山等3各港区扩大开放的请示》获得国务院的正式批复^①,宁波舟山港宁波片港区全数实现口岸开放。在开放格局打开的同时,治理格局如果停滞于传统的经验主义与重复性劳动思维,势必造成警力空耗及警务资源使用的“文不对题”。要让边检警务力量的“数字作为”精确助力宁波全球海洋中心城市的发展定位,唯有立足精确的问题剖析、精准的“盲点”分析,才能实现真正意义上的主动边检、数治边检与“全方位边检”。

参考文献

- [1] 上海洋山深水港建设与长江黄金水道发展前景研究[J]. 张耀光;殷艳;王丹;崔玉阁. 海洋开发与管理, 2007(04): 92-96.
- [2] 上海黄浦江无证小船非法搭靠外轮问题及对策研究[J]. 胡亚兴;徐洪领. 上海公安高等专科学校学报, 2010(20): 104-105.
- [3] 加快舟山保税油加注业务发展的对策和建议[J]. 吴筱颖. 珠江水运, 2020(08): 99-101.
- [4] 国际航行船舶船员走私犯罪问题研究[J]. 孙静. 上海法学研究, 2022(24): 98-103.
- [5] 我国国际贸易“单一窗口”建设现状及策略探究[J]. 赵靓. 中国产经, 2023(15): 140-142.
- [6] 海上雷达和视频智能分析平台承担海港口岸锚地监管可行性探究[J]. 刘用峰;翁文;唐骏敏. 科技视界, 2021(10): 176-177.
- [7] 我国海上毒品走私犯罪现状及侦防对策研究[J]. 任文静;李文君. 湖南警察学院学报, 2022(01): 54-61.
- [8] 海洋调查船安全管理存在的问题分析与对策[J]. 于文明;冯震华;王东毅;韩颜;简其. 中国水运(下半月), 2020(09): 11-12.
- [9] 基于模糊评价的宁波一舟山海域保税燃油夜间加注风险研究[J]. 郝庆龙;戴冉;孙光春;张杰. 中国水运(下半月), 2017(10).
- [10] 新形势下海上违法犯罪活动防控探析[J]. 杨彦文. 公安边防部队高等专科学校训练部, 2017(03): 33-36.

^① 2023年10月28日,据《国务院关于同意浙江宁波港口岸扩大开放的批复》(国函[2023]124号)。

- [11] 从霸权更替到“多极制衡”——16 世纪以来的海上格局演变[J]. 胡波. 中国社会科学, 2023(02):78-98.
- [12] 中国海上兴起与国际海洋安全秩序——有限多极格局下的新型大国协调[J]. 胡波. 世界经济与政治, 2019(11): 4-33.
- [13] 基于 AIS 宁波舟山港虾峙门锚地使用现状及分析[J]. 张超越. 中国水运(下半月), 2019(10): 19-20.
- [14] 上海港锚地锚泊安全隐患及防范建议[J]. 陈玉傲;陈杰;杨志林;梁民仓. 中国水运, 2021(05): 15-17.
- [15] 国外知名大数据分析平台概览(上)[J]. 陈甜甜. 中国安防, 2017(06): 106-112.
- [16] 公安数据仓库和数据挖掘应用研究[J]. 麦永浩;杨超. 警察技术, 2009(02): 27-29.

历史文化街区交通拥堵 智慧治理的实践与探索

——以潮州古城车辆预约通行智慧应用为例

（蔡韩佳^① 朱 柠^②）

潮州文化具有鲜明的地域特色，是岭南文化的重要组成部分，切实改善古城出行出游条件，潮州公安机关依托智慧交通诱导应用，创新古城车辆预约通行举措，通过对古城及周边道路交通流组织的优化引导，提升古城人、车流通行效率，在尊重和延续城市生活环境特征和历史文化传统的前提下，平衡文旅市场发展与居民生产生活秩序。

一、街区扫描：潮州市古城区交通拥堵问题剖析

近年来，潮州古城区新晋为全国文化旅游“网红”聚集地，大量游客的涌入使得古城道路交通安全顺畅问题面临新考验、新难题。

（一）古城区内干道密度低，但进出古城区车流量大。

2023年节假日期间，潮州古城最大人流达24.3万人次/日，最大车流量达13.4万辆次/日，同比增长59.2%。其中，由韩江大桥进入古城区车辆日均约3.9万辆，增长59.6%。

（二）区域停车位供应不足，供给游客停车的泊位更少。

每日约10万辆次汽车进入古城区及周边区域，但古城内部、周边公共停车场和路内停车场约有3600个停车位，其中居民停车占用约60%，能供应给游客停车的车位数约1400个，周末游客停车需求缺口量约600个。

（三）公交服务能力不强，未能起到明显交通分流作用。

潮州市古城区公交线路只经过古城外围道路，公交班次少，服务水平低，乘客等候时间较长，平均候车时长为39分钟，且缺乏节假日旅客专用线路，对居民、游客的吸引力不足。

（四）管理手段传统局限，工作效能较低。

古城区立交道路较少，科技投入不足，景区电子交通引导设施缺乏，未能将互联网新兴技术应用到城市道路管理，日常交通管理工作以传统的人工管理模式为主，工作效能较低。

（五）路网基础条件限制，导致交通工具、行人混行。

道路宽度不足，主次干道交叉路口中“T型”交叉或错位交叉路口占25%以上，造成通行能力弱化。古城区次干道和支路建设相对落后，路权分配不合理，导致各类交通工具和行人混行。

① 蔡韩佳，潮州市公安局交警支队综合大队

② 朱 柠，潮州市公安局指挥中心

二、智治探索：创新“四合一”古城车辆预约制通行模式

潮州市在前期大量调研考察、意见征求基础上，大胆创新，提出实施节假日古城车辆预约通行方案，并配套综合预约系统开发、智慧诱导建设、智能停车改造及交通组织优化等措施。2024年春节潮州市首次正式启用古城车辆预约通行系统，人流车流再历史新高情况下，潮州市中心城区拥堵延时指数1.6，环比下降2%，平均速度27.7km/h，环比提升24.2%。2024年法定节假日实行古城车辆预约通行期间，潮州市中心城区车辆通行效率大幅提升，平均车速同比提升40.7%，拥堵延时指数同比下降14.8%。

（一）创新智慧治理，开发预约通行系统。

古城车辆预约通行，是国内首个开放式混合功能区域尝试开展车辆预约通行项目，研发的主要思路是“控流+引流”。在项目谋划前期，通过大数据仿真科学研判预约份额，根据游客出行习惯，明确在三个时段（10-14时、14-20时、20-22时）内，除常驻居民及商铺备案车辆、机关、医院和学校车辆，摩电、特种、接驳车辆外，其他进入古城管控范围车辆均需通过“潮州交警”微信公众号预约通行。预约成功后，可在预约时间段内多次出入管控区域。期间，为满足古城街区居民出行规律，组织召开意见征求会32场次，收集预约方案的意见建议521条，修订方案12版。针对代表提出的医院出行问题，打通预约系统与医院数据接口，方便群众就医挂号同时同步预约。针对群众质疑的日常过境环城线预约麻烦不实际问题，增设20分钟内过境古城环城线免预约免处罚措施。针对群众提出古城节假日出行难打车难问题，增设环古城圈环城线公交接驳配套方案。521条意见建议合计采纳合理性意见291条，同步完善至方案中。

（二）增设智慧诱导，动态道路通行信息。

配套节假日古城车辆预约通行智慧应用，潮州市交警部门在古城出入管制区域的重要路口新增了7套电子警察执法设备，机动车当天首次未预约进入古城交通管制区域，会收到短信提醒，要求20分钟内驶离。同时，古城环线新设置智能LED交通诱导屏10个。交通诱导屏系统结合了高德实时交通与传统数据，显示车辆预计到达时间、路况信息、整体路网情报等，为游客提供实时、全面的出行参考。同时，增设环古城（环城西路-环城南路-天水路）公交接驳路线，完善上下客排队区交通设施，打造环古城全区域游览圈，从当前的“一街一楼一桥”核心区游览，串联开元寺、西湖公园、三利门、南门古等沿环城线景点，形成环古城完整游览区域。打造“一横一纵一环”公交优先通道，规划6条旅游接驳专线，配合车路协同信号优先，打造旅游智慧按需公交示范项目。

（三）升级智慧停泊，实现车位精准引导。

2023年-2024年初，潮州市对古城周边停车场，包括古城北部（北堤）停车场、古城南部（熙泰）停车场、体育馆停车场、西湖后广场停车场和师范分院运动场停车场等进行全面智能化升级改造。停车场动态车位数据实时接入古城车辆预约通行系统，为来潮车辆提供精准停车导航服务。节日期间，古城车辆预约智慧应用小组利用互联网拥堵指数平台每日10:00-22:00实时观测古城区域

边道路拥堵指数和车速变化,达到管控预计值,配合交警部门韩江大桥西指挥部下达交通管制指令,同步对接高德、百度、腾讯等地图营运商更新导航线上指引,优化韩江大桥、金山大桥及潮州大桥入城车流,动态发布古城周边停车场导航指引,确保停车场车辆停放与周转率提升。

（四）配套智能设施，优化区域交通组织。

为理顺古城区交通流,潮州市实行古城区“中山路→文星路→昌黎路→义安路”带状单向通行微循环,利用北马路、上水门街、防汛通道等单行道辅助,打通古城区畅通网络。先后对西马路汽车单行方向进行调整,增加义安路单行路段;新增古树庙街、防汛通道古树庙街口至韩江大桥西路口实行单向通行交通管制,持续优化古城区区域交通流向。同时,古城区太平路等路段新增11个交通管制卡口,建设升降桩、卡口监控、可视对讲等智能交通管制设施,解决古城核心区步行街人车混行问题。

三、经验总结：对历史文化街区交通智慧治堵的思考

历史街区具有功能性（交通性）和遗产性（空间性）的双重属性,随着旅游市场的发展,二者之间矛盾不断激化,往往造成两种较为极端的结果:博物馆式保护或街巷机动化改造导致特色丧失,单纯只注重于遗产性的保护或单纯以解决交通问题为导向,而忽视了二者之间的平衡,造成“城进民退”“城留民迁”的局面。古城历史文化资源的保护不意味着维持现状一成不变,也不应是仅仅改善表象的物质环境和风貌景观。保护与更新实际是一种涉及多系统多因素的良性干预,其根本目的在于激活空间活力,进而遏制历史城区的衰退。接下来,潮州市将继续深化探索历史街区车辆预约机制、智慧应用服务街区交通出行方式、重塑古城交通网络,努力从古城区预约治堵经验上,探索出更多缓解、治理历史街区交通拥堵治理问题的经验做法。

我国战略性能源港区应对无人航空威胁的脆弱性问题及 “应急警务闭环”研究

徐宽 诸龙珠 华佳璐 金圣凯

宁波出入境边防检查站

六安市公安局新安派出所

【摘要】 战略性能源港区同时关联国家总体安全、国民经济安全、口岸城市安全等多个层次的应急管理议题。在传统语境下，以空中突袭方式影响国家战略性能源港区的安全状态，受制于技术成本、人员成本等方面因素，系一种低概率的“攻击方”行为范式。我国能源港区高水平的封闭化管理水平则从“防御方”层面进一步降低了空中袭扰的“成功率”。但是，随着高性能无人技术装备的民用化程度日益深化及非接触远端控制、挂载等技术的日益扩散，能源港区内部的各安全事权主体单独凭借传统的“黑飞”应对思路，已无法完全有效克制可能出现的“空基安全事件”；更具动态、颗粒度与系统容错率的“应急警务闭环”亟待构建。

【关键词】 应急警务；无人航空器；海港口岸；能源安全

一、当前我国民间无人航空器的技术扩散与非规应用

（一）无人航空器在民用领域的技术扩散趋势

早在新冠疫情之前，无人航空器就在商业演出、私人娱乐、外卖递送等领域实现了初步的技术扩散。这种扩散使得我国民间无人航空的保有量从几万台迅速暴增到百万台的级别。虽然说其中多数无人航空器的飞控水平与操作精度仅略优于一般的儿童玩具、航模器材；挂载器具仅仅限于功能单一的声光与监控（拍摄）设备。但是这并不妨碍该技术成为一种民间易得技术。

新冠疫情严峻期间，全国政府、企事业单位广泛采购民用标准的无人航空器，配合固定的使用群体，形成各地提升疫情防控颗粒度的一支支“奇兵”，起到了非常好的“治疫”效果，也从另一层面正向催化了无人机航空适飞技术在民间的进一步普及。

（二）无人航空器在民用领域的非规应用语境

与无人航空器技术扩散伴生的现象就是其广泛的非规应用。当前，在民用无人航空器有序飞行、安全飞行、规范飞行上，存在一定监管尺度、标准上的盲区与争议，亟待各相关主体做好从适航、注册、审批环节到飞行中监管、事故权责认定等领域的制度设计。从无人航空器持用者角度分析，拥有并使用其航空设备、挂载设备是其权利，依法依规文明操作其所有设备则为其义务。

基金项目： 廊坊市科学技术研究与发展计划项目：基于数智赋能的出入境边防检查数据信息集成与应用研究阶段性成果。

但在当前法制、技术及特殊事件语境下，多数持用主体面临不知行为边界、鲜见监管边界的情境，其行为在长期“约束刚性”缺失的情形下变得愈发地“自由散漫”。少数高技术力的持用者则依仗其与政府一般行政主体乃至军队监管者极端“非对称”的操控优势，进行更频繁或风险系数更高的“不羁行为”，对城市安全、社会安全乃至是国家安全的细分领域带来更多的不确定性。

二、国家能源港区面临日益凸显的空基“无人”风险

（一）被精确操控的无人航空器已成能源安全的现实威胁

2023 年前三季度，宁波穿山口岸多次以物理阻断、通信干扰等方式制止未经许可的民用无人航空器飞行行为数达到十余次，涉及具体机体数、当事人均达到两位数。此类无人航空器非规制飞行事件（俗称无人机“黑飞”事件）并不单单出现在我国，且已对具体国家的能源仓储、转运、保障甚至是军事后勤、战略支持环节予以了具体化、实例性的干扰及破坏。2019 年至今，北非、西亚的一些发达国家就持续经历着军队防空体系难以第一时间识别“低慢小”无人航空器（尤其是固定翼无人机）的困局，在处置上也面临着“防空炮打蚊子”的非对称窘境^①；随着高精度挂载设备被普遍配置于民用无人航空器，国际上一些非正式武装力量及雇佣性军事团体甚至可以假以上述非制式装备组合，对管控严密的国家战略能源港区实施精准且迅猛的打击^②。

（二）无人航空器的“技术扩散”客观上导致了“风险扩散”

当前，我国的无人航空器生产上下游行业已完成全方位的技术迭代；相关的民用生产线通过持续的国内外市场反馈及利润反哺，已经具备了规模化、廉价化生产高品质无人航空器的能力。就微观层面而言，当前数千元人民币级别的固定翼无人航空器已经具备了丰富且稳固的挂载机制，可将支持红外热成像、飞控系统、电子元器件等软硬件置于流畅且一体的工业设计中予以配置。公模零部件的易于取得，则使得各种“目的性”的改装、自组装无人航空器变得逐步泛滥且难以监管，安全问题越来越不容忽视。在缺乏可靠目的预判、应急方案准备的情况下，大型港区的传统防御体系对于上述“目的型”飞行器的突防能力是明显不足且不力的；在面对子母航空器、高速航空器、自撞航空器等复杂突防“对手”时，能源储备地域的脆弱性将进一步凸显。

三、基于港区能源安全的“脆弱性”评估完善外部监管边界

（一）摒弃“唯事故”惯性，健全法制监管闭环

大型海港能源口岸关乎国家经济发展和民生保障方面的特殊地位，其面对新型威胁暴露的脆弱性往往折射出外部监管边界的拓展不足。近期，我国的《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》已公布实施，但我们发现这些其涵盖的管理措施预防、威慑主要指向“事故”而非恐怖袭击。故而我们

① 法国、沙特阿拉伯等国家陆续出现是无人机袭击能源基地情况。

② 乌克兰军队通过民用无人机改装+远程中继操控方式，于今年年初对包含俄控敖德萨、克里米亚半岛在内的黑海舰队油库予以多次破袭；今年 10 月初以来，巴勒斯坦民间武装力量则多以“自杀式”袭击方式对特拉维夫、海法、雅法等海港口岸的以色列国家战略油库予以饱和打击。

建议，在诸如宁波穿山港区的地域内设置能源安全防卫体系，仅仅依托特定法规样式的安全指引，无法将可能发生的风险全部考量到位。应将国家系统性法律的要求“并轨”至特定载体防御的通盘观念中。诸如《中华人民共和国反恐怖主义法》指出应“严密防范针对航空器或者利用飞行活动实施的恐怖活动”，我们完全可以根据这一条所释法理，将民用无人航空器使用纳入港区尤其是能源港区的重点监管范畴，一并对生产自境外的无人航空器或挂载设备进行更为审慎刚性的关联管理。

（二）摒弃“唯载具”惯性，健全技术监管闭环

预防无人航空器的袭击必须从“脆弱性”的技术源头，补全能源安全防卫的“缺位”短板。民用无人航空器的运行需要特定的空间、气象条件，除电子围栏外，海港能源口岸相关部门可采取被动安全措施有效拒止无人机进入特定区域，充分利用建筑物、室内、覆盖物等干扰无人机视距操作，设置拦截网等障碍增加其操控难度，实现区域拒止。如区域拒止失效，对无人机目标的侦测、预警成为有效响应的关键。尽早发现、追踪目标及确定威胁程度，为启动应急响应机制赢得时间。

（三）摒弃“唯毁伤”惯性，健全“反谍”监管闭环

当前浙江省内各海港口岸防御无人航空器的主要模式基于“评估入侵航空器风险等级——发现高危目标后应阻断其操控——必要时应予以摧毁”。国家能源安全的“脆弱性”不仅体现在“能源事项”上，更关乎“总体安全事项”。当前，宁波口岸各安全责任单位仅立足“有效拒止”威胁目标的预期，实施各类应急预案（想定）；换言之，当前的无人航空器防御主要以“毁伤机体-保护能源”为终局，未能将其载具、设备用于间谍刺探活动的“体系风险”纳入安全考量范畴。故而我们建议，当前的港区公安、边检、海关等部门不仅应在实践中提升发现无人航空器的能力，更要强化发现无人航空器“背后控制体系”的能力；不仅应强化快速捕获“现场操作者”的能力，更要在技术路径上善于对“对手”实施电子欺骗、中继控制；将单纯的港区能源安全与国家总体的“反谍除奸”工作紧密结合起来。

四、补完国家能源港区“应急警务闭环”的空中安全体系

（一）形成持久的“应急战略”设计

近年来，对于能源基地实施的无人破坏活动主要依托于兼具巡飞功能的自杀型设备。担负此类破坏任务的无人航空器一方面具备自主控制的巡飞功能（执行侦察任务），另一方面在发现目标之后以“闪换轨”方式迅捷执行自毁袭击任务。对于无人载具的防御，往往在电光火石之间就已决出胜负，近期“哈马斯”在以色列国土纵深实施的突袭行动及后续以色列的反制行动即是对上述认识的客观明证。

当前我国能源港区的无人航空防御体系仍定位至公安治安管理的层面予以摆布；其事权主体与非能源港区的同一性强，以港区公安为唯一事权主体；对于无人航空防御的预案设置多以普通公民非恶意的失范行为我逻辑起点——对于复杂应急事态的物态准备、心理准备与专业人才准备均远远落后于欧美等国的公安或内务内政执法机关。故而，我们认为，应当吸纳包含边检、海警、海港企

业等主体的防控资源、专才力量及技术储备,以更灵活的防御态势去应对可能到来的“不确定袭击”及“不确定风险”。换言之,在未来较长的历史时期内,前往所述的“技术扩散”将使得涉港涉能源安全遭遇前所未有的多时态风险。在风险发生端倪的情况下,若无法快速作出应对,就意味着安全事务的彻底失控——而制定、细化并实施多主体、多预案的应急策略则是提升上述“应对速度”的必由之路。

（二）形成多元的“警务反制”组合

2022年11月18日,乌军发布视频称,新罗西斯克的石油码头也遭到乌军无人艇攻击,且该码头位于俄军一海军基地旁。该袭击的个例也蕴含着当前能源安全外源性风险多元化的既成趋势。据外媒报道,由泽连斯基发起的政府网站“联合24”^①一直在开展众筹,其中一个项目,就是制造自杀式无人艇^②,装备号称“世界上首支无人艇舰队”,目前已筹得制造25艘的资金,目标是制造100艘无人艇。

无人载具的袭击策略正在由单一的航空维度扩展至海空协同的维度。空基机动较之于海基机动^③的不稳定性更大,这或为乌克兰武装力量将有限资源投入至无人艇而非无人机的现实动因。但同时应当判明,无人艇的袭击仍离不开无人机^④的空中支持^⑤,其支持方式包含且不限于通信中继、先期侦察、毁伤效果反馈及电子协同干扰等多个方面。在此愈发复合化的袭击想定背景下,我们的能源港区防御策略不能仅仅立足于前文第二章节所罗列的现实“空防”问题,也应看到搭建海空一体无人“对手”防御及反制体系的重要性。

（三）形成复合的“闭环优化”机制

复合的防御“优化闭环”必须学贯攻防,一方面从对手角度设定基本防御路径;另一方面从“师敌制敌”的方面丰富自身的创新性防御路径,形成开放式的动态优化模式。俄乌在黑海的无人攻防已经远远超越了单一军事防御或单一民生安全防卫的语境。但是其攻防语境已经帮助俄罗斯的非国防力量开始思考以何种路径确保其黑海领域及辐射区域的能源基础设施安全。

2022年10月黑海舰队遭乌军海上无人艇袭击后,俄罗斯开始研发海上无人艇,其基础正是2022

① 这次行动之后不久,乌军就于2022年11月宣布成立无人艇舰队。虽然在乌克兰发布的宣传视频中只有6艘无人艇,但乌军依然称之为首个“无人艇舰队”。

② 据美国兰德公司高级分析师萨维茨介绍,乌军使用的半潜式自杀式无人艇,艇长5.5米,宽1.5米,高于水线0.5米,巡航速度22节,最大42节,航程450海里(833公里),有效载荷320公斤。无人艇的控制是通过带有天线中继器的网络无线电站或通过卫星通信来进行的。由于该无人艇露出海面的部分很少,难以被传统探测手段发现,这使它们比导弹等空中武器更具威胁性。

③ 由于无人艇结构简单,相关建造并不需要太复杂的机械设备,价格便宜,每艘无人艇成本仅2.5万美元。因此乌军恢复无人艇的生产并不需要太长时间。西方海军情报分析家萨顿认为,乌军正在持续改进和生产多型自杀式无人艇,它们通常具备体积小、目的明确、可消耗的特点,可以批量生产,必要时甚至在车库里就能建造。

④ 据报道,在乌军无人艇袭击俄罗斯目标时,都有美军的无人机在空中巡逻。可能在提供情报支持或作为中继站。如果再采用AI技术,从“遥远的地平线以外”发起攻击时,甚至不需要任何人在附近遥控。

⑤ 2022年10月,乌军出动9架无人机和7艘无人艇对俄黑海舰队基地塞瓦斯托波尔发动海空突袭,虽然俄海军进行了拦截,摧毁了大部分的无人机和无人艇,但还是造成一艘扫雷舰轻微损坏,但媒体上流传的视频显示,乌克兰无人艇的战果可能更多。

年9月底在克里米亚海岸发现的一艘乌军无人艇。据报道，俄方任命的塞瓦斯托波尔市市长拉兹沃扎耶夫曾在去年11月与俄总统普京的一次会议上提议制造这种无人艇，称当地的企业有能力设计和制造海上无人艇。

需要认识的关键点在于，俄乌战争是推动俄罗斯黑海地区市政系统深度参与其能源港安全“闭环优化”的非必要因素或是催化性因素。而现实的产业发展、技术扩散环境及社会性不稳定因素才是其依托市政单位开展能源安全保障体系革新的核心内因。结合我国及浙江省内的情况而言，我们并非要等到军事冲突或特殊安全事件爆发的“孤立一日”才开展立足军民一体防御的能源港区安全事务革新。从邻国面临的“他山窘境”我们一方面可以评估国家武装力量利用技术非对称性破坏我国传统港区安全防御体系的可操作性及案例现实性；另一方面也应清醒预测非国家武装力量^①利用先验技术及精确操控方式，干扰我国能源生产单一环节或制造系统混乱的可操作性与现实性。

（四）形成人本的“精修流程”体系

以色列相比俄罗斯具有更强大的技术力及西方的外援技术支持。但是在处理其国内能源基础设施安全事务时，仍然暴露出两方面问题：其一时对港区及外延区域地理活点信息及综合态势能力的缺失，其反无人航空系统仅仅针对较大军事目标，对于围海上高速移动的小目标，预警探测能力“失敏”；其二，不具备监控其能源港作业—仓储线外300公里海区国外大型船舶的能力，对其释放无人载具的情形缺乏持续监视、抵近查证方面的能力——难以排除其批量布放小型无人装备的可能性。

以色列可以说是“唯技术主义”的典型范例。其路径在正规军对抗中优势明显，但对于隐秘性更强的民用无人袭击显得“毫无绩效”可言。对此，我们认为，应该从对抗终端理论的角度来重新解构当前我们面临的“反无”环境，避免脱离人本对抗语境开展缺乏生命力的“唯技术”布防。

就宁波实际为例，当前港区公安对于无人航空器的干预手段以劝离干预、通信干预、物理干预为主。但是无论采用哪种干预路径，其过度依赖“目视发现警情”这个低技术起点——换言之，当前反无人机枪、干扰设备方面的投入是一种缺乏技术配套的投入，当前港区急需配置与前述干预性装备技术力相当的电子侦察系统及高精度远程预警设备。其二，当前的干预装备也存在干预效果上限不足的问题。其干预方式主要以频段干预为主，以港区公安为主体的防御者缺乏阻断通信等“硬干预”手段，操作端具体民警或辅助警务人员急需通过装备升级，掌握在港区领域内绝对的电磁频谱优势（除技术投入方面的优化外，要实现这一点还有赖于口岸办与地市无线电管理委员会的政务协调）。

五、结语：动态增强全球海洋中心城市的“防空韧性”

作为国际上被普遍承认30个“全球海洋中心城市”之一，宁波的港区作业能力、经济价值获得了国内外各类评级机构及具体企业资方的一致肯定。但是要实现真正高层次的经济繁荣离不开走在

^① 包含国际恐怖势力、宗教极端势力、跨境分裂势力、西方敌对势力支持的NGO组织及全球化的犯罪集团。

前列的安全控制准备、安全维持想定及安全举措创新。无论是低技术力的俄罗斯还是高技术力的以色列，都在近两年来的能源基础设施安全保卫中吃了“想当然”的大亏；远离战火的其他欧美国家因其各自的国内矛盾、宗教问题、种族争端，其能源港区或其他能源基础设施也面临这种种以无人化突袭为典型代表的“灰犀牛事件”。可以说，现实风险与技术推导都已告诉我们，要提升一个口岸城市的发展品质，不能循着传统的安全管控思路去维护安全；要增强一个国家能源经济的韧性，必须本着知全、知真、知细的思路去对抗新时代面临的新风险。在宁波“一带一路”结点城市的发展语境下，推出以多元化无人威胁反制为基本想定与基本特点的发展思路显得尤为重要。

参考文献

- [1] 曹海峰, 2018:《新时期国家应急预案体系再定位与系统重构》,《国家行政学院学报》第6期。
- [2] 费丽娅, 2017:《无人机“黑飞”的社会风险和法律规制》,《铁道警察学院学报》第6期。
- [3] 侯娜, 潘婧, 于艳丽, 2023:《武装无人机袭击对全球冲突的影响》,《国防科技》第44卷第3期。
- [4] 李国军, 2017:《民用无人机恐怖袭击风险评估与防御策略研究》,《中国人民公安大学学报(社会科学版)》第3期。
- [5] 刘明远, 2019:《民用无人机社会风险防控与法律监管》,《行政管理改革》第8期。
- [6] 刘树才, 2018a:《技术变革与战争“迷雾”演化》,《国际展望》第4期。
- [7] 刘树才, 2018b:《武装无人机与战争变迁:以社会—技术系统为视角》,《国际安全研究》第2期。
- [8] 马小东, 2023:《无人机战争如何影响国际地缘政治》,《世界知识》第12期。
- [9] 王存刚, 张蛟龙, 2015:《新型跨国暴力冲突结构、武装无人机与国际战争规范的进化》,《国际经济与政治论坛》第1期。
- [10] 王玫黎, 胡晓, 2021:《无人机军事化利用的国际法规制》,《西南民族大学学报》第2期。
- [11] 王振成, 2016:《无人机装备技术的发展与分析》,《舰船电子工程》第7期。
- [12] 吴大辉, 2023:《乌克兰危机与新军事革命:无人机篇》,《世界知识》第11期。
- [13] 袁鹏歌, 2018:《公共安全新挑战——轻小型无人机管理对策研究》,《中国民航飞行学院学报》第3期。
- [14] 张璇, 陈静, 史荷娜, 2017:《无人机袭击带来的国际法挑战》,《法制博览》第6期。

人工智能参与行政执法的风险与法律规制

袁冬亮 宋永泉 山东省潍坊市公安局

【摘要】: 运用人工智能技术,实现了行政执法现代化。从信息搜集、决策、监察等全过程的参与,使行政执法效率得到了提升,但同时也带来了合法性、安全性、公平性等诸多问题。要想预防和化解危机,推动智慧政府的健康发展,就必须明确人工智能的参与范围、保护其程序性权利、增强技术和隐私安全性、加强中立和透明的人工智能决策。

【关键词】: 人工智能参与行政执法的风险与法律规制

人工智能作为新一轮技术革命的核心引擎,正日益成为各国政府管理和现代化管理的主要推动力。由于行政执法具有广泛、普遍的特点,智能化执法是我国行政管理中的典型代表。运用人工智能技术实现行政执法的优化过程中,必然会带来一系列的风险,因此,如何对其进行有效的控制已成为当前行政执法方式成功转型升级的当务之急。

一、行政执法中的风险

(一) 合法性风险

行政执法的合法性包含了实体合法与程序合法,其法治原则即是依法行政、程序正当。

1. 从实质上讲,从人到机器的决策主体的转化,使行政执法的合法性基础受到了削弱

在一定程度上,人工智能参与了行政执法活动,使机械代替人类。只要有足够的数据,有足够的计算能力,就可以不受人的干扰,自动地进行案件的分析和处理。人工智能的这种运行方式,让它所参与的行政决策具有“机器意志”的性质,而“机器意志”的背后,则是人工智能的研发人员。这就让我们产生了这样的疑问:在执行过程中,人工智能是否会剥夺了执行机构的权力?究竟是政府的强制执行,还是科技的开发人员的强制执行?怎么才能让“机器意志”与法律的意志完美结合呢?

2. 从程序角度来看,人工智能的自主决策侵蚀了程序的合法性

程序正当性是指在做出涉及相对人权益的决定之前,应当允许相对人陈述和申辩,倾听其诉求,并解释其原因。在智能执法模式下,将实际中的行政执法过程转变成了一种高度隐秘的后台技术流程,其最终的处理结果是否公正、合理,就不得而知了。在行政执法的自动化模式中,行政过程大大简化,当事人应向谁陈述和辩护?怎样开始听证?听力和智能决策的结果不相符,应该怎样选择?从这一点可以看出,在实施过程中,人工智能对相对人的诉讼权益的保护还存在很多缺陷。

(二) 安全性风险

1. 在行政执法中引入人工智能存在的技术安全风险

首先，数据的真实性和可靠性直接影响到人工智能的运算能力。一旦数据被泄露、篡改，将使行政执法的数据丧失真伪和精确性。其次，人工智能所依赖的算法具有不稳定的特性，有可能发生故障或者被黑客攻击等情况。如果修改了算法，它所涉及的行政执法环节就有可能出现不正确的处理结果，从而损害了相关人员的权益，降低了政府的公信力。

2. 人工智能在行政执法中的应用存在着社会治安隐患

所谓的“社会安全”，就是由于人工智能技术的普及而导致的公共信息泄漏。随着人工智能时代的到来，人们的个人隐私信息处于高度暴露的状态，人工智能可以很容易地从自己的知识中获得包括个人隐私的信息，从而极大地增加了侵犯公民隐私权的危险。人工智能的介入使得原本只属于政府机关的个人隐私资料，被迫向 AI 技术公司提供，从而导致了被非法使用的危险。

（三）公平性风险

1. 基于原始数据的人工智能操作不够中性

人工智能的运作方式主要是对大量的数据进行归纳和总结，并构造出相应的算法模型，从而达到自动决策的目的。所以，数据的真实性、客观性、普遍性都是人工智能的关键，它直接关系到决策的质量和内容的。数据采集和存储过程中存在着一定的缺陷，而数据本身的不完整也是一个不可忽略的问题。由于资料样本选取的不全面、样本本身的偏差等原因，会造成原始资料的中性化，从而影响到智能决策的公平性。

2. 人工智能在行政执法中的应用不透明

人工智能的“黑箱效应”是一个不可忽略的因素，它的存在是一种与生俱来的封闭性，而人工智能的执行机构却不能解释它的自动决策机制，更不能对最终的执法结果做出准确的预测，这就造成了行政执法过程的公开和透明。由于公众缺乏对人工智能的了解，人们很可能会质疑人工智能在行政执法中的公平性，从而导致政府和民众的信任危机。

二、行政执法中的风险控制

（一）合法性风险规则

1. 确定行政执法中人工智能的应用领域

要明确人工智能在行政执法中的作用，必须坚持“以人为本”的执法思想，防止盲目服从、过分依靠人工智能。在参与方式、具体的程序、参与程度等方面，都要由政府来控制，而控制的标准，就是要遵守法律法规。行政机构应该对案例进行合理的分类，并将其归类为人工智能，以及需要人工干预的行政执法。在具体案例的审理中，可以从实践中借鉴运用人工智能进行行政执法的经验和教训，为立法机关提供完善的建议。

2. 保障知情权与自由选择权

行政机关在运用人工智能进行行政执法时，应向当事人如实告知，并给予其合理质疑的权力。在保证相对人知情权的前提下，可以根据实际情况，给予相对人自由选择执法方式的自由，也就是

有条件地让相对人不进行智慧执法。这种自主选择权包含了第一次处理时请求人工干涉的权力，以及对执行结果不满意而提出行政复议的权力。要注意，我国的法律、法规应该合理地限制行政相对人的选择，并规定其适用的范围和途径，以避免因行政相对人的滥用而导致的行政资源的浪费。

（二）安全性风险规则

1. 修补技术安全上的缺陷

人工智能开发者要担负起自身的社会责任，加强对其安全性的探测与预警，并利用科技创新与算法修补来最大限度地填补其安全缺陷。政府作为人工智能的实施者，应该加强对内部网络的安全管理，建立更坚固的防火墙，完善网络安全监控体系。为了保证数据的安全性，行政机关在运用人工智能进行行政执法时，除了要规范数据采集和存储的方法外，还必须强化数据库的安全，尽可能减少数据安全风险。

2. 注重对个人隐私的保护

首先，要严格按照有关法律对公民的隐私权的保护，合理使用公民的个人信息，对收集的方式和目的进行公开，对其进行严格的控制；其次，要关注人工智能在行政执法中所引发的信息安全风险的特殊性，组织人工智能专家、法律专家、行政机关的专家学者进行专题讨论会，并有针对性的提出相应的建议，从而为我国的法律制度建设提供一定的理论支持。

（三）公平性风险规则

1. 扩大资料搜集范围，提高资料品质

为解决因数据信息缺失而导致的决策偏差，必须进一步深化实施大数据战略，加强基础信息平台的建设。为提高数据资源的代表性和覆盖面，可以在一定程度上运用人工智能的数据处理技术，对具体的行政执法部门进行公共信息的采集。对于隐藏在数据自身中的社会偏颇，可以利用算法监控技术来进行管理。

2. 健全法律法规，规范人工构建的暗箱

人工智能的运用不能完全依赖于市场的自发调控，必须从制度和法律层面对其进行规范。立法机关要制定有关人工智能应用领域的信息公开制度，在合理的范围之内，对其进行设计理念、工作流程等进行适当的披露，并将其及时告知执法部门和公众。在此基础上，还应该给予处于信息交流中的弱势群体一些程序上的权利，具体地说，当行政相对人面对智能执法对其自身的利益产生巨大影响的时候，可以要求其与人工智能研发机构合作，解释其运行过程、决策依据等原因。

结论：我们不能“因噎废食”，也不能忽视风险，要从制度和法律层面加强制度、法律等方面进行科学的规划，强化多方合作，形成有效的风险管理合力，从而使科技进步与社会需求相适应、科技进步与法制建设相适应。

参考文献

- [1] 姜素红, 张可. 人工智能辅助地方立法的应用与规制[J]. 湖南大学学报(社会科学版). 2019, (4). 139-146.
- [2] 胡敏洁. 自动化行政的法律控制[J]. 行政法学研究. 2019, (2). 56~66.
- [3] 张欣. 算法解释权与算法治理路径研究[J]. 中外法学. 2019, (6). 1425-1445.
- [4] 王禄生. 司法大数据与人工智能技术应用的风险及伦理规制[J]. 法商研究. 2019, (2). 101-112.
- [5] 马长山. 智能互联网时代的法律变革[J]. 法学研究. 2018, (4). 20~38.

护稳定，看公安

——新形势下公安机关做好舆情应对处置的实践与思考

郑佳文 包头市公安局青山区公安局

互联网已经成为舆论斗争的主战场，要求把握好网上舆论引导的时、度、效，营造清朗的网络空间。唐山事件发生后，公众视觉受到前所未有的冲击，利用网络、新媒体进行举报已成为群众反映诉求、发表见解、寻求帮助的重要途径，同时也给意识形态工作带来新的严峻挑战。内蒙古自治区作为祖国北疆安全稳定屏障，政治地位举足轻重，而作为自治区最大的工业城市，奋战在维稳护安一线的包头公安，如何在新形势下做好舆情应对处置，营造绿色、清朗的网络空间和良好的法治化营商环境以及进一步提升警察队伍形象和人民群众满意度，更显尤为重要。下面就新形势下基层公安在聚光灯下执法，如何做好舆情应对处置，进行思考和简要分析。

一、基层公安机关在舆情应对处置中遭遇的困境

人民警察的正义形象，来自于人民群众的信任。所谓“好事不出门，坏事传千里”负面舆情发生只需两三天，形象修复何止两三年。随着互联网技术的发展，一方面使得互联网的使用率、普及率极大提高，另一方面也促使各类自媒体平台不断涌现，继微博、朋友圈等互联网+时代的社交平台后，诸如抖音、快手、火山、“蝴蝶号”等短视频也深受网民喜好。伴随着群众法律观念的日益增强和证据意识的提高，舆情热点以“随时爆发、瞬时抵达、实时更新、长时激荡”的模式呈现，最终形成“蝴蝶效应”，如近期利用网络媒体炒至风口浪尖的“包头花苑事件”而引发多种类、多区域的涉访群体的跃跃欲试、争相效仿和响应串联。所以能否及时正确引导网络舆论，事关民警执法权威和法律尊严，更关乎公安机关的形象和社会的长治久安。

而作为基层派出所，一直处于与群众打交道的第一线，面临着空前开放、高度透明、全时空监督的舆论环境，任何一个执法行为、执法环节都有可能被录音拍照、录像“爆料”。而由于基层民、辅警的素质参差不齐，对执法过程中的法言法语、规范动作掌握不到位，且缺乏正确应对媒体的基本技能，在警情日渐多发和执法环境日趋严峻复杂的情况下，在处理一些突发案、事件、敏感性群体时，面对部分当事人、围观群众的咄咄逼问和镜头怼脸式的挑衅行为时，使得部分民、辅警手足无措、闪烁其词。甚至造成当事人引用发条，指出其执法程序错误，导致民警无言以对、仓惶逃离执法现场等情况出现。

相比原生舆情，次生舆情来势更快、威力也更猛。舆情出现后，如不能第一时间占据舆论高地，给予正面积极回应和妥善处置，会加剧公众的猜疑，部分人道听途说、添油加醋，极易导致二次传播以致消息失真，给小道消息和网络谣言留存散播的空间，进一步引导更多人效仿，以舆论制压法律，以“人权”压倒公安。

二、基层民、辅警在舆情应对处置中的失误表现

（一）反应过度紧张，造成角色错位

在处理一些突发案、事件，特别是涉访、涉诉等群体性事件时，面对当事人、围观群众的咄咄逼问和镜头怼脸等挑衅行为，随即产生过度紧张、畏惧心理，往往表现为唯唯诺诺、闪烁其词，甚至有当事人引经据典、执法者哑口无言的情况出现，这种执法者和执法对象之间严重的角色错位，很容易给围观群众造成业务不专业、执法不懂法的感官印象。进而伴随着现场视频的散播，形成对公安形象极为不利的负面舆情。

（二）干预简单粗暴，致使冲突升级

一些民、辅警在执法过程中遇到当事人或围观群众拍照摄录时，极易产生抵触反感心理，恼羞成怒，直接抢夺手机，甚至对执法对象言语辱骂、拳脚相加，致使冲突升级，当事人产生仇公恨警的心理状态，进而造成难以预料和控制的严重后果。

（三）言语漠然随意，导致矛盾转移

与前两项情况相反的是，在处理诸如非正常死亡、遭抢受骗等警情时，部分民、辅警非但“难以共情”，反而“事不关己，高高挂起”、态度漠然、言语随意，让本就处于情绪低谷的当事人产生强烈的反感、抵触心理，认为执法冷漠、不近人情、甚至推诿严重不负责任，进而将不满、甚至偏激的情绪在执法者身上进行宣泄，导致矛盾扩大、目标转移。

三、针对执法处突中失误表现的原因分析

（一）新媒体时代的急剧变革

随着移动互联网的发展和智能手机的普及，舆论的生成形式和传播渠道都发生了重大改变，原本只掌握在职业媒体人手中的“独家报道”权逐步为普通大众所共享。逛微博、聊微信、发抖音、开直播...随着后疫情时代的到来，一场领域广泛、人员众多的网络盛宴已然在如火如荼中开展。加之诸如“反诈老陈”、“小杨哥”等一波波如潮水般此起彼伏的网红主播们的推波助澜，使每个人都能成为热点的发现者、舆情的制造者、谣言的散布者甚至是造成动荡、恐慌的始作俑者。这也对我们的民、辅警的现场执法处突水平带来全新的挑战，在手机镜头的覆盖下，执法活动几乎处于全透明状态，一旦稍有纰漏，就可能引发难以控制的负面舆情，更有甚者会左右司法的严谨和公正公平。特别是近几年全国各地都发生过群众以视频上网为要挟，公然对抗执法者要求不予处罚的情况。此类舆情在网上的大量传播和扩散，又进一步导致更多的网友陷入错误认识而不断效仿，进而造成一种“破窗效应”的恶性循环。

（二）观念陈旧未能与时俱进

与急剧变革的舆论生态环境形成鲜明对比反差的是一部分民警，特别是一些60、70后“老同志们”的执法观念和应对方式未能与时俱进，顺势作出调整和转变。归其原因，一方面在于受传统执

法思想的影响，长期以管理者自居，奉行“经验主义”，对执法对象多元化的转变选择无视，总习惯于在执法过程中的强势主导地位，要求执法对象必须顺从，稍有微词，便机械地认为对方是在挑战其执法的权威并采取简单生硬的手段措施，进而造成矛盾升级，引发不必要的冲突。

另一方面基层公安受上级部门群众满意度回访等考核因素影响，片面宣扬“文明”执法、造成基层民、辅警的曲解和无奈，使得在面对一些需要采取强硬态度来应对的突发警情时，畏首畏尾，丧失底气，也就无形中助长一部分“牛鬼神蛇”辱警、袭警的嚣张气焰。再有就是基层民、辅警，尤其是一些工作在派出所的一线人员，在忙于应对各种繁杂琐碎的日常事务时，长期疏于执法规范化以及应急处突等业务技能的学习与训练，习惯于“在现场走过场，回单位再发力”的处置方式。

四、聚光灯下的舆情风险防控及对策

（一）建立有效工作机制是做好舆情应对处置的必备条件

所谓“磨刀不误砍柴工”，只有“未雨绸缪”的在负面舆情产生前，提前规划、制定计划，将对应的处突方案和处置预案全面化、科学化、可行化，才能在“暴风雨”到来之时做到“岿然不动”、“处之泰然”。

1. 建立完善“及时发现、有效管控、稳妥处置”的工作机制

严格落实7×24小时网络巡查制度，一旦出现负面舆情，立即启动响应预案进行处置。打造舆情应对处置专业队伍，结合科技赋能提高舆情应对处置水平，推动形成“口径统一、运转高效、处置及时”的舆情引导新格局。

2. 建立完善快速反应机制

面对来势凶猛的负面舆情，要在第一时间组织警力、寻根溯源、查明真相，第一时间通过微信公众号、视频号、官方微博等平台发布，满足群众对事实的猎奇心理和求知需求，防止工作滞后造成被动局面。

3. 建立完善警种联动机制

舆情不是某个部门、某个民、辅警个人的事情，更不能依靠单一力量来完成，在引导控制舆情的过程中，各警种应建立完善、高效、顺畅的联动处置机制，加强协作配合，形成强大合力，取长补短的共同采取应对措施。同时，强化与政府有关部门联动，遇到群体性敏感事件、重大舆情等，及时向政府及上级公安机关请示、报告，争取更多种类、更多渠道、更有力度的支持和帮助，共同化解舆情危机隐患。

（二）发挥媒介宣传作用是引导舆论正确走向的成功关键

信息化的快速发展是一把“双刃剑”，给舆情应对处置带来严峻挑战的同时也提供了新机遇。

1. 占领舆论高地、抢占主动先机

找准舆论关切点，建立和完善新闻发布制度，主动引导权、话语权握在手中，发生重大舆情时第一时间公正、客观地发布权威信息，及时通报社会重大案、事件相关情况，使警方的声音成为信

息源头，有针对性地澄清事实，公布真相，引导舆论，打消公众疑虑，消除负面影响，避免盲目应答而引发次生舆情。

2. 加强警媒沟通协作

以“警媒座谈会”、“记者进警营”等多种形式邀请媒体记者走进公安、了解警营，听取媒体对公安工作意见的同时，也接受公众对执法过程的审视监督。通过“随警作战”、“出警体验”等形式新颖的采访播报，及时宣传公安机关在维护稳定、打击犯罪、帮扶群众、抢险救灾等方面取得的成效和涌现出的先进集体和个人，引导媒体从“走进公安、体验公安”到“理解公安、支持公安”。

3. 创新开展法制宣传

在社交媒体泥沙俱下的现状面前，不能局限于传统的法制宣传方式，而是创新工作观念，可以结合本地民俗、风尚热点，采取群众喜闻乐见二人台、快板书、脱口秀、直播连线等方式，深入到田间地头、乡镇社区、学校商圈等其他人流密集区域开展普法宣传，用通俗易懂的方法解读法律条文和政策方针，引导民众合理、合法地使用新媒体社交平台。获赞超两亿，拥粉过千万的微信号“孝警阿特”即是一个很好的案例示范。

（三）坚持走好群众路线是掌握民意赢得民心的基础条件

密切联系群众是我们党的三大优良作风之一，在新媒体时代，坚持走好群众路线，由管理者向服务者的身份转变，已经成为公安机关舆情应对处置工作的重要法宝。

1. 了解群众诉求

媒体监督员和舆情网评员以普通网民的身份在抖音、视频号、小红书评论区等舆论场与群众进行互动交流，倾听广大群众的心声，收集民意、汇聚民智，积极开展正面引导，营造有利于公安工作发展的舆论环境。

2. 凝聚群众力量

在现有“平安包头”、“24小时警局”、“法治青山”的基础上，创新推出“群众吹哨，民警报到”机制，发动“义警”队伍组成“舆情搜查队”，发现负面舆情后第一时间向公安“吹哨”提醒，民警快速处置，避免舆情发酵。

3. 回应群众期待

了解民情、倾听民意的同时把网民群众的诉求转化到工作实践中来，将工作触角延伸到千家万户，切实解决电信诈骗、非法集资等群众“急难愁盼”问题，以实际的打击破案和追赃挽损来赢得群众对公安工作的理解与支持。

（四）加强执法规范训练是防止负面舆情产生的核心手段

面对国内日趋尖锐的层级分化和国际复杂多变的关系形势，在国家安全稳定工作中担任重要角色的公安机关，更要与时俱进，再不能以不变应万变。这就要求“术业有专攻”负责业务教培、队伍训练的相关警种和部门进一步认识到研究引导、教育培训的必要性和紧迫性，承担起“教书育人”、

“边战边训”的责任，举行多场次、多形式的“在线课堂”、“送课基层”、“红蓝对抗”等活动。我们的民、辅警特别是奋战在基层一线的公安人员，更要转变理念，加强学习和自身训练，从提高意识、约束言行、规范程序、互相监督入手，强化自我保护意识，不断提高现场执法的质量和效益。确保现场执法的每一句言语、每一次动作、每一个环节都有法可依、有章可循，切实减少执法活动的随意性和偏差性。

（五）完善监督问责体系是平息事态、消除误会的重要方面

基层公安机关在办理案件时，只有坚持在阳光下执法，规范执法行为，用好执法语言，才能打消群众疑虑，得到群众的理解与支持。

1. 畅通问题反馈渠道

改革开放四十余年经济的快速发展、社会的巨大变革和相关规章制度的滞后延缓，造成了大量系稳定、关民生的矛盾问题、疑难积案，部分案件当事人的诉求无法及时得到解决，就会将矛盾转移指向公安机关。在日常引导群众通过合理、合法途径反馈诉求的同时，邀请媒体、公众广泛参与“开门评警”、“警民座谈”等活动，主动征求大众对公安工作的意见、建议，为公安工作顺利开展营造良好的舆论氛围。

2. 公开执法办事流程

充分利用媒体平台公开执法依据、制度和程序，公布警务工作纪律，从而满足群众对公安机关和民警执法活动的监督要求，避免滥用职权、以权谋私等违法违纪情况发生，用警务工作的透明度、公信度和亲和度，换取群众支持与信任，教育引导公安民警理性、平和、规范执法，严防因行为失范而授人以柄，进而成为媒体关注的焦点和公共舆论事件的导火索。

3. 坚决维护法律尊严

对于涉警舆情，坚持以事实为依据、以法律为准绳，及时调查、及时处理、及时回应。对执法行为存在过错的，依法依规进行处理，切实维护人民群众合法权益；而对恶意炒作、造谣抹黑的，更要及时澄清、依法查处、以正视听，切实维护民警执法权威和法律尊严，正确引领舆论从“孰是孰非”的众说纷纭，回归到“让子弹飞一会儿”的看事实、讲法律的理性分析当中，利用“通知、提示、整改、反馈”的流程闭环，切实做到“事事有人管、件件有回应”。





智慧警务视角下的侵犯公民个人信息犯罪治理研究

王松熙 南京警察学院信息技术学院

王政昱 江苏省南京市公安局栖霞分局

随着大数据、云计算等新型技术的迅速发展普及，今天的世界已全面步入数字化时代。在电子商务、人脸识别、人工智能等新兴技术，给社会生活带来巨大便捷。与此同时，也急剧增大了个人信息遭受侵害的风险。随着全球数字经济时代的到来，“数据”跻身第五大生产要素，价值日益升高，以公民个人信息为目标的案件高发并呈迅速增长态势。个人信息安全和保护问题，当为网络安全工作的重要一环。虽然公安机关此前打击侵犯公民个人信息犯罪取得了很大成就，但也暴露出我们在公民个人信息安全保护形势不容乐观。本文从公安工作的视角出发，围绕公民个人信息保护与侵犯公民个人信息犯罪打击等核心主题，结合网安领域未来发展和现状进行分析。通过针对性的探索研究，以期形成有效的对策举措，为网络安全建设和公安工作发展提供助力。

一、公民个人信息安全的相关定义和法律依据

（一）侵犯公民个人信息罪的相关定义

公民个人信息关系到每个人日常的工作生活各个方面。不仅涉及个人名誉，也影响个人社会评价。公民个人信息权益的侵害，既可能造成物质损失，也可能产生精神伤害。侵犯公民个人信息罪对于公民社会生活中各项权利具有重要影响。

所谓侵犯公民个人信息罪，通常是指向他人提供或出售公民个人信息而情节严重的行为。或者是在履行职责或者提供服务过程中，将获得的公民个人信息出售、提供给他人的行为。公民的个人信息安全是刑法设立本罪所保护的关键法益。

《中华人民共和国刑法》规定：第二百五十三条之一【侵犯公民个人信息罪】违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。

违反国家有关规定，将在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息，出售或者提供给他人的，依照前款的规定从重处罚。

窃取或者以其他方法非法获取公民个人信息的，依照第一款的规定处罚。

单位犯前三款罪的，对单位判处罚金，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依照各该款的规定处罚。

（二）我国侵犯公民个人信息犯罪的相关法律沿革

2009年的《刑法修正案(七)》首次增设了“出售、非法提供公民个人信息罪”和“非法获取公民个人信息罪”的规定。2015年的《刑法修正案(九)》规定了侵犯公民个人信息罪的具体行为方式，

增加了相关人员的从重规定。同时《刑法修正案(九)》升格了法定量刑,规定情节特别严重的处三年以上七年以下有期徒刑。最高人民法院、最高人民检察院2017年6月1日联合发布的《关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》,解决了《刑法修正案(九)》颁布后的诸多司法实践难题。

2017年实施的《网络安全法》,进一步明确了监管权限和相关主体责任。并对一些危害个人信息安全的行为,一定程度上加大了惩处力度。

2021年实施的《个人信息保护法》在前期立法经验基础上,在制度设计、维权途径、处罚力度等方面,将相关实施经验和成熟措施上升为法律规范。进一步完善了我国个人信息保护法律保护体系,提升了个人信息保护标准。在促进我国个人信息保护、数字经济良性发展,以及参与国际交流合作与国际规则制定方面发挥重要作用。

二、侵犯公民个人信息的犯罪形势与相关特点

(一) 侵犯公民个人信息犯罪的总体形势

随着全球数字经济时代的到来,“数据”跻身第五大生产要素。以公民个人信息为犯罪目标的案件高发,并出现迅速增长态势。此类案件涉及领域覆盖政府、医疗、教育、房地产、物流、电商等多个行业。全国公安机关侦办侵犯公民个人信息案件数,2021与2022两年均同比快速上升。同时以公民个人信息为核心,滋生出电信诈骗、抢号抢票、网络水军、“呼死你”、“薅羊毛”等一系列黑灰产业。

从案件形势分析,犯罪分子获取公民个人信息的手法复杂多样。存在假冒客服骗取信息、黑客技术盗取信息、行业“内部人员泄露信息、手机APP非法采集等方式。信息窃取、倒卖、加工等犯罪链条环环相扣、分工明确,形成了“地下大数据”产业。侵犯公民个人信息犯罪已成为黑灰产业“孵化器”,严重侵害我国公民人身权益、财产安全,也破坏了市场经济秩序和社会管理秩序。

近年来,党中央和公安部党委高度重视公民个人信息保护。2020年以来,公安部每年组织“净网”专项行动,依法重拳打击侵犯公民个人信息违法犯罪活动。据公安部2023年新闻发布会消息,目前已累计侦破案件3.6万起,抓获犯罪嫌疑人6.4万名,查获手机黑卡3000余万张、网络黑号3亿余个。近3年来破获案件数量和抓获人数连续突破新高,打击力度和打击成果空前。

(二) 当前侵犯公民个人信息犯罪的特点分析

1. 案件数量持续增长

除了前文公安部相关数据,从基层公安机关的数据来看,侵犯公民个人信息犯罪的案件数量也在持续增长。以苏南某市公安局立案侦查侵犯公民个人信息案件数据为例,2019年立案66起,移送起诉136人。2020年立案56起,移送起诉100人。2021年立案107起,移送起诉138人。从发案及打击处理人员数量来看,案件增长势头较猛。尤其是在基层工作中,相关线索频繁出现。近期,某分局民警在大走访活动中发现了家具店员工电话营销线索。现场发现多张小区业主名单,经深挖

彻查破获了一起侵犯公民个人信息犯罪案件。一次就抓获从事广告制作、家具销售、装修定制等工作的涉案人员 12 人，查获某区 22 个小区的业主信息 2 万余条。

2. 侵犯个人信息犯罪涉及范围越来越广，跨区域作案特征明显

与传统的接触性违法犯罪不同，侵犯个人信息犯罪的预谋、准备、实施、分赃等行为，很多都是在虚拟空间中进行。各个环节高度分离、跨越地区甚多，具有跨区域作案的复杂特点。很多活动主要依托互联网进行，犯罪证据缺乏、资金流向不明，给打击治理带来较大难度。与此同时，当前侵犯公民个人信息犯罪具有种类繁多的下游犯罪，涉及公民保险、医疗、购物等信息都是犯罪分子的作案目标。犯罪分子作案不仅针对公民的身份信息，不同的个人信息对不同种类犯罪均有价值。2022 年 3 月，某市公安局建某分局查获的大量敏感信息，正是从物业公司从业人员中泄露出去的。与此同时，如今企业手中掌握着大量的个人信息数据，也成为犯罪分子的重要目标。从司法实践来看，侵犯公民个人信息犯罪涉及范围从传统的银行、汽车、房产等领域，向教育、卫生、物业、保险、快递等行业迅速蔓延。

3. 侵犯个人信息犯罪已形成严密的黑色产业链

与以往传统违法犯罪“简单结伙”、“单兵作战”不同，此类违法犯罪活动以网络为勾连媒介。作案团伙以公司化、体系化为主要运作模式，团伙内部架构清晰、层级分明、分工明确、各司其职。据某市 2023 年已破侵犯个人信息犯罪数据，3 人以上团伙作案占比超过 69%，较去年同期上升 20 个百分点左右。其中个别团伙形成了集团型和公司化运作模式，如某分局侦破的“2.01”案件，涉案人员达到 90 余人。同时从个人信息犯罪的整个过程来看，侵犯公民个人信息犯罪已形成了上游泄露个人信息、中游代理商倒卖、下游犯罪非法使用的黑色产业链。首先由内鬼或黑客窃取大量个人信息。获得个人信息之后一般会建立社工库，通过社工库网站倒卖个人信息。内部违法分子则通常不会直接向外出售个人信息，而是通过少数几个中间商向外出售个人信息。中间商再将个人信息向代理商出售。代理商少则一二级、多则三四级，彼此之间赚取差价。最后处于下游犯罪的犯罪分子，利用收购的个人信息实施网络诈骗、追债、电话营销等违法犯罪行为。尤其是泄露信息种类繁多、数量巨大，犯罪分子收集足够的信息后就能对个人实现精准的“信息画像”，准确推断出个体的身份信息、日常活动情况、甚至是兴趣爱好。进而与下游犯罪结合，具有较强的社会危害性。

（三）侵犯公民个人信息犯罪的高发的原因分析

当前，信息数字化和非接触性交流模式，对社会生活产生巨大影响。非接触性的社会运作模式正在逐步形成，造成传统违法犯罪的作案机会不断减少。与此同时，新型违法犯罪的作案机会则不断增多。这也是侵犯公民个人信息犯罪的高发的主要原因。具体而言，有以下几个方面：

1. 侵犯公民个人信息犯罪的作案难度低于传统违法犯罪

侵犯公民个人信息犯罪的技术色彩相对浓厚。前端作案人员可以利用某项技术、工具的缺陷或者改为优势，实施违法犯罪行为。一定程度上，技术工具运用能力的高低代表了作案人员违法犯罪

能力的高低。随着信息技术的大众化趋势不断深入,智能化犯罪技术工具在实际操作中得到广泛应用。犯罪门槛和成本不断降低,大大提高了侵犯公民个人信息犯罪的便捷程度。甚至“足不出户”就可以完成违法犯罪行为。

2. 侵犯公民个人信息犯罪的作案风险小于传统违法犯罪

在作案实施环节,侵犯公民个人信息犯罪的甚至可以完全在虚拟空间中完成。公安机关、人民群众事先或者在违法犯罪实施过程中,及时发现并制止、举报相关行为的可能性较小。作案过程留下的作案痕迹,往往也仅是虚拟空间中的电子证据。在打击治理环节,侵犯公民个人信息犯罪的侦查研判流程更具专业性、复杂性和技术性。相关侦查研判思路的局限和部分取证环节的薄弱,直接导致大量作案人员未受到应有的惩罚。

3. 侵犯公民个人信息犯罪的作案回报大于传统违法犯罪

侵犯公民个人信息犯罪中潜在受害人的范围广,但与传统犯罪“一对一”、“多对一”、“多对多”的方式不同。信息转售容易出现“一鱼多吃”、“多次专卖”的情况,犯罪收益可以多次收取。部分侵犯公民个人信息犯罪即使一次获利较小,但由于犯罪成本较低,多次收益也会使违法犯罪所得“积少成多”。尤其是“海量行为×微量损失”或者“海量行为×低量损害”的表现比较突出。上述原因都导致了侵犯公民个人信息犯罪普遍高发。

三、侵犯公民个人信息犯罪的打击难点与治理困境

虽然我国已经不断完善法律法规,加大对侵犯公民个人信息犯罪的打击力度。但目前由于存在各种困难原因,对侵犯公民个人信息犯罪的打击治理仍存在一定难度。

(一) 侵犯公民个人信息犯罪案件的隐蔽性相对较强

随着信息技术的发展,电子信息的交流和传播变得更加便捷高效。个人信息的获取途径和获取手段更加多元。个人信息既可以从购物信息中提取,也可以从社交网络中泄露。个人信息被嫌疑人出售传播发布,而受害人往往并不知情。犯罪活动主要通过网络进行,而不受时间、空间限制,导致犯罪行为更具隐蔽性。

(二) 侵犯公民个人信息犯罪案件证据收集难度大

传统接触性违法犯罪可以通过遗留在犯罪现场的指纹、生物物证,以及相关人员记忆的作案人员外貌特征等进行同一认定。然而相对于传统犯罪,侵犯公民个人信息犯罪的特征使得客观证据的地位和功能被极大弱化。在侵犯公民个人信息犯罪中,新兴技术工具成为连接作案人员与受害人的媒介。它阻隔了分处于不同空间的作案人员和受害人。受害人和同案犯往往不能直接向公安机关提供有关作案人员的准确信息。导致公安机关认定作案人员真实身份的难度加大。特别是这类案件遗留的证据通常是电子证据。而电子证据大多存储在电脑、移动终端,甚至是境内外的网络服务器内。只有依靠电子数据勘验检查等专门技术手段才能获取。证据收集过程中往往还需要向阿里巴巴、腾讯等一些大型互联网企业调查取证。取证具体操作过程手续烦琐、耗时较长,非常容易贻误战机。

而这些电子证据的收集和分析同样存在很大难度。尤其是一些数据加密、网络攻击等情况下，获取和分析这些数据需要专业的技术手段，对公安机关的侦查工作带来了很大挑战。

（三）侵犯公民个人信息犯罪案件的侦破难度较大

当前侵犯公民个人信息犯罪已表现出“链条化”的趋势，并具有职业犯罪特征。很多侵犯公民个人信息犯罪以互联网为媒介、以网络技术为主要手段，通过木马病毒、黑客渗透、恶意网站、二维码、WiFi 等手段盗取公民个人信息。不但公民个人信息安全，还存在危害计算机信息系统安全、网络空间管理秩序等问题。如果仅打击侵犯公民个人信息犯罪的部分犯罪环节，难以及效遏制犯罪高发的总体势头。特别是侵犯公民个人信息犯罪活动中，相当一部分作案人员隐匿于网络空间。尤其是主犯难以发现踪迹，甚至于藏身境外。在公安机关现有侦查模式下，办案人员必须立足于本地办理外地案件。很多抓获的本地作案人员往往是发挥次要作用的“外围”人员。由于主犯未到案、危害后果不易查明等原因，对“外围”人员的处理相对较轻。而且这种“割韭菜”式的打击，最终难以形成震慑犯罪、消除根源的治理实效。

（四）公民个人信息保护的相关法律制度有待完善

目前我国在打击侵犯公民个人信息犯罪方面的法律法规，还有待于进一步完善。在司法实践中，侵犯公民个人信息行为的法律认定尚存在一些模糊地带。对于信息主体的权利保护、信息泄露的后果认定等，仍然缺乏明确细化的规定。在案件实践中，类似于对于公民个人信息的种类和数量的认定，以及对于“合法经营”的判断等问题，仍然存在部分争议。在一些侵犯公民个人信息犯罪案件中，犯罪获利的认定和打击面的把握等问题也是容易出现问题的难点。这些问题的解决都有待于相关法律法规的完善。

（五）公民个人信息的自我保护与行业监管有待强化

随着数据时代发展，各类信息技术全面应用于生产生活。科技进步推动生产生活更加便利化、智能化。各种网络应用平台层出不穷，相关 APP、小程序等呈井喷式增加。个人信息不可避免地大量出现、存储于网络空间，增加了被非法获取和非法利用的风险。一些信息主体缺乏自我保护意识和隐私观念，随意将个人信息对外提供，增加了个人信息的相关风险。与此同时，一些网络运营主体的数据安全责任意识淡漠，未履行网络安全保护义务，不落实数据安全防护措施。导致信息系统及平台安全状况不佳，网络与数据安全威胁风险较高。特别是作为相关职能部门和行业内部，监管力度仍然需要加强。例如在实践中，4S 店、房屋中介、培训机构等主体对公民个人信息过度采集、擅自披露甚至非法买卖的情况屡见不鲜。一些行业内部的合规建设，同样需要加强监管、规范秩序。还有一些犯罪分子利用新技术来获取个人敏感信息，并对其进行非法交易和使用。对这些技术研发的监管力度也需要进一步提升。

四、侵犯公民个人信息犯罪的打击治理对策

侵犯公民个人信息犯罪的打击治理，是复杂的系统性任务。这需要从立法、执法、技术等多个

方面入手，政府、企业和社会各界共同努力。需要采取综合措施、形成合力，才能有效遏制犯罪的发生。公安机关作为打击违法、防控犯罪的主力军，在侵犯公民个人信息犯罪问题治理中的重担责无旁贷。就公安机关的视角而言，侵犯公民个人信息犯罪的打击治理可以采取以下多各方面的举措。

（一）树立数据侦查模式下的主动侦查理念，缜密搜寻侵犯公民个人信息犯罪线索

对传统违法犯罪活动的打击中，侦查工作往往是针对的是已知的犯罪行为。基本上是违法犯罪活动暴露后的“被动型”侦查。但是由于侵犯公民个人信息犯罪的新变化，以及新时代背景下对公安工作提出的新要求，被动侦查的弊端逐渐显现。当前需要侦查部门主动通过运用情报导侦、侦查策略以及侦控措施等方式，对尚未暴露或可能发生的违法犯罪活动作出反应。通过控制违法犯罪活动的实施过程或促进违法犯罪活动在特定时空发生，实现主动型侦查理念主导下的精准打击。可以突出公安大数据服务支撑，提高侵犯公民个人信息犯罪线索发现能力。例如南京市公安局栖霞分局进一步加强校局合作，联合南京警察学院开展数据建模，积极探索侦破模式创新。先后开发“公安云助手”、“数字警察小安”等警务大数据模型，在基层实战中发挥重要作用。南京公安运用上述模型，对各类案件侦查工作中发现的涉个人信息行为进行分析。从而紧盯收集、办理、邮寄和贩卖的各个环节，做到查深查透查彻底，实现了主动式的侦查打击。

（二）推动公安机关内部工作机制转型，深化对违法犯罪的专业化打击

在专业队伍建设层面，相关部门要坚持内部挖潜、优化警力部署，进一步加强相关骨干人才选拔培养。积极抽调具有通讯、金融、互联网专业知识的人才充实到第一线。在合成机制上要突出合成作战。各单位要牢固树立“一盘棋”思想，刑侦、技侦、网安等警种同步立案、捆绑作战，做到人员合成、手段合成、机制合成。以南京市公安局为例，依托市局侦查情报指挥中心和警种情报指挥室建设，进一步发挥高端研判和专业研判优势，重点突出集群打击、以专业打职业。还可以参考借鉴深圳模式，协调违法犯罪高危行业和相关互联网公司。通过建立前方工作站、调证工作站的办法，实现资源整合、调证集约和打击快速。对于基层单位，在侵犯公民个人信息犯罪打击中要加强信息通报、强化工作衔接，切实形成多部门共同参与、各环节紧密衔接的工作格局。尤其是分局层面，要落实公安部关于涉网“黑灰产”犯罪打防工作要求，牢固控制场所阵地，努力深挖各行业“内鬼”。同时要重点加强对侵犯公民个人信息犯罪规律特点、打防对策的研究攻关，坚决落实快打机制。对获取的侵犯公民个人信息犯罪线索，要第一时间推送技网侦部门开展工作。例如针对“AI换脸”导致群众被欺诈的问题，某市公安机关发起专项会战，侦破相关案件20起，抓获犯罪嫌疑人90余名。要积极协调三大运营商提供技术支撑，并结合数据建模及时掌握重点作案手法及特征，有针对性地研判犯罪活动的轨迹线索。

（三）切实加强执法实践的法制指导，解决侵犯公民个人信息犯罪案件办理的法制梗阻

针对侵犯公民个人信息犯罪案件办理中的各种法律问题，要由法制部门牵头认真研究。在具体办案层面，对重大侵犯公民个人信息犯罪案件，预审、法制等部门要提前介入。加强对基层法制部

门对侵犯公民个人信息犯罪案件的审核指导，切实确保办案质量。对抓获的涉案犯罪嫌疑人，要组织专门力量强化审查深挖工作。对其上下游黑灰产和共同犯罪认定等法律问题，要主动牵头与检察机关对接协商。在基础建设层面，刑侦、法制等职能部门要搜集汇编一批成功案例，开展共性问题的研究探索。特别是针对犯罪上下游灰黑产、相关行业部门人员涉嫌共同犯罪等，法律规定中不明确、执法尺度不一致、惩处量刑认识不统一等问题，要全面收集分析梳理。法制部门要积极会商检察机关研究细化办案指引、明确法律适用意见。通过指导办案单位统一执法办案理念，确保依法惩处、准确打击。

（四）做实公民个人信息保护的宣传引导，构筑侵犯公民个人信息犯罪防控的群众防线

加强法治宣传、提高守法意识同样是治理违法犯罪的有效武器。就公民个人信息保护来看，目前我国已颁布的多部法律法规和司法解释、指导性案例，民众对以上内容的知晓率还不高。很有必要通过网络、电视、广播、报刊、微信、大屏等多种方式，加强相关法律的宣传和解读，提高大众遵守、践行法律的自觉性。在传统媒体宣传的基础上，还要利用各类新媒体开展宣传，向群众普及个人信息保护知识和最新犯罪手法。还可以通过组织线下宣传周、宣传讲座、新闻发布会等，推动个人信息保护宣传进社区、进企业、进校园、进单位，全面提升人民群众保护个人信息的意识和能力。例如南京市栖霞公安分局针对辖区大学城的特殊情况，会同教育部门在新学期开学等关键节点开展宣传。通过组织召开驻宁高校干部、教职员工培训会，开展新学期公开课等方式，加大对在校大学生群体的教育引导。相关活动被多家媒体集中报道，取得了非常理想的效果。特别是针对房产、物业、保险、快递等个人信息犯罪突出的行业，公安机关要会同相关行业部门广泛宣传。要经常性地开展对从业人员的法律宣传、培训，通过以案说法等形式讲明公民个人信息保护的重要性。可以会同其所属行业部门教育从业人员遵章守规、严守底线，让其认识到违法会承担严重的法律后果。从而对法律产生敬畏之心，遏制侵犯公民个人信息行为的发生。

（五）加强重点行业领域的行业监管，打造公民个人信息保护的综合治理格局

打击整治侵犯公民个人信息违法犯罪需要全民参与，社会共治。对于侵犯公民个人信息犯罪治理而言，要进一步构建打击防范治理犯罪的一体化共同体。尤其是公安部依托“净网”专项行动，与中央网信办、最高人民法院、最高人民检察院、工业和信息化部等相关单位建立了长效合作机制，从严厉惩治犯罪、突出重点整治、加强行业监管、规范依法办案、开展宣传教育等多方面协同推进，切实形成了保护公民个人信息和数据安全的工作合力，构建起源头治理、综合治理、系统治理的工作格局。

我们也可以借力公安部相关专项行动，依托地方联席会议、联动共治、社会动员、专业化打击等措施，进一步构建有效的“打击、防范、治理”一体化综合体系。尤其是对于重点行业领域，要压实企业平台自律责任，筑牢数据安全防线。例如，近年来公安部积极会同中央网信办等部门制定了《APP 违法违规收集使用个人信息认定方法》、《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围

规定》等文件，明确了个人信息认定标准、行业规范和企业责任。同时大力开展行政执法工作，巡查互联网企业 5.5 万家，办理行政案件 1.3 万余起。尤其是处罚了一批超范围采集公民个人信息的手机 APP 运营公司，督导互联网头部企业完善用户数据采集、存储、使用制度。仅仅在为期 6 个月的邮政快递领域个人信息泄露治理专项行动中，公安机关共侦破窃取、贩卖快递信息案件 206 起，抓获犯罪嫌疑人 844 名，其中快递公司内部人员 240 名。相关举措为进一步筑牢数据防线，提供了重要的保障。

新时期“上头”电子烟等新型毒品防治工作探析

张建权 李杰 雷宇 铜仁市公安局

2023 年 9 月，国家药监局、公安部、国家卫生健康委联合下发《关于调整麻醉药品和精神药品目录的公告》，自 2023 年 10 月 1 日起，将依托咪酯（在中国境内批准上市的含依托咪酯的药品制剂除外）列入第二类精神药品目录。公告一经发出，关于“上头”电子烟管制的争论再次引爆互联网舆论场，相关话题传播总量高达 1100 万余条，成为社会热点新闻。依托咪酯等麻醉和精神类药品兼有“药品”和“毒品”的双重属性，科学使用治病救人，使用不当则会危害人体健康，进而影响我国经济社会稳定团结，甚至向意识形态领域传播。当前，境内和境外毒品问题、传统和新型毒品危害、网上和网下毒品犯罪相互交织，对群众生命安全和身体健康、对社会稳定带来严重危害，必须一如既往、坚决彻底把禁毒工作深入进行下去。由于我国新型毒品的复杂性和特殊性，使公安机关在办理精麻药品案件过程中出现了新情况、新问题，为此有必要对违禁药品管理进行梳理和分析，以此增强打击违法犯罪犯罪的社会效能，现将其线上线下风险隐患情况探析如下：

一、“上头”电子烟成分及危害

目前，国内市面上的正规电子烟主要成分是尼古丁。但不法分子为了谋取暴利而生产销售的非法电子烟，其危害堪比毒品，俗称“上头”电子烟。普通电子烟与“上头电子烟”的区别在于，普通电子烟的主要成分是水、丙二醇、甘油、尼古丁和调味剂等常见食品或药品添加物。而“上头”电子烟被不法分子掺入依托咪酯等新精神活性物质，因其让大脑中枢神经兴奋及致幻的效果和毒品“K 粉”类似，“上头电子烟”逐渐在吸毒前科人员和年轻群体中风靡，有成为毒品替代品的趋势。作为依托咪酯是咪唑类衍生物，该电子烟主要有四点现实危害：一是严重摧残人的身体。二是导致扭曲人格，诱发淫乱、性侵等案件的发生。三是引发自伤、自残、自杀等行为。四是导致劳动能力下降和生命的缩短。

二、网络舆论场对“上头”电子烟列禁观点

（一）网媒对“上头”电子烟事件观点

2023 年 9 月份以来，境内《人民公安报》《光明网》《澎湃新闻》等刊载有关报道 1750 余篇，主要内容有：一是集中报道含依托咪酯的电子烟将于 2023 年 10 月 1 日被列入第二类精神药品目录。《光明网》《澎湃新闻》等报道《公告》原文内容，并提醒公众生效期为 2023 年 10 月 1 日。二是报道电子烟极易上瘾及其潜在危害，通告电子烟被列管原因。《贵州广播电视台》《河北日报》等媒体报道称，吸食“上头”电子烟极易成瘾，不少不法分子为牟取暴利，将依托咪酯麻醉药品添加到烟油中，以“烟草”为掩盖，以“加料”“过瘾”“吸食不违法”等噱头作为卖点，形成制作、

销售、贩卖的违法产业链，活跃于烟草和毒品的灰色地带，严重影响社会秩序和公民身体健康。三是以案释法，展示中央对打击毒品犯罪的信心和决心。《央视新闻》报道称，2023 年来全国各地警方打掉多个贩卖依托咪酯的四级网络，各层级分别为原材料供应商、产品制造商、分销商和零包售卖人员，团伙内部组织严密、成员分工明确，成为有组织有体系的犯罪团伙。

（二）网民对“上头”电子烟事件观点

去年 9 月以来，网民在《新浪微博》《抖音》《今日头条》等平台评论 116000 余条，综合网民观点：一是点赞国家将“电子烟”纳入管制范畴。网民称，“‘上头’电子烟绝对是毒！不好奇、不尝试、不滥用”、“支持！坚决打击毒品犯罪”、“正确用途是医用麻醉药，需要严格管制”、“很多毒品原来都是麻醉药或是止痛剂，只是滥用带来的危害，不是本身具有危害”。二是质疑纳入管制的精麻药品过多，不利于国家发展。网民称，“管制多，犯罪就多，都被抓进去了国家怎么发展”、“管制越多说明社会发展越落后，绝不是好事”、“西药的成分基本上都有毒品的成分吧”。三是建议将烟也纳入禁用范畴。“烟也是毒品”、“最大的害人毒品就是烟”、“说的这么厉害，中国应该把烟草当毒品，取消烟草专卖局”。

（三）境外媒体对“上头”电子烟事件观点

境外网络媒体主要援引国内相关报道内容，未发现借此炒作现象。但近期美国媒体拿“芬太尼”问题向中国发难，并将这种阿片类精麻药物在美国国内的滥用问题归咎于中国，其声称将为此推动立法制裁中国，把包括中国在内的 20 多个国家列为“主要毒品中转国或主要非法毒品生产国”。

三、公安机关打击“上头”电子烟情况

据统计，自 2023 年 1 月至今，全国公安机关共破获依托咪酯犯罪案件 3400 余起，抓获犯罪嫌疑人 6800 余名，缴获依托咪酯 636 千克、依托咪酯烟弹 4.5 万余个，公安机关在打击此类新型毒品案件中，发现有四个特点：一是“互联网+物流寄递+电子支付”的犯罪模式。办理此类案件中，新型毒品犯罪手段网络化态势较为明显。据不完全统计，近七成毒品犯罪交易依托互联网实施，采用“互联网+物流寄递+电子支付”等非接触方式较为普遍，证据收集和案件查处难度逐年加大。禁毒部门侦查发现，不法分子通过微信等社交软件联络交易，再依托快递、闪送等物流服务发货运输。二是新型毒品隐蔽的“圈子交易”成型。梳理发现，贩卖新型毒品的人员往往通过熟人介绍线下交易。某省（市）高级人民法院案件通报表明，2020 年以来，该省（市）在依法惩处的一千一百多名毒品犯罪分子中，再犯累犯占比 48.2%， “以贩养吸”超过六成。“上头”电子烟等毒品跨省贩卖多发，贩毒人员通过网络交易层层分销。究其原因，新型毒品原材料较为容易收集，化学合成只需要在实验室就能完成，方面易行、易分散、易隐蔽，更容易在收集、加工、销售环节形成相对固定的“圈子交易”，形成多层级交易链条。三是新型毒品在涉毒类犯罪中占比较高。据禁毒部门统计，2018 年至 2022 年，全国新型毒品案件排名前 10 位的省份，主要集中在西南、华南、华东和华中地区。其中，西南地区占 3 席，反映我国新型毒品生产、运输高风险地区仍在西南，华南地区作为新

型毒品入境流转地，华东、华中地区作为新型毒品集散和消费地，相关案件体量较大。四是办案必须形成全链条式打击模式。2021年7月1日起，我国正式整类列管合成大麻素类物质等新精神活性物质，所有品种的合成大麻素类物质都属于法律意义上的毒品。从市场上分析，“上头”电子烟已成为重要涉毒工具。随着互联网技术、物流行业和线上支付平台的发展，毒品犯罪逐渐形成流通环节寄递化特点，物流从业人员、邮件寄收人员也有可能成为犯罪链条的一环。因此，办理此类案件，以收集准确情报、梳理犯罪链条、摸清团伙体系为关键，最终实现新型毒品全链条式打击，早期“围圈打点”式禁毒手段已经不能适应新型毒品发展模式。

四、工作中存在的风险分析

在新型毒品上游，即精麻药品管理过程中，涉及到多个管理部门的职能划分，各部门法律职能的不同也导致了对精麻药品的认识不同。公安机关相比于药监等部门而言，职权范围较小，管理事项也较为单一，这一定程度上导致公安机关对于精麻药品案件的侦办重要性认识不到位，缺少深入的研究。另一方面，公安机关的工作又具有保障性、强制性的特点，对于精麻药品管理秩序起着决定性影响，为此必须要深入分析、妥善解决。从近年列管精麻药品管理分析，公安机关在办理相关案件过程中，存在如下问题：一是精麻药品管理开放性风险突出。与传统毒品案件相比，有以下几个特点：新型毒品层出不穷、犯罪网络化明显、传统毒品以外的麻醉药品、精神药品涉毒犯罪量呈上升态势、犯罪呈现年轻化趋势，二是列管药品源头管理权责不清，从《麻醉药品和精神药品管理条例》（2016年修订）规定来看，“上头”电子烟等精麻类违禁品在不同的管理环节中涉及不同的管理部门，通常卫生、药监部门负责生产环节，工商、药监部门负责经营环节，公安部门主要负责精麻药品流入非法渠道的事项，这样的分工虽然保证了管理部门的专业性，但另一方面也造成了管理交叉，职能不清。例如，何为“经营”环节、何为“流入非法渠道”，各个部门基于自身立场存在不同的认识，往往导致“人人都想管、处处没人管”的问题。三是各成员单位联动机制不够通畅，公安机关办理精麻药品案件过程中需要各部门的协作和配合，主要体现在两个方面，一方面是公安机关内部协作，包括与本省、外省市的公安机关联合办案等，另一方面，公安机关与其他部门之间的配合，如市场监督管理、税务、药监、银行以及药品生产企业等部门，在大数据背景下，行业数据治理已成为国家治理所不能忽视的重要手段，但现实情况是，国内不同主体间普遍存在的数据壁垒却严重阻碍各自职能效用的发挥。四是禁毒宣传深度渗透不足，当前，禁毒预防宣传工作多数浮于表面、重视形式，而不求实际效果，仍然停留在“粗放型”的宣传模式，而不走“集约式”、“精耕型”路子。五是鉴毒技术专业人才缺乏，精麻药品案件属于专业性较强的案件，涉及到化验、认定、辨别等多项技术性工作。办理精麻药品案件需要具有药学、化学背景的专业人员参与。六是办案相关法律法规依据不健全，现实中，公安机关管理精麻药品法律依据并不健全，诸如《条例》、《禁毒法》等相关规定比较宏观和抽象，对于一些具体问题没有做出详细规定，相关司法解释也没有及时跟进。

五、意见建议

为有效做好新时期“上头”电子烟等新型毒品的防治工作，有如下意见建议：一是党政牵头指挥，做好顶层设计。二是抢抓源头治理，增强风险意识。三是用大数据指路，提升情报精度。四是夯实基层宣防，开展严打行动。五是加强点场所管理，优化人才结构。六是完善相关法规，落实配套制度。

综上所述，从近年来国内外新型毒品迅速发展、不断演变的过程来看，目前我国现行法律法规已经与禁毒工作实际需求产生了“时差”、甚至“代差”，配套立法措施相对滞后。建议从以下几个方面完善相应的法律工作，一是扩充毒品概念刻不容缓。二是细化精麻药品行政管理规范。三是打造易毒药品全链条监管平台。

关于国家公园体制下如何深化生态警务的研究与思考

龚进升 浙江省开化县公安局

建立国家公园体制是我国生态文明建设的一项重大制度创新，党的十八大以来，我国圆满完成 10 个国家公园体制试点任务，并正式将三江源、大熊猫、东北虎豹、海南热带雨林、武夷山设立为第一批国家公园。公安机关作为国家重要治安行政力量和刑事司法力量，如何最大程度发挥职能优势，护航国家公园生态环境和生态文明建设，是摆在全国公安面前的一项重大课题。本文介绍了开化县公安局护航钱江源国家公园建设的相关做法，并结合现已设立国家公园的地区公安在生态保护方面的系列经验，分析了存在的短板与问题，并就国家公园体制下如何深化生态警务提出思考与谋划。

一、深化生态警务护航国家公园建设的必要性

（一）循迹溯源的政治需要

公安机关在生态保护方面有着不可替代的作用，有责任把国家公园的生态环境保护好、发展好。同时，这也是公安机关的一大机遇，理应牢牢抓住、乘势而为。

（二）共同富裕的发展需要

绿水青山就是金山银山，改善生态环境就是发展生产力。浙江是被党中央寄予厚望的共同富裕示范区，高质量发展建设共同富裕示范区，山区发展至关重要。开化作为全省山区 26 县之一，是典型山区县。对于山区县而言，生态环境是为数不多的资源禀赋，也是山区的发展基石，只有将生态保护贯穿地区发展始终，才能走出一条契合山区差异化发展的生态化道路。

（三）绿水青山的生态需要

党的二十大报告指出：“中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化”“要像保护眼睛一样保护自然和生态环境，坚定不移走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，实现中华民族永续发展”。可见，护航生态文明建设，既是推进人与自然和谐共生的需要，也是推进中国式现代化建设的重要组成部分。开化是国家级生态县和国家生态文明建设示范区，主要生态指标一直保持全省领先、全国前列，做好生态保护工作责任重大、意义非凡。

二、开化公安护航国家公园建设的相关做法

近年来，开化县公安局围绕钱江源国家公园体制试点区及周边区域，立足省际边界区位特点，持续深化执法联动、司法衔接、区域协作，不断推出生态警务创新举措和方法，有效破解生态保护机制不全、联动不强、力量不足等问题，保障钱江源头生态环境持续优化、生态文明程度不断攀升。2023 年以来，该县生态类警情同比下降 66.7%，生态案件破案率提升 37.9%，恶性生态案件“零发

生”，出境水和空气质量综合指数均排名全省前列。期间，创新打造的“林区融治”集成应用入选全省数字法治“好应用”、并获评“2023 年政法智能化建设智慧警务创新产品”，“环公园·融治理”执法模式入选全省“大综合一体化”行政执法改革“最佳实践”。

（一）聚焦资源重组，筑牢社会共治“一张网”

梳理制定《生态环境协同治理工作规则》，明确公检法、农林水等 13 个部门生态保护职责任务，形成生态保护强大合力。将 1594 项执法频率高、多头重复突出、专业要求不高的事项，划转综合行政执法部门集中行使，并推进部门执法人员下沉乡镇，促进执法力量“随叫随到”，目前下沉率达 73.15%。出台《生态环境资源一体化办案工作机制》，细化线索移送、办案协作、会商研判等 7 方面工作，畅通行政执法与刑事司法衔接渠道，生态案件平均办理时长缩短 66.7%。

（二）强化数字赋能，拓展整体智治“一条链”

建立生态违法犯罪高危区域、时段、人员信息库，针对性架设 30 个省级监控，新增人脸、车脸等前端感知设备 500 余路，进行数据比对、AI 识别、自动取证。开通违法线索“一码搜集”功能，全量收集网格员和群众反映的涉林、涉渔违法线索。汇聚 12345、110、综合执法举报热线等 8 部门平台信息，分析研判线索后自动推送至责任部门。针对违法地点偏远的线索，指令就近网格先行处置。截至目前，累计收到涉林、涉渔等违法线索 115 条，成案率达 38.3%。

（三）坚持多跨协同，下好群防群治“一盘棋”

组建横跨“4 个公安派出所+5 个行政执法所+22 个生态执法站”的生态管护队伍，灵活运用“源头吹哨、部门报到”机制，建成包括县乡村三级林长 1147 名、河湖长 298 名、警长 82 名、巡护员 351 名的专业管护团队，联动开展日常巡查和联合执法。立足浙皖赣三省边界实际，搭建跨省联合保护站，打通三省四县公安视频连线，实现省际公安机关线上会商研判、协同抓捕取证，有效破解跨区域生态违法犯罪侦破难、落地难、抓捕难等问题。

三、现有生态警务模式在适应国家公园体制时的不足之处

（一）专职保障不够健全

森林公安转隶后，各地生态保护专职警力普遍有所下降，目前全国第一批五个国家公园中，除武夷山、海南热带雨林、青海三江源配套建立了国家公园公安分局外，大部分地区缺少生态保护专职机构。

（二）治理闭环尚未形成

目前，生态保护刑事打击和行政打击倒挂现象普遍存在。以开化县为例，2023 年全县仅非法捕捞一项案由就刑事打击 29 人，行政处罚只有 5 人。生态治理更多的依赖于公安刑事打击，这与生态治理以防为主、防治结合的原则相悖。同时。案件办理后，惩治一个、教育一批的司法效应和社会效应体现得也并不明显。

（三）工作合力还需加强

目前，公检法司等政法单位和生态保护职能部门都成立了关于生态环境保护的专门机构，但是尚未“串珠成链”，生态治理各职能部门独自作战，缺乏牵头抓总、通盘考虑、一体推进的理念和手段，工作合力不足、情报信息滞缓、系统壁垒林立、治理效能低下等情况客观存在。

（四）宣传教育不够深入

群众生态保护意识普遍薄弱，部分企业和乡村农户靠山吃山、靠水吃水的老旧观念尚未根除，部分企业看重经济效益，不惜以牺牲环境为代价获取经济利益，铤而走险的心理侥幸依旧存在。

四、深化国家公园体制下生态警务的思考与谋划

以加快推进人与自然和谐共生的现代化为出发点，建立与国家公园体制相适应的生态警务，通过“专业带动、全警行动、部门联动、群众发动”，全方位、全地域、全过程护航国家公园建设。具体将实施“1235”国家公园式生态警务工作体系。

“1” 锚定一个目标：努力打造护航国家公园生态文明建设示范窗口。

“2” 打造两大阵地：线上，打造林区融治阵地。在贯通国家公园生态智治系统、打通环公园省际监控视频等方面持续发力，做强生态保护中枢指挥系统，实现精准预防、高效处置。线下，打造警务融治阵地。布点建设一批工作站室，统筹各方力量资源，牵引多元主体参与到生态保护，推动生态保护从各自为战向合成作战转变、从一元管理向共建共治转变。

“3” 做实三防举措：一是做实人防举措。统筹建设国家公园生态保护力量，健全涵盖县乡村三级的巡护队伍，细化以群众力量为主的生态保护最小单元。二是做实物防举措。紧盯影响国家公园生态安全的重点场景，开展整治提升工程，配套设置声光电等必要设备，增强对生态案事件的防范水平。三是做实技防举措。打通国家公园内各部门信息系统，完善核心点位、关键通道的人脸、车脸识别设备，建立智能防控网，强化 AI 识别、感知预警等模块应用开发。

“5” 打造五大新机制：一是打造生态高效指挥新机制。二是打造生态精准打击新机制。三是打造生态系统治理新机制。四是打造全域宣防新机制。五是打造生态优质服务新机制。

全面构建公安智慧法制新格局

加速开启执法规范化建设新篇章

无锡市公安局法制支队课题组

无锡市公安局积极顺应信息化发展潮流，坚持改革强警、科技兴警，突出实战、实用、实效，高标准谋划推进以监督为核心、以数据为基础、以管理为主线、以技术为支持的无锡公安智慧法制“1+8”系统，全面提升执法办案的科学化、智能化、精细化水平，努力为全省公安机关深化执法规范化建设提供无锡方案、贡献无锡智慧。

一、坚持“四个聚焦”，优化顶层设计，在全省率先开展智慧法制系统建设工作

面对上级新要求、科技新发展、执法环境新变化，准确把握实际执法办案中存在的执法要素管控不实时、不精准；应用平台系统相互割裂，资源浪费；办案场所功能单一、智能化水平低；民警办案流程繁琐、重复劳动多；执法办案中常见病、偶发症、低级错等突出问题，无锡市局牢固树立“大数据+执法监督”核心理念，聚焦问题导向、过程控制、数据赋能、减负增效目标，在建设数据警务、发展智慧公安的总框架下，于2018年研究提出了符合我局实际、贴近基层实战、在全省创新领先的智慧法制建设“1+8”模式，即智慧办案中心、智慧音视频、智慧执法指引宝典、智慧笔录、智慧涉案财物、智慧行政案件量罚、智慧案卷、智慧研判分析预警等8个小、精、实的应用系统和1个全市智慧法制综合管理平台，覆盖执法办案全流程、全环节，构成无锡公安智慧法制的主干应用系统。2023年以来，无锡公安又以“赋能、减负、控险、联动”为核心推进智慧法制二期升级完善，新增、优化模型16个，完成刑事案件立案审查超期、检验鉴定全流程跟踪、科学评估执法质量等一批功能模块建设应用，实现对六大核心要素智能管理。创新“数据流”“业务流”“管理流”深度融合的强有力、穿透式靶向监督，着力解决“不深不透不到位”“能打的没打成，应该办的没办好”执法顽疾。对接刑技法医伤情、理化鉴定标准化信息数据库，海量汇聚接入“1+8”平台系统建模应用。研发运行“执法办案积分制”模型，综合量化民警执法绩效，激励民警想办案、会办案、多办案、办好案，实现单位和个人的执法数字画像。

二、围绕“六个突破”，拓展应用功能，形成“业技互融”的新型智慧执法体系

智慧法制“1+8”系统是大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术在公安执法领域的全新应用产物。在研发建设中，我们始终坚持业务主导技术、技术支撑业务，业务和技术双向融合，做到既贴近实战、符合实际，又注重创新、敢于超越，以强大的应用功能提升执法监督管理水平。主要是做到“六个突破”：即风险防控有突破，通过智慧研判分析预警系统，对接处警、受立案、强制措施、电子卷宗、音视频等执法数据信息，逐个建立监测预警模型，自动碰撞比对，智能筛查疑似

问题，定期生成执法状况分析报告，从而矫正民警不当的执法行为和执法习惯。通过智慧涉案财物管理系统，运用 RFID 电子标签、生物识别、移动支付、编码管理、集中仓储、自动盘点等新技术新手段，实现涉案财物与案件信息的准确定位，对涉案财物流向全流程智能管控，做到可溯源、可追踪。过程管控有突破，通过智慧音视频管理系统，对接处警、现场勘查、扣押辨认、处罚告知等执法活动全过程的音视频资料，统一存储、分类管理，运用设备号、二维码等方式自动关联警情、案件，实现平台一键调看、违规自动报警、全程实时留痕。通过智慧案卷管理系统，实体案卷与警综平台、电子卷宗系统自动比对提醒入库，运用 RFID 电子编码，使用人脸识别、指纹密码等验证方式开启智能储柜，完成案卷的新建入库、查阅、借阅、归还等工作，实现存取有记录、超期有提醒、去向随时查、管理全覆盖。场所监控有突破，通过智慧办案中心管理系统，运用定位基站、定位手环、移动侦测等科技装备实现“智慧控人”；运用智能标签、智能储柜、快递发还等实现“智慧控物”；运用视频智能处理、后台智能分析等实现“智慧控行为”；运用预约登记、视频轮巡、手环触发等实现“智慧控场所”。高效服务有突破，通过智慧笔录管理系统，实现智能模板辅助、智能身份核查、实时监督提醒、远程视频提审、语音识别转录、审讯策略推送、自动上传电子卷宗系统，给民警审查讯问提供有力支撑；通过智慧执法指引宝典系统，整合汇聚警情处置、立案标准、证据规格、办案流程、法律依据、典型案例等，并自动推送给民警，注意处警办案的重点环节和规范手势。规范裁量有突破，依据行政案件法律法规和裁量标准，分类梳理量罚情节，为行政案件量罚标准的数字化、可运算创造了条件。将行政案件中的自由罚、金钱罚分别划分为 3 个档次，在每个档次内再细分为多个阶次，结合量罚情节要素合理设置计算方法，同时将智慧行政量罚系统嵌入警综平台，实现自动匹配量罚情节、自动推送法律依据、自动导入量罚信息与案件事实的自动化、智能化匹配，保障了系统操作顺畅、运行便捷高效，一定程度避免了民警因疏忽大意导致的低级错误。智慧行政量罚系统在辅助民警执法办案的基础上，通过设置强制提醒、预警预测等功能，实现对行政案件办理质量的强有力、靶向式监督。智慧行政量罚系统将拟处罚决定结果、决定期限与建议量罚区间进行比较，对严重偏离建议量罚区间或超越相关法律法规上限的处罚决定，将相应制作文书按钮、菜单动态自动设置为功能失效状态，将审批结果选项自动设置为只读状态，使用户无法进行审批，以此限制行政处罚自由裁量权滥用，将执法问题消除在萌芽、化解在源头。高端管理有突破，通过智慧法制综合管理平台，有效串联“警情、案件、人员、财物、场所、卷宗”这六大执法要素，按已超期、今日到期、即将到期、今日新增等轻重缓急程度进行工作提醒，并自动推送给责任民警，实现更加精准高效的监督管理。

三、遵循“四位一体”，创新建设模式，充分发挥平台系统强大的实战实用功能

智慧法制“1+8”系统不仅突破了原有信息化建设平台割裂、信息孤岛等瓶颈问题，而且有效整合数据资源，进一步简化操作流程，提高办案效率，为基层减负增效。系统在全市政法创新项目和全局科技强警评比中均获得了一等奖，并得到省厅领导充分肯定，在无锡召开现场会全省推广，《无

锡日报》《江苏法制报》《人民公安报》等各级媒体相继报道宣传无锡公安智慧法制创新推动智慧警务建设，天津、陕西、湖北、浙江等地公安机关至我局交流考察智慧法制“1+8”系统建设应用工作，形成体现江苏水平的亮点品牌。

（一）规划建设一体化

主要做到“三个统筹”：即统筹建设过程，无锡市局研究制定了《无锡公安智慧法制建设两年行动计划》，成立由法制部门牵头的工作专班，并专门召开现场推进会，由法制支队和7个市（县）局、分局分别认领综合管理平台及8个子系统的项目建设任务书，通过“竞赛式”赶超营造浓厚的攻坚氛围。项目建设基本完成后，下发通知在全市推广应用，目前应用情况良好。统筹实战需求，反复研究基层一线民警所思所想所虑，抓住民警最迫切最强烈的实战需求，分层次召开120余次调研会、座谈会，广泛听取吸纳基层意见建议，进一步完善优化系统功能，力争使系统的研发建设既叫座又叫好。统筹技术标准，建立数据资源、服务接口、身份认证与应用日志、视频图像技术、硬件网络资源管理、公安信息网安全管理等标准规范体系，切实解决了平台整合对接困难、标准规范不统一等瓶颈问题。

（二）系统融合一体化

把智慧法制“1+8”系统中的“1”，即全市智慧法制综合管理平台作为系统的核心来研发建设，它向上对接省级法制大数据平台，本级整合警务综合平台、执法管理平台、执法公示平台、交警六合一平台、监所管理系统等，对下汇聚8个智慧子系统。目前，综合管理平台共对接了24个系统平台，数据查询接口69个，操作接口48个，完成数据查询请求2384万次，汇聚了2.22亿条各类执法数据，打通数据壁垒，建成了全市统一的执法数据库，形成了无锡公安执法大数据，实现了公安网、物联网、视频网、政法网、互联网“五网贯通”，设置了市局、分局、所队、民警四级用户，并按照岗位职责分级授权。整合四级用户的全部执法数据并做到互联互通、深度融合，无锡公安做到了全省首创、全国一流。

（三）实战应用一体化

智慧法制“1+8”系统全面建成投用以来，成效十分明显。今年以来，在接处警方面，系统为全市接处警提供全量指引，采集视频149.2万条，自动研判预警异常视频6.4万条，其中超短视频3.9万条，模糊视频2.5万条，黑屏视频1557条，大大提高了执法音视频数据的采集、管理效率。在案件办理方面，办案中心累计审查5682人，智能预警2661次，已安装400余套笔录电子签名版，制作电子笔录3.2万份，电子签名捺印8495份，上传电子卷宗1.3万份。为民警提供法律法规搜索27.3万次，提供执法办案指引39.8万次。通过量罚系统处理行政案件6135起，处罚1.1万人，量罚准确率91.4%，实现“同城同事同罚、同案同事同罚”。在涉案财物和案卷管理方面，清理长期滞留涉案财物1.5万余笔，清理在账1年以上保证金5000余笔、2400余万元，在监督管理方面，建立应用184个研判预警模型，排查重点警情28.5万起、重点案件3.2万件，推送预警提醒3.08万

条,下发核查指令 6339 条,发布执法通报 1204 期,发现整改问题 1790 个,全市执法质态显著提升。新建“僵尸案件清理”“违规调解和解”专题模型,为市局“两清理两规范”专项工作提供数据支撑;对接刑警支队标准化鉴定意见数据库,每日调取数据库内鉴定结论数据,匹配警情、案件信息,第一时间对未依法告知鉴定结论、未及时受立案等执法问题发出预警;上线运行“执法办案积分”模型,综合量化管理民警执法绩效,保障执法办案积分制落地见效,引导、规范、激励民警想办案、能办案、多办案、办好案。

(四) 智慧智能一体化

智慧法制“1+8”系统按照“一站登录、一图展示、一键操作”要求进行研发建设,民警在操作应用中不用频繁切换系统,以“执法搜索”模块为例,民警只需要输入警情、案件、财物、卷宗、身份信息等关键词,即可一键查询到形成的“一人一档”“一案一档”“人案关联”等资料,做到系统无缝对接、数据高度整合、资源共享应用。通过系统汇聚执法办案海量信息数据资源,建立丰富优化各类数据模型,聚焦日常检查、专项检查、检察监督等发现的突出问题,总结执法状况、分析执法数据、发现执法问题、掌握执法规律、强化执法监督,对公安机关执法情况进行多维度分析研判,成为执法办案工作的“晴雨表”,为规范执法主责、打防管控主业、公安队伍主体创新发展,提供强有力的数据支撑和智能服务。

智慧法制“1+8”系统是深入推进智慧警务建设、开展“数据赋能”攻坚行动、提升执法信息化建设的重点工程;是打造执法规范化“升级版”、推动队伍正规化建设、建设高质量法治公安的重要抓手,它有力推动了科技应用与执法工作深度融合,构建了体现时代特征、具有科技特色、符合实战要求的智慧执法体系,推动公安机关执法领域改革,促进民警严格、公正、规范、文明执法,真正实现向科技要警力、要效率、要质量的改革目标。

公安机关数字警务建设的实践探索

陆跃伟 秦显国 重庆市公安局

【摘要】 党的二十大报告提出：“加快建设数字中国”。而公安机关数字警务建设是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的重大战略举措。近年来，重庆公安机关审时度势、顺势而为推进数字警务建设，助力了公安工作现代化和高质量发展。该文简要概述重庆数字警务建设经验做法，提出对策建议，供决策参考。

【关键词】 公安机关；数字警务；实践探索

当今世界正处于百年未有之大变局，当代中国正处于中华民族伟大复兴的关键时期，维护安全稳定形势呈现新特点，犯罪形态发生新变化，党委政府提出新要求，人民群众提出新期待，公安机关面临的风险挑战愈加复杂多元，推进警务现代化的呼声也更为紧迫强烈。为贯彻落实党中央决策部署和公安部、市委市政府要求，重庆公安机关创新推进数字警务建设，并取得显著成效，有力支撑各项公安工作顺利开展。

一、重庆公安数字警务建设的具体实践

建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。数字警务就是将公安大数据建设与应用成果以数字化、一体化、现代化的方式贯穿到公安工作的全过程各方面，以数据流整合决策流、执行流、业务流，以数字赋能手段推动公安体系重构、业务流程再造、体制机制重塑，推动建立适应社会发展新形势的警务工作新格局。2020年9月以来，重庆市公安局按照“一年打基础、两年抓深化、三年大提升”部署，推动全局大数据建设应用水平迈上了新台阶，形成“一盘棋”推动、多点突破的良好态势。

（一）高规格搭建组织架构

重庆市委对加快推进数字警务建设工作提出明确要求，2023年4月25日，重庆市委召开数字重庆建设大会，要求把数字警务建设作为推动公安工作现代化的基础性、战略性工程来抓。市公安局将数字警务建设作为全市公安机关“一把手”工程推进，列出时间表、制定线路图，纳入年度干部绩效考核。召开全市公安机关数字警务建设工作会议等，成立由市局主要领导任组长的领导小组，各警种部门、各区县局相应组建专门机构全力保障，形成上下一体、协同发力的良好局面。

（二）高起点建设公安大脑

结合公安部大数据智能化部署和数字重庆“1361”整体框架，制定重庆市公安“十四五”信息化规划、公安大数据建设规划、数字警务建设三年规划等全局性指导意见，形成“1391”数字警务架构体系。对接重庆市大数据发展局，突出共建共享，形成全局“一平台、一张网、一中心、一朵

云”技术架构，统管全局云、数、网等资源，基本达到“资源一网统管、功能一屏展示、风险一图预警、勤务一键调度、指挥一体可视、警种协同联动”的建设目标。

（三）高质量抓实主干工程

按照公安部专云专网规范和“六统一”要求，首批建成市局警务云大数据平台，“纳管”服务器近 7000 台。完成公安网、视频网派出所带宽升级扩容，网络带宽及运行管理全国领先。升级打造新一代重庆市公安局大数据治理平台，统一汇聚全局数据资源，打造功能贯通、系统融合、综合集成、全市统一的“渝警智治”平台中枢。参照数字重庆 IRS 建成公安 P-IRS，实现全局数据、云网、感知、能力组件等数字资源一本账管理。成立市公安局情报指挥中心，构建集风险预警、智能指挥、处置管控于一体的 2.0 版本“情指行”一体化可视化实战化合成作战平台，实现了“四级”贯通、“三网”跨越、“三端”串联的情报指挥体系，汇聚全局数据资源 3 万亿条，全局信息系统由 374 个精简至 35 个，具备了各层级多跨实战应用。与海康威视公司签订《合作协议》，正式挂牌运行数字警务联合创新实验室，催生新一代警综平台、“渝警飞度 2.0”搜索引擎、“易览”统一浏览器、多场景全息管控、视频职能搜等多个创新应用。

（四）高效能抓好协同集成

在全国率先建成公安专用 350 兆数字集群通信（PDT）系统、实现川渝藏三省互连互通，研发集 PDT 对讲机、4G 执法记录仪、手机、座机等多通信手段统一调度的融合通信，为各级统一通信指挥调度提供支撑。在市公安局层面，突出“能力中心+主干应用”建设，突出“维护稳定、打击犯罪、治安防控、管理服务、规范执法、支撑保障”六大板块实战应用变革。在区县局层面，突出“大脑节点+实战中心”和“基础应用+作战单元”，在市局“六大业务板块”之下，因地制宜构建“6+N”推进机制。

（五）高标准夯实基层基础建设

将基础管控中心建设、智慧派出所建设标准、警网融合、社会智治等内容，纳入《加强新时代派出所工作三年行动计划（2023-2025 年）》。建成智慧型派出所 173 个，强化“一标三实”APP 研发优化、靶向推送、移动采集和智能核验，全面加强基层基础工作。完成“雪亮工程”建设，建成覆盖公共安全重点区域的视频监控采集体系、公共安全视频图像信息资源共享交换体系和公共安全视频监控联网应用体系。建成投用视频图像共享交换平台、政法综治共享交换平台、公安共享平台。开展对视图数据、设备基础信息质量和系统平台稳定性、数据转发效率等为重点的数据常态治理，公安自建视频监控平均在线率长期保持全国领先，视频“一张网、全高清”架构体系全国靠前。打造统一视频应用门户“渝警千寻”，推进主城区三维地图建模、“鹰眼”高空瞭望+3D 建模、无人机现场勤务等实战应用，在重大任务中发挥重要作用。

（六）高成色营造赛马比拼氛围

组织全警学习数字警务相关文件讲话精神，让数字警察、数字公安、数字警务深入警心。建立

“晒比赛马”机制，为干事者搭舞台，让有为者有位。截至目前，重庆公安共获批建设市重点实验室3个、工程技术研究中心2个，联合外部科技力量组建创新平台5个，并逐步形成了刑事技术、交通管理、技术侦察、信息通信等多个技术研发团队，交通科研所、刑侦技术工程中心、网安电子物证司法鉴定中心、技侦技术科研所、国保物证中心等公安科研机构也得到迅速发展。每年公安部科技奖、基层技术革新奖排名全国靠前。

二、重庆公安数字警务主要特色亮点

以数字警务为牵引，全面强化警务保障、夯实公安工作根基，有力推动公安工作高质量发展。

（一）数字警务理论创新取得新突破

重庆公安机关较早提出数字警务理论并付诸实践，公安部相关业务局和北京、天津、安徽、海南、四川等30余家兄弟单位到局考察交流。撰写的理论成果《重庆公安数字警务建设理论与实践研究》在2023年第十八届海峡两岸暨香港澳门警学研讨会上作交流发言，并被中国警学论坛评为优秀论文。

（二）数字警务服务实战取得新突破

“大数据+视频云”赋能重大安保成效明显，助力破案占比近90%。迭代打造成“人员密集重点场所联防联控综合场景集成应用”，拓展应用到两江四岸、五大商圈等45个人流密集重点场所服务常态人流管控，成功保障全国两会、重庆马拉松等32场大型活动安保，提前预防化解群体性事件等风险预警850起。引领推动的“一网通办”“一窗通办”“全国通办”“川渝通办”落地见效，打造“警快办”平台，注册用户2032万，上线服务事项431项，全程网办率达80.74%，人民日报、公安部简报刊载交流经验做法，“警快办”被评为2023年全市政法领域改革“十大最佳实践”，入选国家政务服务平台“数字化创新应用案例库”。

（三）数字警务改革取得新突破

派出所综合服务窗口90%的业务可现场办结、立等可取，被国务院办公厅作为优化营商环境典型经验向全国推广；户口迁移、新生儿入户、开具户籍类证明等户政事项实现“跨省通办”，“出生一件事”被国家有关部委推广。研发推广“交巡执法通”应用获全国公安基层技术革新一等奖。警保联动“快处易赔”等12项具有重庆辨识度的改革成果在全国推广；川渝毗邻地区警情一体处置机制改革入选国家发改委成渝双城经济圈跨区域协作“18条经验”之一。

（四）数字警务实用效能取得新突破

在全国公安首创市局各直属单位信息化系统统一、集约运维，每年较以往节省降低50%，公安部省级公安年度信息化建设运维工作考核连续多年全国靠前。

三、工作启示及下步对策建议

公安机关推进数据化改革，必须准确识变，从目标、方向、理念、思路等方面找准结合点、发

力点，一次牵引和撬动公安改革，推动构建现代警务体系，实现公安工作现代化。重庆公安数字警务实践的启示有七点：一是系统谋划是根本前提，要从战略上部署“头号工程”；二是技术支撑是实现路径，要在智治上建强“公安大脑”；三是融合共享是关键核心，要从根子上破解“信息孤岛”；四是主动变革是内在动力，要争当数字改革“领跑者”；五是实战实效是目标导向，要把最终评判权交给基层；六是夯实基础是永恒主题，要将数字警务融合基层智治；七是群众期待是现实需要，要以数字警务赋能惠民有感。同时，数字警务建设是一项复杂的系统性工程，必须要有长期作战的准备。这就需要更加注重改革的系统性、整体性、协同性，推动全面深化数字警务建设，以创新性的举措推动改革落地见效，全面塑造公安工作现代化发展的新动能新优势。

一是构建数字警务建设新格局。深入学习贯彻党的二十大精神，完善“1391”数字警务架构体系，以数字化技术、数字化思维、数字化认知和数字化赋能，推动更多应用纳入数字重庆重点应用“一本账”，打造公安特色综合集成场景应用、形成更多标志性成果。

二是建强数字警务智治大中枢。深度应用5G、北斗定位、IPv6、移动互联网、物联网、云计算、大数据、人工智能、区块链、数字孪生等新技术，深度融合各部门警种的系统、数据、手段、算力、算法等资源，强化数据治理，狠抓内外数据资源融合、上云共享，迭代升级“公安智治”平台中枢。

三是完善数字警务融入基层智治体系。引入区块链、机器学习等前沿技术，打造数据“源头治理”和“集中治理”相结合工作模式，全面落实警种、区（县）局全程参与数据协同治理工作责任机制，健全精细治理、分类建库、开放共享的数据资源管理体系，构建市、区县、派出所三级贯穿的基层基础管控体系，主动服务好数字重庆建设大局，推动重庆高效能治理迈上新台阶。

四是升级“情指行”一体化实战大平台。坚持把“情指行”一体化实战平台升级到3.0、4.0版本，实现整体态势“五色预警”可视化，建立对风险隐患预警、监测、处置、反馈等闭环管控机制。

五是推动数字警务服务提质增效。深化公安“放管服”改革，大力推进“一件事一次办”集成服务，让群众办事“最多跑一次”，不断增强人民群众获得感。

六是建立数字警务人才培养新机制。加大科技创新奖励激励力度，构建科技创新平台体系，打造自主算法团队、模型团队、科技创新团队，促进“一地创新、全市共享”。开展高层次科技人才培育和科技成果转化应用，构建条块融合、多跨协同的科技兴警工作格局，护航现代化新重庆建设。

七是推进数字警务安全运行。高度重视信息数据安全保密工作，做好公安数据分类分级和全周期安全管理，推进公安关键核心技术自主可控和国产化替代，牢牢掌握科技安全主动权。

深化道路交通安全智慧治理

构建“大数据+”交通事故应急处置体系的探索与实践

——以浙江舟山为例

袁少波 浙江省公安厅交管局

黄晓玲 浙江省舟山市公安局交警支队

【摘要】 党的二十大作出了推进中国式现代化的战略部署，道路交通安全治理体系和治理能力现代化也是题中之意。2019年9月，中共中央、国务院印发了《交通强国建设纲要》，提出到2035年基本实现以交通感知能力为依托，整合各类运行监测和应急资源，根据交通态势预测和事件类型高效完成研判、指挥与处置的联动，达到交通运输服务的智慧化、人性化目标。基于我省道路交通发展现状，如何推进交通安全治理体系、主动回应新时代人民群众高效联动有序的救援需求，成了道路交通管理者亟待思考和谋划的课题。

【关键词】 道路交通事故；应急处置；联动救援

一、引言

党的二十大作出了推进中国式现代化的战略部署，道路交通安全治理体系和治理能力现代化也是题中之意。而道路交通事故应急处置工作，既是守护人民群众生命安全的关键防线，也是护航民生出行、经济社会发展的重要保障，如何加快构建更加科学、精准、高效的道路交通事故应急处置体系，成了道路交通管理者亟待思考和谋划的课题。

二、舟山推进道路交通事故应急处置体系建设的必要性

舟山作为长江黄金水道和东部海运通道交汇处的门户型海岛枢纽城市，道路多依山逐水而建，呈现典型的弯多路窄、临水临崖、坡陡弯急的特点，交通事故易发；而随着甬舟高铁、舟岱大桥的贯通，大客流、大车流及大人流成为常态，道路资源少、交通流量大、安全设施不完备等，都对舟山做好道路交通事故应急处置工作提出了全新挑战和更高要求。

（一）坚持生命至上，提高降低交通事故伤亡率的迫切需求

据统计，目前国内交通事故致死率约在17%左右，在1000例交通事故伤者中大概只有14.3%乘救护车到达医院，而“黄金时间”对于事故伤者的救治极为重要。2022年舟山市发生道路交通伤害共4349例，院前救治占比约40.83%，全面加强交通事故应急处置工作，尤其是提升院前急救的效率和质量，仍有很大提升空间。

（二）聚焦路畅人欢，回应人民群众对新时代美好出行需求的重要途径

随着海岛旅游城市金名片知悉度的提升，近年来赴舟游客数量急剧攀升，而受限于道路尤其是

高速公路、高架快速路等主干道路资源相对匮乏制约，交通容错率低，遇路面事故、车辆抛锚等异常情况，一旦处置不及不当，极有可能引发长时间大范围交通拥堵，提升事故快处效能，是道路畅通尤其是节假日等特殊时段群众出行体验的重要保障。

（三）实施共富警务，护航舟山特色产业链发展大局的必然要求

舟山作为浙江省重要的石化生产基地，新奥 LNG、鱼山石化基地等都是国家级重点石化项目。危化品运输车辆发生交通事故后果严重、施救难度大、对道路通行影响大，尤其作为“千岛之城”，大型桥梁等特殊结构物多，如金塘大桥作为舟山联通大陆的唯一陆路通道，如发生涉及危化品等事故后处置不当，后果不堪设想。

三、当前舟山道路交通事故应急处置存在主要问题

（一）前端感知能力存盲，异常事件发现预警难。

舟山桥梁、管线、堤坝等基础设施密布，共有跨海大桥 20 余座、重要隧道 60 余条。如在桥梁、隧道等特殊路段发生交通事故等异常事件，而前端感知体系建设未实现全域覆盖，极易造成处置被动，甚至引发恶性次生事故或严重交通拥堵。

（二）应急力量底数不清，资源调用耗时费力。

交通应急处置常涉及“一路多方”，对 2022-2023 年舟山市 123 起联动警情跟踪回溯，发现应对往往受限于事发现场周边人员力量、施救装备、应急救援物资等因素，难以实现资源的就近就优调度处置，一定程度影响了应急处置的效率。

（三）缺乏统一调度平台，多头指挥难发挥合力。

对危化品运输车辆泄露等特殊事故的处置，需要精准方案预案和多部门资源力量整合调动，但从目前情况看，各部门自建系统平台间数据不共享、处置不联动、边界打通难等问题依然不同程度存在，联动处置缺乏统一的系统平台。

（四）应急预案实操性不强，应急处置仍主要依赖个体经验。

数字化的事故应急处置预案体系尚不完备，加之日常缺乏演习、推演，遇重大突发事件等情况时，仍主要依赖于指挥员的工作经验，处置的规范性、科学性、实效性有待提升。

（五）应急保障措施不完善，复盘提升机制不健全。

在事故处置完毕的后期复盘环节，因缺乏平台数据支撑，更多只能通过主观定性分析而不是客观的定量分析来进行评价，同时对处置过程中存在的问题，也缺乏闭环销号的系统或机制，无法实现“发现一个问题、消除一类隐患”的效果。

四、“一键舟道”的应用成效

针对上述问题，舟山交警坚持以问题为导向，立足海岛交通发展实际，围绕地域特色客观分析和其他地市交通安全的共性和个性特点，综合运用集成的方法、手段和思维，创新建设“一键舟道”

道路交通应急处置集成系统，全力打造现代化交通应急处置工作的舟山样板。系统主要依托“双网双平台”架构，实现“一键汇警”“一键联动”“一键研判”“一键回溯”等功能应用。

（一）实现战斗力生成由人力驱动到数据驱动的转变

通过“一键舟道”系统平台，现场处置力量成为整个“大应急”数据网络的一个神经元，通过人机交互，运用整个云资源为个体赋能，全面提升一线参战人员的信息获取能力、情报分析能力、路面处置能力。经过不断磨合完善，目前试点的普陀辖区，接警后第一波处置力量到达现场平均时间减少 2%，现场撤处平均时间减少 3%。

（二）实现警务模式从被动应对到主动预防的转变

传统应急处置模式是救火员式的运作，而通过应急处置集成一体化，给予“警情”有了更高层次内涵，情报预测引导型勤务变“被动处置”为“主动预防”。如普陀辖区主动警情发现时长由 2022 年的 7.2 分钟提升到 2023 年的 6.8 分钟，从出现异常事件到发生次生事故的平均时间间隔从 2022 年的 5.5 分钟下降到了 4.2 分钟。

（三）实现指挥调度由层级化到扁平化、经验主导到预案主导、传声筒到中枢大脑的转变

一方面，可在电子沙盘（超级地图）上直观、实时展现事发现场，通过图层叠加方式调阅事件现场监控、通行状况，直接扁平化指挥所有救助资源，解决了过去靠电话、靠经验辅助决策的弊端；另一方面，系统内搭建了医疗、交通、消防、应急、危化等五大类专家库（331 位），通过及时联系专家开展线上线下“会诊”，精准化采取措施，最大限度提升应急处置效能。根据近两年事故处置跟踪，线上会商市县两级专家 45 人次，主动牵头对接协调专家异地会诊 32 次，伤员转院救治 26 人次，危重伤员救治率由 2022 年的 58% 提升到 2023 年 68%，得到伤者及家属普遍好评。

（四）实现处置能效由主观印象向科学评价的转变

通过建立处置流程全流程记录，及时回溯评估各单位各成员处理过程中的问题，落实事后跟踪整改的评价指标体系及评价方法，为指导优化警力配备、勤务机制、管理措施等提供数据支撑；同时，通过问题线索线上闭环流转，实现限时整改销号。

（五）是实现联动体系由条块为主到建立适应数据警务工作新机制的转变

“一键舟道”应急处置系统在整合数据资源的基础上建立完善与之相匹配的工作机制，市级层面建立《舟山市道路交通事故应急预案》、《危化品重大事故应急预案》、《跨海大桥突发事件应急预案》等 18 大类场景预案。同时，坚持“党建+警务”，由 12345、110、122、120、119 等七家单位创建平安共同体联盟党建品牌，健全完善警医消企“四位一体”联动协作机制，实现处置力量的交通保障和多方专家线上指挥。其间，各联动单位根据事件等级、响应需求等通过浙政钉板块提交民生服务需求 392 次，实时监测联动车辆位置信息并全程提供双向绿波保障。

践行“五主”理念 细化“四防”举措 为建设高质量平安向阳努力奋斗

姜文 安徽省宣城市公安局交通警察支队

朱玮 安徽省宣城市纪委监委

焦慧敏 宣城市公安局宣州分局向阳派出所

向阳街道位于宣城市东南郊，东隔水阳江与孙埠镇、双桥街道相望，南与黄渡乡接壤，西接宣州城区，北同周王镇相连，距市中心 12 千米，区域总面积 116 平方千米，辖 3 个社区、5 个行政村，户籍人口 4.8 万余人，实有人口近 10 万人，随着经济社会发展、城市化进程加速，辖区实有人口多、矛盾纠纷多、警情量大（“两多一大”）的突出治安特点逐步凸显。宣城市公安局宣州分局向阳派出所现有民警 10 人，辅警 18 人，2022 年全年处警 3932 起，矛盾纠纷 1260 起（复杂矛盾纠纷 158 起），“一单三推”重大矛盾纠纷 55 件，受理行政案件 333 起、立刑事案件 176 起，治安调解 123 起，行政拘留 64 人、罚款 39 人，破案 43 起，移送刑事案件卷宗 11 卷 21 人，追赃挽损 21.2 万元，顺利处置 15 起非正常死亡事件。单位民警的年均处警量近 400 起，位于全局前列。

2022 年以来，我所紧紧围绕公安部《加强新时代公安派出所工作三年行动计划（2023-2025 年）》、《安徽省公安厅关于完善派出所警务运行机制推进派出所标准化建设的实施意见》等文件精神 and 市区两级公安机关部署，深度贯彻落实“主体”“主责”“主业”“主导”“主动”理念，以“谋防”“布防”“打防”“严防”为载体，平安向阳呈现新格局。辖区警情同比下降 15%，打处成效同比上升 20%，初步实现了“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的目标。

一、树牢大局意识，主动置于党委政府工作大局中去“谋”防

派出所班子充分认识到发展是解决一切问题的“总钥匙”，地方党委、政府经济工作重心发展到哪里，公安服务保障就延伸到哪里，积极服务项目建设、企业发展。

（一）提前介入主动防

围绕辖区推进、建设的中煤宣城发电三期、G50 改扩建、宣绩高铁、欧莱佳钢构科技等项目，我所超前谋划，成立工作专班，主动走访排查化解风险隐患 40 余起，推动相关职责部门细化具体实施方案 5 次，有力保障了重点工程项目的有序推进。

（二）做优护航联动防

针对向阳工业园区及立大禽业、双乐商砼等规上企业，严格落实“一企一警”机制，指导企业落实安全防控措施，联合开展矛盾隐患排查化解，“点对点”跟进保障服务。针对中国宣城鳄鱼湖景区在节假日旅客流量大的问题，派驻执勤驻点警力，有效预防了交通拥堵、治安案事件的发生。

（三）重点整治精准防

加强对重点项目、重点企业周边的治安整治，依法严打盗窃破坏国有资产、危害重点工程等违法犯罪。对辖区内宣绩铁路项目工地盗窃案件多发的情况，全所上下统一思想，克服自身警力不足，组建高铁项目盗窃犯罪打处专班，在上级业务警种的指导支持下，打掉盗窃高铁工地犯罪团伙3个、抓获犯罪嫌疑人5人、带破刑事案件11起、行政案件3起、为企业挽回经济损失30余万元，真正做到让企业放心投资、舒心创业、安心发展。

二、树牢系统观念，紧密围绕社会治安防控体系建设“布”防

坚持“共建、共治、共享”社会治理理念，不断创新打、防、管、控、服、建“六位一体”工作举措，全力推进立体化社会治安防控体系建设。

（一）摸清底数基础防

组织社区民警、辅警全方位、多维度开展排查，确保基础信息应采尽采、数据鲜活可靠。另一方面，规范建立档案。逐一建立“一人一档”和“一人一策”工作台账，滚动摸排更新治安要素，落实管控措施，并结合社区工作及时采集录入走访、评估、列管、撤管等工作信息，精准实现对辖区29名重点人员日常管控，不断提升管控工作效能。

（二）科技赋能技术防

依托城区治安防控体系和平安城镇建设，服务公安工作实战需要，积极对接辖区党委政府，一期智慧云眼点位38处已落实运行，二期视频监控点位68处正在建设（其中城区48处、农村20处），三期智慧云眼点位50处正积极申报。拟结合新址搬迁，高标准建设勤务指挥室，进一步整合社会监控资源为我所用。2022年以来，共通过视频侦查手段侦破各类案件50余起，为企业挽回经济损失50余万元。2023年6月26日，向阳智慧云眼系统第一时间发现铁路轨道上的异物，在快速处置“宣杭线列车急停事件”中发挥重要作用。

（三）巡逻防控动态防

为进一步推进社区警务机制改革，做强基层基础，提升为民服务效能，打造碧桂园天玺反诈示范小区，打牢社区警务根基，便利基层一线民警辅警开展社区警务工作，采购2辆警用电瓶车、2辆警用自行车进行网格化巡逻。将向阳大道警务站作为“屯兵点”，完善社会面巡逻制度化、常态化机制，通过特巡警巡线、派出所防面、全警协同补充巡防的方式，预防和减少社会面发案。

三、树牢问题导向，深入结合治安突出问题区域“打”防

向阳派出所立足辖区实际，紧紧抓住区域性、季节性发案特点和突出治安问题，以打开路、以打促防，始终把“破小案、化纠纷、保安全、护稳定”作为工作重点，全力净化辖区社会治安环境，让辖区群众安全感“触手可及”。

（一）重拳打击净化防

我所以市局党委提出的“五打”为重点工作思路，结合辖区实际情况，剑指群众反映强烈

的突出违法犯罪，以“两统一会战，一见一清零”为抓手，紧密结合夏季治安打击整治行动，针对向阳辖区赌博、侵财类案件高发的情况，积极开展线索研判与视频追踪，依托分局侵财专班等专业力量支持，对涉赌、侵财等违法犯罪持续发起凌厉攻势。2022年7月以来，共破获涉赌案件15起，其中开设赌场案件5起，一般赌博案件10起，行政处罚45人，采取刑事强制措施9人，移送审查起诉7人；破获传统侵财类案件35起，其中刑事案件15起，行政案件20起，行政处罚10人，采取刑事强制措施9人，移送审查起诉7人。

（二）区域治理精准防

经深入调研将夏渡社区确定为辖区内基层社会治理重点区域，常态化开展基层社会治理提升行动，每周固定组织民警、江淮义警在人员密集的夏渡社区内开展夜间集中清查宣防行动，同步开展普法反诈宣传，全力推进碧桂园天玺小区打造反诈示范小区。截止目前，夏渡社区警情同比下降15%，发案率下降10%，涉诈警情下降25%，碧桂园天玺小区“涉警”、“市长热线”等举报投诉下降30%。

（三）梯队培养接力防

初拟案件民警、辅警成长计划，先后组织多批次民警、辅警参加专案办理和跟班学习，通过案件民警上大案、案件辅警跟班学、见习民警集中练等方式，建立案件查处人才梯队培养机制，落实薪火传承计划。将2023年新分配到岗的2名见习民警全部安排至案件岗锻炼，并为新民警指定业务指导老师，达到教学相长的目的。目前，我所一名见习民警已能在老师指导下独立完成案件办理，案件辅警均能熟练完成案件辅助全流程工作，案件队一名辅警成长为视频侦查能手，通过发挥“典型引领”作用，为派出所培养出了一批业务精、本领强的案件查处人才。

四、守牢底线思维，潜入队伍及重大风险隐患中“严”防

向阳派出所始终坚持辅警政治思想教育与民警同部署、同落实，通过集中学习、个人自学、撰写心得体会等多种途径，组织辅警深入学习新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，切实增强政治理论素养，锤炼忠诚干净担当的政治品质。

（一）严明警纪保障防

严格贯彻执行公安部严禁违规宴请饮酒“六项规定”，始终将廉洁教育挺在前，教育引导全体民警、辅警“知敬畏、存戒惧、守底线”，同时以制度管人、以流程管事，扎紧制度的笼子。在生活上继续优化家属助廉机制，在家属微信群中积极发送民警、辅警工作动态与打造24小时全天候监督体系，力争每一名民警辅警都能做到一心为公、一身正气、一尘不染。2022年至今，全所民警辅警无新发违法违纪问题和涉警负面舆情。

（二）规范流程堵漏防

充分落实接警人员警情首接责任制，综合内勤室第一时间做好风险评估及精准研判，社区警务队坚持做到对较高风险矛盾隐患“主动介入、持续跟盯、高频走访”，切实提高预知预警能力，把矛盾化解在萌芽状态。严格落实所领导值班坐堂制度，对当天接处警过程进行倒查，从源头上堵塞漏

洞，有效预防和减少因接处警不规范引发风险隐患问题。

（三）发动群众预警防

广泛引导公安民警、辅警、网格员、治安志愿者等群防群治力量，加强对入户调查、巡逻防控、接处警、治安管理等工作中发现的苗头线索进行关联比对，充分发动基层群众及企事业单位、群团组织等各层级各类别力量积极参与基层社会治理，紧抓“1+3+5+N”调度机制和“一单三推”工作机制不放，把社会治理举措落到最基层、置于最实处，做到矛盾纠纷早化解、风险隐患早预警、治安要素全掌控、源头治理早发力。

“百舸争流奋楫者先，千帆竞发勇进者胜”，“派出所主防”是新时代做实基础的重大实践。我所将深入推进四个“更”，即在谋防上“更”实、在布防上“更”全、在打防上“更”专，在严防上“更”准，防出成效、防出品牌、防成经验。

1. 在“谋”防上更实

立足现行警力配置及硬件现状，深入推进“两队一室”警务机制改革，明确主要负责人分管、内勤室负责人牵头，案件队、社区队队长临时加入的工作机制，由社区民警、警民联调、社区辅警队长组成重点项目专班，从源头上预防项目的风险隐患；围绕压降警情，尝试建立以“找正证”平台公众号为载体，设置“悄悄警”栏目，采集、分流非紧急警情，实现警民之间快捷便利的交流，进一步打造“指尖警务”，向内挖掘派出所潜力。

2. 在“布”防上更全

一要在城区治安防控体系、平安乡镇建设的基础上，积极推动街道本级财政投入视频建设50点位，拟在前期招引“微光智能”落户的基础上，进一步密切合作，在执行寻人、春季铲毒、侦查破案上发挥成效；二要组织周边“蓝天救援”、“姐妹同心”、“宣州义工”等“明星”义警团体轮流开展巡逻防控，辐射带动本地向阳义警队伍发展。三要创新尝试建立“反诈大家说”志愿者微信群，不定期推送最新反诈信息及最新电信诈骗犯罪方式方法，组织开展讨论，以实际促防，宣传更深刻、辐射范围更全面。

3. 在“打”防上更专

为了有效打击各种犯罪活动，充分发挥视频监控系统的效能，弥补视频侦查人才的不足，结合向阳的实际情况，积极发掘视频侦查方面的人才，并加以培养。我所辅警黄金亮同志在追查一起盗窃国家重点项目工地系列盗窃案过程中，充分发挥主观能动性，积极排查视频线索，筛查视频资料300余小时，最终通过视频监控成功锁定犯罪嫌疑人，并协助办案民警成功破获该起系列盗窃案件，并荣获2023年7月份“宣州好人”称号。

4. 在“严”防上更准。

该所领导班子坚持对全所民警、辅警开展常态化、不定时、不定点的谈心谈话及家访等活动，提醒全所同志关注身边人员“失意、失衡”等现象，因人施策做好队伍内部风险防控。针对重大矛

盾纠纷隐患排查化解方面，确保在“一单三推”工作机制基础上，积极尝试“一单一和谐”工作闭环机制，围绕复杂矛盾纠纷，及时与辖区党委政府及上级公安机关互通情况，努力实现信息及时高效，积极推进矛盾纠纷化解。

“鸟巢”未成年人失范预警处置平台

叶建武 浙江省温州市公安局鹿城区分局

【摘要】 未成年人保护工作日益受到重视，但在实践中存在行为失范发现难、失范处置预警难、闭环管理协同难等问题。为更好地通过未成年人失范行为的监测预警，进一步提升对失范未成年人的早期介入、先期保护能力，浙江省温州市公安局鹿城区分局在区委政法委的领导下，以“专业+机制+大数据”的新型警务理念，建立了一套以大数据模型为基础，整合、贯通各条战线涉未成年人失范预警、处置业务的应用平台和配套工作机制。平台以区社会治理中心为枢纽，形成各相关职能部门的协同配合，充分调动政府内部多元保护，取得了实效。

【关键词】 公安 大数据；未成年人；预警

当前，未成年人犯罪现象突出。2018—2022 年全国检察机关受理审查起诉未成年人犯罪 32.7 万人，年均上升 7.7%；不满 16 周岁的未成年人犯罪从 2018 年的 4600 多人上升至 2022 年的 8700 多人，年均上升 16.7%。^①并且，存在大量未成年人失范行为难以发现和处置。

遏制未成年人犯罪，必须抓早抓小，因此应当从遏制其失范行为入手。浙江省温州市公安局鹿城区分局以“专业+机制+大数据”的新型警务理念，充分利用大数据技术，数字化、系统化开展未成年人失范行为预警处置。本文主要对这些问题进行研究，介绍鹿城区分局的理念和做法，为有志于开展建设应用的同行提供借鉴。

一、搭建背景

随着党的二十大之后，国家治理体系和治理能力现代化不断深入推进，“公安大脑”建设方兴未艾，公安机关在科技强警中不断加快形成和提升新质公安战斗力。同时，全面构建大数据实战应用体系，推动公安大数据建设应用由信息化向智能化、便捷化向增值化、被动改变向主动赋能支撑转变。

当前在未成年人保护和未成年人犯罪预防中，存在以下困难：一是行为失范发现难。目前，未成年人学习能力强，接受新鲜事物快，极易利用新网络平台和新科技在新业态，比如网络欺凌、进入不当场所等领域形成失范行为。二是失范处置预警难。由于未成年人跨区域流窜，乔装打扮、故作成熟进行违法犯罪，造成机器视觉无法识别和普通管理人员难以察觉。三是闭环管理协同难。不同部门和团队之间，受数据机制和影响，难以有效沟通与合作，使治理过程的连贯性高效性打折扣。

^① 最高人民检察院：《过去五年不满 16 周岁未成年人犯罪年均增长 16.7%》，资料来源：新浪网，https://k.sina.com.cn/article_1644114654_61ff32de02001mrm4.html，访问时间 2024 年 5 月 3 日。

2024 年 3 月，某地初一学生王某某被杀害一案在社会上引起了轩然大波。有关涉案的张某某、李某、马某某 3 名未成年犯罪嫌疑人是否应该被追究刑事责任的讨论在互联网上此起彼伏，使当地党委政府处在网络舆论的中央，饱受各方的质疑。

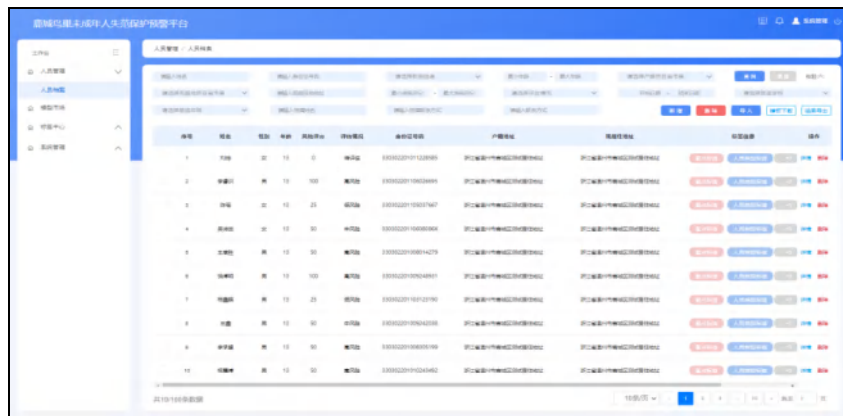
如何更好地利用大数据等新手段开展未成年失范预警处置，已经是摆在各级党委政府面前的一个新课题。

二、主要功能

（一）开源式数据归集清底数

平台实施开源式的数据归集策略，通过全国公安案件协作、研判协作、抓捕协作，以及民政、教育、文卫等部门互通为手段，形成坚实的数据基础。主要特点：一是囊括失范未成年人各类信息的一人一档。二是涵盖跨区域跨领域共享涉未成年人信息。三是包含关系拓展延伸能力的动态档案。

目前，平台已经汇聚了公安侧的未成年人数据和各类数据库，还汇集政府侧数据、互联网数据，共 12 个平台 32 类 60000 余条数据，为分析提供数据支撑。



序号	姓名	性别	年龄	民族	身份证号	户籍地址	现居地址	风险等级	操作
1	王某某	男	15	汉族	3303021911120001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
2	李某某	男	15	汉族	3303021911060001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
3	张某某	男	15	汉族	3303021911030001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
4	马某某	男	15	汉族	3303021911080001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
5	赵某某	男	15	汉族	3303021911040001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
6	孙某某	男	15	汉族	3303021911070001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
7	周某某	男	15	汉族	3303021911020001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
8	吴某某	男	15	汉族	3303021911050001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
9	郑某某	男	15	汉族	3303021911090001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情
10	陈某某	男	15	汉族	3303021911010001	浙江省宁波市江北区	浙江省宁波市江北区	低风险	查看详情

图 1 “鸟巢”平台一人一档图

（二）标签式智能预警明风险

通过公安数据汇集的应用，对特定区域、场所、行为开展标注，通过未成年人的前科、家庭分析，对其行为的风险进行标签化，从而限制未成年人的某些特定行为，开展“24 小时在线保护”，实现对潜在风险的早期识别和主动介入。例如，防止未成年人到易自杀区域、违法进入娱乐场所、在娱乐场所陪侍、校外霸凌等行为。



图2 “鸟巢”平台架构图

（三）协同式闭环治理显成效

在区委政法委的领导下，平台将改变以往各部门单打独斗的现象，构建相关部门“协同高效不缺位”的局面。在对未成年人违法犯罪作出处罚或发现涉及未成年人的风险案事件后，平台自动通报区社会治理中心，由其将指令流转相关职能部门，要求对涉案事件的未成年人权益进行保护并监督闭环。平台通过绿、黄、红三色标注某未成年人处置的风险等级。绿色等级表示该未成年人风险事件处置完毕或无失范表现；黄色等级表示该未成年人存在轻微违法行为，需要关注其行为、实施必要的心理干预、生活救助措施；红色等级表示该未成年人因重复违法犯罪需要转送专门学校或存在多次失范行为需要采取行政和司法手段，立即开展接触、挽救或惩处。



图3 “鸟巢”平台机制

三、平台创新

（一）技术创新

1. 基于统计结构化数据、人工标记、自然语言分析和机器视觉的标签标记方法，通过构建“两类三级”的失范未成年标签体系，即事实属性和业务场景标签，人员个体、社会关系和行为特征层

级，对案事件进行 AI 自动分析和 AI 自动标签，进而奠定全面建成未成年保护与预防犯罪预测预警的基础。

2. 基于 ALBERT+双向 GRU+Attention+FC 算法模型将事件内容形成人员特征、事原事因、事件定性、过程行为、关系状态、经济情况、处置结果七大标签体系，并通过不断的人工数据标定、高频词提取、机器学习等方式完成事件分析关键词库。

（二）机制成效的创新

1. 全链追踪，让权责在紧密协同中落实。

针对违法犯罪未成年人“失范行为发现难、失范预警处置难、闭环管理协同难”等问题为切入点，在区委政法委的领导下，通过丰富人员库数据、智能风险预警、全流程研判支撑、线索自动流转，将公安未成年人保护工作延伸至区社会治理中心。同时，协同教育、卫健、妇联、专门学校等多部门联动，动员社会社工组织参加，切实形成“公安吹哨、党政牵头、部门联动、社会参与”的基层社会治理局面，实现刚性矫正和柔性保护的有效统一。

2. 全程闭环，让风险在机制衔接中化解。

平台通过塑造集“采集建档——自动标签——公安研判——模型预警——政府参与——化解处置”于一体的闭环处置体系，对失范未成年人情况报告流转区社会治理中心，与政府相关部门的成年人处置机制对接；并通过标色监督落实（如对已经发出法律文书的违法犯罪未成年人再进行关注，如果再次出现相似的违法犯罪行为，系统将发出警告，督促相关职能部门再次开展工作），实现预警流程“一目了然”，让处置环节“一览无余”。



图4 “鸟巢”平台数据驾驶舱图

四、应用效果

目前，“鸟巢”未成年人失范预警处置平台已汇集数据 30000 余条，排查出本地高风险 65 人。一改之前未成年人数据分散在各部门的缺陷，系统化、数字化整合教育、卫健、司法、妇联等政府侧各部门涉及未成年人的业务，实现了流程再造。

2024年1至4月份，平台产生预警1800余条并推送区社会治理中心，处置正在盗窃的未成年人15人，打架斗殴22人，违法进入娱乐场所30人，送专门学校6人，有效化解风险。3月16日5时35分许，平台预警发现打架斗殴前科未成年人金某进入我区某酒吧，随后流转属地派出所进行接触和警告。金某为帮朋友出头，在现场用匕首刺伤他人，后被当场抓获。自2023年5月起，金某因殴打他人、故意伤害、聚众斗殴、盗窃等行为共15次被公安机关处罚，但因不满16周岁被我局行政拘留（不执行）。为消除金某重复犯罪的隐患，平台发送“未成年人教育提示函”至区社会治理中心，请相关部门配合辖区派出所和金某父母沟通，经努力终于打消其各种顾虑，顺利将金某送至专门学校接受教育。

外循环至今业务流转已达16条，打通公安机关与区社会治理中心保护未成年人权益的通道，进一步强化了公安机关与政府相关职能部门的协同配合，充分调动政府内部多元保护，实现了未成年人案事件的高效稳妥处置。

五、结语

依托“鸟巢”未成年人失范预警处置平台，鹿城公安以未成年人失范预警为切口，探索“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式，有效提升以大数据应用为牵引的情指行一体化在公安工作中的重要性，为建设平安鹿城、平安温州提供新质战斗力，构建“高效率公安、低风险社会”，真正实现公安工作现代化。

公安机关在大数据交易中地位研究

万毅^① 边贺春^②

【摘要】 随着数据要素产业的爆发式发展和公安工作现代化的不断推进，大数据交易监管已成为维护国家安全和社会稳定的重要领域。本文旨在探讨公安工作现代化背景下，公安机关在大数据交易中的地位和作用。通过互联网公开信息和新闻报道搜集整理相关信息，分析公安机关在保障数据安全、促进交易合规、打击网络犯罪等方面的职责，以及如何通过技术创新和制度完善来提升公安机关的监管能力。得出的结论是公安机关对大数据交易监管是推动新质生产力健康发展，推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑的重要保障力量，扮演着重要的监管成员之一。

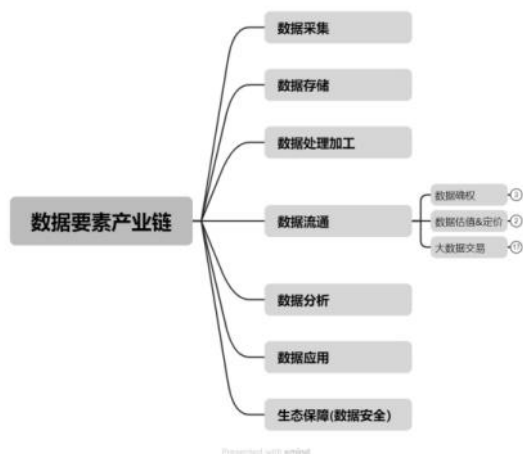
【关键词】 大数据交易；数据安全；交易监管；

一、引言

（一）研究背景与意义

1. 大数据交易的兴起和发展

数字经济占我国 GDP 的比例逐年增加。数据要素已经成为网络与实体经济互联互通的关键所在，是构建新质生产力驱动经济增长的引擎。通过数据交易，产生原始数据 20 倍到 30 倍的实用价值。



但在交易机构产生的交易只占总交易量的 2-3%。

2. 大数据交易的特点及纳入公安监管的必要性

原始数据非常庞杂，只有经过清洗筛选加工处理变成格式化数据才能进行分析，分析出的结论+交易才能体现出大数据价值。公安机关如何护佑大数据交易安全，是重要的使命。

① 万毅，沈铁公安吉林处

② 边贺春，河北港口集团纪委派驻纪检组

大数据交易监管面临诸多难点：一、大数据属于无形资产。二、大数据可以轻易被复制，数据还具有易篡改、难估值等很多特殊性质。三、脱离公安机关监管的非法大数据交易，可能存在涉及危害国家安全、泄露国家机密的行为。

（二）研究目的与主要内容

1. 明确公安机关在大数据交易中的角色定位

工业和信息化部是大数据行业的对口管理部门。大数据行业的上下游环节每一个环节都有监管的必要：涉及到国家安全，出现数据卡特尔、数据托拉斯。^①

中共中央、国务院印发“数据二十条”当中，为我国数据监督监管明确了指导方向。^②

公安机关监管大数据交易总体原则是：确保交易数据来源正当合法符合程序；交易过程合规；交易结果安全；（跨境）数据交易不会危安；严厉打击危安大数据贩卖；鼓励支持引导买卖双方进入正规交易平台。

2. 探索提升公安机关大数据交易监管效能的途径

2023 年我国已经是全球最大的数据生产国。需要以技术对技术，以技术管理技术。通过先进技术应用突破大数据交易方面难点痛点。构建集数据收集、分析、监控等功能于一体的大数据监管平台。

二、大数据交易的现状与公安机关的挑战

（一）大数据交易的概念与发展

1. 大数据交易的定义与范围

是指以大数据为交易对象，使其使用价值在不同交易主体之间进行多次流转的行为，包括数据供方和需方借助第三方平台进行买卖，以及企业之间直接的交换、互联、买卖数据集合的行为。^③

大数据交易主要场景需求前两位是金融和互联网。这是合法交易，实际还有不被法律所允许的大数据贩卖、倒卖。其中包括公民个人隐私信息贩卖，贩卖涉及危害国家安全的大数据，数据二次倒卖等。

2. 大数据交易的发展趋势与特点

中国去年产生的总数据量约为 32ZB。未来大数据交易在以下几个点爆发：

一大数据交易频次会变得越来越。推动“数据要素×”与各行各业万物互联；

二“服务+监管”模式成为大数据交易中心的最重要元规则。

三数据作为新质生产力代表，成为各国优先发展的首要战略目标。跨境数据交易变得更加寻常。

① 卡特尔，辛迪加，托拉斯，三种垄断组织的形式。目前中国数据市场尚未出现数据寡头，但根据历史经验，出现数据垄断托拉斯是在未来有可能发生的事件。

② 中华人民共和国中央人民政府网《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》
https://www.gov.cn/zhengce/2022-12/19/content_5732695.htm 2022-12-19 发布

③ 作者：2200 什么是大数据交易？特点是？三个皮匠报告[EBOL]<https://www.sgpjbg.com/info/37997.html>

（二）公安机关面临的挑战

1. 数据安全与隐私保护的双重压力

建立更为强大的防火墙，构建数据存储冗余设备，防止 DDoS 的攻击^①。对管理员密码设计上，需要足够复杂强度的密码，定期更换。运行中发现系统漏洞要及时完善修补。通过运用区块链、云技术等新技术对数据进行可信交易、上云存储。

在隐私保护层面，公民个人隐私大数据一旦发生泄露，会使公私财产发生损失，企业和个人名誉受损。

2. 交易监管的复杂性与难度

很多大数据交易都游离于市场监督管理之外，大数据交易行为公安机关没有全部掌握。

3. 网络犯罪的多样性与隐蔽性

大数据交易全链条“采-存-算-管-交易”都有违法犯罪行为或受不法攻击的可能。其犯罪方法不断翻新更加隐蔽，给公安机关的管理带来难度，涉及危害国安数据等被冠以其他名目被暗中交易。

三、公安机关在大数据交易中的地位与作用

（一）数据安全的守护者

1. 构建数据安全防护体系

防火墙技术可以最大限度地保护大数据安全，抵挡绝大多数的黑客入侵渗透种植木马与病毒感染。检测网络信息安全漏洞。公安机关要定期+不定期召集相关负责人开会督促做好日常管理。

2. 监督与指导数据加密技术的应用

公安机关要定期+不定期形式督促抽查数商大数据存储是否以明文形式存储或加密强度不够、口令过于薄弱、口令没有定期更换、口令被字典暴力破解等情况。与安全加密公司的合作，达到最高防护等级。

（二）交易合规性的监督者

1. 制定与执行交易监管政策

公安机关要在国务院统一领导下，配合做好健全完善大数据交易制度和监督检查制度。督促大数据交易平台构建大数据交易制度规则，组织开展对相应层级的大数据交易平台交易、主动申报的场外交易行为的监督检查。

2. 审查与评估交易平台的合规性

我国的交易机构有 60 家，且在不断增加中。这些交易中心、交易所、交易平台控股方不同，^②公安机关审查评估交易平台合规性问题。

^① DDoS 攻击并不是一种单纯的流量攻击，而是一大类流量攻击的统称。可大致分为三类：饱和攻击、协议攻击和应用层攻击。这三类可单独使用，但更多的黑客在组合使用。

^② 上海市经济和信息化委员会 《上海市数据交易场所管理实施暂行办法》2023 年 3 月 15 日颁布

（三）网络犯罪的打击者

1. 侦查与打击网络犯罪行为

公安机关就打击伪基站、对 APP 过度搜集个人信息、对黑客入侵大数据机房，植入后门软件、病毒，盗取数据信息行为开展了“净网”专项行动；对非法搜集我国高铁信号并出卖高铁情报的犯罪行为进行了打击等行动。

2. 构建跨国合作与信息共享机制

通过对大数据技术的交流与合作，构建新型国际警务合作关系的新典范，要加强与“一带一路”相关国家警务合作为纽带，扩大中国警务合作的“朋友圈”：尤其要对中老铁路的高铁信号给予特别的保护，促进更进一步的警务信息共享合作机制建立。

四、公安机关的监管策略与实践

（一）监管策略的制定与实施

1. 制定针对性的监管措施

公安机关对大数据交易中风险进行评估。建立预警机制。针对行业性质不同，组建专门的行业专家小组进行评估审查，建立黑白名单制。动态调整优化监管策略，符合实际发展需要。

2. 建立多层次的监管体系

我国组建国家数据局，应由网安局、厅级公安机关、市级公安机关配合当地的数据局，组建联席工作组，入驻大数据交易中心，形成职责明晰、协同推进大数据监管工作。

（二）监管实践中的案例分析

2020 年底，上海某信息科技公司为了利益铤而走险，为境外谍报组织搜集高铁数据信号，最终被上海市国家安全局查获落网。相关被泄露的数据被鉴定为情报，给我国造成不可估量的损失。该案件的成功破获带来的启示有：

1. 敏锐的警觉性和风险评估。
2. 先进的技术手段。
3. 跨部门合作。
4. 对政策的准确理解对法律的严格执行。
5. 要引导广大数据商和需求方在大数据交易平台交易。

五、赋能公安机关新质监管能力的路径

（一）技术创新与应用

利用人工智能与大数据分析提升监管效率。构建大数据交易监管模型，通过全国联网的大数据交易平台，实时掌握数据流动动向。

强化网络安全技术的研发与应用。利用大数据、区块链、人工智能等先进技术，提高数据分析

和风险预测的能力，对数据交易活动进行有效监控，及时发现和处置。

（二）制度建构与完善

1. 完善相关法律法规体系

在立法层面国家到地方的各层次出台了法律法规政策文件，不过还有很多地区立法政策尚待完善。一要针对交易方式的法律法规设立以及配套的地方立法研究。二要加强行业从业者自我管理，督促成立自律协会。三针对大数据交易全流程法律法规监管，出台标准规范和制度性文件。

2. 建立跨部门协作机制

一要建立国家大数据发展和应用统筹协调机制，形成“职责明晰，协同推进”的工作格局。二加强中央与地方协调，合理规划大数据交易中心的构建。三，设立大数据专家咨询委员会，为相关发展提供决策咨询。

（三）人才梯队建设与能力提升

1. 培养专业的网络安全人才

要与高校建立联合培养机制，开设实战应用专业，授课贴合职场实际内容，着力培养一批掌握新质生产力实战应用型毕业生。

2. 提升公安机关人员的综合素质

锻造一支大数据监管铁军，组织开展数据统计与交易技能培训，培养高质量人才，建立人才库，人才评定评级制度。完善人才梯队。常态化进行大数据监管技能大赛比武，通过比武切磋技战术，查缺补漏，彼此赋能。

参考文献

- [1]中共中央 国务院 关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见[S] 2022.12.2
- [2]中共江苏省委 江苏省人民政府 关于推进数据基础制度建设更好发挥 数据要素作用的实施意见[S] 2023.12.1
- [3]国家互联网信息办公室 促进和规范数据跨境流动规定 [S]2024 年 3 月 22 日颁布
- [4]上海市经济和信息化委员会 上海市数据交易场所管理实施暂行办法 [S] 2023.3.15
- [5]张倩. 北方大数据交易中心首个服务基地在天开园揭牌[N]. 滨城时报, 2024-03-06 (004).
- [6]郭玉泉. 大数据环境下的网络信息安全问题分析[J]. 网络安全技术与应用, 2022, (09): 58-59.
- [7]公安部网站 公安部举行通报公安机关打击黑客类违法犯罪举措及总体成效情况 公布十大典型案例新闻发布会
- [EB/OL]http://www.scio.gov.cn/xwfb/bwxwfb/gbwfbh/gab/202312/t20231222_823475.html
- [8] 焦点访谈:失算的数据买[EB/OL] <https://m.gmw.cn/baijia/2022-04/14/1302898257.html>
- [9] 第一财经百家号 数据说 | 敢问“数据交易所”路在何方[EB/OL]

当议深化“数据警务、智慧公安”建设 推动公安工作新质战斗力效能提升对策

孟凡辉 河南省新乡市公安局

王继辉 王玉洲 河南省新乡市公安局凤泉分局

“数据警务、智慧公安”建设是公安机关推动公安工作新质战斗力效能提升的重要战略举措和新型基础工作，应持之以恒地抓实抓细抓紧抓好“三个凸显”“三个导向”“三个发挥”，提振“数据警务、智慧公安”建设新期望、夯实新警务，提供“数据警务、智慧公安”建设新动能、凝聚新智慧，提升“数据警务、智慧公安”建设“新质效”、丰富“新探索”。在此，笔者浅谈关于“数据警务、智慧公安”建设的些许感悟，兼与广大同仁商榷、探讨、交流。

一、坚持“三个凸显”，以信息警务、民生警务、规范警务提振“数据警务、智慧公安”建设新期望、夯实“新警务”

（一）凸显信息警务建设，突出信息数据应用

1. 强化信息搜集。

围绕公安数据、社会数据开展信息搜集，高端高质高效整合公安内外部数据信息。

2. 强化信息采录。

加强信息数据全范围、全要素、全环节、全流程采录，强化海量数据信息库建设。

3. 强化信息应用。

加强信息真假甄别，确保信息数据真实性；加强信息综合研判，确保信息数据完备性；加强信息系统应用，确保信息数据精准性。

4. 强化信息主导。

完善信息主导警务机制，警务工作围着数据转、跟着信息走，提升信息服务群众、服务破案、服务实战的整体效能和综合质效。

（二）凸显民生警务建设，突出综合服务群众

1. 强化户政建设。

依托“放管服”改革，优化“互联网+”工作模式，丰富预约服务、延时服务、上门服务举措，发挥数据、网络作用，“一网通”“马上办”，提升户政建设服务群众质效。

2. 强化视频建设。

加强交通路口、重点单位、重点部位、公共场所视频监控建设，强化视频监控中心监测监控监管监督，提供视频证据服务群众报警求助等事宜。

3. 强化堡垒建设。

强化警务室、警务站建设，构建“打防管控建服宣”一体化战斗堡垒，擦亮爱民为民便民利民服务“窗口”。

4. 强化网格建设。

依托“一村（格）一警”工作，深化政务、警务、社会事务“三务融合”网格化工作机制建设，完善纵横交错、条块结合的警务网格体系，社区民警、“包村包格”民警发挥最小作战单元优势，利用手机、电脑、网络等信息化手段推进工作，“面对面”交流、“手把手”指导、“键对键”采录、“心连心”帮扶，提升网格建设质效。

（三）凸显规范警务建设，突出警务正规运作

1. 规范警务责任机制。

以落实主体责任为基点，健全主办警官、兼职法制员制度，完善日常考核、网络考核，推进责任落实机制化、规范化。

2. 规范警务运作机制。

强化信息化建设、执法规范化建设，完善专项执法、专案执法、日常执法质量考评机制，突出网上考核，提升警务规范运作质量。

3. 规范警务保障机制。

强化人财物保障，深化素质保障，采取“以案释法”“以案促改”“以会代训”等举措提升学习教育培训质效，确保警务综合保障到位。

4. 规范警务监督机制。

健全完善监督体系，深化内外部监督、专项监督和全程监督，突出监督的实时化、规范化、标准化，增强监督质效。

二、坚持“三个导向”，以前导警务、前置警务、前移警务提供“数据警务、智慧公安”建设新动能、凝聚“新智慧”

（一）坚持目标导向，优化“三个前导”，强化“前导警务”

1. 坚持标准前导。

以标准化建设为前导性工作，健全情指快反处置中心、科技信通中心、视频侦查中心、执法办案中心“四个中心”建设，高效指挥调度接处警、服务执法办案，夯实“情指行”一体化建设，提升标准化、规范化执法能力和快反应急处置能力，增强标准化建设前导实效。

2. 坚持专业前导。

强化刑侦、电侦、经侦、网技、信通、禁毒等领域专业化建设，培育“专精高尖”人才，前瞻性开展工作，增强专业化建设前导质效。

3. 坚持系统前导。

全面梳理“数据警务、智慧公安”建设领域内容，明晰责任清单、任务清单、问题清单、整改

清单，与公安工作发展方向和业务发展需求对接衔接，强化统筹结合、系统整合、全面融合，增强系统化建设前导能效。

（二）坚持效能导向，强化“三个前置”，强化“前置警务”。

1. 强化装备前置。

针对基层装备建设保障困境，瞄准短板弱项，强化高科技装备配置，提升装备设备使用率、应用率、作用率。

2. 强化技术前置。

针对基层技术权限不足困扰，向基层开放技术手段、提升技术权限，确保高科技应用技术前置、作用前导。

3. 强化人才前置。

针对基层专业人才匮乏困惑，为基层配齐配强专业人才，激励引导增强技术故障排除、技术分析研判、技术创新赋能素养能力，推动装备技术综合应用、创新发展，切实发挥高科技装备技术作用实效。

（三）坚持实战导向，深化“四个前移”，强化“前移警务”。

1. 指挥前移。

瞄准实战需求、实战导向，加强情报信息体系建设，针对“人、物、地、事、网”等信息要素具体变化，动态研判，精准指挥，用好系统“平台”，做到“扁平化”指挥前移。

2. 打防前移。

以实战化、智能化为方向，以精准研判、精准服务、精准保障为依托，打防并举，构建立体化打防体系，建好打防“前哨”，做到“实战化”打防前移。

3. 矛盾前移。

坚持“诉调对接、多元化解”原则，依托社区警务、农村警务，健全警务室、警务工作站“堡垒”建设，针对矛盾纠纷特点采取相应举措高效化解，确保小事不出村庄社区、化解在萌芽初始、解决在基层内部，筑好矛盾“据点”，做到“综合化”矛盾前移。

4. 服务前移。

坚持“群众第一、基层第一、民警第一”原则，细致精准服务群众、服务基层、服务民警，开好服务“窗口”，做到“全域化”服务前移。

三、坚持“三个发挥”，以智慧警务、主动警务、聚能警务提升“数据警务、智慧公安”建设新质效、丰富“新探索”

（一）坚持科技强警，发挥智慧警务“智能智治”作用。

1. 建设“智能型”警务。

以拓展“互联网+”“云计算”等技术性、智能性举措为抓手，推进科技强警暨刑事技术建设，

确保警务建设更智能。

2. 建设“智慧型”警务。

以强化“人工智能”建设为引领，重点推进实战技术平台建设应用，确保警务建设更智慧。

3. 建设“智治型”警务。

以人防、物防、技防为基点，以联防、心防、智防为手段，谋事于细微精微，强化科学布警、智慧用警，增强“智治”实效，推进新型电信网络违法犯罪打击治理工作纵深发展，确保警务建设更智治。

（二）坚持预测预警，发挥主动警务“预防预制”作用。

1. 提升预测力。

加强数据分析、信息研判，应用规律，科学预测，迅即向基层实战部门发起专项预警、重点预警。

2. 提升预警力。

完善“四色预警”机制，针对预测状况前瞻性开展多发性、季节性案件等专项预警、重点预警，确保方向明确、指向明晰、提示明白。

3. 提升预防力。

针对预警提示，开展针对性、系统性、专门性、指向性精准预防、精细防范。

4. 提升预制力。

坚持前瞻化、实战化方针，发挥精细预测、精准预警、精确预防作用，强化打防管控整体预制、应对，力促主动警务预测功能齐备、预警作用发挥、预防效能凸显、预制能力提升。

（三）坚持统筹用警，发挥聚能警务“提质提效”作用。

1. 发挥“统筹整合”龙头牵引作用。

以“情指行”一体化建设为龙头，完善情报、研判、应急、打击、防范“五位一体”实战机制，构筑“情报、指挥、专业、协同”一体化整体作战格局，最大化提升合成作战实战化功效及水平。

2. 发挥“专业融合”系统合成作用。

根据数字时代警务工作面临的新形势，围绕数据信息引领服务实战，推进跨警种数据挖掘、综合应用，提升警务数据信息研判与应急指挥调度一体化建设能力，促进聚能警务提质增效。

3. 发挥“警种联合”整体作战作用。

以系统性、整体性原则为指引构建聚能警务框架模式，治安部门、派出所突出基础性、特色性防范，深化多警种联合、点线面结合的“大巡防”体系建设，健全完善命案、重特大案件整体作战、综合作战、合成作战机制，实现合成作战功效放大，推动聚能警务高质量发展。

坚持科技赋能

助推公安交管警务工作提质增效

张立勇 襄阳市公安局交警支队指挥中心

【摘要】：襄阳交警坚持以人民为中心的发展思想，以警情引领警务，以科技支撑实战，推改革、促变革、谋发展，推动交管工作更“智慧”，全力防风险、保安全、护稳定，全市道路交通安全形势持续稳定，为全市创造了一个良好的道路交通出行环境。

【关键词】：科技赋能；便民利企；规范执法

近年来，襄阳交警探索建立交管“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，聚集主责主业持续发力，深化智能交通系统应用融合，不断提升交通管理科学化、精细化、智能化水平，预防交通事故“减量控大”综合考评连续3年位居全省前列。同时，在道路通车里程、机动车和驾驶人持续增长且大量城建项目集中开工情况下，交通拥堵指数始终居于全省低位，基层交管治理社会化、法治化、智能化、专业化水平不断提升。

一、智慧融合提升质效，科技赋能更惠民生。

坚持向科技要警力，利用科技智能识别迭代与升级，实现人、车、路、环境协同高效发展。

（一）推进交管“情指行”一体化建设。

推进“情指行”一体化建设，与应急、交通、气象等加强协作，每周、每月分析安全态势、研判预警风险。高等级勤务和重要节点及恶劣天气时段，即时研判，精准下达指令。研究总结重点车辆轨迹搜寻追踪技战法，为打击破案提供支撑。2023年12月21日，河南南阳交警请求协查达报废标准的豫RHXXXX。民警连夜分析研判，发现该车仅在乡间行驶。经深度研判，精准定位活动范围，次日查获该车，南阳交警寄来“齐心协力除隐患、鄂豫交警一家亲”锦旗。2023年以来，分析研判指导查获重点车辆106台，协助相关单位破获案件20余起。

（二）推动“智能网联+智慧交管”深度融合。

2020年12月，襄阳被列为车联网建设先导区，支队主动依托项目推进市区自适应智能交通管理系统建设，2021年5月在12个重要路口测试。通过安装高清摄像机，采用多路行车视频边缘AI计算等，精准控制信号灯放行顺序和时长，由传统“车看灯”转变为“灯看车”，走上“智慧路”。2023年，统筹抓好121处施工点位交通秩序保障，治理27个交通堵点，完成384个路口智能化改造。去年10月，开通直达高铁站公交专线，因大庆路口禁左，乘客转乘耗时。经论证，采用公交左转专用待转道、专用信号指令灯、中心隔离、延长掉头线等“微手术”，该线路长说：“很贴心，较以前省时15分钟！”

（三）科技助力重点车辆及驾驶人源头管理。

严把车辆登记、检验关，会同市场监管局督促安检机构严格检测，下发通报 19 期，暂停采信安检机构出具的检验合格证明 13 家。动态排查高风险企业、重点车辆及驾驶人安全隐患，通报交通运输部门协同监管、联合整改。研究编发《重点隐患车辆清理难点解读》，总结推广“视频笔录”“大数据比对”等创新经验。2022 年 8 月，全市 34 家危险货物运输企业、2500 辆危险货物运输车实现隐患阶段性清零。借助大数据研判成果，查获 84 辆隐患车辆。建立交警、治安、禁毒等多警种协作机制，与卫健委、医保资源互通，注销 6 名癫痫病患者、399 名吸毒人员、180 名精神障碍患者持有驾驶证。

二、智慧联动升级服务，便民利企更暖民心。

坚持民意引领，积极创新，优化服务，推出一批新的便民利企改革新措施。

（一）大力推进交管便民利企服务。

推行“互联网+车驾管服务”，深化交管“放管服”改革，推动提质化社会服务、人性化自助服务、便捷化网上服务，车管夜市、流动车管所得得到市委副书记、政法委书记胡勇，副市长、公安局长李新桥充分肯定。支队车管所被公安部评为“一等车辆管理所”，办牌办证工作专班被省厅荣记集体二等功，襄州车管所被公安部评为“全国一等县级车辆管理所”。跟进湖北政企购车补贴政策，设置服务专场，为外卖员等群体开设考试专场，解决民生实事。设置车管、出入境“融服窗口”，办理港澳通行证 150 人次、护照 75 人次、港澳通行证签注 22 人次。

（二）优化交管措施保障市民安全出行。

调整完善市区货车禁限行管理措施，为 2000 余家企业高效办理通行证 15000 辆次。确定 111 条严管路段，优化 18 处路段路口交通组织，精细治理 15 个重点路口，治理 21 个堵点乱点，优化信号灯配时 200 余次，制定交安设施调整方案 13 个，出具整改函及报告 22 件。“金色营盘小区路段人行横道线优化设置建议”办理工作得到市领导批示肯定，推出优化市区公交出租专用车道通行管理新举措，市政协委员刘雪松道：“襄阳交警此举让我们深深感受到人情味，必须点赞”！

（三）创新管理释放交管温度。

推动规划、住建和汉江国投等部门，充分利用口袋公园、立交桥下、城市绿地等建设公共停车场，累计在老旧小区周边施划 500 余个“夜间蓝色免费停车位”，增设 1520 个道路临时停车位，缓解“停车难”“停车乱”问题。梯次推出“如厕专用临时停车位（限时 15 分钟）”“出租车临时停车位（即停即走）”“医院门口临时停车位（限时 3 分钟）”等专用停车位，得到省委常委、市委书记王祺扬批示肯定。落实交警系统改进执法“六项措施”和服务群众服务发展 10 项便利举措，市民感受到交管温度和善意。推动汉江智行公司建设智慧停车管理系统，“智行停车”APP、微信公众号、小程序等应用上线，注册用户超 17 万。今年 1 月 28 日，在青龙庙路设置“早餐”限时停车位，网友说：“全国鲜有这种‘福利’，太暖心了！”

三、智慧监督管控流程，规范执法更顺民意。

坚持问题导向，扣好执法“第一粒扣子”，严格、公正、规范、文明融入执法各环节。

（一）多平台融合加强文明执法素质教育。

创新培训形式，通过交警网校等多种方式开展培训，开展现场教学、一线案件点评、庭审旁听等活动，在规范执法的同时体现管理人性化。深入开展道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治，通过“两代表一委员”座谈会、“七进”活动等，上门听取意见、建议，综合运用公安机关12389违纪违法举报电话、12345政务服务热线、“厅局长信箱”和“执法评道”等平台，主动接受群众监督。

（二）贯通数据链推动交管执勤执法更规范。

强力推行执法责任制，抓实执法质量月考和案件评查，提升执法管理效能。推进执勤执法安全防护，没有发生民辅警执勤执法伤亡事故。紧盯执法管理重点岗位和关键环节，采取全流程、多维度、高频度闭环执法监管，实现由人力监管向智慧监管转变，由事后查处向事前、事中监督的转变，依法治理能力有力提升。依托市局执法办案中心“一站式”办案新模式和优化的流水线式办案流程，将执法办案全要素统筹管理、各环节有效衔接。每月不少于两次执法异常数据排查，对2020年至2022年酒驾未裁决案件督办清理，积案清理完成率达100%。

（三）智慧化监管积极构建内外联动的监督体系。

全面推行执法监督体系，制定《法制员管理办法》。规范科学设立案件管理区、执法监管区、涉案财物管理区，建立执法记录仪管理、酒驾管理、涉案财物管理系统，实现执法监管“一体化、智能化、精细化、合成化”。同时，坚持刀刃向内，促进民警法治意识、程序意识和自觉接受监督的意识养成。统筹畅通内外监督力量，形成“无缝隙”精准监管和主动接受监督、情况互联互通、队伍齐抓共管的工作局面。加大对阻碍交警依法执行职务等违法行为打击处罚力度，对恶意投诉、造谣诽谤、造假炒作等行为，第一时间查清真相、澄清事实，消除不良影响，维护交警队伍良好形象。

做好交通安全管理工作任重道远，我们将以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，加快形成和提升“新质公安战斗力”，全力推进交通管理体系和能力现代化，为襄阳都市圈高质量发展贡献更大力量！

万宁市公安局创新智慧警务

探索“四位一体”智能化执法办案管理模式

周旺博 海南省万宁市公安局

万宁市公安局始终坚持科技强警战略，以“规范办案、服务基层、强化监督、集约高效”为根本要求，着力探索符合新时代要求的公安工作，以更高水平安全保障海南自由贸易港高质量发展。2022年以来建成以执法办案管理中心为执法办案前沿堡垒、以涉案财物管理中心为涉案财物监管区、以案件管理中心为案件管理枢纽、以执法监督管理中心为执法监督阵地的“四位一体”执法办案管理模式，形成将执法办案、案件管理、涉案财物管理、执法监督整合统一的执法监督和管理模式，极大地提升公安机关执法质量和执法规范化水平。

一、以执法办案为核心，建强执法办案管理中心

万宁公安的执法办案管理中心为各办案单位办理的刑事案件和重大敏感的行政案件提供专业化执法办案场所，提供法律支持、技术保障、后勤服务，协助各办案单位看管嫌疑人，并对在执法办案管理中心所有的执法行为实行监督。

（一）执法办案智能化闭环管理

一是智能化看管，嫌疑人进入执法办案管理中心接待前台核验身份信息后需要佩戴电子手环，通过智能手环链接视频监控系统，可以对嫌疑人进行实时定位、轨迹跟踪，实现对嫌疑人全流程、全方位跟踪监控、实时提醒，对嫌疑人可能发生的自伤自残、逃跑、突发疾病等情况进行预警。二是基础情况全息同步支撑，嫌疑人需在执法办案管理中心的“三合一功能区”进行人身安全检查，人证核验终端可自动读取身份信息，实现嫌疑人信息的高效录入。针对嫌疑人伤情、纹身等显著特征特别拍照记录，同时通过信息采集仪直接采集身高、体重、指纹、脚纹、虹膜、声纹、既往病史及DNA信息，不断提升办案区标准化信息采集效率。三是医疗服务保障，执法办案管理中心与万宁市人民医院达成合作协议，由人民医院指派医务人员参与24小时轮值班，可以为嫌疑人提供基本的医疗保障。

（二）“一站式”执法办案管理

一是嫌疑人基础信息后台同步支撑，将采集嫌疑人的身份信息后通过后台大数据整合分析，便于办案部门掌握嫌疑人个人信息和前科数据。二是法制审核同步保障，改变以往“坐堂审案”的传统模式，执法监督管理中心案件审核系统和视频监督系统与执法办案管理中心相连接，实现同步立案、同步指导、同步审核、结果跟踪的模式，为办案民警实时提供法制指导。三是实时审讯情况同步研判，运用特殊讯问室的生命体征监测仪观察嫌疑人的肢体语言、微表情、生命体征等，综合研判嫌疑人供述真伪，为案件侦办提供思路。

二、以涉案财物管理为靶心，建强涉案财物管理中心

万宁公安的涉案财物管理中心负责本级公安机关涉案财物的管理，对办案单位的涉案物品入库不及时、物品信息未登记等情况进行检查，倒逼各单位将涉案财物管理各项制度落到实处，持续推动涉案财物管理工作规范化、精细化、专业化。

（一）涉案财物分类管理

涉案财物管理中心的涉案财物保管区根据涉案财物类型和性质实行分类管理、专业化保管。保管区设有贵重证物品保管区、生物物证保管区、电子证物保管区、普通物证管理区，可以同时满足不同数量和数量涉案财物的存放需求。此外，涉案财物管理中心在执法办案管理中心内配置一台智能储物柜，为办案单位提供临时的涉案财物保管服务。

（二）智能化监控涉案财物

涉案财物管理中心借助物联网 RFID 技术、无线射频实时盘点技术，实现对涉案财物全时段监控。进出保管区的人员需通过人脸识别、门禁验证的方式，限制人员进出权限，减少涉案财物接触人员。每件涉案财物均粘贴 RFID 电子标签及发卡器，涉案财物一旦离开监控区域涉案财物管理中心将接到警报，提高涉案财物保管的安全性。

三、以案件管控为重心，建强案件管理中心

万宁公安的案件管理中心统筹本级公安机关的案件卷宗管理，并对各办案单位办理的案件进行监督管理，提醒办案单位按法定时限、法定程序办理案件，督促办案单位纠正案件卷宗存在的问题，持续推动案件管理工作提质增效。

（一）实行“信息技术+管理”

案件管理中心借助物联网 RFID 技术、无线射频实时盘点技术，实现对案件卷宗保管的严密监控。从案件卷宗进入接待中心范围内就采取实时监控措施，案件进入保管区后，借助智能设备根据案件办理情况、案件种类、案件时效进行分门别类编排存放，做到案件在视频监控和盘点技术管理之下，实现可视化和全面、实时、可回溯的执法监督管理。同时，出入接待中心和案件保管区均需要通过双门禁系统验证，杜绝任何单位和个人对案件乱存放、调换、截留、擅自处理。

（二）实行“线上+线下”保管

案件保管区配置案件管理智能柜，用于纸质卷宗的归档存放；智能光盘柜，用于电子卷宗安全归档永久保存。在案件保管区设置一处用于案件上传警综平台的区域，实现案件卷宗与警综平台联网共享，便于后台实时跟踪监督案件办理情况。此外，在执法办案管理中心内配置一台智能案件管理柜，可为办案单位提供临时的案件卷宗存放保管。

四、以执法监督为中心，建强执法监督管理中心

万宁公安的执法监督管理中心为公安机关的内部监督机构，负责对全局各执法办案行为的监督，并对执法办案管理中心、涉案财物管理中心、案件管理中心实行监督，形成全方位闭环监督管理模式。

（一）健全内部监督机制

一是对局属各办案单位实行执法全过程监督，充分发挥海南公安执法办案管理系统对各执法办案单位呈报的案件实行全年 24 小时法制审核和监督模式，对执法监督管理系统网上智能巡查和案件专项评查中发现问题进行督促整改跟踪督办。二是对办案单位在执法办案管理中心办案过程进行监督和案件审核。三是对涉案财物管理中心的涉案财物保管情况进行监督，确保涉案财物来去明晰。四是对案件管理中心案件卷宗管理过程进行监督，规范案件管理。

（二）完善侦查监督与协作配合机制

我局与万宁市人民检察院共同成立侦查监督与协作配合办公室，办公室设在执法监督管理中心，根据我局执法办案和监督工作存在的问题、涉及的疑难案件和重大敏感案（事）件，组织召开联席会议，推行法制同步上案、公检同步协作工作模式，统一执法司法理念和办案标准，及时解决执法难题，提升打处质效。



五、“四位一体”执法办案管理模式为执法办案提质增效

万宁公安将执法办案区、案件管理区、涉案财物管理区、执法监督区等功能整合在一处，借助信息技术和专业化设备为公安机关执法办案和执法监督赋能，实现公安机关内部闭环执法管理和监督。“四位一体”执法办案管理模式运作以来，监督审核和指导案件超过 9000 宗，侦破了多起积案、命案等重大案件，协助各办案单位看押各类嫌疑人超过 3500 人，各类涉案财物入库保管超过 16000 件；同时，进一步推动公安机关执法规范化建设，实现公安机关的执法行为都在监督下进行，规范公安民警执法行为，提升公安民警的执法能力和素养，强有力维护辖区内社会稳定，实现 36 个月命案“零发案”、35 个月抢夺案件“零发案”、43 个月枪爆案件“零发案”。万宁公安将初心如磐践使命，不断完善“四位一体”执法办案管理模式，打造新时代智能化、规范化、素质过硬的公安铁军，努力让人民群众在每一起司法案件中感受到公平正义。

行政处罚智能辅助裁量系统建设与思考

——以金华公安探索实践为例

陈得凯 应思雨 金华市公安局江南分局执法监督大队

【摘要】 党的二十大报告指出，要扎实推进依法行政，健全行政裁量基准。随着数字化改革不断深入推进，如何进一步规范公安行政处罚自由裁量权，进而推进法治国家、法治政府建设，值得探究。为此，本文对当前公安行政处罚裁量权的实践问题及成因进行分析，论证开发行政智能辅助裁量应用的必要性，最后以金华公安研发应用为例，论述该应用运行方式及取得成效。

【关键词】 依法行政；智能辅助；行政裁量

公安大数据智能化建设，能够有效提升公安机关发现、分析和解决问题的能力，辅助规范化、智能化决策，为各项警务工作注入新动能。金华市公安局以数字化改革为牵引，以公安行政处罚作为切入点，研发行政处罚智能辅助裁量应用，有效保障公平正义。

一、行政处罚权存在的问题及成因分析

合理行政原则，是行政法领域六大原则之一，行政机关在行使行政处罚权时，必须遵循合理行政原则，否则将会侵害他人合法权益，影响行政机关执法权威。如2021年平桥公安分局对原告闫某明作出的行政处罚决定违反“一事不再罚”处罚原则，被法院判决撤销；非公安领域中诸如“杭州方林富炒货店广告绝对化用语行政处罚案”等高额罚款案件，因过罚不相当，引发公众争议。从以上案例我们可知：公安机关在行使行政处罚权时，应当遵循合理行政原则，处罚决定要与违法行为的情节以及社会危害程度相当，达到良法善治的目的。

纵览现阶段公安机关行使行政处罚权过程，虽总体能做到规范执法、量罚得当，但处罚不当、量罚不一等情况仍有发生，究其原因，主要有如下几个方面：

（一）违法情节难以量化，缺乏统一量罚标准

《中华人民共和国治安管理处罚法》规定了违反治安管理行为的具体罚则，种类有数十种之多，其中如盗窃、诈骗等侵财性违法行为可通过价值具体量化，但如殴打他人、故意伤害等违法行为因起因不同、方式多样、程度各异，较难量化。正因部分违法行为情节没有统一的“公式”来进行量化，执法人员没有“砝码原器”来衡量拟作出的处罚决定，使得处罚裁量的稳定性不足，存在“同事不同罚”问题。

（二）主观因素介入办案，价值判断存在差异

《中华人民共和国行政处罚法》第五条传递了“行政处罚应当遵循公正原则”的法律精神，但每一名执法人员首先是生物学和社会学意义上的人，具备人类“喜怒哀乐、七情六欲”的属性，执

法中，其主观因素必然会介入执法办案过程，影响案件处理决定。另外，即使是同样的违法事实和情节，不同执法人员的价值判断也存在差异，使得案件事实虽然已经确定，但不同人提出的处罚意见仍会有所不同，因此也就无法避免量罚不一的问题产生。

（三）执法主体能力不一，容易出现量罚瑕疵

部分执法人员执法水平不高，业务能力不足，呈报的处罚决定不合法，出现量罚错误问题；部分执法人员执法观念相对落后，信奉“无过便是功”，倾向依据以往办案经验进行裁量，利用法律“惯性”执法，忽视对案件具体事实的考量，容易产生量罚不当问题。

二、行政智能辅助裁量应用实践

（一）智能化行政处罚辅助应用的探索路径

利用数字化系统辅助开展行政处罚等工作最早可以追溯至 1997 年，深圳市开发了全国第一套闯红灯电子警察系统，交通执法部门可以借助电子警察系统查处闯红灯等违法行为。但这个时期很难在行政裁量权的运行与数字化、智能化之间寻找到关联，因为该系统只是违法信息发现系统，主要是给交通执法部门提供违法证据、辅助行政机关作出行政处罚。2010 年，南京市环保局率先开发的一套“行政裁量辅助决策系统”投入使用，该系统要求执法人员在执法过程中输入各项裁量因子，再根据系统预先设定的裁量处罚公式作出最终的行政处罚行政裁量辅助决策系统在行政处罚过程中，仍未摆脱“以人为主”的裁量原则，仅是在信息收集、裁量预测阶段发挥作用，尚未直接对行政处罚的结果造成影响。虽然这一行政裁量辅助决策系统未完全实现全自动化，但是该系统的开发与应用，不仅大幅提升了裁量效率，而且对实现行政处罚的公平正义具有极大推动成效，此时行政裁量数字化、智能化的特点已然显现。2015 年以来“交管 12123”APP 的上线运营，更是将行政处罚的告知程序、说明理由程序等互动程序从线下转到线上，实现行政处罚全流程的数字化。^①

（二）行政智能辅助裁量应用运行方式及运行现状

2021 年 4 月，浙江省公安厅将“智能量罚”应用场景列入数字公安法治建设项目清单，由金华市公安局认领承建，将其中“行政智能辅助裁量应用”部分交由江南分局主建。该应用将案件类别、法律依据、违法情节、裁量幅度、量罚情节、裁量权重等环节预先统一设定，办案民警在开具行政处罚决定书时直接点选相关条件，后台即可智能生成处罚建议值并予以呈现。同年 9 月底，省厅将该项目列入全省公安执法数字化改革首批典型应用场景。2022 年 12 月，应用在金华全市公安试点上线运行，并于 2023 年 11 月在全省公安机关推广使用，目前已顺利运行近一年半时间。

（三）行政智能辅助裁量应用运行以来已取得的成效

应用旨在操作便捷、贴近实战、减负增效，运行以来收获了领导和同事一致好评。第一，应用采用勾选的方式运作，根据民警勾选的量罚情节，自动生成符合法律规定的裁量建议值供民警参考，

① 王青斌, 翁明杰. 行政处罚中智能行政裁量的实践隐忧与进路调适[J]. 北京行政学院学报, 2023(03):98-109.

有效防止民警呈报文书时容易出现的错误量罚、遗漏量罚等问题，并且文书呈报平均用时从以往 30 分钟以上缩短至 5 分钟以内，大幅提高了办案质效。第二，应用根据案件实际给出裁量建议值，能够最大限度给出合理的量罚幅度，排除人为因素对案件处理决定的干扰，给出的裁量建议值具备合法性、合理性和适当性，被处罚对象对处罚结果认可度有较大幅度的提升，有效降低了行政争议案件的发生，保障了当事人权益。第三，应用运行以来，给出的裁量建议值引用率达到 99% 以上，保证了违法情节相同的同类案由能够在同一幅度内进行量罚，基本杜绝了同案不同罚、同过不同罚的问题，维护了公安机关执法公信力，并且民警呈报文书时若不按裁量建议值进行量罚，不仅需要说明理由，也会受到各个环节审核审批人员的监管，能够有效防范廉政风险。

三、行政智能辅助裁量系统的发展趋势

科技变革永无止境，近年来，大语言模型的出现和发展对自然语言处理和人工智能领域产生了变革性影响。行政智能辅助裁量应用涵盖语言文本输入、文本数据匹配分析最后得出算法结论的过程，也是基于大语言模型的基础应用。随着不断增大模型参数量和训练数据量，语言模型的文本建模困惑度以可预测的形式降低，在各类自然语言处理任务上的表现也持续提升。因此，增加语言模型的参数和数据规模成为提升应用智能水平的富有前景的途径。^①运用大语言模型扩大算法和多模态数据融合，可以实现行政智能辅助裁量应用新的增长极，加强应用的自适应学习能力，能够更加快捷高效地辅助行政处罚裁量决策。

根据算法原理，对应用规划了下一步优化方案。一是，根据“共富、共治、生态”警务主导理念，围绕服务中心工作，配置首违不罚、轻微不罚的语言模型，实现应用的自动判断，并根据判断结果，提示民警作出不予行政处罚决定。二是，将借助人工智能技术的进步，通过大数据智能分析某类案由最合适的量罚幅度建设类案指引等功能，进一步做强做精做优，全力为公安机关执法办案提供参考借鉴，助推执法规范化建设走深走实，为推进新时代新征程政法工作现代化进程贡献力量。

^① 舒文韬, 李睿潇, 孙天祥, 等. 大型语言模型: 原理、实现与发展[J]. 计算机研究与发展, 2024, 61(02): 351-361.

智警三衢 一点到位 以智慧政工平台推动 现代公安队伍精细化管理

黄建新 常山县公安局

【摘要】：面对百年未有之大变局，数字化是唯一不变的变量，数字化成功改变生活、引领时代的背后是坚持党的领导。在队伍管理工作中，也必须寻求数字应用切口，推动队伍管理模式向智能型转变，实现队伍的全程可视、全息掌控。

【关键词】：智慧政工；队伍精细化管理；人员画像

队伍建设作为公安工作永恒的主题，如何实现队伍精细化管理，直接影响现代警务的发展进步。常山公安自主研发“智警三衢”干部队伍精细化管理系统平台，运用数字化手段，重塑队伍管理服务运行机制，实现画像精准展现、隐患及时掌握、状态全景呈现。

一、平台建设的形势背景

当前，随着国内外社会环境的深刻变化，公安民警队伍在面对逐渐复杂的社会大背景时，出现了一些新情况新问题，主要体现在三个方面：

（一）不规范

支部组织生活不规范，出现记录流水账、补材料等现象；党员发展不规范，党支部和入党积极分子等谈心谈话的落实方面参差不齐，党员发展材料填写不规范、程序本末倒置。

（二）不完整

民警个人基本信息、奖惩信息、考核信息等仍旧停留在纸质档案阶段，且分散于各个部门，民警最新信息不集中、不完整、不鲜活，民警要用时无处找，领导要看时不齐全，难以掌握民警完整信息。

（三）不智能

人事信息重复报送，统计方式滞后单一，面对岗位变动、职务职级晋升等重点环节需人工计算、海量推演，容易出现工作滞后延误，引发民警、政工干部双抱怨，影响工作积极性。

二、平台建设的发展历程

针对上述问题现状和社会形势，常山县公安局萌生建设信息统筹、功能集成、智能分析的数字化应用平台的想法。2019年以来，常山县公安局基于内网智慧警务平台建设，谋划数字化公安政治工作“多跨场景”应用，探索构筑“智警三衢”智慧政工平台。

（一）V字模型下行阶段：强设计、优保障，做好赛前热身

1. 逐级拆解切入事项。

围绕“面向部门的管理、面向对象的服务”设计理念，将队伍管理拆解细分为“智慧档案、智慧党建、智慧考核、智慧法制”4个核心任务，26项具体事项，明确智慧档案在其中的主导核心地位。

2. 优化完善组织保障。

建立局长负总责，党委副书记、政委牵头抓，政工、法制、警保等责任部门具体落实的工作领导小组，其中明确政工部门为牵头部门，各职能部门需按职能分别负责归口数据导入工作。

3. 丰富拓展数源系统。

拓宽联接数源系统，明确数据需求18项，涉及公安、组织、教育、法院、纪监、社保等11个部门，纳入系统比对。

4. 扩大平台应用方式。

在研发智警三衢PC端的同时，同步开发平台PE端，并完成省厅警务云端上架应用功能，逐步实现与省厅“智慧政工”平台无缝对接。

（二）“V”字模型上行阶段：紧盯“一件事”、架设“六场景”、做好“三服务”

全面构建“1+4+2+N”智慧政工体系，以数据代跑、数据代算生成数据产品，有效服务于局党委、政工干部及民（辅）警队伍。“1”即统一的数据平台，实现全方位数据整合入库；“4”即智慧档案、智慧党建、智慧考核、智慧法制四大功能；“2”即平台的PC端和移动端2个端口；“N”即围绕“一件事”按需设置若干个小应用场景，目前已完成架设“六大场景应用”。

1. 队伍画像“一屏展示”，队伍特征标签化。

设置队伍数据看板，开发智能分析展示模型，对各部门以及全局队伍整体情况进行智能刻画分析，为服务党委人事决策、调整队伍，提供直观、便捷、准确的参考依据。

2. 重大事项“一键申报”，内部流程高效化。

深化内部“最多跑一次”理念，设置个人重大事项“一键申报”功能，实现民警线上申报、层级领导线上审批，让数据跑腿代替民警走路，解决基层所队民警为个人事项报告来回跑、重复跑、多地跑的困境。

3. 民警退休“一键预警”，为警服务人性化。

设置民警退休前三个月自动预警功能，及时提醒民警本人、单位领导和政工人事部门，为提前做好民警退休相关准备奠定基础。同时，设置“随手拍”“生涯的回顾”照片上传功能，自动将随手拍内照片生成从警生涯影集，赋予平台暖警“温度”。

4. 考察联审“一网汇聚”，人事管理集成化。

多维采集录入民警工作、管理、业绩、特长等综合数据。设置“干部联审”关键词检索功能，快捷、准确查找出特定对象群体，便于分析人才结构和远期人才规划等人事管理工作。

5. 职级晋升“一键智选”，统计分析智能化。

坚持“机器换人”理念，对符合职级晋升人员根据考核、处分、时间三个限制条件进行自动计算、智能排序、提前预警，减轻人工测算压力，确保晋升人员不遗漏。

6. 党员发展“一路规范”，管党治党规范化。

搭建“智慧党建”线上工作阵地，按照入党不同时间节点以图表的形式展示每个申请对象目前阶段并设置任务提醒，规范党员发展的每一个环节。在学习教育上，设置视频、文件心得分享等理论学习模块，浓厚比学赶超学习氛围。

三、平台建设的具体成效

通过近五年的调研、研发、试运行，“智警三衢”档案信息、实用的功能应用受到政工干部、民警的普遍欢迎。工作成效在教育整顿期间作为我省首篇简报被公安部录用刊发；成功入选 2021 年全省公安信息化模型大赛 30 佳；调研文章被《浙江警学》刊发。

（一）党的领导进一步加强

1. 组织生活更加规范。

通过预警、提醒等功能，使得三会一课等党内生活更规范有序，相关档案材料应录尽录，全警覆盖。

2. 党员发展全程管理。

通过系统提醒，使得党员发展在完成的同时以电子化形式存储，有效解决以往党员发展不规范、材料台账重复补录等情况。

3. 层级管理全景呈现。

通过系统，“六层五级”管理规定得以有效落实、全程留痕，个人信息动态精准掌握，队伍管理能力持续提升。

（二）管理效能进一步提高

1. 方便管理。

层级领导、政工干部了解相关人员信息时，可随时随地登入系统即可查询，高效精准。

2. 效能提升。

高频报送却又动态变化的全局人数、男女比例、年龄分布等数据，现均可通过系统查询迅速得出。

3. 长效久治，

学历、证书等佐证材料可在系统内以照片形式上传，系统内一键即可查阅，极大降低提供材料的频次。

（三）民警获得感进一步增强

1. 变重复报送为一劳永逸。

民警个人档案一次录入终身可用，查询调阅方便，实时动态变更，有效提升民警获得感、幸福感。

2. 变来回跑为掌上办。

通过系统审批，手机端一次填报自动推送审批，重大事项报告一次都不跑，有效解决原先重大事项报告等工作多层签字盖章，来回奔波等问题。

3. 变自身关注为提醒帮记。

对于时间跨度较长的党员发展等工作和常态化开展的“三会一课”工作，系统智能提醒，干部省心省力。

四、平台建设的未来展望

常山公安将厚植“数字化+智能化”集成高效理念，持续优化完善“智警三衢”干部队伍精细化管理服务平台，通过队伍的精细化规范化管理，推动公安工作高质量发展。

（一）不断提升平台服务

始终坚持以自我革命牵引带动更深层次更广领域的全方位变革，紧扣“寓服务于管理中”建设宗旨不动摇，结合平台三类对象服务定位，不断简化操作流程，让平台操作更亲民，平台应用更人性。

（二）持续优化平台功能

始终坚持把应用场景开发与流程再造、制度变革、机制完善协同起来，不间断开展“平台应用比武”活动，提升全警参与氛围，挖掘平台应用不足及操作缺陷，集全警之智，聚全警之力共同提升“智警三衢”平台影响及应用实效。

（三）陆续拓展应用范围

在实现公安内部警种之间互通互联基础上进行迭代升级，不断拓展数据来源，陆续打通与教育、法院、纪监等 11 个部门数据壁垒，丰富比对数据多样性及鲜活度，实现外循环。同时不断完善手机 PE 端功能应用，拓展应用广度和深度。

参考文献

- [1] 郁建兴. 加速推进数字化改革 全面提高政府治理现代化水平, 浙江日报, 2021. 1. 30.
- [2] 邵安;、胡望洋. “枫桥警务”评估指标体系构建[J]. 中国人民公安大学学报(社会科学版), 2021(08).
- [3] 张成福、谢侃侃. 数字化时代的政府转型与数字政府[J]. 行政论坛, 2020(12).

信息化应用如何提升基层警务效能

——以株洲公安督察为例

戴正宇 株洲市公安局警务督察支队

【摘要】：采用传统的督察方式，常受到时间、空间、地域等方面的瓶颈制约。随着科技发展和新型警务运行模式的不断深化，信息化督察可以弥补传统方式的不足。本文用实例探讨了近年来株洲公安在不同信息化场景下的督察应用，探索提升基层警务效能。

【关键词】：株洲；公安；信息化；督察；基层；效能

近年来，公安机关警务督察部门的信息化手段不断完善。随着科技发展和新型警务运行模式的不断深化，信息化督察将有效弥补传统督察方式的不足。本文用实例探讨近年来株洲公安基层在移动互联网、大数据分析、人工智能、数字模型等不同场景下的督察应用，以探索信息化在提升基层警务效能方面的作用。

一、引言

随着现代科技快速发展，我们已进入大数据、云计算和人工智能的时代，信息化已渗透到公安工作的方方面面。面对新形势新要求，如何找准结合点和突破口，深入推进公安工作信息化以提升基层警务效能，是一项事关长远发展的重要课题。

株洲位于湖南东部，古称“建宁”，现辖三县一市五区，总面积 1.13 万平方公里，常住人口 390.3 万人，2022 年地区生产总值 3616.8 亿元。株洲市公安局现辖 7 个城市公安分局、4 个县（市）公安局、25 个内设机构和 89 个派出所，目前在职民警 4432 名，警力万人比为 11.36。近年来，全市公安机关紧扣“全省前茅，全国一流，争当公安火车头”奋斗目标，各项工作取得了新进步新成效。

二、传统警务督察的场景

（一）警务督察的流程与机制

根据《公安机关督察条例》，督察机构对公安机关及其人民警察依法履行职责、行使职权和遵守纪律的事项进行现场督察。督察机构同时还具有处置群众投诉、对民警维权、开展警务评议等职责。

（二）传统警务督察的瓶颈与难点

公安工作点多线长面广，采用传统的督察方式，常受到时间、空间、地域等方面的瓶颈制约。一是督察民警要处于执法执勤活动的现场才能开展监督，“看不见、跑不完、督不全”的难题一直困扰着督察民警。二是群众举报投诉需要到公安机关上门递交材料，电话投诉又难以同步提交相关证据，群众路途奔波，很不方便。三是视频督察目前只能覆盖公安机关内部，对户外执勤、大型安保、

巡逻防控等场景暂时还鞭长莫及。四是随着视频点位的迅速增加，以传统的人工方式视频督察来发现违规问题的局限性也逐渐开始显现，覆盖率低，问题发现率则更低。以上种种，都不同程度影响着基层警务督察工作的深入开展。

三、信息化应用如何提升株洲公安警务督察效能

（一）基于移动互联网的警务督察：“株洲警务督察”微信服务号

警务督察支队充分利用微信公众平台，大胆将服务向手机端延伸，于2016年11月率先推出了“株洲警务督察”微信服务号（掌上e督），让群众通过微信服务号提出投诉建议和点赞表扬，民警利用警务通手机提交维权申请、接受督察部门的现场督察，创新打造了投诉建议、民警维权、现场督察、点赞表扬等四项主体功能，构建了“移动端+政务服务”新时代警务督察新模式。在项目的整体设计上，该服务号作为全国公安警务督察系统第一个微信服务平台，依托微信系统搭建微服务网站，通过安全边界服务平台实现数据内外网交换，并对接株洲警力资源与协同办公系统（OA），实现了多类信息的一网联通和全流程办理，主要特点可概括为“八化”：申请移动化、接收网络化、督察精准化、证据多样化、处理流程化、反馈自动化、评价即时化、监督全程化，有效拓宽了督察视野，提升了督察效能，得到群众和民警的一致好评。服务号应用至今八年来，现场督察功能使用量多达42.9万余次，目前共收到群众投诉建议1300余条、群众点赞表扬信息200多条、民警维权信息20多条、关注粉丝近50000人。该项工作经验先后被《人民公安报》、公安部网站、全国公安机关网上督察创新发展论坛重点推介，2018年2月荣获湖南省公安厅优秀重点改革项目奖，项目组被湖南省公安厅记集体三等功。

（二）基于大数据分析的警务督察：政治建警分类督察法

随着近年来的信息化发展，公安机关积累了大量的数据要素资源，如何集中整合并充分运用公安大数据的重要性日益凸显。警务督察支队针对“队伍业务两手抓”不易落实，督察警力有限难以“聚焦”突出重点等问题，本着大数据思维，于2019年创新推出了政治建警分类督察法。该技战法综合运用信息技术，将分散在公安基层单位和管理部门的队伍管理数据及业务考核数据集中起来，通过大数据统计分析，以二维四象限等图形化方式展示出来，给予单位和警员以绩效、风险二维评价，从而有针对性开展督察。在实战运用中，实现了利用大数据导引督察工作方向、精准投放督察力量，同时实现了从传统的绩效或队伍的单一排名，向绩效、风险二维评价的转变。2019年至2023年，警务督察支队依据数据导引，呈现出各分县局、各所队中的高风险单元，精准开展分类督察196次、各县级公安机关开展分类督察87次，共同促进了全市公安机关队伍绩效提高、风险降低，凸显了大数据指引工作的成效。该分类督察法于2019年2月荣获湖南省公安机关第三届微改革微创新大赛银奖，2019年12月被公安部督察局评为“大数据+网上督察”特别优秀技战法，2021年12月获得湖南省政法系统智能化建设创新案例二等奖，2022年12月被评为全国政法智能化建设智慧警务创新案例。

（三）基于人工智能的警务督察：全时空智能视频督察系统

在深度学习快速发展的今天，人工智能可以为切实提高视频督察覆盖率、及时全面地发现违规问题提供抓手。警务督察支队于 2020 年创新推出全时空智能视频督察系统，该系统利用人工智能开展高效视频督察，自动发现问题并及时推送流转，由相应单位迅速进行核处整改，打造了“大数据+网上督察”工作闭环。系统可以同时实现对 5000 路视频的实时分析检测预警，对全部视频点位开展全天候 24 小时不间断视频督察。该系统推出以来，每月能产生违规问题预警约 1200 条，相当于 60 名熟练督察人员发现的问题线索量，实现了全时空、全方位的动态网上督察，进一步促进了公安队伍优良作风的养成，提升了队伍的整体形象。该系统于 2021 年 12 月荣获湖南省政法系统智能化建设创新案例三等奖，2022 年 11 月荣获“智慧公安我先行”湖南公安基层技术革新三等奖，2023 年 7 月被评为全国政法智能化建设智慧警务创新案例。

（四）基于数字模型的警务督察：取保候审数字督察模型

2023 年，警务督察支队根据公安部《关于全面推进公安数字督察的指导意见》，探索建立了取保候审数字督察模型，以有效发现取保候审中保证金违规现象和嫌疑人未经批准离开居住地的违规情况，进一步促进公安机关的执法规范化建设。本数字模型通过取保候审保证金与实际入账金额比对筛查执法问题，并通过取保候审人员轨迹比对筛查违规离开居住地的人员。自 2023 年 7 月起，支队通过三个多月的建模实战应用，将数字督察预警线索及时推送相关警种部门，联合督办整改，共核查出 2022 年至 2023 年六个分局共 53 例取保候审保证金由办案人员收取或迟交的现象，对其中 29 案给予执法过错追究；共核查出 2023 年上半年有 25 名嫌疑人未经批准离开居住地，分别予以相应处理。目前该模型参加了第一届全国公安机关大数据智能化应用大赛（初选），工作经验于 2023 年 11 月 10 日被《人民公安报》头版头条报道，并荣获 2023 年度全省公安机关数字督察比武竞赛第二名，已在株洲公安机关全面推广应用。

四、结论与展望

通过以上实例可以发现，信息化应用已成为拓宽督察视野、提升督察效能、提高督察针对性、降低督察成本的有效手段，也是警务体制改革的需要。转变趋势具体表现为：一是督察主体由单一部门转变为多层级、多方共同参与；二是督察手段由线性督察向常态化监测、精准督察转变；三是信息结构由碎片化向清晰化、共享化转变；四是行为模式由单向推动向一体化协同转变。随着信息技术进一步发展，“数字引领、数字决策、数字监督、数字创新”的现代化警务督察新模式即将出现，以实效助力公安工作高质量发展。

参考文献

- [1]袁楚凡. 数字技术应用如何影响政务督查效能——以浙江省为例[D]. 浙江大学, 2022. 5. 30.
- [2]于龙. 警务督察新视野：警务督察结果对公安改革的优化研究[EB/OL]. 湖南省刑事法治研究会, 2021. 01. 28.
- [3]姚远. 大数据时代公安网上督察建设及应用对策研究[J]. 网络空间安全, 2019（06）:71-74.

区块链技术在电子证据网上互认协同办案的应用研究

夏军^① 贾玻^② 孔荃^③

【摘要】 本文针对当前公安信息化进程中电子证据采集、保管、认定及跨域协作所面临的问题，就证据链完整性保障、证据流转全程留痕、跨区域和跨警种间的电子证据互认等关键环节，引入区块链技术作为解决方案的核心支撑，研究设计并验证了一套适用于公安业务场景的智能合约机制，规范电子证据的标准化互认流程，解决了跨地域、跨警种间电子证据的流转与互认难题。区块链技术在电子证据网上互认协同办案的应用显著提升了电子证据管理的效率与公信力，有力支撑了公安协同办案的现代化进程，并为公安执法工作提供了重要的技术支持。

【关键字】 区块链技术；电子证据；协同办案；警务信息化

一、引言

在公安实战中，电子证据管理与协同利用遭遇多重瓶颈。信息技术革新带来电子证据形态多样、来源广泛，涵盖网络通信痕迹、电子文件、监控影像及移动设备数据等，取证方式各异，加大了保持证据原始状态、确保完整无缺及合规采集的难度。传统电子证据易于遭受篡改、丢失或伪造，削弱了证据在侦查与司法裁决中的可靠性和采用率。现行流转体系缺乏严密监管与记录措施，造成证据流转过程不透明，增加了证据遗失、损坏的风险，甚至可能诱发非法篡改或污染。此外，各地方公安单位在电子证据标准制定与认可原则上存在差异，加上数据孤岛效应，限制了跨区域协同办理案件时电子证据的有效互认与共享，严重影响了执法效能和公正司法。当前公安电子证据管理系统可能存在安全性不高、更新迟缓、信息共享障碍等问题，难以适应现代警务对快速反应和精确执行的需求。因此，寻求确保证据真实、完整、可追溯且能突破地域、部门界限实现无缝互认与高效流转的新技术方案刻不容缓。区块链技术以其独特的加密性、分布式账本和智能合约等功能特性，为解决公安实战中的电子证据管理与协同运用痛点提供了崭新的技术和制度框架。

二、区块链技术解析及其警务应用价值

（一）区块链技术解析

1. 分布式账本技术

区块链技术采用分布式数据库结构，各节点共同维护一套完整的交易记录（在警务应用中即为电子证据及相关事务记录），不存在单一故障点，确保了数据的高可用性和鲁棒性。这一特性有助于

① 夏军，贵州省公安厅

② 贾玻，贵州华城楼宇科技有限公司

③ 孔荃，贵州华城楼宇科技有限公司

公安系统构建去中心化的电子证据存证体系，每个区块均包含前一块的哈希值，形成链条，使得任何试图修改历史记录的行为都将被整个网络感知，从而有效防止了电子证据的篡改和删除。

2. 共识机制

区块链上的共识机制如 PoW、PoS、DPoS 等确保所有参与节点对新增数据达成一致认同，确保了数据的一致性和合法性。在公安实战中，共识机制有助于实现跨区域、跨部门电子证据的互认和协同处理，减少人为因素干扰，提升执法公正性和透明度。

3. 智能合约

基于区块链的智能合约能够自动执行预设条件下的操作，简化证据流转和审批流程，实现电子证据从生成、采集、审核、移交至法庭采纳的全流程自动化管理。在警务场景下，智能合约可以嵌入证据采集、存储和使用的规则，确保证据处理符合法定程序，提高办案效率。

4. 加密算法

区块链使用先进的加密技术，如非对称加密、哈希函数等，确保链上数据的安全性和隐私保护。在办案过程中，这意味着电子证据的保密性和证据链的完整性得到最大程度的保障，只有经过授权的执法机关才能根据权限访问特定证据信息。

（二）警务应用价值

1. 电子证据固化与确权

区块链技术能够将电子证据的生成、收集、存储等全过程以时间戳的形式永久记录下来，由于区块链的不可篡改性，大大提升了电子证据在法律层面的可信度和证明力。

2. 证据互认与协同办案

通过建立统一的区块链电子证据平台，不同地区、不同警种间的证据可以实现标准化、规范化上传和查询，有效解决了证据互认难题，促进了跨区域、跨部门的协同作战能力。

3. 透明监管与责任追责

区块链技术使得证据流转的每一个环节均公开透明，便于全程监管，有助于厘清各环节责任人，强化执法行为的公正性和合法性。

4. 数据安全与隐私保护

区块链上的数据加密存储和访问权限控制机制，能够在保障数据安全性的同时，尊重并保护公民隐私，符合公安工作对个人信息保护的严格要求。

5. 资源节约与效率提升

通过区块链技术实现电子证据的即时共享和高效流转，减少重复劳动，提高工作效率，节省司法资源。

三、电子证据网上互认协同办案的现状

当前公安实战已广泛采用电子证据跨网互认与协同作业机制，然实际操作中遭遇多重挑战：一

是缺乏统一的技术标准和互认机制形成了信息孤岛效应；二是现有电子证据平台功能不足以应对新型犯罪手段，特别是在大数据、云计算等技术环境下的高效采集、精准分析、安全传输等方面存在问题；三是跨系统对接难、协同效率低，原因在于系统间技术架构、数据格式、接口的不统一；四是现行法规对电子证据采集、保全、应用等全链条管理规范尚欠周密，特别在跨网互认的具体执行规则上存在法律空白，导致电子证据的采信标准、证据链形成及其法律效力认定不明晰；五是电子证据传递过程过度依赖人工操作，导致时间和人力资源消耗大、错误率较高，且部门间流转手续繁琐，影响案件处理的时效性和准确性；六是在跨区域协作中，远程验证电子证据真实性、合法性存在技术难点，缺乏成熟便捷的技术支持手段，使得跨域证据互认工作进展受阻；七是各部门单独研发电子证据管理系统导致资源重复投入、浪费，不利于整体警务效能的优化提升。

尽管面临上述挑战，公安实战通过电子证据网上互认及协同办案体系，充分利用互联网技术突破地理限制，有效提升了办案效率，降低了警力物力成本，并通过对复杂电子数据进行深度挖掘和关联分析，有力支撑了案件侦破工作。电子证据的普及应用和规范化管理不仅顺应了信息化时代的警务发展需求，也是推动法制化建设、增强执法公正性和透明度、提升公众对公安执法信任度和满意度的重要途径。因此，亟需构建统一高效的电子证据网上互认协同办案体系，以适应公安工作现代化发展的新要求。

四、基于区块链技术的电子证据互认协同系统构建

基于区块链技术的电子证据互认协同系统旨在通过创新技术手段解决传统电子证据管理中的数据孤岛、互认难题、安全性与隐私保护问题，全面提升公安执法工作的智能化、标准化和法治化水平。

（一）系统构建方案

采用先进的分布式账本技术构建底层区块链架构，选用适宜的共识机制（例如 Proof of Work, Proof of Stake, Practical Byzantine Fault Tolerance 等），确保电子证据在存储和更新过程中的绝对一致性。通过独特的哈希指针串联每一个证据单元，形塑出一道坚固且不可逆篡改的电子证据链状结构。遵照公安业务规范，设计专门针对电子证据特性的数据结构模型，结合哈希值锁定证据身份及时间戳记录证据生命周期，确保每一份电子证据及其流转历史都形成一条坚实不变、真实可靠的证据脉络。量身定制公安业务智能合约模板，明确规定电子证据从上传入库、权威确认、跨区域流转直至法庭质证等各个环节的操作准则与触发逻辑，以实现证据管理全过程的高度自动化和标准化。

（二）证据互认体系

搭建互联互通的联盟链网络，允许不同地区的公安系统通过统一接口接入，实现跨链互操作，确保电子证据在各系统间的无缝流转和互认。制定统一的电子证据格式、加密标准及验证规则，确保不同来源的电子证据均可按照同一标准上链，并能被其他执法机构无歧义识别和接受。通过区块

链网络内的节点共同参与证据确权、变更和使用的过程，达成证据真实性的共识，确保各参与方对证据的合法性、有效性的共同认可。

（三）安全保障措施

采用高等级国密算法对电子证据进行深度加密处理，同时融入零知识证明等先进技术，以实现敏感信息和公民隐私的适度隐蔽性保护，确保数据在安全前提下的合理使用。建立严密的权限分配与访问控制系统，仅赋予特定公安人员和授权司法机构根据职务权限查阅、操作指定的电子证据，杜绝非授权访问和数据泄露事件的发生。充分利用区块链技术固有的数据完整性检验机制，对网络中所有涉及电子证据的操作进行全天候监控，一旦发现可疑或非法篡改行为，立即启动预警机制，确保电子证据的安全性和原始性不受损害。

（四）实施与推广步骤

制定并推行公安系统内的区块链电子证据互认协同处理标准规范，明确证据上链流程、数据格式要求、互认规则等具体内容。选取代表性区域或案件类型开展试点项目，验证区块链技术在实践案件中的应用效果，积累实践经验。根据试点反馈持续优化区块链电子证据系统，不断改进功能模块，扩大适用范围，最终实现系统在全局范围内的推广应用。

（五）法规政策配套与监管跟进

积极倡导和推动国家及地方出台相关法律法规，明确电子证据上链的法律效力和程序要求，为区块链技术在电子证据管理中的应用提供法律依据。密结合区块链电子证据系统的特性，构建一套完整的、涵盖电子证据采集、上链存证、跨域流转、庭审质证等全链条环节的监管机制。通过制定严格的证据管理制度，确保整个过程依法依规进行。

五、区块链技术在电子证据网上互认各个环节的应用分析

（一）证据采集与存证环节

在电子证据的现场勘查与固证阶段，区块链技术能够实现实时、安全、不可逆的电子证据即时保全。公安侦查人员在获取电子证据时，依托预先设定的智能合约逻辑，启动证据链上存储程序。通过应用先进的国密算法加密技术，对电子证据进行哈希运算处理，将哈希值及其对应元数据信息（包括但不限于证据来源 IP 地址、时间戳、取证设备 ID、取证人员信息等），加密封装后传输至专有的公安联盟区块链网络。由于区块链技术的分布式存储特性及不可篡改性，每一块新增区块都将记录下完整的证据记录，使得证据一经录入即刻锁定其原始状态和完整性，有效防止证据被篡改或丢失。同时，借助智能合约的自动化执行能力，确保电子证据存证过程的规范化与合法性，只有授权的公安业务节点才具有证据上传权限，增强了证据管理的安全性与合规性。

（二）证据流转与溯源环节

在电子证据的流转与全程追溯过程中，区块链技术为公安系统提供了透明、可溯、可控的解决方案。基于区块链技术构建的证据流转体系，所有证据的使用权转移、查阅权限变更等操作都将以

智能合约的形式记录在链上，形成连续且不可逆的时间线记录。各协作单位及执法人员可以实时查询和跟踪证据流转的动态变化，实现跨区域、跨警种间的无缝对接和互信互认。此外，通过对区块链上的交易记录进行审计追踪，可以精确查明证据流向和历次操作详情，确保整个证据生命周期内的管控有序、责任明确。

（三）证据标准化互认环节

公安部门利用区块链智能合约技术，制定统一的电子证据采集、格式转换、上链登记的标准程序。这样，无论电子证据是由哪个地区或警种采集，只要遵循这套标准化流程，其上链后的电子证据都能得到其他部门的一致认同和采纳。区块链共识机制消除了不同地域、部门间电子证据互认的壁垒，确保联盟链成员公安机关依据统一的电子证据标准进行交互和共享，增强电子证据在网络空间中的通用性和法律效力，有力推进了执法工作的规范化和一体化进程。

（四）证据验证与质证环节

在法庭调查和质证阶段，区块链技术为电子证据的真实性、完整性和时效性提供了有力的技术保障。法官、检察官、辩护律师等司法人员可以直接从区块链平台上查阅涉案电子证据的哈希值及其对应的时间戳记录，通过比对原始哈希值和校验哈希值的一致性，快速验证证据自生成以来是否保持未被改动的状态，为庭审提供可靠的事实依据。这种去中心化的验证机制不仅提高了质证效率，还强化了电子证据在诉讼过程中的说服力和公信力。

（五）法律效力确认环节

在法律层面上，积极推动将区块链存证技术纳入电子证据法律效力确认的相关法规之中，明确其在电子证据生命周期各阶段，包括采集、存储、流转、认定等方面的重要角色和法律约束力。在司法实践中，公安机关会同司法鉴定机构和各级法院，建立健全区块链电子证据的审查制度和采纳规则，使得链上的电子证据能够在遵循法定程序的基础上，得到司法机关的权威认可，成为案件裁决不可或缺的法定证据形式，使其在推进智慧警务和高效司法工作中发挥核心作用。

六、电子证据网上互认协同办案的实践探索

各地政法数据共享平台全面实现了案卷、文书和案件信息的线上共享与流转，涵盖逮捕、起诉、审判、换押、立案监督、法律援助等协同功能。这显著提高了公安、检察院、法院、司法局之间案件、文书和信息的流转效率及执法司法办案、协作质效。

在推行一体化电子证据网上互认协同办案模式的过程中，一些音视频资料以及银行交易明细、资金流水等电子证据由于容量较大，无法与对应案件同步线上共享和流转。公安机关通常需要将音视频刻录成光盘后移送司法机关，将银行明细、流水大量打印后再扫描成电子卷宗。这种方式不仅增加了工作量，而且存在音视频证据无法在线播放、证据后期检索管理困难、证据保密性和安全性不强等问题，这显然违背了一体化电子证据网上互认协同办案的初衷，成为一体化电子证据网上互认协同办案运行的技术瓶颈和业务束缚。

为解决此问题，落实公、检、法一体化电子证据网上互认协同办案机制，引入区块链技术搭建“执法电子证据共享平台”。该平台通过案件化管理音视频等电子证据，公安机关将音视频证据上传到共享平台后，检察官、法官就能通过提取码在系统中直接调阅。实现了电子证据的上链、共享、在线播放展示、提码下载查阅和长期保存，可以彻底解决音视频电子证据的线上流转难题，全方位实现一体化电子证据网上互认协同办案，有效提升了一线办案民警的工作效率。



执法电子证据共享平台系统架构

七、结论与未来展望

区块链技术在电子证据网上互认协同办案中的应用，已经显示出强大的潜力和显著的优势。通过构建分布式、去中心化的证据存证体系，实现了证据的实时固化、透明流转、标准化互认和安全验证，有效解决了传统电子证据管理中存在的信息孤岛、互认难题、安全性风险以及法律效力确认等问题。在警务实战案例中，区块链技术显著提高了电子证据的收集、保管、流转和质证效率，增强了证据的公信力，有力支持了案件侦办与司法审判工作的公正性和准确性。

在未来，区块链技术在电子证据网上互认协同办案的应用趋势包括：区块链技术标准和规范将增多，以保证技术统一和互操作性；针对性法律法规可能出台，明确区块链证据地位和采纳标准；它还可能与其他新兴技术结合，提升证据管理和分析效率。

基于警用无人机技术在水上智慧生态警务中的应用探析

史鑫 姜宁 吴国瑞

东平县公安局

【摘要】 基于警用无人机技术的发展趋势，结合水上治安发展现状，研究“警用无人机+”的水上智慧治安体系跨越发展的对策。提出警用无人机技术与其他警用技术相结合的理论基础和实施框架，结合当前内陆河湖水域安全和生态安全的保护任务，提出基于警用无人机技术为框架的水上智慧治安建设体系，丰富完善河湖监管手段，提升河湖监管能力，促进河湖安全保护管理逐步向数字化、智慧化和精细化方向发展具有积极的作用。

【关键词】 警用无人机技术；水上智慧治安；水域安全和生态安全

一、引言

强化内河水域治安防控工作，构建符合新时代内河水域特点的水上智慧治安防控工作体系，警用无人机作为低空警务的主要载体，在赋能警务实战的基础上，对丰富完善水上智慧治安体系，丰富水域安全和生态安全监管手段，提升水域安全和生态安全立体化、智能化、专业化监管能力，同时为有效打击各类涉水违法犯罪，切实维护内河水域安全稳定，服务保障内河水域经济发展，为新时代经济社会持续健康发展创造安全稳定的水域社会治安环境发挥积极作用。

二、警用无人机在水上智慧生态警务中的主要应用

随着我国警用无人机技术迅猛发展，警用无人机以其高效率、高范围的侦查手段，在水域安全和生态安全的应用逐渐增多，主要用于排查河湖污染、河湖水域巡查、水域违法行为监察、水域应急救援、防汛监测等领域广泛应用。从而在水上智慧治安体系建设中占据了相当的位置。警用无人机能够与多类智能化软、硬件相结合，利用广阔的视野，让超视距飞行、集群作战、视频快速采集成为现实，同时与地面固定式天眼平台、湖面无人船平台等同网同频应用，从而发挥警用无人机的高度和广度的优势，在水域安全和生态安全保护中构建起从水面到空中的立体化保护盾牌。



图1 东平县局配置的警用垂直起降无人驾驶航空器和自动机场

在水域智慧治安体系建设中，通过智能警用无人机、无人船、环湖岸线监控相协同，搭建基于跨网络的前端、后端的智能识别算法的空地一体防控体系，从行为自主识别、地理位置自动获取与比对、非法闯入行为的识别研判为基础研究起点层，到完成体系自动感知外部世界、获取外部信息，自主分析研判数据的终端层，借助各种分析、计算、比较、判断以及同大数据碰撞，转化为结构化数据为多业务平台提供信息支撑，利用好云计算、5G、AI识别等技术手段，不断拓展水上智慧治安的应用实战领域，达到水域治安管理的智能化、无人化的目的。



图2 东平湖多维大数据系统

目前，警用无人机在水上治安上的应用主要有以下几种，一是通过警用无人机与船只GPS信息的复用，实现对警用无人机巡逻画面中出现的船只自动识别技术，读取该船只的GPS信号，根据GPS信息确定船主身份；二是通过警用无人机视频图像与场景监控和AI全景技术，达到立体监控、全景展示，实现警用无人机的视频图像中出现的其他固定点或者执法人员的视频图像可以同时在线，实现警用无人机、球枪机监控、执法记录仪监控等视频定位联动，从而通过一个监控画面的联动实现对该局部动态的全景展示，锁定违法区域的立体形态；三是通过搭建基于岸基与船只的信息识别方案，整合AI技术，对旅游船只、执法船只、货运船只以及渔船的整船信息进行复拍留档，运用警用无人机视频画面，实现对于船只进行自动识别，重点识别船只舷号，并自主区分真假船舷号；四是通过

人脸识别或者警用无人机视频图像识别,对船只驾驶员进行识别,区分重点违法人员,进行重点追踪监控。

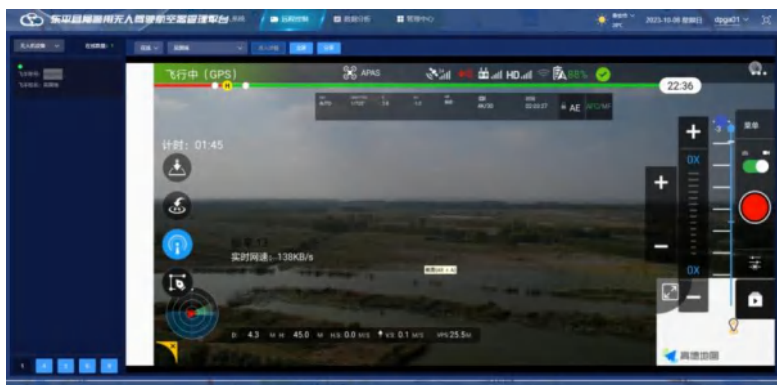


图3 东平县局警用无人驾驶航空器管理平台

三、当前水上智慧治安体系的主要架构

人与社会的第一需要是安全。水上安全通常是衡量一个社会生态文明程度状况好坏的标志性标准。保障生态安全的根本途径就是要建立和维护良好的水上治安秩序,水上智慧治安体系的构成,是基于水上防控支点、水上前端智能感知设备为基本的技术架构,采用信息化、智能化的管理手段,从加强内河水域治安要素管控、完善内河水域公共安全治理体系、推进内河水域治安防控信息化建设等方面入手,以期建设完备的水上执法体系、装备建设体系和教育训练体系,形成内河水域共建、共享、共治的基本格局,提升水上治安防控能力。当前我国的水上智慧治安体系多以无人船艇、岸线监控、雷达、感知设备和警用无人机相结合的立体化建设为主,与传统的水陆巡逻为主的警务模式在科技化、专业化水平上存在较大差别,巡查效率、监管水平等存在较大差距,近年来,在水上安全和生态安全监管上,各地公安机关均已超前的布局和投入,努力提升自身的管理水平。



图4 东平县局警用无人机自动机场巡逻情况

随着水域经济快速发展和航运现代化进程的加快,“人、船、物”的流动性不断增大,水上治安更加动态化、复杂化,水上治安防控面临巨大的压力,目前,各地公安机关在水上治安防控的举措

主要通过为防范打击违法犯罪的视频监控系统、为基层提升智慧治理能力的大数据可视化平台、为预防突发事件的应急指挥调度体系、通过AI算法、互联网+等科技手段的公安大数据资源等，形成时间、空间、人员三者紧密结合的水上治安管控体系。

四、依托警用无人机技术的生态警务主要解决的难题

目前，水上生态警务的主要工作方向是水安全与水生态，基于警用无人机技术为框架，融合公安视频监控系统、可视化调度、大数据资源等技术手段，可在一定程度实现对水上部分关注的目标对象进行管控，从而满足水上全方位立体化防控的总体要求，弥补水上要素的全时空管控能力、增加水上突发安全事件的主动发现能力、健全水上违法犯罪案件即时取证打击能力。主要解决以下难题：

（一）有效弥补水上管控要素目标数据采集不够的难题

针对水上管控要素目标立体化、全方位的梳理标注要求，通过融合利用警用无人机技术，实现包括桥梁、岸线、场所、码头、渡口等在内的目标数据精细化采集管理，从而达到在新的水上智慧治安治理体系和治理能力要求下，实现水上要素数据采集应覆盖辖区内所有水域区域。利用警用无人机的高空视角，补盲、优化、升级视频监控、电子围栏、AIS数据接收设备、雷达等固定点位多维感知设备，对江、河、湖、海等不同水上内关注目标进行分类摸底，通过视频监控技术等进行数据自动化采集、智能化区分、数字化标注等实现水上关注目标信息的动态获取，从而建立水上关注目标立体化的电子档案，形成“固定节点采集+水上移动采集”互补的水域前端感知网络。



图5 违法行为自动预警情况

（二）破解水上数据交换壁垒问题

通过警用无人机技术的统筹实施，依托公安大数据平台和各共性应用支撑平台，形成水上“智慧中枢”、水上信息大数据库，从而推动涉水业务系统整合以及水域前端感知数据融合。打破与涉水行政部门间管控的壁垒，通过船舶船舷、船号、船体的识别和标注，推动与涉水行政部门间视图资源、监管要素、执法信息的互通共享，达到多方位实时情报汇聚掌控，实现数据信息共享共用，形

成多部门联合调度执法和联防能力。统筹规划水域、陆域信息化防控体系，强化社会资源、人口流动等数据信息融合交互，逐步实现全域智慧数据体系。

（三）完善水上智能化手段不足的难题

目前，各类安防智能化技术所关注的目标主要是陆地的“人、车、物”等，缺乏对水上安防关注目标“人、船、物”的智能分析技术，而警用无人机技术的融合应用，解决了针对水上治理的专用设备的难题，通过警用无人机技术与视频技术的融合应用，实现对“人、船、物”异常行为的智能分析比对和自动预警，生成导向性行动指令，提升水域立体智能防控能力。通过围绕当前水上典型违法犯罪事件的主要特征、水上公安工作业务应用场景深化数据研判分析，研究涉水犯罪的规律特点和大数据应用逻辑，拓展水上智能化应用空间，从而建立成熟有效的打击涉水犯罪算法模型。

五、结语

本文提出的基于警用无人机的生态警务应用模式，将促进我国江、河、湖的未来整体管理能力提升，实现可视化、智能化、一体化水上治安监测，相较传统的警务模式，极大提高巡逻效率和安全防控效果，大幅减少人力和设备成本，对提升水上治安工作效率，促进内河水域治安防控具有积极的作用。

智慧警务视域下关于吉林省长春市 律师远程会见系统的实践与思考

魏刚 刘恒 长春市公安局监管支队

【摘要】 本文从智慧警务现代化视角出发，探讨了吉林省长春市公安局监管支队开发并实施的律师远程会见系统在提升监所远程会见管理、优化会见资源分配以及利用智能设备辅助监管方面的实践与思考。通过分析梳理现代科技手段实现律师与在押人员之间的高效沟通，为保障在押人员合法权益、切实维护刑事诉讼活动顺利进行提供了新途径，以及系统发展面临法律制度不完善、会见资源空置和流程安全合规等现实问题，以期为加强法律规范建设、强化技术支持与安全保障、优化信息传递机制提供助力。

【关键词】 律师远程会见系统；技术安全；智能设备；法治建设

《法治中国建设规划（2020-2025 年）》明确提出，加强科技和信息化保障，推进法治中国建设的数据化、网络化、智能化。不断优化整合法治领域各类信息、数据、网络平台，推进全国法治信息化工程建设。2023 年 6 月公安部监所管理局发布的《关于规范看守所律师视频会见工作的通知》（公监管【2023】308 号）文中也规范了律师远程视频会见系统的建设。

为贯彻落实公安部、司法部《关于进一步保障和规范看守所律师会见工作的通知》精神，解决律师会见难问题，提高看守所会见效率，切实维护在押犯罪嫌疑人、被告人合法权益，保障刑事诉讼活动的顺利进行，2022 年下半年以来，吉林省长春市公安局监管支队通过开发并实施律师远程会见系统，在提升监所的远程会见管理精细化、优化会见资源的科学分配以及利用智能设备辅助监控等方面进行了深入探索。

一、长春市智慧法务区律师远程会见系统建设现状

长春市智慧法务区律师远程会见系统通过现代化科技手段，实现了律师与在押人员之间的高效沟通。律师远程会见系统经过设计、研发、调试，以会见亭为载体，形成了一套“预约、审批、核验、会见、监控、评价”的完整机制，简化了传统的现场审验流程，使得律师可以更方便地安排会见时间，显著提升了工作效率。为了积极响应吉林省监管总队‘一点通全省’的要求，远程会见自 2022 年 7 月在长春法务区开始试行期间，已稳定运行于长春市区和外县地区，并服务几十名律师成功会见了数百次。律师对会见的便捷性、安全性、私密性、远程签字、视频声音效果以及使用体验等方面都非常满意，长春智慧法务区律师远程会见体系的建设已经取得了显著成果。

远程会见系统的使用范围也在吉林省得到了扩展，除长春地区外，吉林省其他各市州在 2023 年 4 月以后也相继开始联动调试并部署律师远程会见系统，截止到现在全省 48 家看守所部署率已经达

到了94%。

二、长春智慧法务区律师远程会见系统的现实问题与机遇

尽管律师远程会见系统的推广与运用已经取得了一定进展，但仍存在一些现实问题。

（一）首次会见仍需律师线下提交“三证”

首先，律师首次会见被会见方前仍需线下提交“三证”（即授权委托书、律所介绍信和律师执业证书）。当前的制度要求律师在首次会见时必须亲自到指定地点提交相关证件，这一程序增加了律师的时间成本，也与建设远程会见系统用以便利会见的初衷不一致。因此，解决律师首次会见仍需线下提交“三证”的问题，需要在当前律师远程会见系统发展中取得制度限制突破。

（二）会见系统建设功能单一与业务需求多样不匹配

在长春市智慧法务区律师远程会见系统的发展中，远程会见系统建设功能单一与业务需求多样不匹配的问题备受关注。这一问题的核心在于，看守所会见场地有限，如果仅用于律师会见功能，可能难以满足业务需求的多样性。看守所现有业务除律师会见外，公安提讯、检察机关的庭审、法庭的视频庭审等多种形式的需求也在不断涌现，而现有的律师远程会见系统和看守所有限的会见空间又无法很好地适应这种多样化的需求。因此，如何基于现在的看守所会见亭来更好地满足各种业务需求，成为了当前看守所建设发展亟待解决的难题。

（三）远程会见便捷性与安全性存在矛盾

律师远程会见系统的发展面临着便捷性与安全性之间的矛盾。一方面，远程会见系统的初衷是为了提高会见的便捷性，使律师和当事人可以通过远程方式进行沟通，节省时间和成本。但与此同时，远程会见涉及到敏感信息和涉案人员的安全问题，并且处于会见中的律师、被会见人以及看守所监管人员之间在空间上是存在一定距离的，因此对于会见过程的安全性监管是值得高度重视的。

三、长春市智慧法务区律师远程会见系统的创新构想与应对

（一）线上递交律师“三证”的制度突破

针对律师首次会见的问题，可以通过制度创新和技术手段实现线上递交律师“三证”，从而提升会见的便捷性和效率。首先，可以建立在线平台或移动应用程序，律师可以在该平台上上传并提交授权委托书、律所介绍信和律师执业证书，经过审核后即可认证通过。这样一来，律师就无需亲自到指定地点提交纸质证件，大大节省了时间和成本。其次，建立统一的律师信息数据库，包括律师的基本信息、执业资格等，以便司法机关对律师身份进行验证和管理。这样的制度改革不仅能够提高会见的便捷性，还能够加强律师信息管理和监管，提升会见的安全性和可信性。

（二）远程会见系统的多元化复用

为预防远程会见系统存在功能单一的问题，也可将其延伸于公安提讯。公安提讯是指公安机关对犯罪嫌疑人或被告人进行询问和调查的程序，是刑事诉讼中的重要环节。传统的公安提讯通常需

要在指定的场所进行，往返于看守所的过程相对繁琐、耗时且存在一定安全隐患。而利用远程会见系统进行公安提讯则可以有效地简化流程、提高效率，并且利用远程会见系统进行公安提讯可以有效控制提讯现场的安全风险，系统内设有安全防护措施，可以实时监控提讯过程，保障提讯的安全和秩序。同时，远程会见系统采用了加密技术，保护通讯内容的安全性，防止信息泄露。

（三）远程会见系统安全性保障

为解决远程会见便捷性与安全性之间的矛盾，需要在技术和管理上进行综合考虑，实现安全性与便捷性的平衡。首先为进一步提升安全性，物联网技术的管控是首要的安全性保障，物联网技术的管控可体现在会见过程中“开门即暂停、违规即停止”等方面，通过智能化的物联网设备，实现对会见过程的实时监测和控制，有效防止不当行为的发生，确保会见的安全和秩序。其次是可以采用先进的加密技术和安全协议，确保会见过程中的通信内容得到保护，防止信息泄露或被窃取，并且建立完善的身分认证系统，确保会见参与者的身份真实可靠，防止非法入侵和冒充身份。此外，加强远程会见系统的监控和审查机制，及时发现和应对安全漏洞和风险，确保系统的稳定运行和安全可靠。

长春智慧法务区律师远程会见系统为智慧警务建设创新提供了智慧化解决方案，而我们的创新构想和应对措施则为长春法务区律师远程会见系统的发展带来了前所未有的机遇和可能性。首先，通过突破律师首次会见需要线下提交“三证”的限制，能够让律师和在押人员之间的沟通更加高效便利。这不仅有助于提高会见的效率，还能有效保障在押人员的合法权益，推动刑事诉讼活动的顺利进行。其次，将远程会见系统多元化复用于公安提讯等业务，有利于提高公安提讯的效率和安全性，为刑事诉讼提供更加安全、高效的服务。最后，通过物联网技术的管控等安全保障措施，可提升远程会见系统的安全性，确保会见的安全和秩序。

这些举措不仅可以提高会见服务质量，也能够提升监所管理水平，为监所会见工作带来了全新的变革。在当今社会主义法治文明建设的背景下，律师远程会见系统不仅是监所管理智慧化转型的必然选择，也是推动法治建设、提升司法公正的重要举措，而这必将有力推动法治信息化建设，保障在押人员的合法权益，维护刑事诉讼活动的顺利进行，为智慧警务和法治中国建设贡献力量。

数字化改革创新公安执法与监管管理机制的实践与思考

钱忠 陆雨 浙江省金华市永康市公安局

【摘要】当前公安监管存在收押环节低效能、网上办理低频次、物品管理不规范、健康医疗不顺畅、法务代办多次跑等问题，永康市公安局紧盯“羁押一件事”，以数字化改革创新为引领，深度研发“拘押直通车”集成应用，创新建设“监所+”运行机制，构建公检法司服务诉讼一体化的监管收拘押新体系。

【关键词】公安监管场所；监管对象；安全管理；监所服务；执法办案

当前公安监管安全形势严峻，传统的羁押体系给基层办案民警增加较大的负担，信息化建设成为破解公安监管工作难题的有效手段。永康公安以浙江省“公安大脑”建设为契机，紧盯“羁押一件事”，积极贯彻落实公安部《关于深入推进公安执法监督管理机制改革的意见》要求，探索数字赋能公安执法监督工作新路径。

一、我国监所管理工作现代化进程

古时候，凡是拘束、限制人身自由的场所通称为监狱或牢狱。1906年，政府首次设置看守所，以羁押未决犯，标志着监狱和看守所正式分开。新中国成立前，政治保卫机关设立了看守所与刑事拘留所。新中国成立后，各级公安机关同样设立看守所或刑事拘留所，羁押依法逮捕、拘留的反革命或其他刑事犯（即未决犯），同时监管改造少数已决的短犯。1998年公安部机构改革后，监管机关由原来较为单纯的对看守所的管理扩大为对五所一院^①的管理。2005年拘役所取消，拘役由看守所执行，2019年收容教育被废除，而后形成了现行的监管制度。2018年公安部提出“防控监所安全风险、规范执法执勤行为、服务公安中心工作、科学有效业务指导”的智慧监管建设目标”。2022年公安部全面深化公安改革推进会强调，健全完善执法权力运行机制，大力推动执法办案管理中心提质增效，推动实现执法办案、监督管理、服务保障一体化运行。公安监管制度从产生到发展经历了从简单到具体、从粗放式到集约型、专业化的过程，在民主、法治建设进程中不断健全和完善。

二、公安监管管理现状及困境

（一）流程繁琐运行效率低

传统办案的送拘送押，大批量人员带入带出时需排队，健康检查程序多且耗时长，前往社会医院体检路途花费时间更甚，被监管人员随身物品管理环节多而琐碎。办案民警无法提前预约，到所后尚需填写多张表格，存在重复劳动的情况，且现场办理提询、律师会见等文书或数据录入繁琐，

^① 五所一院：看守所、拘役所、拘留所、收容教育所、强制戒毒所、安康医院

监管民警被动等待收拘收押，如遇被监管人员就医、体检等事项冲突，更直接影响了后续工作的开展，整体过程冗长、效率低下、费时费力。

（二）多头管理风险隐患高

当前嫌疑人的看护、体检、送拘、送押等非办案事务均由办案单位负责，客观上造成办案警力紧张，送拘押队伍人员不固定，易造成送拘送押人员警惕心不强，出现应急处置事件；提讯、会见、庭审、文书签署等来回奔跑、流程繁琐、现场办理费时且便捷度低下，围绕“人”“案”“物”三要素进行改革创新，重塑收拘押流程，实现“各部门一体协同、各流程一体推进、各事务一体网办”一站式收拘押服务是数字化改革的必然趋势。

（三）各自为战服务保障弱

公、检、法、司、医院等各部门间信息协作不畅，部门化、碎片化管理严重，各项应用未深度融合，换押和羁押期限变更通知办理不及时；“减假暂”未实现网上办理；收拘押前被监管人的矛盾化解相关情况未与办案部门实现数据共享；监所与律师事务所、心理咨询机构、青少年维权机构、社会工作机构等各种社会组织和社会团体的联动效能匮乏，导致整体的监管效率低下。

三、破解公安监管困境的实践探索

2021 年浙江省政府工作报告提出：“以数字化手段推进政府治理全方位、系统性、重塑性变革，构建公平公正的执法监管体系。”为此，永康市公安局以“公安大脑”为牵引，研发“拘押直通车”集成应用，重塑收拘押流程，构建“监所+执法办案”综合体，打造服务诉讼一体化的监管新体系，为基层办案减负增效，助推公安监管执法规范化。



图 1 “监所+执法办案”综合体实景图

（一）以“拘押直通车”应用提高收拘收押效率

1. 各类信息“只录一次”

创新建设“拘押直通车”应用，打通执法办案综合应用系统和监管综合管理信息平台，通过应用一键式推动关联，自动导入送拘押对象身份信息及进入办案区采集的照片、指纹等 32 项人员信息，

减少重复录入信息、重复拍照，民警收拘押等待时间减少 75%以上。

2. 随身物品“只放一地”

智能存放柜关联“拘押直通车”应用，随身财物流转全程留痕，收押阶段按照“人动、信息动、物不动”原则，仅向监所推送物品登记清单，线上审批，取消实物移交环节，统一寄存于随身物品存放柜，提高物品管理效率。

3. 医疗信息“只查一次”

贯通社会合作医院诊疗系统，共享医疗资源、数据，通过身份证号码一键查询既往病史、就医记录等数据，提高健康体检效率。与监所同址设立体检中心，提供 24 小时体检服务，同时开展远程专家会诊，减少出所就医，做到“边办案边体检，办案毕体检毕”。



图 2 “拘押直通车”界面一键导入信息

（二）以“三中心”多元综合体提升服务保障质量

1. 构建远程提讯会见中心

在监区内设立远程办理场所，分设远程提讯室、法庭、会见室，实行预约办理、就近提讯，办案人员、家属、律师在派出所等特定场所便可以进行网上会见、远程提讯。中心提供检验鉴定代办、估价认证代办、文书物品邮寄、保证金收取与退还、资料调取等执法服务，避免来回跑、多次跑。

2. 构建人民调解中心

深化“枫桥式监所”创建，开展“拘调融合”，督促留所服刑人员及在拘人员履行法定义务、帮助解决合理诉求。将超出拘留所职责范围及未能化解的社会矛盾由“一警情三推送”^①平台推送至属地综治部门，确保信息流转处置闭环。

3. 打造政法协同中心

检、法实体化入驻办公，配套建立政法协同工作机制，依托政法一体化办案协同平台，实现监所与检法司各协作部门数据协同、结果互认。

（三）以规范“三要素”管理消除监管执法风险

^① “一警情三推送”：指公安机关针对量大面广的纠纷警情，在坚持接处警环节快速化解的基础上，将遗留的疑难复杂警情，推送给责任民警和综治职能部门进行源头化解。

1. 规范物品管理

制定《非涉案物品管理登记规范》，对拘押对象的物品由执法管理中心按本人领取、移交亲属等六种形式分类处理，实行双人双锁和监控无死角保管，消除执法风险，实现遗失事件“零发生”。

2. 规范人员管理

制定《送拘押工作操作细则》，明确办案单位、执法办案管理中心、监所三方职责，配强执法办案中心警力，对审讯后看护、体检、送拘、送押等事项均由执法办案中心承担，提高专业化水平和应急处突能力，实现在押人员脱逃“零发生”。

3. 规范案件管理

“监所+执法办案中心”一体化集成办案、案管、体检、物管、档管、便警服务、政法协同功能，顺畅衔接办案审查与羁押两个重要执法环节，实现全程“无纸化”办公，案件文书遗失“零发生”。

四、基于“拘押直通车”的公安监管模式未来展望

（一）变“被动工作”为“主动作为”

推动“拘押直通车”集成、复制、推广工作，进一步服务公安大局。逐步减少线下往返跑，实现数据线上流，实现“法务一网通办，人员一地流转”。强化激励保障，从制度、经费、考评等方面顺畅各项流程。

（二）变“单打独斗”为“合力协作”

完善和补充“拘押直通车”集成应用功能，加强与检法司等政法部门及公安内部单位的对接协调，主动搭建桥梁。拓宽信息交流渠道，增强与律师事务所、心理咨询机构、青少年维权机构、社会工作机构等各种社会组织和社会团体的线上联动效能。

（三）变“应付处理”为“根本治理”

加强业务培训，结合职能部门实际，配套进行业务培训，确保民警了解和掌握“拘押直通车”集成应用使用，提升应用使用率和服务能力。制定完善《问题交办制度》《问题流转制度》《办理反馈制度》等制度，不断完善监管流程、保障多方权益、提升服务水平。

参考文献：

- [1] 张健红. 我国看守所制度改革研究[D]. 南京师范大学
[2023-11-06]. DOI:CNKI:CDMD:2. 1013. 339296.
- [2] 毕惜茜. 论我国监所的性质和历史沿革[J]. 江西警察学院学报,
2002, 000(001):58-60. DOI:10. 3969/j. issn. 2095-2031. 2002. 01. 015.
- [3] 梁凌宇. 物联网和大数据驱动的智慧监管体系[J]. 数码设计(上), 2019,
000(008):190-191.
- [4] 吕朝晖. 推进基层监所应急管理体系和能力现代化建设探析[J]. 中国司

法, 2020(04):107-112.

[5] 余伟. 监所管理与人权保障[J]. 公安研究, 2004(05):79-83.

[6] 李胜广, 李攀, 李思等. 基于大数据的省级公安智慧监管架构设计[J]. 物联网技术, 2020, 10(06):57-61. DOI:10.16667/j.issn.2095-1302.2020.06.017.

[7] 袁家军. 全面推进数字化改革 努力打造“重要窗口”重大标志性成果[J]. 政策瞭望, 2021(3):5. DOI:10.3969/j.issn.1673-7296.2021.03.003.

[8] 赵士伟, 谭林, 许文鹏等. 公安智慧监管建设实践与展望[J]. 警察技术, 2022(01):29-32.

围绕市域社会治理现代化建设

把好青少年违法犯罪预防关

寇志光 内蒙古自治区赤峰市公安局

李天虎 内蒙古自治区赤峰市公安局

近年来青少年违法犯罪在呈上升趋势，表现出低龄化、团伙化、凶残化、突发性、智能化、多元化等新的犯罪特点，这为社会的治理带来新的困难和挑战^①。青少年犯罪是一个社会问题，如何保护青少年健康成长，预防和减少青少年犯罪，是当前国家和社会面临的一件大事，也是市域社会治理的组成部分。

一、青少年违法犯罪原因

（一）自身因素

身心不成熟。青少年处在生长发育期，年龄小，身心正由不成熟向成熟过度，模仿能力强，辨别是非能力差，抵御外界不良侵害的能力弱，社会经验少，感情容易冲动，不善于控制自己，一旦受到某种因素刺激或因一时的情绪冲动就会铤而走险走上违法犯罪的道路。当前青少年自身主要的不良表现为：以自我为中心的价值观念不断滋长、以孤独和焦虑为特征的性格缺陷、以封闭和发泄为两极的心理疾患等^②。

“羊群效应”在青少年中特征明显。羊群本质上是一种非常散乱的族群，平时都是盲目的左冲右撞，但是一旦头羊跑起来，其他的羊也会不假思索地一哄而上。人们习惯于观察别人、提取信息、作出快速省心的决策，这就导致信息不断趋同、不断强化，从而产生羊群效应。羊群效应其实就是人的从众心理，从众心理很容易导致盲从，而盲从又往往会使人陷入骗局或者遭遇失败^③。“方以类聚，物以群分。”有一些青少年由于无所事事、浪迹街头、拉帮结伙，而且由于青少年价值观、人生观、世界观等还不成熟且依附性强，导致他们容易互相影响，一旦生活的圈子里有一人有犯罪意识，就可能因“羊群效应”形成共同违法犯罪。

（二）家庭、学校、社会和网络的影响

家庭方面。家庭不只是身体的住处，更是心灵的归宿。家庭影响青少年健康成长的，主要有以下原因：

1. 其身不正

家庭教育是家长有意在日常生活中，通过言传身教、生活方式、情感交流等方式，对子女施以

① 肖竣恒.我国青少年犯罪原因及预防对策研究[J].《法制与社会》.2021年第22期.(159-160)

② 党治军,曹红梅.如何预防青少年违法犯罪[J].《中国校外教育(下旬刊)》.2014年第21期.(735)

③ 陈杰.我国高中生羊群效应行为分析[J].《读天下》.2019年第15期.(16)

一定教育影响,继而家庭成员彼此相互影响终生的一种的社会活动。只有自己先培养良好的行为规范和高尚的道德情操,才能树立起道德标杆,通过自身示范来带动家人效仿,从而形成良好家庭风尚。

2. 教育无方

“爱之不以道,适所以害之也”。父母与孩子之间的血缘关系和亲缘关系的天然性和密切性,使父母的喜怒哀乐对孩子有强烈的感染作用。有的家长教育上无方、肆意妄为,缺乏理智而感情用事,处理事件时表现出惊恐不安,教育上对孩子揠苗助长、以偏概全、忽略优点、放大缺点等,这些都使孩子的心理极大地受到负面影响。

3. 家庭关系不和谐、家庭结构残缺不全

美国著名的家庭治疗大师萨提亚认为,“一个人和他的原生家庭有着千丝万缕的联系,而这种联系有可能影响他的一生。”人的每一个举动,都能从童年生活中找到对应的影子。家庭即宿命,每个人的价值观、为人处世的方式、看问题的角度、所获得的社会资源等都与原生的家庭有着莫大的关系。父母、家庭、生活环境,那些生活中不经意的点点滴滴,常常对人的一生有着难以估量的影响。青少年家庭教育是否成功,主要取决于三个方面:夫妻的婚姻是否幸福、青少年是否获得父母的陪伴、青少年以及父母在专业生活之外是否拥有有情趣的业余生活。家庭由父亲母亲共同打造,父亲的格局,母亲的情绪,决定家庭的风水^①,这一切都会影响青少年的格局和视野,继而影响性格和今后的选择,最后可能就影响了整个人生,毕竟“家庭生活的乐趣是抵抗坏风气毒害的最好良剂”。

学校方面。风险社会理论认为“所有人都需要抵御风险的保障,具有应对风险并以积极的方式对待风险的能力”。美国教育家杜威提出了“学校即社会”的观点,并指出学校应“成为一个小型的社会,一个雏形的社会”。教育决定着人类的今天,也决定着人类的未来。

学校教育的缺失一般体现在三个方面:一是重应试、轻实践。部分学校教育过多地看重青少年的学习成绩,而忽视了对青少年的社会实践,造成青少年不能正确客观地看待社会现实,抵挡不住各种诱惑^②;二是重“优生”、轻“差生”。青少年违法犯罪的一个重要原因就是学校对学生差别对待;三是重课程、轻法制。一些学校对法制教育重视不够,开办法制教育的课程内容简单且流于表面化、形式化^③,忽视了青少年遵纪守法意识的树立,致使一些青少年缺乏是非观、荣辱观、善恶观,更是分不清罪与非罪的界限。

社会方面。智慧是命运的一部分,一个人所遭遇的外界环境是会影响他的头脑的。社会环境的不良影响是导致青少年思想健康的直接因素,青少年的思想健康素质作为社会的健康思想在青少年个体身上的反映,是在一定的社会环境中习得的,受到社会环境的现实影响^④。社会影响主要是以下几

① 青榄君. 家里最好的风水父亲的大格局和母亲的好情绪[J].《中华家教》.2018年6期.(52-53)

② 陈国耀. 学校教育对青少年行为习惯的影响及对策[J].《现代教育科学(普教研究)》.2010年第2期.(33-34)

③ 蒋华栋. 关于加强青少年法制教育体制建设的几点思考[J].《青年与社会·中外教育研究》.2010年第9期.(119-119)

④ 雷保安. 论社会环境对青少年行为习惯的影响[J].《中国科教创新导刊》.2009年24期.(222-222)

方面：一是社会上的黄、赌、毒等丑恶现象屡禁不绝，影响青少年健康成长；二是失业、贫富差距等一些社会现象导致部分青少年价值失衡、思想混乱；三是离异已成为普遍的社会现象，给青少年造成明显的负面影响，尤其是心理问题更突出^①。社会的高离婚率，使青少年在以后的人际交友和婚姻恋爱中都可能体现出童年的黑影；四是拜金主义、享乐主义、自由主义和个人主义盛行，导致青少年的个人物质欲望极度膨胀。尤其是拜金主义的不良风气犹如精神病毒，侵蚀着我果社会，侵蚀着青少年思想^②。

“久入芝兰之室而不闻其香，久入鲍鱼之肆而不闻其臭。”“橘生淮南则为橘，生于淮北则为枳，叶徒相似，其实味不同。所以然者何？水土异也。”不良风气和不良刺激不断侵蚀和危害着那些涉世不深、自控能力差的青少年，使之在无形中变得不良，于潜移默化中被改变^③，导致最后成长的结果也因环境而异。

网络成为犯罪的介质。网络的不良信息和不健康的内容是青少年犯罪的温床，互联网具有互动性和直接性的特点，无法对其中的不良信息进行彻底清除、封锁和控制，各种色情、暴力等不良信息随处可见，这些不良信息和作品中透露出来的思想观念、行为方式，更是极大的影响着涉世未深的青少年，削弱他们的是非辨别力和道德约束力^④，这导致了青少年是非观念模糊、法律观念缺失、道德责任感削弱等。

二、采取的对策

预防青少年违法犯罪，保护青少年健康成长，是促进青少年健康成长的底线要求，是平安中国建设的一项源头性、基础性工作，关系亿万家庭的幸福安宁、社会和谐稳定、国家长治久安^⑤，更是市域社会治理现代化重要组成部分，需要相关部门办实事、解难题。

强化家庭教育功能。父母的言行举止，生活习惯和作风是未成年人学习、模仿的典范^⑥。一是家长在教育孩子时要严格要求、耐心教育，及时向孩子提出正确的要求和建议，通过循序渐进的方式把孩子的意识引向正确的方向，培养正确的人生观、价值观、世界观。二是为人父母，应该发自内心地接纳自己的孩子，把孩子当作一个人而非给他们长脸的工具，教会孩子看见生命的可贵、人间的美好^⑦。

预防和打击违法犯罪。“法者，治之端也”表明了法治的地位。要依法严厉打击涉及青少年的各种违法犯罪活动，尤其是教唆、胁迫、引诱青少年的违法犯罪案件，保护青少年的合法权益。2024年1月1日起施行《未成年人网络保护条例》为未成年人提供了有力的网络法律保障，保护未成年

① 颜杨,谭静.父母离异对儿童心理健康影响的研究进展[J].《妇儿健康导刊》.2022年第4期.(71-74)

② 董娅,石雪.拜金主义对青少年思想的影响及抵御对策[J].《中国青年研究》.2006年第7期.(41-44)

③ 陈曲.社会不良风气对青少年犯罪及不良行为产生的影响[J].《经营管理者》.2012年第16期.(226)

④ 陈瑜.青少年网络犯罪的社会学分析[J].《天津市教科院学报》.2005年第4期.(27-30)

⑤ 侯朝宣.预防未成年人犯罪法修订：为未成年人成长明确“底线”[J].《中国人大》.2019年第21期.(48-49)

⑥ 孙士峰.未成年人犯罪的原因及预防措施[J].《法制博览》.2020年第20期.(187-189)

⑦ 鄢兰.育人应如养花[N].《中国教师报》.2021年05月26日.第3版

人在网络空间合法权益。

强化校园及周边管理。公安机关将校园及周边的治安管理防范工作纳入基层民警日常工作职责中,建立并落实责任制,实行“警民共建”的机制,定期对校园视频监控设备、一键式报警装置、安全制度落实、保安人员配备及“人防、物防、技防”等安全防范措施进行全方位检查,对检查中发现的安全隐患现场督促整改,切实消除校园各类安全隐患。还要采取多种形式和利用各种有利条件对青少年开展法治宣传教育,如参观法制宣传展览,组织收看法制教育片等,引导他们学法、讲法、用法,树立良好的道德法律观念。设置心理咨询室,促进青少年心理健康,减少青少年陷入各种问题的可能性。例如2023年11月,教育部组建了全国学生心理健康工作咨询委员会,承担了全国大中小学心理健康工作职责。

净化网络环境。要切实加强对输出信息的管理和监控,控制信息源头,严密监控互连网入口,对进入的信息严格“过滤”。迅速删除网上那些未经证实的传言、帖子,删除那些容易造成不良影响的言论等,切断其网络传播的渠道。加大巡查和处罚力度,建立健全网络信息安全管理制

度,对违反规定,发布、扩散低俗信息的人员和网站依法予以处罚和打击^①。

利用人工智能预防犯罪,实现犯罪预防的“实体防护+态势侦控”。人工智能通过对现有数据、现实采集到的优质数据资源,利用并行计算能力以及深度学习技术处理汇聚而成的信息流,并通过数据碰撞、数据挖掘、数据画像等数据处理方法将地理、社会、经济、时空及人类活动等方方面面的信息进行整合,实现以动态预测的方式对犯罪态势进行实时把握^②。例如将智能化应用平台和资源库接入综合平台,打通来自公安、卫健委、电信等方面的数据,对涉法涉案青少年在网吧、酒店、娱乐场所等特殊场域,以及发生外伤、重特大疾病等特殊就医时进行系统预警,努力从源头预防青少年违法犯罪^③。

三、结束语

青少年是祖国未来的希望,在预防青少年犯罪的时候,不仅是家庭、学校的责任,更是全社会的责任^④。赤峰市公安机关坚持和发展新时代“枫桥经验”,牢固树立主防理念,坚持问题导向,靶向攻坚,聚焦主责主业,做实预防警务、做精主动警务,送服务、访民情、解民忧,调纠纷、护民生、治乱点,不断推动社会治安可控可防。全面加强与有关部门、单位和基层组织的协同配合,推进问题联治、工作联动、平安联创,着力推动构建共建、共治、共享的基层社会治理新格局。同时融入群众力量,针对不同区域类型特点,在城区织密小区群治网、阵地联防网、街面巡逻网、纠纷联调网“四网”,在农村发展信息员、安全员、宣传员、调解员“四员”,在牧区强化定居户联防、

① 闫姝雅,周国胜.数字时代未成年人犯罪原因及预防对策[N].《河南日报农村版》.2023年11月9日.第03版

② 刘钊,林晞楠,李昂霖.人工智能在犯罪预防中的应用及前景分析[J].《中国人民公安大学学报(社会科学版)》.2018年第4期.(1-10)

③ 王烨捷.如何破解重点青少年观护监管难[N].《中国青年报》.2023年7月7日.第01版:要闻

④ 如何预防青少年违法犯罪.2024年3月2日.<https://www.64365.com/zs/673626.aspx>

草牧场联巡、报警点联网“三联”，最后形成了“公安机关牵头、多方力量参与、团队并肩作战”的工作格局。

健全完善“七查三级多元一回访”矛盾纠纷排查化解工作机制。“七查”，即通过七种主要渠道，全面及时发现派出所辖区内的各类矛盾纠纷，为矛盾纠纷化解争得先机；“三级”，即将矛盾纠纷标注为黄、橙、红三个预警等级，分别对应三级响应主体，把握处置时机，严防矛盾激化；“多元”，即建立多元化联调化解机制，各方调解力量共同发力，最大限度将矛盾纠纷化解在当地、化解在萌芽；“一回访”，即对所有排查出来的矛盾纠纷化解情况定期回访、跟踪问效，切实巩固化解成效。

科技兴警战略下基层智能交管提质路径探析

——以南康为例

张晓峰 杨昌瑛

江西省赣州市南康区公安局交管大队

【摘要】近年来，各地基层公安交管部门迅速行动，大力践行科技兴警战略，纵深实施公安部、科技部联合部署的科技兴警三年行动计划，扎实推进智能交管系统建设运用，不断把被动警务向智慧警务转变，有力助推基层公安交管质量变革、效率变革。但不可否认，受各种因素的影响制约，基层智能交管建设运用仍有差距和不足。为此，笔者以江西省赣州市南康区公安局交管大队为例，对近年来智能交管建用工作进行了“管窥式”梳理分析，并就科技兴警战略下如何提质智能交管建设运用形成几点路径思考，试与广大同仁探讨交流，以期抛砖引玉。

【关键词】科技兴警 基层县区 智能交管 提质发展 路径探析

一、南康推进智能交管建设运用的探索实践

近几年来，赣州市南康区公安局交管大队坚持深入践行科技兴警战略，不断强化智能交管系统升级建设运用，实现前端设施“全覆盖”、监管视角“全方位”、指挥运用“全链条”，极大赋能提升科技交管水平，有效探索实践了一条新质公安交管战斗力发展提升之路。[1]

（一）坚持基础先行，做到前端设施“全覆盖”。

路面前端视频监控基础设施，是科技赋能交管的前提基础和先行条件。一是强化经费保障。三年多来，南康公安交管大队不等不靠，积极争取区委区政府和上级公安机关重视支持，多方筹措科技交管建设项目资金2000多万元，确保智能交管路面前端基础设施建设有力推进落实；二是建好前端设施。先后改造升级或新建路口红绿灯及电子警察、高空高清监控、路况球机、违停抓拍球机、违法抓拍卡口等监控设施429处，并示范打造了5个自适应智能配时红绿灯路口，辖区交管自建交通监控视频资源达到1000余路，有效实现主干道路前端视频监控设施“全覆盖”；三是充分整合资源。全面打通辖区政法“雪亮工程”、公安“天眼系统”和“城市空警”视频监控资源共享渠道，进一步提高视频交通监控覆盖率，为让辖区交通态势更加立体直观展现、可视化精准指挥调度提供了有力的支撑保障。

（二）坚持网联全城，做到监管视角“全方位”。

南康公安交管大队打造“智慧大脑”，并与密布国省干道和城乡道路的交通“天眼”联接，做到眼、脑一体“耳聪目明”。一是打造“智慧大脑”。大队引进国内当前先进交通信号管控技术系统，融合数据收集、监控可视、远程调控、轨迹追踪、缉查布控等功能，升级打造了更加高效灵敏的智慧交通指挥“中枢大脑”；二是统一技术联网。将辖区所有不同品牌型号的交通监控设施按统一技术

标准进行升级改造后，把辖区 107 个路口信号机、429 处路面前端监控设施及其 1000 多路视频资源全部联网接入系统，实现监控集聚一个平台；三是推进视角下探。创新在 8 个一线交警中队分别布建中队视频交通巡查室，在城区重点部位布设 7 个警务岗亭监控室，进一步将视频交通监控视角下探到局域、延伸至乡村，多维度构建了集具体点位、重点路段、高空区域、城乡同步为架构的全方位立体式交通监管体系，实现全城交通一网统管、路^①面动态一屏显现。

（三）坚持情指一体，做到指挥运用“全链条”。

大队充分运用智能交管平台，坚持警情发现与指挥处置同向发力，高质量打造了后台可视调度、前端精准反馈、远程智能管控、路面高效处置、信息研判运用的“全链条”闭环式指挥运用体系。一是做到“情报上的来”。依托视频巡查、路面巡逻、群众上报、接警平台和态势预警平台等“五个渠道”，及时全面获取交通态势和路况信息，确保各类警情在第一时间发现；二是做到“指令发的出”。依托路面警力上图、定位对讲机、4G 执法记录仪和 5G 巡逻车等功能，构建路面、岗亭、中队、大队“四级”指挥调度机制，实现扁平化、可视化^②精确指挥调度，确保每一条指令都能直达一线；三是做到“事件处置好”。通过“远程管控+现场处置”的方式，一旦发现路面交通拥堵和应急事件等警情，即可通过智能平台对所有红绿灯路口信号进行先期远程调控，同时指令路面就近警力快速到达事发现场，与智能远程管控形成闭环作战合力，最大限度地提高了路面警情处置能效；四是做到“信息运用实”。充分发挥平台信息数据的分析比对、缉查布控、研判运用等功能，为交管工作提供科学的决策组织依据，推动实现精准打击违法犯罪、精确掌控重点人车、精细治理交通秩序，有效提升了现代化交管能力和治理水平。

二、存在的主要短板及问题根源

对标新时代公安交管形势任务以及经济社会发展所需、群众期待要求，基层智能交管建用工作仍然存在不少短板弱项，亟待改进完善。究其根源，主要有五：

（一）经费投入不足。[3]

智能交管系统建设需要的资金数量较大，动辄成百上千万，受当前各地经济发展水平、领导重视程度等因素的影响，基层智能交管系统建设普遍存在投入不足的问题，致使建设规划无法按照预定计划落地，制约了总体建设进程。

（二）应用氛围不浓。

一些基层公安交警甚至领导对智能交管系统的应用意义认识不足，在如何规范使用上重视不够，投入的精力不多，除交通违法抓拍数据以外，对其他信息数据的应用或分析比例不高，存在投入多

[1] 赣州市南康区公安局交管大队；赣州市南康区公安局交管大队 2023 年工作报告[R]；赣州南康；公安交管大队；2024 年 1 月

[3] 湘阴县公安局交警大队；县级交警经费运行与警务保障目前依然艰难[EB/OL]；淘豆网；2020 年 3 月 22 日

[4] 张建华；公安交管工作数字化转型存在的问题及对策建议[N]；《道路交通管理》杂志；2023 年第 5 期

[5] 智慧城市行业动态；数字公安顶层设计及建设方案[EB/OL]；法安网；2020 年 8 月 18 日

效率低、数据量多应用少等问题，科技交管信息数据能效尚未得到充分发挥。

（三）智能程度不高。

当前，基层公安交管部门布建的各类交通监控系统设施多以点位为主，对于主要城区道路、街道的全程式监控系统建设十分缺乏，路口信号机的功能普遍较为单一，多数没有自适应智能配时功能，在应对交通拥堵、打击交通违法行为等方面仍需人工视频巡查调控和指令处置，智能化程度总体不高。

（四）服务功能不全。

主要体现在智能交管系统对车驾管、交通违法行为的提示告知服务方面，有些车辆超期未年检、驾驶人逾期未换证，以及这些车辆和驾驶人往往在同一地点多次交通违法，系统却未及时识别进行服务提示告知。

（五）专业人才不够。

目前，基层公安交管部门科技警力严重短缺，[4]科技信息岗位的民警多数“半途出家”，工作能力水平不高，遇到技术问题基本需要上级机关或承建企业技术人员解决，给系统运用及设备日常维护带来诸多困难问题。

三、提质推进智能交管建用工作的路径探析

科技兴警战略下，推进智能交管系统建设应用是增强公安交管现代化治理能力的必行路径。结合基层实际，要真正高质量提升智能交管建设应用水平，笔者以为至少应从五个方面着手。

（一）强化顶层设计，科学制定建设规划。

结合实际因地制宜，围绕“高起点定位、高标准规划、高质量建设、高性能应用”的建设目标任务，按照“立足当前、适度超前”的原则，[5]全面调研评估科技交管发展形势需求，科学制定近短期、以及中长期的智能交管建设规划，规划既要突出服务当前工作，又要注重可持续发展，避免盲目投资、重复建设，做到自成一体，确保从顶层设计上保障智能交管工作有条不紊地深入推进。

（二）加大资金投入，推进智能基础建设。

加大建设资金投入，是破解当前智能交管基础建设困境的关键所在。一方面，基层公安交管部门应当积极争取当地党委政府的高度重视支持，力争将科技交管建设经费纳入本级财政预算，持续不断加大资金投入，对照国内当前智能交管系统设施的先进技术水平，统一技术标准要求对此前陈旧落后的设施全部进行升级更新改造，以适应新时期智能交管建设应用需求。另一方面，结合道路交通流量、交通违法行为、监控管理等实际，有针对性的在城区主要街道、国省干道重点路段、城乡结合部区域等地完善设置一批高清高空监控、以及区间程式监控系统、自适应智能配时路口信号机等，切实提高科技交管智能化水平；再一方面，充分整合政法、公安、城管等部门的监控系统资源，着力解决好系统间的对接、融纳、智能应用等技术问题，不断实现系统资源共建、共通、共享、共用，进一步提高智能交管工作能效。

（三） 牢固科技理念，浓厚智能交管氛围。

一是要在广大基层交通民（辅）警中深入灌输并牢固践行科技交管思维理念，切实全警提高对科技交管的形势认知和要求所在，使基层交管队伍从被动应对向主动作为转变，努力形成全警参与、全警应用、全警开发的科技交管浓厚氛围；[6]二是健全完善一套规范的智能交管系统应用机制，通过完善实施科技交管和系统设施的使用规范、日常维护、数据运用、视频监控、信息研判、取证核查、违法缉查等一系列的管理应用规章制度，从机制层面保障，最大限度地提高科技设备和智能交管系统的应用效率，进一步在实战应用中牢固全警践行科技兴警思维理念、营造人^①人讲科技警务用科技的浓厚氛围。

（四） 深度优化功能，提升智慧服务水平。

要在不断加强智能交管系统基础建设的同时，进一步在拓展平台系统功能中下足功夫，通过加大与技术企业的深度合作力度，不断优化拓展开发智能交管系统平台的交通巡查与智能调控、隐患发现与即时预警、违法监控与提示告知、信息采集与数据分析、交通诱导与宣传警示等配套服务功能，更高质量实现智能交管系统高效服务交管警务、优质服务广大交通参与者的目标能效。

（五） 突出人才培养，强化科技智力保障。

一方面，基层公安交管部门必须高度重视科技人才的引进和培养，[7]可从公务员招录和社会聘用渠道入手，建立一支优秀的科技骨干人才队伍，为推动科技交管工作发展提供专业的人才智力保障。另一方面，扎实推进科技信息专业和全警科技化“大练兵”，有组织、有针对性的进行系统学习培训，让民警懂流程、能操作、会运用，同时在各单位选配骨干技术人才，形成“传、帮、带”效应，着力增强全警应用智能交管系统的能力水平。

四、结语

总之，智能交管建设应用工作是一项保障投入大、基础要求实、技术含量高、应用能力强的系统项目工程，[8]只有坚持科技兴警、做到与时俱进，不断提升智能交管保障能力和应用水平，才能在更高质量上真正助推基层公安交管工作质量变革、效率变革。

[6]甘肃公安：坚定不移走“科技兴警”之路 奋力开创兰州公安科技信息化工作新局面[EB/OL]；澎湃新闻网；2022年5月22日

[7]邯郸车友杂志：如何提高基层交警科技强警实战能力[EB/OL]；河北新闻网；2018年11月16日

[8]薛晓霞、马艳玲：科技赋能 智慧交管最给力[EB/OL]；兰州新闻网；2024年4月1日

“专业+机制+大数据”运行机制下的数字督察

冯兴吾^[1] 杨春华 张久阳

“督察就是抓落实的重要手段”、“专业+机制+大数据”运行机制下的数字督察，运用大数据、人工智能等技术手段，对已经汇聚的警务大数据进行整理、归类、分析、预测，自动发现查纠、预警预测预知警务活动中可能存在的风险，从而推动警务督察与大数据人工智能的深度融合，推进警务活动规范化、警务行为专业化、队伍建设正规化。但是，在“专业+机制+大数据”新型警务运行机制下的数字督察，必须处理好数字督察的九个关系。

一、数字督察实践与认识的关系

毛泽东同志《实践论》中提出“人的认识一点也不能离开实践”“认识的感性阶段有待于发展到理性阶段”^[2]。督察部门要站在统筹全局的角度，发挥认识先导作用，不要孤立、静止、片面的将数字督察作为一种手段，而是要将其与统筹规划、顶层设计、警务督察流程优化再造、警务督察整体实战效能提升结合，在“专业”上出硬招、在“机制”上出实招、在“大数据”上出新招。

客观理性的看待数字技术的优势与不足，做到扬长避短，注重实践与认识的相互结合。紧紧围绕“加快形成和提升新质公安战斗力”要求，加快健全完善数字督察灵敏感知体系，注重数字督察典型培育选树，精准预警、快速响应、高效查纠风险隐患，不断提升警务监督质效，努力开创“数字引领、数字决策、数字监督、数字创新”新局面。

二、数字督察与“大数据”的关系

数据支撑，完成公安大数据平台和相关业务警种系统的全量数据对接，全量汇聚接处警、12389举报投诉、信访、法制、审计、刑侦、治安等业务数据，积极推进警务督察与公安大数据融合发展；并逐步对获取的相关数据进行分类、清洗，为模型建设提供数据支撑。围绕突出问题，集成网上查询、网上流转、网上办案、网上监督的全流程业务，充分挖掘数据潜能，构建督察预警模型，提升智慧公安业务数据决策支撑能力。

加强公安内部视频整合平台改造升级，数字督察平台视频点位数，第一时间进行预警布控，不断优化好用、实用、管用的数字督察工具，实现自动碰撞、及时推送、精准管控的目标。广泛吸收社会公众对警务活动的评价、诉求等信息，为智慧警务数字督察提供数据支撑。

三、数字督察与现场督察的关系

（1）冯兴吾，安徽省宣城市公安局。杨春华，安徽省宣城市公安局督察支队；张久阳，安徽省宣城市公安局宣州分局水东派出所。

（2）《毛泽东选集》第1卷，人民出版社，1952年7月，第1版，第261页、第267页。

现场督察，要从公安工作全局出发、从客观实际出发，聚焦重点工作，牢固树立“查不出问题是失职”的理念，真正找准问题不足、补齐短板漏洞，切实发挥推动工作、辅助决策作用，服务好人民群众、服务好基层一线，坚决防止形式主义、官僚主义，与督察对象同频共振。

要督促部门警种落实主体责任，及时督促问题整改落实，有效转化数字督察质效。建立配套督察考核制度，将数字督察结果纳入绩效评估，形成督察数据档案，指导队伍教育管理监督。要探索如何整合衔接，研究制定可行性高、可操作性强的制度规范，引导群众从网下转到网上反映诉求，进一步提升数字督察工作效能，提升“为民办实事、为企优环境”能力水平。

四、数字督察与各种监督贯通融合的关系

数字督察要与纪检、组织人事、法制、审计贯通融合，落实“主动、联动、互动”，构建新时代公安特色的大监督格局。主动，就是要“两个责任”一贯到底、一体落实，严在平常，抓早抓小；联动，就是要统筹监督力量，深化督察整改、制度约束、提高觉悟一体发力；互动，就是坚持问题导向、系统施治，开展风险研判，构建全方位、立体化监督网。

要将各方面的监督严起来、实起来。突出重点监督，加大对具有公安特点的执法风险、执法财物、廉政风险监督。加强敏感时段、节点监督，突出八小时外监督，突出单位监督和家庭监督贯通融合。突出民企监督，教育引导民警与企业构建“亲”不逾矩、“清”不远疏、公正无私、有为有畏的新型政商关系。

五、数字督察当前与长远的关系

从当前看，督察部门、科技信息化部门要充分发挥科技支撑作用，善于运用以大数据、人工智能为代表的新一代信息技术，利用大数据分析比对优势，开展排查分析，客观呈现出突出问题、突出单位和个人，推进大数据、人工智能等先进技术与数字督察的深度融合，指导问题“挖根”和精准督察，打造数据驱动、跨界融合、共建共享的数字督察新模式。

从长远看，督察部门要强化数字督察的互联网思维，以“情指勤与督”一体化、实战化推进数字督察创新，打造主动高效警务机制；要强化基层基础工作，有效运用云计算、人工智能、区块链等信息技术，建设云平台，延伸督察链条，健全大数据辅助数字督察机制，通过数据的集中和共享，建设智慧警务质态监测体系。

六、数字督察加强与改革的关系

加强，就是要强化信心，以最小的管理成本实现最大的督察效果。虽然在建模上有技术、人员等成本，但是，更要算大账、看长远。一时的烦恼，是为了长久的实效。坚定智慧警务数字督察的方向不动摇、不松劲，整合力量、合成作战，把工作落到实处。

改革，就是要改进理念、思维方法，形成合力。构建“警情归口、业务分类、工作环节、诉求

事项”4个维度和N个“敏感关键词”的“4+N”四维督察体系，实现分析严谨、研判科学、数据融合。采取“周研判、月分析、季总结”与“专报”的“3+1”工作模式，对在接处警、交通管理、治安管理、案件办理等各方面诉求定期分析，查找群众反映的热点问题、焦点区域和重点时段，督促工作改进。

七、数字督察深度与广度的关系

在深度上，强化对权力运行的制约和监督。“制度的生命力在于执行”^[5]要深入剖析制度建设、制度执行等方面的问题，推动责任落地、落实。要将公安执法中治安处罚、刑事拘留等限制人身自由的公权力，以及处罚、许可、强制三个方面的行政执法权，纳入到信息化监督之中，通过信息公开、权力分解、动态监控、全程记录，实现监督关口的前移，做好事前和事中的风险预防。

在广度上，切实加强队伍建设，牢固树立正确的权力观，严谨用权，防止寻租，锻造忠诚干净担当的过硬公安铁军。贯彻落实党中央决策部署必须善于把握政治大局，政治站位上去了，抓落实才会坚决有力。

八、数字督察点与面的关系

落实“点”，突出重点、带动全局，既要抓大放小、以大兼小，又要以小带大、小中见大。强化全程跟踪督察督办，督促指导建立任务清单、责任清单、整改清单和专项台账，做到任务明确、措施具体、责任上肩、防范到位。特别是取保候审、涉案财物、违规销分等高风险点。

解决“面”上的问题，“常态化”规范。督察工作要坚持督任务、督进度、督效果，察认识、察作风、察责任，全面了解、反复研讨，形成监督链条，确保定性客观准确。要创新公安数字督察载体，提升数字督察科技含量，以实战案例为主线，围绕项目选立、数据需求、数据获取与接入、建模流程、数据分析、报告编写等环节，构建新时代数字督察格局。

九、数字督察发现问题与解决问题的关系

立足大数据，筑牢民意情报意识，注重情报研判，以情报指导实战，发现问题。通过开展常态监测，发现苗头性、倾向性问题第一时间警示，有效采取预防措施，增强数字督察工作主动性。积极探索警企合作模式，聚焦安保、巡控、案件处理等实战性需求，进一步扩面、增量、提质，精准打造应用场景为一线实战提供点对点、订单化、伴随式的数据支撑使其成为新型警务运行模式升级的大引擎。

数字督察要在“关键处创新，助力解决执法顽瘴痼疾”“机制上创新，为高质量跃升蓄势赋能”^[3]依托民意平台，以派发电子工单的形式，书面提示风险隐患，对群众诉求进行网上跟踪督办、限期反馈、赋分考核，精准刻画基层所队和民警执法质量，形成民意办理的“闭环”，彻底解决问题。

^[3] 袁猛：《全国公安机关“大数据+网上督察”三年行动计划稳步实施》，《人民公安报》，2020年11月30日，第1版。

视觉大模型在智慧公安中的应用探析

陆永 罗丹 周攀锋 钟浩翔 钟微宇

佛山市公安局科信支队

【摘要】 视觉大模型是当下人工智能研究和应用的重要热点之一，其在各行业的应用正在逐步铺开，在智慧公安领域的应用潜力巨大。本文简介了视觉大模型的背景和优势，提出建设智慧公安视觉大模型的建设架构，为公共安全行业大模型建设应用提供参考借鉴。

【关键词】：视频图像、大模型、智能应用、智慧警务

随着“雪亮工程”、平安城市等政策和重大项目落地实施，人工智能等新技术在公安部门得到大力支持和大规模应用。AIGC(人工智能生成内容, AI Generated Content)是人工智能大模型产学研用的重要发展分支，以 ChatGPT(主要功能文本生文本)、DALL-E(主要功能文本生图片)、Sora(主要功能文本生视频)为代表的 AIGC 问世掀起了大模型风投、研发和应用热潮，ChatGPT、Sora 几度全网霸屏、头条热议。AIGC 在侦查破案、文书处理、指挥决策等 13 项警务工作中有重要应用^[1]，提高工作效率和质量。视觉大模型作为 AIGC 的研究应用热点之一，模拟人眼和人脑处理视觉信息的机理和过程，目标定在“世界模拟器”，理解认知视频图像数据大部分内容，其在公共安全视频图像智能化应用方面备受关注和瞩目。

一、视觉大模型优势

视觉大模型通过从海量的、多类型的数据中总结学习不同场景业务下的通用特征和规则，成为具有泛化能力的模型底座，能解决传统视频图像智能化建设的高成本、低效率、难更新等问题。

(一) 要素全量采集，解决视图信息提取不全的弊

传统的智能识别算法仅能提取高质量的人像、车辆目标或非机动车目标，而图像中的大量关注信息无法捕获和解析，海量的视频数据处于沉睡休眠状态而未被开发应用。而视觉大模型能够对视频流和图片流中的感兴趣区域和目标进行全量准确捕捉，实现视频图像数据信息密度从低价值向高价值提纯。

(二) 目标准确关联，弥补兴趣对象分割孤立的不足

传统视图智能应用仅限于单类目标的准确识别比对，无法找出视频图像数据中的人人关系、人车关系、车车关系等重要关联关系，事物之间自有的普通联系内在属性被技术化割断，造成目标对象孤立，极大制约情报信息研判效率。而视觉大模型不仅能对图像语义完整提取，还能对感兴趣目标精准关联，对同类目标或同一目标进行关联化，如人车关联、人物关联、六同关系等。

(三) 能力泛化通用，克服应用场景单一严苛的弱点

目前在用的视图智能应用系统对摄像机参数、建设质量、布建环境、安装调试、应用场景等有严格的技术标准和规范，视频应用、车辆应用、非机动车应用、人脸应用、视频结构化五大类系统^[2]建设割裂、系统林立，相关算法缺乏通用性且仅用于特定场景，存在对公安实战中复杂场景的泛化能力明显不足、识别精度低的先天缺陷。而视觉大模式具有非常强的泛化性和鲁棒性，针对低照度、宽动态、超广角、高模糊等场景中采集的视频图像数据进行高效处理，轻松突破应用场景的限制和智能应用不足的短板。

二、建设技术架构

结合信创政策法规、政务信息化发展方向、公安视频图像智能化建设应用趋势，坚持“集约建设、共享共用、分层解藕、合理利旧、模块部署、自主可控”原则，总体技术架构为“六横四纵”，“六横”指感知层、网络层、基础层、模型层、应用层、交互层，“四纵”指标准体系、安全保障、运行管理、法规政策。



图 视觉大模型技术架构

（一）“六横”构成

1. 感知层：

由立体化、网络化、智能化高清摄像机构成，含枪型、球型、枪球一体摄像机和移动式摄像机，主要负责采集高清的图片、视频或与视频图像相关的结构化数据，实时无感采集公安关注人员、车辆、物体、事件、场所、行为等要素，是算据的主要来源。

2. 网络层：

由各类视频图像采集网（视频专网、电子政务外网、视联网等）、VPN或互联网、接入网关、转换网关、安全设备等组成，是视图数据传输的“高速公路”，主要负责前端各类摄像机所采集数据的高速率、低时延、零差错安全传输和跨网摆渡，为点多面广、零散分布的视图数据联网整合和统一汇聚提供通道。

3. 基础层：

由算力、算据、算法三大核心资源组成，是大模型运行和应用的基石。其中算力资源由各类服

务器、存储设备和网络安全设备、云平台、操作系统等构成，经云化后提供各类虚拟机或裸金属物理机、云存储、云网络、云安全等基础云服务，为大模型提供安全可信、自主可控的基础运行环境。算据资源是视频图像数据集，由各类摄像机采集的视频图像数据、结构化数据、大数据平台服务数据、其他渠道采集的视频图像数据（如涉案视图库）构成，图片类及结构化数据由视频图像信息数据库提供，视频流数据由视频联网平台提供。算法资源由各类目标识别分析算法、算法框架、开发平台等构成，是人车物智能识别和综合应用的核心部分。

4. 模型层：

由预训练视觉大模型和开源社区模型提供支撑服务，经特定的数据处理、模型开发、调优、训练后演化为基础视觉大模型，可提供智能识别、推理判断、模型服务等功能。公安在长时间的图侦工作中积累了丰富的涉案视图库和大量的标签数据，注重收集、梳理、归类历年涉案视频图像数据和标签数据，并进行准确的标记，用来作为模型训练的数据集，精准投喂大模型，不断提升模型对视频图像理解识别能力和预测预警准确性。

5. 应用层：

由基础应用、警务应用场景和警种专属模型三大部分构成，基础应用提供目标对象的智能检索服务（如以图搜图、特征检索、模糊检索、语音搜索等）、预测预警、目标识别比对等，具备自定义检索、全要素比对、全时空轨迹回溯、全过程行为分析、人案车案关联分析等高阶智能应用；警务应用场景涵盖警务实战应用中的各类实战场景，提高打击违法犯罪、维护政治安全和社会稳定、维护交通安全和交通秩序、特行监管、服务人民的工作效能；警种专属模型是结合各警种的具体业务需求和警种自身业务数据，在基础视觉大模型的基础上进一步训练优化，升级为警种专用模型，提供专业化、特色化、个性化的智能应用。

6. 交互层：

由国产终端（PC）、警务移动终端、智能屏、监控屏组成，提供客户端、App、网页版等多形式的人机交互媒介，具备良好的人机交互界面，可通过文字、语音、图片、视频、触摸等方式输入信息，快速输出视图高价值情报信息。

（二）“四纵”构成

1. 标准体系：

由基础共性标准、支撑标准、关键技术标准等 6 部分标准^[3]构成，标准先行，指导视觉大模型规划、建设、应用、管理和应用工作。

2. 安全保障：

由安全管理、管理制度、技术防护等组成，构建起视觉大模型全生命周期的纵深安全防护体系，提高应用的安全性。

3. 运行管理：

由资源管理、训练任务管理、模型管理等组成,通过成体系运行管理制度,形成完善的运营运维管理机制,提高视觉大模型运行的稳定性、可靠性和安全性。

4. 法规政策:

由法律法规、行政规章、方针政策等组成,引导和规范视觉大模型高质量发展。

三、结语

视觉大模型非常擅长高效捕获视频图像中相关目标对象,并能推理现实世界的各种联系,对视频图像具有强大的理解和认知能力,助推警务工作通过视觉感知、推理、预测做出精准情报研判和科学决策,能极大提升公共安全保障能力和社会治理的智能化水平。同时也要清醒看到视觉大模型带来的信息安全、隐私保护、伦理法律等问题,如深度伪造^[4]的视频图像数据对公共安全视频图像数据客观性、真实性造成巨大挑战。因此要对新技术始终坚持审慎包容态度,加强产业规划设计、法规政策研究、标准规范制定、行业监管执法,引导规范视觉大模型高质量发展,为智慧公安跨越式发展提供厚实技术支撑。

参考文献

- [1] 农忠海, 蒋萍, 侯文雷. 人工智能生成内容 AIGC 大模型在公安工作中的应用探讨[J]. 电脑知识与技术, 2023, 19(13): 29-31, 38.
- [2] 于大勇. 人工智能在公安视频监控领域的应用研究[J]. 现代信息科技, 2019, 3(13): 91-92.
- [3] 国家新一代人工智能标准体系建设指南, 国家标准化管理委员会, 2020 年 7 月 27 日
- [4] 孙泽宇, 袁得崙, 王志宣, 等. 深度伪造技术对文检综合领域带来的挑战及应对[J]. 警察技术, 2023(01): 23-27.

纵深推进智慧公安数据大融合大治理的研究与思考

马振威 李永强 井立国

内蒙古自治区赤峰市公安局科信支队

【摘要】 为支撑公安科技兴警战略，有效推进公安数据治理方法科学化、人才多样化、结果价值化、流程精细化，公安大数据建设不能局限于各部门各自为战，仅建设本警种数据平台，而是要建立以数据为基础的底层逻辑大融合，将不同警种部门各平台系统数据统一进行管理，找出数据的相互关联，避免“数据孤岛”现象和相同数据的重复存储。本文系统概括了目前公安大数据系统建设的一些理论方法，并提出了构建公安数据大融合大治理的一些思考建议。

【关键词】 公安大数据；数据融合；数据治理；数据共享

一、引言

随着信息技术的飞速发展，智慧公安建设已成为提升公安机关核心战斗力、推动公安工作现代化的重要战略举措。通信带宽的与日俱增，数据时代正式映入我们的眼帘，带给我们全新的世界，让我们的生活发生了天翻地覆的变化，各行各业都在逐步发展，以数据为基础，发挥数据价值，通过各种方式收集本行业数据，通过分析、治理提取出有价值的信息，从而投入到生产中，大大加快了大数据决策带来的行业变革。尤其是政府部门同样在与时俱进，数据融合、数据治理发挥着越来越重要的作用，“互联网+政务服务”、“车路协同”、“公安视频图像智能化”、“一网通办”、“跨省通办”、“互联网监管”等等，无一不体现数据之重要。参与数据融合主体之间保持信息沟通顺畅、融合快速、共享真实、使用畅通、治理便捷、边界安全，将成为今后工作的重点。

目前，在《新疆维吾尔自治区平安建设条例》、《江西省平安建设条例》和《上海市数据条例》中都有提出关于推进公安大数据融合与治理的重要要求。《新疆维吾尔自治区平安建设条例》中提到，各级人民政府及有关部门应当建立健全跨部门、跨地区、常态化的信息资源共享机制，深化推进公安专业平台、综治信息系统及公共安全视频监控系统的建设和联网应用，提高社会治理智能化水平。《上海市数据条例》中也提到，鼓励重点领域产业大数据枢纽建设，融合数据、算法、算力，建设综合性创新平台和行业数据中心，推动数据赋能治理数字化转型，深化政务服务“一网通办”、城市运行“一网通管”建设，推进经济治理、社会治理、城市治理领域重点综合场景应用体系构建。综上所述，数据大融合大治理是智慧公安建设的关键环节，对于实现公安工作的精细化、高效化具有重要意义。

二、数据融合与治理的现状与困境

结合内蒙古公安本地现状，厅级层面有公安大数据平台，公安“互联网+政务服务”平台、视综

平台、治综平台等，各盟市建设有本地平台，如智慧公安大数据平台。从技术角度分析，大数据平台建设批量数据处理、流式数据处理、交互式数据处理、图数据处理相当成熟，各种新理念运用娴熟，各地都有能力将各警种数据融合到一个数据平台上，因此可以满足不同警种、不同业务场景使用。但从宏观角度分析及各警种内部结构分析就会存在一些亟待我们突破的困境。

（一）政策法规不健全，数据融合机制不畅

目前，公安多数业务警种都已建立相当成熟、相当完善的部级信息系统平台，同时已有很大的客户群体，平台运行稳定，满足本警种日常业务需求。但是，由于得不到部门警种的支持，且没有有力的政策法规支持将数据融合，导致与相关警种对接数据阻力重重。如部级平台交管 12123，用户体量庞大，使用频率高，对接难度大，就会产生数据过载的问题。

（二）数据安全和隐私保护面临巨大挑战

公安数据大部分涉及到公民隐私，一旦泄露将会危害个人人身财产安全，使公安部门失去公信力，严重时将不利于地区稳定。对于数据涉密级别较高的警种，使用时需要逐级汇报审批，更何况对于数据的共享更是敏感谨慎，所以导致对于平台数据共享问题避之不谈。从而产生相对封闭的环境，导致获取信息的通道狭窄，在使用不同警种平台时无法与本警种平台相互结合，只能通过人工进行判断，无法使用大数据分析、数据碰撞进行线索梳理和信息研判。

（三）警种数据壁垒依然存在，数据融合共享难度大

随着公安各警种精细化，各部门分工明确，有些警种在工作中存在这密切联系，但同时也存在部分警种工作专精，导致与其他警种在业务上缺少沟通。针对此类警种，从未进行过数据对接，技术支撑力度不够，进而影响数据大融合。

（四）融合数据质量参差不齐，影响数据分析和应用

大数据体量庞大导致数据实时性、标准化无法保障，仅为完成文件要求而将部分数据通过优盘、光盘拷贝等方式进行传输，无法为实战赋能。对于通过接口对接方式传输时，没有合理的规划，导致产生数据鲜活度不高和增加总线带宽问题。有些只追求数量，对于相似相近数据通过拆分交叉方式提交，导致占用庞大计算能力进行数据治理。

三、深化数据融合与治理的建议

公安数据大融合跨越多警种，难度不亚于政府治理本地数据，既要横向贯通又要纵向到底，既要对公安部负责又要为当地服务。这就要做到以顶层设计为标准，以多警种参与为基础，以骨干网传输为桥梁，以政策法规为保障，以人才建设为动力。

（一）强化组织领导和顶层设计

一是坚决执行公安大数据建设标准，以公安大数据建设标准符合性测评工作为基础，为完成全国对接联通工作打下坚实基础。二是建立以本单位主要负责同志为组长的领导小组，多部门联动配合，统筹规划数据接入。三是制定详细的数据融合与治理机制，任务分工明确，资源使用合理，数

据保障安全。

（二）完善数据安全和保障机制

一是对涉及涉密数据的工作人员进行相关的培训和教育，提高保密意识与技能。二是根据数据敏感性和保密等级，分别采取不同的管理措施，对使用人员进行严格认证，并根据身份等级进行信息使用时的脱密处理。三是数据专网专用，严禁网络乱搭，同时对访问者身份和操作进行记录和审计。四是制定数据泄密应急预案，一旦发生数据泄露事件，能够迅速采取措施，减少损失。

（三）深化数据融合和治理能效

一是打破部门壁垒，通过数据标准化和数据接口统一将本单位数据进行全面整合；同时可以通过数据仓库将同级社会数据进行整合，配合其对数据接口进行改进，使数据保持实时传输。二是确保数据的准确性、一致性、完整性、可用性，制定数据策略，明确数据治理的目标、原则、框架。三是划分不同数据的生命周期，从数据的创建、使用、存储到销毁，对数据的全生命周期进行管理，做到过期数据自动清理。四是通过数据清洗、数据校验等方法，提高数据的质量，保证数据的准确性。

（四）加强人才培养和队伍建设

一是建立公安科技人才培育体系，成立以部级单位牵头的工作专班，以干带学。二是建立多方位人才库，提供相互之间学习交流机会。三是提供制度保障，对公安信息化做出突出贡献个人或团队进行表彰。四是加大经费投入，对科研申报、项目建设、技术攻克等方面进行经费支撑。五是提供一定的容错试错机制，消除公安科技干警不能干、不敢干等畏难情绪。

纵深推进智慧公安数据大融合大治理是适应时代发展的必然要求，也是提升公安工作水平的重要途径。公安数据大融合与大治理战略正在逐步深化到部级、厅级、市级、县级等各环节。通过有效的数据管理和分析技术，提取有价值的信息，以支持决策、预测、研判和优化业务流程，为基层赋能，为业务警种实战赋能，更为建设平安中国提供有力支撑。

广西梧州：水上警务守好广西“水上门户”

——梧州市公安局万秀分局水域基层治理经验

黄耀平 梧州市公安局万秀分局

近年以来，广西壮族自治区梧州市全力整治行业领域突出问题，严厉打击非法采砂、非法捕捞等违法犯罪行为，坚决打赢扫黑除恶专项斗争攻坚战。梧州市万秀警方、渔政等部门组成“联合别动队”，创新“五化”水域基层治理联合执法管理模式，对梧州西江流域非法捕捞、非法采砂违法犯罪行为实施全链条打击，效果显著。

一、一体化

梧州市处珠江流域中段，全市有 392 条大小河流（其中 500 平方公里以上流域面积河流 82 条，500 平方公里以下的 310 条），汇集了广西全区 85%以上水量。

2023 年，梧州市成立了市珠江禁渔期制度实施工作领导小组，以市政府名义印发了梧州市 2023 年珠江禁渔期制度通告，并从公安、渔政等部门抽调 22 名执法人员组建成联合执法队，加强珠江禁渔执法力度，成功破解了水域治理中跨部门、跨区域的难题，形成了部门协力、区域协作的联动机制，实现水域治理资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合。

二、法治化

非法捕捞、盗采河沙历来是社会治安的乱点和水域管理的难点。为破解这一难题，梧州市公安局红楼派出所针对执法中出现的侦查难、取证难、抓捕难三难问题，多次联合渔政、水利等部门召开联席会议商讨执法方案，就渔业违法犯罪案件的处置及刑事司法衔接、非法捕捞犯罪行为导致的生态损害后公益诉讼等关键环节进行研究讨论，在情报共享、案件侦办、案件移送等方面达成共识，制定完善相关机制。开展了“6.22 猎鹰行动”，采取“水上查、岸上堵”“集中停靠、集中监管”“统一行动与分散出击”工作法，对水域资源无序掠夺、大型采砂船夜间盗采河砂、暴力抗法和漏网之鱼等违法犯罪行为开展打击和监管。

2023 年以来，红楼派出所、渔政共开展联合执法巡查 204 次（其中省际联合执法 2 次），出动执法人员 994 人次，出动执法船艇 210（艘）次、执法车辆 62（车）次，共查获涉嫌电鱼案件 14 起，立案 4 起，抓获违法犯罪人员 6 人，立案 3 起，暂扣三无船舶 10 艘，收缴电鱼工具 13 套。

三、精细化

红楼派出所将排查化解影响西江水域稳定的风险隐患和矛盾纠纷作为维护水域大局稳定的重要抓手，突出预防为主、源头治理，与水利、渔政、海事等部门建立水上安全监管协作机制，对码头、渡口等重点部位实现常态化的安全治安检查，突出巡查管控。按照“五巡三查”（五巡：无人机巡

查、视频天网巡查、船艇巡查、车辆巡查、徒步巡查；三查：严查船只、严查江滩、严查闸口)工作机制，强化对沿江码头、渡口的巡查管控，守好广西东大门“水上门户”。

四、智能化

以往打击非法捕捞的手段都是以“水上追、岸上堵”的传统手段，加上电鱼分子迫于强大的执法威慑，长期雇佣把风人蹲守在渔政执法基地和沿岸对执法工作进行反侦察，往往执法人员接到举报赶赴现场时要么嫌疑人早已逃之夭夭、要么把渔获物、电鱼机随即倾倒入江河毁灭证据，对打击非法捕捞增加了极大的难度。为有效破解打击难、取证难的问题，红楼派出所联合渔政、城投公司打造“无人机”智慧工程，大力推进平台和前端建设。在沿江重点水域、重点场所、交通要道布建涉水探头 9 个、高空瞭望摄像头 5 个、手机信息采集设备 6 个，购置专业无人机 3 架、夜视仪 1 个用于水上巡查，针对非法捕捞、偷采河沙等违法犯罪行为，实现对水域多点位、网格化、全覆盖式动态监控，为水域信息化防控和打击工作提供强有力的保障。特别是夜视仪，在夜间能在野外无光环境下识别 1 公里远的目标，能够精确识别电鱼等非法捕捞行为，并一改以外接报出动的被动局面，转变成精确识别违法行为进行主动出击。同时，搭载高照明的执法无人机，投入使用对打击非法捕捞行为，锁定嫌疑人脸部特征、作案过程、证据固定，起到了至关重要的作用。

2023 年禁渔期以来，红楼派出所联合渔政等有关部门开展中国渔政“亮剑 2023”打击非法电鱼专项执法行动，借助科技力量，在西江长洲岛内江水域查获 2 起涉嫌非法捕捞水产品罪案件，现场抓获违法犯罪嫌疑人 5 人，扣押涉案船舶 5 艘、非法电鱼工具一批。

五、社会化

红楼派出所联合水利、渔政等单位开展系列党组织活动，通过进村、上岛、上船，与渔民、船民谈心、说法，实现服务在基层拓展、情报在基层收集、矛盾在基层化解、民心在基层凝聚，动员人民群众积极参与，争取群众的理解和支持，有效提升群众对水域违法犯罪行为举报的参与率。今年以来，在码头、渔村、村委、重要桥梁等位置悬挂宣传横幅 50 条，充分做好“以案释法”工作，将打击电鱼大案要案、拆解涉渔“三无船舶”活动的宣传在各级媒体刊登报道，形成了共建共治共享的水域社会治理良好格局。

梧州市持续开展重点行业专项整治工作，针对盗采河沙、非法捕捞等突出问题，坚持以科技为主导，创新打击战法。2023 年 1 月至 7 月，梧州西江段水域已呈现发案同比下降 25%、破案率同比上升 32%，从“无序”向“有序”转变，治安环境由“乱”到“治”转变，经济增长的人与自然协调发展的新景象，有力守好了广西“水上门户”，守住了西江中下游“生态屏障”“一江清水”。

浅谈践行“韧性安全”观

——构筑十里钢城防控体系建设新局面

王亚清 李焱华 湖北省武汉市公安局青山区分局（钢城分局）



武汉市青山区地处长江中游南岸，隔江与武汉长江新城核心区相望，是武汉市工业城区，国家重要钢铁生产和化工基地，土地面积 172.84 平方千米，有 11 个街道、87 个社区和 32 个行政村。辖区驻有宝武集团武汉钢铁股份有限公司等大型企业，户籍人口 45.8 万人、流动人口 12.9 万人。青山区人口结构复杂，传统风险与新生风险相互交织，社会治安隐患多，防控压力大，迫切需要公安机关加快构建“韧性安全”城区建设，打造融合效能警务，提高社会治安防控水平，不断擦亮“平安湖北建设示范区”品牌。青山公安连续 7 年获评武汉市公安局和武汉市青山区绩效管理立功单位称号，已成为武汉市公安机关融合效能警务一体化、实战化改革赋能增效的“青山样本”。



一、“韧性安全”城市建设，撬动了新质公安的“智力资本”。



信息化、实战化社会治安防控体系，助力“韧性安全”城市建设，保持社会安定有序。当下，新质公安战斗力的主体形态主要基于信息系统的体系作战能力，也指综合感知、实时指挥、精准打击和防控于一体的综合治理能力。



它可以和警种、派出所融为一体，是公安警务结构的一次重塑，更是公安新质战斗力的一次重塑。青山公安不断强化新时代公安改革，加强“智慧警务”建设，深化“数字+公安”、“数字+安防”，在辖区新增视频监控卡口 3700 路、WIFI 热点 1000 个、开发了 35 个数据模型、构建了多维度人员库，让全区 216 个智慧小区数据全部接入分局智慧平台，研发了“警企联创”警务模块，实时汇聚警情、案情、社情开展综合分析研判，提炼战法，已经做出“警务产品”500 个，实现以科技发展来带动和完善法治公安建设，服务现实斗争。如 2023 年 5 月，青山警方在上万条数据海洋中，寻觅到 28 年前凶杀案主要犯罪嫌疑人叶某明身份踪迹后，依托新的合成作战机制，对该案的办案情况和近期走访调查信息开展了深度研判，组织力量集中开展攻坚，办案民警辗转黑龙江、辽宁、天津、河南等 5 省 7 地，奔袭万余公里，将叶某明等 4 名犯罪嫌疑人全部缉拿归案，破获了 28 年前辖区发生的一起命案，还受害人一个公道。

二、“三网合一”，提升了十里钢城融合警务效能。





2023 年，青山公安深化“情指行”、合成作战一体化和执法办案管理中心等实战化改革，紧紧围绕民生、民计“人间烟火”，加快十里钢城“韧性安全”的社会治安防控体系步伐，实施“三网合一”，形成了以“情指行”主研之“基”，以警种主侦之“剑”，以法制主结之“量”，以派出所主防之“效”的协同韧性新格局。青山公安紧盯现发“民生小案”，发挥新时代前沿科学技术手段的“显微镜”、“望远镜”作用，打破“数据孤岛”，打通业务流和数据流，冲破数据壁垒，充分发挥绩效“指挥棒”和“情指行”的“中枢大脑”作用，实时监测辖区涉稳事件和刑事治安案件，实现维稳处突、打击破案、社会防控数据牵引靶向施治，效果明显。如十里钢城恩施美食街“夜市警务”整治工程，青山公安以美好环境与幸福生活“共同缔造”为载体，高度融合各方资源，加速提升流程化、可视化、智能化整体作战能力，辅之路长制+共治力量，打造与相关部门的执法衔接，实行“外联综治办，内接所队站，组建夜巡队”一体运作，坚持显性用警，实现联动作战，构建执法和管理工作闭环，从而激发了夜市“韧性安全”的新动能，形成多元共治恩施美食街夜市安全的屏障，及时解决恩施美食街夜市酗酒闹事、寻衅滋事和交通拥堵等群众“烦心事”，使夜市 110 警情下降了 50%，受到区委领导和人民群众好评，青山夜市矛盾纠纷化解工作法被武汉市称为“枫桥式工作法”。

三、网格+警格，打造了韧性生态安全之城。



青山公安推行网格+警格“双网融合”，做到一社区（村）一警（辅警）100%覆盖，打造“三级微响应”（即街道、社区、网格同频共振的工作模式），变社区警务为网格警务，实现“警网融合”、“大数据+铁脚板”结合，让民警对接社区干部、网格员、物业志愿者和社会“治安体验官”，实现了微事不出格，小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交，事在格中办的新局面。2024 年以来，青山区有效刑事警情同比去年下降了 16.9%，保持在武汉市主城区最低；同时青山公安做实 39 个巡控单元、22 个“1.3.5”分钟快反圈、40 条动态巡逻线路、11 个安保夜巡队、18 个视频巡控组，倾力打造点建前端，巡在前沿，常态化巡查，形成网格员发现上报，网格民警处置，构建“水陆空”、全时空、全覆盖、动态化的立体防控体系。如 2024 年 1 月 4 日，青山区一个体养牛户有六头牛出逃，

青山公安接警后，用无人机搜寻，在严西湖畔草丛中找到了出逃牛群，受到群众称赞。



近年来，青山公安不断探索“韧性安全”城市新警务，全面推动大数据应用新生态建设，实现了数质、数治、数智深度融合，基层应用和赋能实战等多领域的重大突破。2023年11月8日，湖北省副省长、公安厅厅长徐文海到武汉市青山区基层派出所调研，对青山公安认真推进“韧性安全”城市建设，打造宜居、韧性、智慧城区防控体系给予了充分肯定，希望将此打造成为全省标杆。



韧性是超大城市可持续发展的要求，安全是超大城市生存和发展的基础，稳定是超大城市强盛的前提。十里钢城防控体系实践证明，城市发展必须统筹城市布局的经济需要、生活需要、生态需要和安全需要。因为安全是发展的前提，发展是安全的保障，“韧性安全”城市建设需要公安机关不断建立和完善立体化、信息化社会治安防控体系。公安机关只有为“韧性城市”建设注入更多安全特质，才能为推进中国式现代化“青山实践”提供坚强的安全保障。2023年6月，武汉市发布“数字政府和智慧城市建设三年行动方案”，明确未来三年江城治理蓝图。面对前所未有的机遇和挑战，青山公安将不断提升眼界、境界、格局，树立服务导向，试行定制化、套餐化、扁平化服务，从全局谋划一域，以一域服务全局。在顶层设计上，继续依靠大数据应用生态，整体谋划、统筹推进，构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，实现数据、系统、能力直达前沿和现场，为全警提供全时空、全链条、全要素的数据支撑；在理念设计上，强调数据思维，畅通信息链条，融合信息资源，以实战出发，通过对海量数据开展量化分析，推动数据治理体系从碎片式、分散式到集团化、网格化，治理模式从静态式到动态化、智能化转变，服务党和人民赋予公安机关的各项任务完成。



未来，青山公安将不断提升“韧性城市”新质生产力，不断破解发展中的难题，以新质公安战斗力护航青山绿水红钢城高质量的发展，不断绘就十里钢城高质量发展的新画卷。

参考文献：

- [1] 《党的二十大报告学习辅导百问》，党建读物出版社、学习出版社，2022年10月出版；
- [2] 《国民经济社会发展十四五年计划和2035年年远景目标纲要》，新华社北京2021年3月12日电；
- [3] 《武汉市数字政府和智慧城市建设三年行动方案（2023-2025年）》，[中新网](#)武汉2023年6月2日电。

智慧海岸建设探究与实现

张文彬 威海市公安局

【摘要】 针对沿海城市海岸线人、车、船管控的实际特点，本文提出了系统的智慧海岸建设技术实现方式。分析了利用岸基雷达链技术对海上船舶定位的管控方法，卷积神经网络算法对人脸、车辆、船舶的识别方法，以及数据 ETL 技术对涉海要素数据仓库的存储方法。对智慧海岸建设思路进行了系统性梳理规划，为更好地开展海岸线智能管控工作提供理论借鉴。

【关键词】 智慧海岸 岸基雷达链 卷积神经网络 数据仓库

一、研究背景及意义

近年来，随着国内经济发展及收入水平的不断提高，部分周边国家民众将就业目光转向我国，但因合法入境务工手续繁琐，大量境外人员难以正常入境务工，采取偷渡入境方式非法进入我国。我市大部分企业招工困难，且国内用工成本较高，在本地务工人员无法满足企业用工需求的情况下，个别企业铤而走险，通过非法途径招收“三非”人员进厂务工。

新冠疫情发生以来，我国迅速采取了一系列科学、高效、精准的防控措施，国内疫情已趋于平稳。相比之下，境外疫情发展形势愈演愈烈，防控措施不力、医疗物资短缺等问题较为突出，社会恐慌情绪日益加剧。部分境外人员为躲避疫情、获得救治，通过多种渠道入境我国，给国内造成巨大的防控压力。随着我国逐步收紧入境条件，部分境外人员通过偷渡等方式非法入境，给国内疫情防控大局带来诸多风险。部分经营大马力渔船的船主受经济利益驱使，可能直接参与偷渡或走私犯罪活动，为犯罪分子提供运输工具，个别“三无”船舶也可能通过私自搭靠等方式在境外海域、口岸锚地驳运境外人员非法入境，给严峻的疫情防控工作带来了诸多的管控风险。为了加强沿海的执法管控工作，本文研究提出了智慧海岸港口管控技术实现方式。

二、关键技术实现

（一）基于岸基雷达链的船舶监视管理系统

在重点海岸线管控区域部署岸基雷达与视频监控站点，岸基雷达间隔保持合理距离，保证有效扫描区域部分重合，将各独立岸基雷达通过软件系统通联形成岸基雷达链。岸基雷达全天候对海面进出港船舶扫描监视，结合激光视频监控技术，将雷达回波信号和视频监控联动处理，并融合船舶识别的 AIS 信息，提高对近海船舶位置、型号的识别能力和目标跟踪的精确度，全面提升对沿海涉渔、涉海船舶违法行为的情报获取能力和精准打击水平。

1. 自适应固定地物杂波滤除

建立在海岸线上的岸基雷达需要克服陆地回波的干扰，采用杂波滤除技术建立固定地物杂波图，

将架设在沿岸的岸基雷达站接收到的无用杂波（海岛、海岸线、灯塔、陆地、山峰）与固定地物杂波图对消，筛除干扰信号后，只留下移动的船舶回波信号，以保证对海上移动船舶的高效识别。（图1）为保证固定地物杂波的准确性，该杂波图应当具备可动态调整的自适应能力，当雷达站点周围地物环境发生变化时，固定地物杂波图也能够随着环境的变化而自适应变化。



图1 雷达自适应固定地物杂波滤除效果图

2. 多回波数据源融合

多部岸基雷达结合 AIS 组网联动工作，形成利于船舶管理的岸基雷达链，将同一船舶在 2 个雷达站覆盖重叠区分别探测，对雷达点迹数据时空配准、误差补偿、点迹合并求精、目标跟踪滤波，生成连续的船舶运行数组数据，定位跟踪雷达辐射范围内的船舶运行轨迹。除了雷达探测信号的相互融合外，还融合船舶识别 AIS 系统数据，将雷达探测的移动目标与船舶识别 AIS 系统中的船舶数据匹配关联，实现雷达探测船舶目标分类的精准识别。

3. 雷达与摄像头云台联动

将雷达探测的回波信号与高清球机摄像头联动，实现以摄像头为“点”、以雷达探测信号为“面”的雷达光电引导技术。“面”，是指由岸基雷达探测海上回波而获得目标显示的大画面，“点”是指通过高清球机摄像头云台捕捉大画面中的细节，二者通过雷达引导摄像头技术达到海上“无盲区、无死角”的全方位不间断监控，摄像头云台可以自动跟踪雷达回波信号中的具体船舶目标。

（二）基于卷积神经网络算法的人脸、车辆、船舶识别技术

在海岸线的港湾码头及主要路口卡点，安装具备人脸、车辆识别功能的高清摄像机，可以加强对走私、偷渡等涉海违法犯罪活动的监管力度。通过数据挖掘技术（Data Mining）搭建符合执法需求的卷积神经网络算法模型，利用高清摄像机识别采集人脸、车辆、船舶等目标特征，比对公安专用数据库并形成违法犯罪研判模型，以加强海岸线智能化监管水平，降低执法监管成本，提高监管效率。

1. 人脸识别技术

基于深度学习（Deep Learning）的人脸识别技术，是在不同应用场景下搜集海量人脸数据集，利用卷积神经网络（CNN）模型自动学习人脸特征，并泛化到其他各类识别场景中。系统前端采用高清摄像机采集实时人脸视频图像，通过专网传输到预处理服务器检测、跟踪、抓拍及质量判断，形

成一张张的人脸照片,将人脸照片和数据集中的人脸数据库特征提取比对,按照业务要求研判分析,输出比对结果。

2. 车辆识别技术

基于深度学习 (Deep Learning) 的车辆识别技术,是从海量的车辆数据集中,学习车辆外形和车牌特征,利用深层次卷积神经网络 (CNN) 模型,建立车辆牌号、特征等图像分类,从而实现对车辆类型的精准识别。业务工作中可能会增加昼伏夜出的大货车特征比对模型,利用计算机算法分析比对车辆型号布,做到违法犯罪的提前预警。

3. 船舶识别技术

在码头出入港卡口位置安装高清摄像机采集进出港船舶视频图像,通过归一、裁剪等操作统一船舶图像的尺寸大小,再对船舶图像做亮度增强或噪点去除等技术操作,使船舶图像清晰度更好、信噪比更高。采用数字图像处理 Gabor 滤波变换算法提取船舶图线幅值,提取船舶图像类型识别特征,根据特征向量的数量确定卷积神经网络卷积层,将船舶图像类型作为卷积神经网络算法的期望输出,确定卷积神经网络模型的层次结构。(图 2) 设定卷积神经网络模型参数,如权值、阈值等,通过梯度下降算法对权值、阈值进行调整,使得卷积神经网络模型的输出误差不断下降,船舶图像识别准确度逐步提高,从而建立船舶图像类型的识别分类器。在识别应用场景中,对需要识别的船舶图像信息,通过分类器识别并输出船舶图像类型。

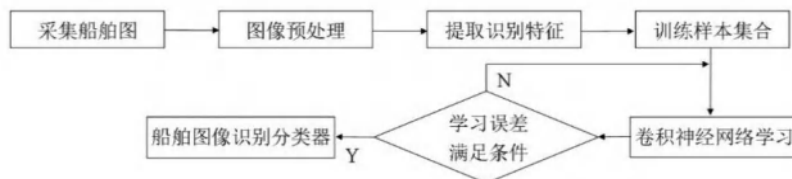


图 2 基于卷积神经网络的船舶图像类型识别流程

（三）基于移动智能终端的出海船舶、出海渔船民信息报备系统

出海船舶和渔船民报备系统是基于互联网移动智能终端的采集端软件,依托于手机、平板电脑等移动终端,实现数据的录入和上报。该软件是在国务院取消海岸管理部门颁发《出海船舶户口簿》和《出海船民证》两项行政许可背景下设计开发的,主要理念是在“放管服”的大环境下,强调以服务促管理的新型服务水平和服务能力的双提升,增强公安海岸部门对出海船舶、出海渔船民管理的有效性。(图 3)

图3 出海渔船民报备系统出入港登记设计稿

1. UI 交互设计

UI 交互设计，即移动端软件的用户体验，可以简单理解为用户使用产品的感受。由于软件的用户是广大出海生产作业的人民群众，软件的互动感和体验效果是移动端 UI 交互设计的关键。

2. 优化交互设计的具体策略

坚持保证用户高效使用、避免用户频繁错误操作原则，根据特定用户人群的操作习惯设计图形界面，让用户可以点击一次操作完成的，绝不点击两次，以提高软件使用舒适度。如出港船舶在入港时，会在入港报备界面自动回填出港码头名称，避免重复录入。

保证产品页面清晰明了。页面的色彩搭配、框架构型符合渔船民或船舶代理的使用习惯。操作界面上只有出港和入港两项按钮，用户操作时，系统自动关联相关数据，使操作更加简便快捷。同时，考虑到海边环境较差的问题，页面优化了按钮大小和触碰位置。

优化产品设计，注重情感投入。设计工作注入了公安海岸部门对渔船民的关怀，主要设计工作也围绕用户的需求展开。在渔船民信息报备页面，增加了 OCR 身份证拍照识别技术，通过拍照提取二代身份证信息，减少手工录入的繁琐操作。

（四）基于数据 ETL 技术的涉海信息采集云平台

涉海信息采集云平台是智慧海岸技术架构的“心脏”，它负责收集存储涉海各类要素数据（出海船舶、渔船民、渔业公司、修造船企业、港口码头、涉海劳务中介等）。平台分为民警采集端和资源接口端。民警采集端的数据来源主要是日常执法执勤业务涉海数据的汇总上报。资源接口端的数据来源广泛对接了第三方开发的涉海应用软件数据，通过专用通道和数据接口程序，将社会平台中的涉海数据汇聚到管理部门搭建的数据仓库，现有接入包含：岸基雷达链船舶监管系统、人脸车辆船舶识别系统、出海船舶渔船民报备系统等数据资源。

1. ETL 的内容

大量不同类型的数据对接到涉海信息采集云平台，需要平台自身拥有先进的数据 ETL 功能，从

而使不同结构的数据源转化为统一格式后流向目标数据库。数据清洗（ETL）包含三个主要过程：数据源抽取（Extract）、数据转换（Transform）和数据装载（Loading）。

2. ETL 过程的特点

数据的 ETL 过程是数据源的抽取、清洗、转换和装载，形成数据串行或并行的过程，操作流程中对全部数据的处理是批量操作，采用批量装载工具。ETL 过程的特点有：

用元数据描述数据，包括数据源转换前后的数据结构、转换规则以及 ETL 形式参数的管理。定义转换规则方法，包括日期处理函数、字符串处理函数等函数集。采用 Hash 算法技术，将参照关系表提前装入内存，转换时通过查找 Hash 表快速索引数据。控制数据流程，将相同数据单元之间存在共同操作的数据表装载为一个数据 ETL 单元，通过反复调用相同数据表转换存储，有效节省数据库系统资源，提高系统工作效率。

三、应用前景

智慧海岸建设是一项系统性工程。在实际操作过程中，要突出执法部门具体执法行为与各软硬件平台之间的相互配合，通过整合雷达探测系统、人脸车辆船舶识别系统和出海渔船民报备系统之间的功能，使其各自在职责范围内采集海岸线附近的动态数据信息，通过涉海信息采集平台建立数据仓库，分类清洗、转换、存储涉海要素数据信息。智慧海岸建设是对现有港湾码头管理方法的升级，使管理部门可以借助科技手段，提高港湾码头的管理水平，通过信息协同联动、线上线下共管，加大对“三无”“套号”等违法船舶的清剿力度，提高公安海岸部门打击走私、偷越国边境等涉海犯罪的能力和水平。

智慧海岸建设要多方面创新探索，突出产业融合特点，坚持绿色发展理念，探索投资机制创新，采取政府与企业共建的模式，解决建设资金难题。探索经营管理新机制，秉承执法与管理相分离原则，以实现海岸线的全天候、全覆盖监控管理，确保渔船生产作业安全。

四、结束语

目前，智慧海岸建设尚属于技术探索阶段，国内并没有一套可供参考的完整系统，本文作者在研究智慧海岸技防设施建设时，对本地主要港湾码头开展了大量走访调研，翻阅了科技类、管理类书籍资料，并与国内部分技术厂商反复推演项目可行性，结合本地区的管理工作经验，提出了以岸基雷达链管海管船、人车识别摄像机管陆地的技防管理方法，同时利用涉海信息采集云平台系统分类存储船舶、车辆、出海渔船民数据，形成了一套独立的海岸管理工作方法。智慧海岸建设的目标是利用现代科技手段实现船从哪里来、在哪里停，下船几个人、人到哪里去的全域监控监管，本文所涉及的管理方法可能未必是最好的方案，但是可以为后期建设提供经验借鉴。

参考文献

- [1]汪永军,莫红飞,闫冯军,钞红光,赵海林.一种基于氨基多雷达的船舶监视管理系统[J].舰船电子对抗,2018,41(3),36~41.
- [2]张旭,谢鉴.基于深度学习的人脸大数据系统应用[J].电子技术与软件工程,2019,3,161~161.
- [3]乐艺.基于卷积神经网络的舰船图像类型识别[J].舰船科学技术,2019,41(10A),172~174.
- [4]廉博.数据仓库中 ETL 技术的研究与实现[D].沈阳工业大学,2006.

公安机关人民警察分类管理制度改革研究

廖敬生 梧州市公安局富民派出所

【摘要】：近年来，全国公安机关在聚焦国家人民安全的同时，始终把全面深化公安改革牢牢抓在手上，确保各项改革的实施与推行。公安机关人民警察分类管理制度改革是全面深化公安改革的一项重要内容，警察分类是科学管理警察的基础，分类制度作为一种重要的人事行政管理制度，在很多国家被视作国家工作人员管理的基础加以推行，且近年来通过一系列改革使之更趋于科学化。由此，在分析借鉴国内外分类管理制度经验的基础上，顺应现代化警务建设的需要，来对警察分类管理制度进行改革探索分析，人民警察分类管理制度是通过对不同警察的警种、单位、不同职位的工作任务和职责进行量化对比从而进行分类管理的公安创新型人力资源管理制度。对更多还原公安机关职位进行分类管理，是顺应现代警务机制建设的需要，也是总结实行岗位责任制和文职雇员的经验的背景下应运而生的，它的研究有利于加强公安人力资源的有效合理利用，完善警察队伍的激励与竞争机制，从而进一步提升公安机关工作效率与质量。是公安机关深化改革进程中的一次创新。

本文将从公安机关人民警察管理体制改革的全面深化公安机关人民警察分类管理体制改革的必要性研究入手，剖析当前公安机关人民警察管理体制存在的问题，提出公安机关人民警察分类管理体制改革的明确事项，探讨公安机关人民警察分类管理制度的历史发展及其意义；参考国内外关于公务员分类管理制度改革方面的研究，借鉴香港、美国在这方面的经验做法；分析我国公安机关人民警察队伍现状、存在的问题和改革的必然性、迫切性，提出公安机关人民警察分类管理制度改革是人心所向、大势所趋的观点。然后，立足我国公安机关人民警察分类管理制度改革和公务员管理制度改革的大背景，阐述了公安机关人民警察分类管理制度改革工作情况，从“警警分途”、冲破瓶颈、强化保障、灵活管理、专业建设五个方面列举了分类管理制度改革取得的成效，以证明分类管理制度改革的正确和有效性；通过描述公安机关人民警察分类管理新模式实施的背景和现状，阐述公安机关人民警察分类管理工作的方法步骤、成效和问题，进一步探讨如何建立科学、合理、可行的新时期公安机关人民警察分类管理模式和制度，为全面深化公安体制改革寻找更为适当的改革路径。

【关键词】：分类管理；改革研究；人民警察；现代警务化

引言

党中央、国务院对公安工作高度重视，对公安队伍建设十分关心。党的十八大以来，中央领导同志多次听取公安工作汇报，并就深入推进公安改革、进一步加强和改进新形势下的公安工作和公安队伍建设作出重要指示。在中央全面深化改革领导小组的领导下，在中央司法体制改革领导小组

的指导下,公安部成立全面深化公安改革领导小组,加强研究谋划、深入调研论证《关于全面深化公安改革若干重大问题的框架意见》和方案,先后经中央全面深化改革领导小组会议、中央政治局常委会议审议通过《关于全面深化公安改革若干重大问题的框架意见》。全面深化公安改革的总体目标中明确指出,完善与推进国家治理体系和治理能力现代化、建设中国特色社会主义法治体系相适应的现代警务运行机制和执法权力运行机制,建立符合公安机关性质任务的公安机关管理体制,建立体现人民警察职业特点、有别于其他公务员的人民警察管理制度。

据此,积极探索和建立一套新时期公安机关人民警察分类管理制度,是坚持依法治警、从严治警,坚持走内涵式发展道路,运用现代管理的手段和方法,充分发挥制度规范的约束力和强制性作用,是实现基础信息化、警务实战化、执法规范化、队伍正规化,进一步提升人民群众的安全感、满意度和公安机关的执法公信力的有效路径。

一、我国公安机关人民警察分类管理制度改革研究背景及意义

(一) 我国公安机关人民警察分类管理制度改革研究背景

近年来,日趋复杂的治安形势和构建社会主义和谐社会的目标,对公安工作提出了更高的要求,作为公安机关建设核心的队伍建设又是公安工作的根本所在。当下,所进行的第五次警务机制改革,它的核心思想是强调警务规划,以效率、效益最大化为原则,在适当增加警务成本预算的基础上,通过警力资源的内部挖潜和优化组合,实现警力无增长改善,优化警力资源配置,减少和消除无效警力和负效警力。笔者认为,在警力资源管理的深刻内涵和宽泛外延下,只有紧扣职位这一基础,实现科学的分类管理,实现警力的无增长改善,率先建立一支高素质高效率的公安队伍,既是建设完善现代警务机制的关键,也是公安队伍发展的内在要求。通过科学分类、高效管理来进一步优化警力资源配置,从内部挖掘警力资源已成为目前我国警察人力资源管理中亟需破解的一个课题。在警力资源管理的内外综合考量下,只有紧扣职位这一基础,把现有基础上的警力资源进行科学的分类管理,才能达到人尽其才、优化警力效能的目标,进一步突破长期以来的“官本位”思维定势,解决“警力下沉”的老问题。

(二) 我国公安机关人民警察分类管理制度改革研究意义

公安机关职位分类管理模式是现代警务机制建设的重要保障。如果说现代警务机制是我们公安各项管理工作的主系统,那么公安机关职位分类管理模式是子系统,是保障系统。公安机关职位分类管理模式的科学内涵主要表现在两个方面:一方面,要集约高效地将组织职能转化为职位职责。各个职位既具有明确的责任和权力,能够相对独立自主地运作,又经过优化整合,能以较低成本的组织资源有效地履行组织职能。另一方面,要最大限度地使人力资源释放出潜在能量。根据职位履职要求,任用相应条件的工作人员,并使培训、考核、奖惩等管理环节相互配套,充分调动在岗人员履行职责的积极性,使人力资源的开发和组织绩效的提高同步实现。所以,研究如何有效地推进公安机关人民警察管理模式改革,打造一支富有时代特征、能够满足社会发展需要的专业化警队,

对加快我国公安改革转型升级，对我国公安管理制度革新、行政事业完善健全以及社会和谐稳定具有以下重大意义：

1. 警察队伍进行分类管理是警力资源优化发展的需要。

警力资源管理体系的基础环节就是对职位进行科学的分类管理。要实现警力资源的优化利用，只有从分类管理入手，根据各警种、各职位的工作性质、工作环境、工作职能、工作能力要求等因素，建立科学合理的职位结构和警力配置结构，并形成一系列配套的管理保障制度，才能将警力资源建立在一个高效率 and 制度化的管理平台之上。

2. 职位分类管理有利于合理配置警力资源，提高专业化、科学化、规范化警务运作水平。

一是有利于实现队伍专业化。实行分类管理，能够进一步理清职位职责和任务，针对不同职位重点进行专业化管理，促进专业化水平不断提高。二是有利于更好的实现科学化。在理清各警种、各职位职责的基础上，对各警种进行科学研究，合理配置，形成科学的管理组织体系，从而更好地实现内部组织协调的科学化，从而减少管理成本，进一步提升管理效益，体现科学、现代的管理理念。三是有利于强调规范化。实行科学的分类管理，有助于理清业务构架，形成规范统一的内部管理、指挥、控制机制，从而有效提高现代警务运作水平。

3. 职位分类管理为警务人员创造了系统、科学的工作与生活环境，有利于警察队伍个人的全面发展，是保障公安机关个体发展的合理机制。

队伍建设的关键是人力资源的开发和使用，警务运作水平的不断提高，关键在于公安队伍整体素质和技能的提高。第一，实行分类管理，能为民警创造系统、科学的良好发展环境，促使民警积极对自身的发展进行规划和实践，提升自我核心竞争力，实现公安工作和民警队伍良好发展的局面。第二，实行分类管理，能为民警职业生涯规划提供有效的标尺。建立科学的职位体系，能使民警清楚地了解组织和集体的发展规划和职位要求，为组织对民警实行职业生涯规划提供清晰明确的标尺，使民警清晰地看到组织发展和自我发展的目标和要求。第三，实行分类管理可拓展民警成才的渠道。职业生涯规划活动的建设，能够为民警度身定做个人发展计划，从而为民警提供不同的成才轨道，避免“职业高原”，进一步体现激励效应，有效提高民警投入工作的积极性。同时，在同一起跑线上实施奖惩制度，将进一步公平、公正、公开地体现激励效应。因此，实行民警分类管理，能够保障民警的自身发展，促进民警展开长效的良性竞争，最终达到队伍综合素质不断提升的目标。

4. 职位分类管理是提高警务效益、实现警力资源无增长改善的有益探索。

科学的管理追求低成本、高效益。实行职位分类管理有助于公安机关杜绝内耗，减少管理成本，科学配置警力资源，并可促使公安业务和队伍建设走上可持续发展的道路。实行分类管理可有效节约警务成本。分类管理的核心是建立科学的职位责任体系，通过对职位进行科学全面的分析，形成协调统一的管理体系，职位理清了，工作流程自然能够不断精简，各项投入就能体现针对性，减少盲目和浪费，使警务成本能够得到切实的节约。实现分类管理，建立科学的职位责任体系，职位的

工作要求、工作性质和职责任务就能得以明确,通过合理的调配手段,做到警力资源的科学分配。实行分类管理,使警务管理专业化水平不断提升,从而从各个环节上促进公安工作整体水平的提高。

5. 现代警务机制环境下的警力资源管理的要求在任何一个国家或地区,公安机关都是政府各部门中任职人员最多的部门。

要对公安机关中众多的任职人员实施有效管理,就必须按一定标准将其划分为不同的职位类别,进行分类管理。没有职位分类,就没有规范和科学有效的管理。公安机关中任职人员的职位分类是警察人力资源管理的平台和前提。

二、我国公安机关人民警察队伍管理问题分析

(一) 我国公安机关人民警察职能

国家公安机关是国家机器的重要组成部分,是阶级统治的工具,担负着镇压被统治阶级的反抗、保卫国家政权的重要任务。我国是共产党领导的社会主义国家,实行人民民主专政即无产阶级专政制度。我国的公安机关,是施行人民民主专政的重要力量,担负着镇压敌人,保护人民、保卫和保障社会主义建设的光荣而又繁重的任务,这是人民公安机关的根本职能和主要任务。随着我党领导的中国革命和经济建设的发展,各个时期的基本路线和党的中心工作的转移,我国公安机关所担负的工作任务,也相应的有所改变,有所侧重。新时期公安机关的职能和任务,仍然是无产阶级专政即人民民主专政。作为人民民主专政重要工具的公安机关,首要的任务是保护人民的利益和权利,保护国家的利益和安全,要依法打击敌对势力、敌对分子的破坏活动,依法打击各种犯罪活动,依法扫除各种丑恶现象,建立健全治安管理制度,为改革开放和社会主义经济建设提供良好的社会环境。

(二) 我国公安机关人民警察队伍分类管理方面存在的主要问题

我国公安机关人民警察队伍分类管理的人员分类主要不是以“岗位”为中心,而是以“人”为中心的一种分类制度和办法。与英国警察机关的职位分类相比较,我国公安机关人员分类制度和办法存在的问题主要表现在:

1. “人在岗先”。在我国公安机关,经常发生的情形是先有一些人需要安排,然后再根据他所具备的条件(如学历、资历乃至“关系”)去寻找甚至设计工作岗位,即因人设事、因人设岗、因人设职。这便容易滋生人浮于事、扯皮推诿、机构臃肿以及工作效率低下等现象。

2. 职系划分缺位。我国公安机关没有警察(执法)岗位与非警察(执法)岗位的职系区分,也没有警察人员与文职等非警察人员的身份区分,所有工作岗位上的任职人员都具有警察人员的身份,因而易于造成职责、权力界限不清,出现执法权力的流失、误用甚至滥用现象。

3. 多重定酬标准。我国警察人员既有根据学历、职务、任职年限、工作年限等确定的警衔等级,又有依据其品德、能力等确定的代表其职责轻重、权力大小的领导职务与非领导职务等级,警衔、领导职务与非领导职务在很大程度上是三个独立的等级序列。这种多序列定级的方法不但易于滋生

论资排辈现象，更为严重的是不能真实、充分反映出警察人员责任的大小、付出的多少以及真实的等级地位等，既影响队伍的活力、创造性和积极性，又易于造成管理、指挥和隶属关系的混乱。

4. 多重定级标准。我国警察人员既按领导职务(有实际岗位)定酬，又按非领导职务(可能没有实际岗位)以及警衔定酬，易于滋生同工不同酬或同酬不同工的现象。

5. 忽视各种岗位的专业性和专门性。我国公安机关不对内部各种工作岗位的性质、业务进行细致和规范的区分和界定，也不对不同的岗位所需要的特殊知识、能力等条件作特殊的要求，强调的是公安机关中警察人员的通用知识和能力，这就使得一些非公安政法机关的人员较容易被调动和交流进公安机关，降低了公安机关的专业素质和水平。

（三）我国公安机关人民警察分类管理制度潜在问题的改进和完善

鉴于我国公安机关人员分类制度和方法存在的上述问题，为贯彻落实中央有关公安机关应实行科学的人员分类制度的精神，并与《国家公务员暂行条例》规定的国家公务员职位分类制度相衔接，我们应在借鉴英国等国外警察机关职位分类经验的基础上，分阶段、分轻重缓急地逐步改变以“人”为中心的分类制度和方法，推进以工作岗位为中心的职位分类。现阶段应着重解决两个问题：一是解决警衔与职务的分离过于严重的问题；二是明确警察工作岗位的专业性。这是两个较为急迫而又比较容易解决的问题。

鉴于我国公安机关推行职位分类制度的内在要求，为克服和解决公安机关现行的岗位及其任职人员混淆不清问题，笔者建议，在未来适当时候，将公安机关的岗位大致区分为执法和非执法岗位，任职人员区分为警官和文职人员。在管理及地位上，文职人员与其他政府部门的公务员完全相同，属于在公安机关协助警官工作的一般公务员。可以预见，由于区分和界定警官岗位和文职岗位将会使公安机关一部分人的身份、地位、职权、待遇等发生改变，因此肯定会遇到相当大的阻力。为使其可行，具体操作上可以采取一些过渡性的办法。比如，在对警官岗位和文职岗位做出区分和界定后，公安机关在录用新人时可直接标明哪些空缺岗位是警官岗位、哪些空缺岗位是文职岗位，分别录用警官和文职人员，而对已在职人员则不做岗位和身份的区分以稳定队伍，即所谓新人新办法、老人老办法。又如，开始时文职岗位可以少界定一些，经过一段时间的实践，再视需要实事求是地扩大。

职位分类是一种较为科学的警察机关人员分类制度和方法，但也绝非尽善尽美，其中还有很多理论和实践问题需要我们去认识和解决，一些问题的利弊还需要我们做出权衡和选择。通过上述各方面的改革，在整体上建立和完善符合我国国情的现代法治型公安机关人民警察分类管理体制。同时，应当根据工作性质、任务和特点的不同，积极整合各级公安机关的内设机构，因地制宜，实行分类管理，从而促进工作效能的有效提升。

三、国内外警察分类管理研究概况及经验借鉴

（一）国内外警察分类管理研究概况

1. 国外警察分类管理经验。

国外关于警察队伍职业化建设和警察职位分类的研究比较早,自从英、美等国在19世纪初建立现代警察制度以来,对于警察的职业化和正规化发展的研究就没有中断过。英国学者梅拜(Mayby)把西方警察起源与发展分为两大阶段,即古代社会中的警察与现代警察,其分水岭是警察组织形式的转变。贝力(D. H. Bayley)提出了现代警察的三个特征:公众化、专门化与职业化。因此,西方把这种理论叫做两分法理论,即非专门化与专门化、非职业化与职业化,以及公有化与私有化的两分法。首开警察职业建设先河的比尔强调:警察职业要以预防为主,注重与公众的关系,强化服务职能,严格培训制度,警察职业的价值取向在于服务公众,警察职业目标是预防和打击城市犯罪,并对警察的职位分类等问题从政治学和法学的角度做了规范。警务论和对未来警察的设想的主要思想是:警察现代化应偏离强调高警察比例,高度装备现代化的美国模式,把改革重点放到社区,面向公众,以社会人力资源为警力后备,以质量胜数量。这对新警务改革后的警察职位分类模式提供了理论上的支持,从欧美相关警察科学研究成果我们可以看到,在一个建立了现代警察制度的国家,警察必须是依靠法律授予的权利在相关的岗位进行专业化工作的职业,这是警察成为一个专门职业的前提和条件。在英、美警察制度不断发展和完善的过程中,随着两国公务员制度的不断完善和发展,已有的警察职位分类体系与不断完善的公务员职位分类体系进行了充分的融合,形成了现有的警察职责专门化、职权法制化,警察组织体系独立化的警察职位分类体系。

目前,从大的方面来看,就公务员职位分类的国内研究来看,主要集中在以下几个方面:一是对职位分类理论的产生。演进做出的基础性研究,结合中国实际情况提出了相关国内公务员职位分类的基础性研究,如王雷保,《公务员职位分类教程》。王卫平等我国公务员分类制度可行性研究等著作和研究成果;二是通过以《中华人民共和国公务员法》中关于公务员职位分类的论述为基础,结合国内公务员制度的演进和发展,提出了不同阶段公务员职位分类的设想与制度设计,如邓文卫试析《公务员法》职位分类制度的创新,陈亮,解南的试析我国公务员职位分类制度,徐晓晖的我国公务员职位分类研究等研究成果;三是通过对国外公务员制度和公务员职位分类模式的比较研究,提出国内工作员制度存在的不足和需要改进的方向,提出可行性的制度设想,如吴志华的发达国家公务员制度改革及其启示等;四是各行业公务员职位分类的研究,通过对不同行业公务员工作特点的分析,结合国内相关的政策和研究成果提出针对行业特点的公务员职位分类的改革设想和方案,如胡根宝我国基层国税系统公务员职位分类管理研究。因此,就警察职位分类的研究来看,国内专门的研究比较少。

2. 国内部分地区警察分类管理模式经验。

在公安警察的分类管理改革方面,深圳是起跑最早的。立足深圳市行政机关体制改革和公务员管理制度改革的大背景,2006年,深圳出台了《深圳市公安系统职位分类方案(试行)》等文件,试行改革,将警察分为警官职组、警员职组和警务技术职组三类,实现分类职级管理,让一线警员在不需行政升职的情况下,通过“警员职组”序列提升待遇,取得了不错的效果。此外,深圳拟

将警务辅助人员分为文职辅警、勤务辅警，实行分类管理，贯彻之前《关于全面深化公安改革若干重大问题的框架意见》中提出的“规范警务辅助人员管理”的要求。对“辅警”不搞一刀切，而是基于中国的治安现状、警力不足的现实，提出了局位细化、逐步规范的“巧改革”措施。

（二）英国警察分类管理模式经验借鉴

比较世界主要国家和地区警察分类管理制度得到的启示是：警察人员的管理有别于其他公务员；警察的分类管理日趋精细化；警察专业化、职业化程度越来越高；警察机关文职人员增多的趋势越来越明显。英国警察机关中的人员分类是典型的职位分类，已经形成了以工作岗位为中心的职系和职级分类体系，具有突出的特点和长处。我国公安机关的人员分类还属于职位分类的起步阶段，以人为中心的传统分类方法的影响仍然深厚。在公安机关推行职位分类的过程中，可借鉴英国警察机关职位分类的方法，分阶段、分轻重缓急地逐步完善。

警察机关的职位分类，是指主管机关在对警察机关的各种各类工作进行分析的基础上，依据工作性质、简繁难易、责任轻重以及所需的资格条件等，将警察机关中的工作岗位区分为若干规范的类别和等级，以此作为警察人力资源（队伍）管理依据的一种工作岗位及其任职人员的分类方法。英国警察机关的职位分类有一套严格的程序。它从职位调查入手，即对适用职位分类的每一职位进行详细的调查，了解其工作性质、任务、职责、权力等。在此基础上，先把警察机关中的职位按照工作性质和工作内容的不同，从纵向上区分为若干不同的类别，相同的类别就构成一个职系；再把同一职系中的职位按照工作责任及权力大小、难易程度和所需资格条件，从横向上区分为若干不同的等级，相同的等级就构成一个职级。每一职系与每一职级的交叉点就是一个职位之所在。最后，制定出各种相关的规范性文件，准确说明每一职系和职级的名称、定义、工作内容、责任、权力、任职资格、待遇等，实现对每个职位及其任职人员的标准化和科学化管理。

（三）香港公务员职位分类管理模式经验借鉴

香港警队组建于1842年，现有33290人。其职务序列为“四类十四级”，属于混合型的职位结构；香港警队的编制管理实行人员分流，职位数额具有法定比例；其机构设置突出实战功能，管理体制体现直接指挥特点。

香港警察机关的职位分类是以工作岗位为中心、以提高工作效率为目标的一种较为规范、科学的任职人员分类模式，它克服了因人设事、因人设岗、因人设职的弊端，避免了执法权力的流失、误用、滥用的现象，真实反映了各类任职人员的责任及付出大小，明确了警察执法岗位的专业性与专门性，对改革以人及其等级为中心的带有浓重品位分类色彩的公安机关人员分类制度，激发公安民警的工作积极性，提高工作效率，有重要参考价值。 更多还原

四、人民警察分类管理制度改革的对策建议

（一）改革的设计思路及目标

从技术与结构两个维度把握公安民警分类管理改革。在技术维度上,进一步增强职位分类的合理性,科学设置警察职位;充分挖掘利用品位分类的优势,弥补职位分类之不足;结合职位分类与品位分类,完善组织结构。在结构维上,从宏观层面划分警察权与市场、社会的边界;从中观层面划分警察权和其他行政权的边界;在微观层面基于行政职权的不同种类进一步划分警察职权。

1. 整体性地分析基于当前公安机关人民警察改革的整体背景下,能够顺利推进公安机关人民警察分类制度改革并取得成效,能提前做好和应对改革之后的各种因素及其所产生的原因、基本特点和落实情况,以及这些因素对推进公安机关人民警察分类管理制度所带来的挑战。

2. 通过到研究分析,为推进全面公安机关人民警察分类管理制度这一课题探索现实路径和具体的内在机制做好可行性分析,为推进公安机关人民警察分类管理制度取得成效、达到目标提供实践上的支持,为全面推进全国公安体制改革尽绵薄之力。

3. 课题以深化法治中国为基础,植根公安改革的实践经验,借鉴国内公安相关改革理论及实践经验,针对当前我国推进全面公安改革面临的主要问题、挑战,力图探索出一套适合我国公安机关人民警察分类管理制度和对策体系,从而最终实现公安机关人民警察分类管理制度的可操作性和科学性,有效提高公安机关人民警察的执法能力和水平。

4. 通过公安机关人民警察分类管理制度改革,能进一步强化警察职业分类管理,严格警察职业准入制度,达到民警人尽其才、各施所长的目的。

5. 公安公安机关人民警察分类管理改革是社会发展规律的必然要求,西方法治国家改革的成功经验值得借鉴,但是我国警察体制改革必须从我国的具体国情出发,遵循我国政治体制改革和经济体制改革的总体目标,坚持党的领导和法治原则,以西方第三、四次警务革命警务装备的现代化、警察的职业化、警务社区化理念和权力的合理界定与行使以及现代管理科学理论为理论基础。

（二）改革实施的职位分类及职务序列

公安机关实行职位分类是人事管理制度发展趋势。职位设置必须在“三定”和职能分解的基础上进行,应遵循系统整体性原则、能级层次原则和最低数量原则。建立职位分类制度应从以下几个方面入手:

1. 按公安工作特点进行分类;2. 主要以警种结构和公安专业为基础;3. 建立具有公安特点的职级级别制度,实行警衔制度取代国家公务员的级别制度;4. 制定具有公安特点的职位说明书;5. 实行公正的考核制度。只有这样,才能真正达到提高工作效率、增强公安队伍战斗力的目的。

（三）改革的推行措施及配套制度建设

2016年起,公安机关招警按照职位类别和工作特点分类组织实施,执法勤务类职位面向公安院校公安专业毕业生招考为主。为确保“公安院校公安类专业毕业生入警率达90%”和“公安院校公安类专业毕业生录用计划占全省公安机关招录计划的20%左右”双目标的实现。

五、结 论

综上所述，在我国实行公安机关人民警察分类管理制度是遵循警察队伍内部发展的需要。是社会主义社会科学警务化建设的内在要求，是保障人民群众利益与国家安全，更好优化警察职能的根本保障；分类管理，科学配置，整合优化警力资源，警尽其用。

参考文献

- [1] 赵炜. 公安改革的历史回顾与前景展望 [J]. 公安研究. 2006 (02)
- [2] 杨超颖. 公安机关职位分类管理模式研究 [D]. 上海交通大学. 2008
- [3] 承弘. 公安派出所警务改革研究 [D]. 上海交通大学 2008
- [4] 翁清雄. 公务员分类制度的冷思考 [J]. 人力资源. 2006 (11)
- [5] 马亚雄. 中英警察机关人员分类制度比较研究 [J]. 中国人民公安大学学报. 2004 (03)
- [6] 姚杭. 深圳司法行政系统警察分类管理改革研究 [D]. 哈尔滨工业大学. 2014
- [7] 徐加爱. 关于全面深化公安改革的若干思考 [J]. 公安学刊 (浙江警察学院学报). 2016.
- [8] 安科. 上海市公安机关警察职位分类研究 [D] 华东师范大学. 2011
- [9] 中英警察机关人员分类制度比较研究马亚雄 (中国人民公安大学, 北京 100038)



智领安平行业网
www.anpcn.com

专注平安中国建设的 科技装备行业电商平台



视频号二维码



免费入驻表格下载

联系人:陈先生 电话:010-67046081 邮箱:195024562@qq.com 网址:www.anpcn.com

2025

政法智能化建设技术装备及成果展

2025年7月23日-24日 北京·国家会议中心

智慧政法·科技盛宴

智慧治理展区	智慧法院展区
智慧检务展区	智慧警务展区
智慧司法展区	行政执法展区
合规治理展区	法治文创展区
行政装备展区	信创产品展区
创新案例展区	政法成果展区

期待您的关注和参与！



法治日报微信公众号



政法展微信公众号



政法线上展小程序

电话：010-67046081

邮箱：195024562@qq.com

网址：www.faanw.com